

Số: /BC-STTTT

Điện Biên, ngày tháng 4 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động báo chí trên địa bàn tỉnh Điện Biên

I. TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

1. Tình hình triển khai Xây dựng Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ

1.1. Công tác tuyên truyền lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP

Triển khai Nghị quyết của Chính phủ, tỉnh Điện Biên đã ban hành Kế hoạch số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ giải pháp trọng tâm phát triển CPĐT giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025. Theo đó, đã đề ra các chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu theo đúng quan điểm chỉ đạo của Trung ương và của Tỉnh; đồng thời phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ.

Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh được thành lập tại Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 06/11/2019 của UBND để chỉ đạo triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP, xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh do Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh làm Trưởng ban.

Thực hiện triển khai tuyên truyền để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử, thành phố thông minh, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Tuyên truyền, phổ biến các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP.

1.2. Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử

Từ năm 2018 đến Quý I/2020, tỉnh Điện Biên đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách, kế hoạch tạo điều kiện môi trường pháp lý thuận lợi xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh, đẩy mạnh ứng dụng CNTT như: Quyết định số 1186/QĐ-UBND ngày 19/12/2018 về việc ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử 1.0; Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 21/01/2019 về triển khai thực hiện

Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Điện Biên giai đoạn (2018-2022); Kế hoạch số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 về thực hiện NQ số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ giải pháp trọng tâm phát triển CPĐT giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Quyết định thành lập Ban chỉ đạo và Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh; Quyết định ban hành mã định danh các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc UBND tỉnh Điện Biên; Quyết định số 41/2018/QĐ-UBND ngày 02/11/2018 về ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử...

Trong năm 2018-2019, UBND tỉnh đã ban hành 03 văn bản QPPL thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 41/2018/QĐ-UBND ngày 02/11/2018 về ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Quyết định số 07/2019/QĐ-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định loại phương tiện, hình thức và mức hỗ trợ phương tiện nghe - xem thực hiện Dự án Truyền thông và Giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình mục tiêu Quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Quyết định số 13/2019/QĐ-UBND ngày 18/4/2019 của UBND tỉnh ban hành quy chế quản lý, vận hành, sử dụng và bảo đảm an toàn thông tin mạng truyền số liệu chuyên dùng trên địa bàn tỉnh Điện Biên*).

1.3. Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền điện tử tỉnh

- Trên cơ sở Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Điện Biên, phiên bản 1.0 (*Phê duyệt tại Quyết định số 1186/QĐ-UBND ngày 19/12/2018 của UBND tỉnh*), tỉnh Điện Biên đang tiếp tục rà soát, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0).

- Trục liên thông văn bản: Hiện nay, tỉnh Điện Biên đã hoàn thành việc kết nối Trục liên thông văn bản của tỉnh vào trục liên thông văn bản Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ đảm bảo việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên Trục liên thông văn bản quốc gia theo yêu cầu.

- Tiếp tục khai thác có hiệu quả các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước, như: Quản lý hộ tịch; Cấp đổi giấy phép lái xe; Quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo; Quản lý người khuyết tật trên địa bàn tỉnh; GIS chuyên ngành Bưu chính, Viễn thông... làm cơ sở, nền tảng quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

- Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong các cơ quan Nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện đạt 100%, cấp xã đạt trên 80%. 100% cơ quan Nhà nước từ cấp huyện trở lên được kết nối mạng nội bộ (LAN) và mạng Internet tốc độ cao, 100% xã được kết nối Internet.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước đã được xây dựng và kết nối từ Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đến các sở, ban, ngành; Huyện ủy, UBND các huyện, thị xã,

thành phố trên địa bàn tỉnh (49 điểm kết nối cáp quang); chưa triển khai kết nối đến cấp xã. Góp phần quan trọng trong việc khai thác có hiệu quả và an toàn các hệ thống dùng chung và chuyên ngành của tỉnh.

- Hệ thống hội nghị truyền hình của tỉnh đã được nâng cấp tại 14 điểm (tại Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và 10 huyện, thị xã, thành phố) đảm bảo kết nối thông suốt từ Chính phủ xuống đến cấp huyện và chuyển tiếp đến một số xã trong tỉnh (Trong Quý I/2020 đã triển khai và chuyển tiếp trên 10 Hội nghị, cuộc họp từ VP Chính phủ, các Bộ ngành TW đến cấp huyện).

1.4. Xây dựng Chính phủ điện tử gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân (Công tác quản lý an toàn thông tin mạng)

Chứng thư số được sử dụng trong giao dịch điện tử, kê khai thuế và bảo hiểm điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực kho bạc, gửi nhận văn bản điện tử,... Các cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả chứng thư số đã cấp để thực hiện trao đổi văn bản điện tử, kê khai thuế điện tử, bảo hiểm xã hội điện tử và triển khai dịch vụ công trực tuyến với Kho bạc nhà nước. Việc sử dụng chứng thư số tổ chức/cá nhân để trao đổi văn bản điện tử thông qua hệ thống quản lý văn bản, thư điện tử công vụ của tỉnh, giao dịch trên môi trường mạng giúp việc gửi nhận văn bản điều hành giữa các đơn vị nhanh chóng, tiện lợi, an toàn và tiết kiệm.

Tỉnh Điện Biên đã thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng; Triển khai Giải pháp phòng chống mã độc tập trung toàn tỉnh theo theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ và cài đặt cho 30 cơ quan, đơn vị với tổng số trên 1200 máy tính.

Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp chặt chẽ với Cục An toàn thông tin tăng cường giám sát, xử lý các sự cố an ninh mạng. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá về tình trạng an toàn thông tin theo quy định đối với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh (Trong năm 2019 phát hiện 16 cơ quan nhiễm mã độc và tổ chức ứng cứu cho 11 cơ quan; Năm 2020 phát hiện máy tính của 15 cơ quan nhiễm mã độc, 01 cơ quan có lỗ hổng trên trang TTĐT).

1.5. Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính quyền điện tử

Hàng năm đã bố trí các nguồn lực cho xây dựng Chính quyền điện tử; ưu tiên triển khai theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

Tổng kinh phí: 25,022 triệu đồng

Năm 2018: 5,214 triệu đồng

Năm 2019: 7,786 triệu đồng

Năm 2020: 12,022 triệu đồng

2. Kết quả thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ

Việc thực hiện gửi nhận VBĐT: đã triển khai kết nối liên thông Hệ

thống quản lý văn bản và điều hành vào Trục liên thông văn bản Quốc gia với Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị trong tỉnh (Năm 2019 đã gửi nhận gần 500.000 văn bản điện tử, Quý I/2020 gửi nhận trên 150.000 văn bản điện tử giữa các đơn vị).

Ứng dụng CKS: Tổng số chứng thư số chuyên dùng Ban cơ yếu Chính phủ đã cấp phát cho tỉnh Điện Biên là 2.000 chứng thư số cho tổ chức và chữ ký số cá nhân. Việc ứng dụng chữ ký số vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã thực hiện tại 20 cơ quan, đơn vị (Đạt 69%, trong đó: cấp huyện 2/10; cấp tỉnh 18/20). Hiện nay tỉnh đang thí điểm thực hiện ký số mobile trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tại Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Triển khai xử lý TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến

3.1. Công tác công tác tuyên truyền

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tích cực tăng cường công tác tuyên truyền về việc sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức như: Đăng các tin, bài, phóng sự tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như Báo Điện Biên Phủ, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; xây dựng nội dung các khẩu hiệu tuyên truyền đặt trên Cổng/trang Thông tin điện tử của các đơn vị liên kết đến Cổng dịch vụ công của tỉnh; thông báo tình trạng giải quyết hồ sơ trên mạng xã hội Zalo, gửi tin nhắn qua Zalo, đến nay đã có 3.785 tài khoản kết nối, quan tâm Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh... Qua đó, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đã biết đến và thực hiện gửi, nhận hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công của tỉnh.

3.2. Kết quả tiếp nhận và xử lý TTHC qua Cổng dịch vụ công

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên đã được vận hành chính thức từ ngày 18/9/2019 tại địa chỉ <https://dichvucong.dienbien.gov.vn>. Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã cung cấp các thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã với tổng số 1.488 thủ tục hành chính, trong đó: 254 thủ tục hành chính mức độ 3; 95 thủ tục hành chính mức độ 4.

*** Năm 2019:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ 01/9/2019 đến 31/12/2019: **11.542** hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đã được xử lý: **8.323** hồ sơ.
- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý đúng hạn đạt: **70,19%**.

*** Năm 2020:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ 01/01/2020 đến 27/03/2020: **10.766** hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đã được xử lý: **8.784** hồ sơ.
- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý đúng hạn đạt: **79,08 %** hồ sơ.

- Đối với cấp tỉnh: 14/18 Sở, ban, ngành tỉnh phát sinh hồ sơ xử lý qua Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Cấp huyện: Duy trì 10/10 huyện, thị xã, thành phố phát sinh hồ sơ xử lý qua Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Cấp xã: 93/129 xã, phường, thị trấn phát sinh hồ sơ xử lý qua Cổng dịch vụ công trực tuyến.

Việc triển khai thực hiện đầu tư Hệ thống cung cấp Dịch vụ hành chính công trực tuyến (Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên) đã góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Bên cạnh việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến thì việc nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính cũng đã được các cơ quan, đơn vị thực hiện theo quy định. Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1026/QĐ-UBND ngày 29/10/2019, về việc công bố danh mục thủ tục hành chính không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Điện Biên (Toàn tỉnh hiện có 1.278 thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích). Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích đến hết quý I năm 2020: 10.576 hồ sơ

4. Đánh giá chung về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử

Ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước đã được quan tâm và triển khai tại các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, huyện, từng bước đáp ứng tốt công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ, cải cách hành chính. 100% cơ quan nhà nước từ cấp xã trở lên đã kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành và kết nối vào Trục liên thông văn bản Quốc gia; 100% đơn vị sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, huyện đã có cổng thông tin điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, triển khai hệ thống một cửa, rút ngắn thời gian xử lý nhà nước, tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại các cơ quan Nhà nước đã được nâng cấp xây dựng đáp ứng cơ bản yêu cầu nhiệm vụ. Đã hoàn thành kết nối Internet, mạng LAN đến 100% đơn vị cấp tỉnh, huyện, cơ bản đáp ứng nhu cầu trao đổi dữ liệu, khai thác các ứng dụng và dịch vụ dùng chung.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng về CNTT và Chính quyền điện tử cho các cán bộ lãnh đạo công nghệ thông tin, cán bộ chuyên trách và cán bộ công chức trong cơ quan nhà nước hàng năm được quan tâm tổ chức triển khai, đảm bảo đáp ứng nhu cầu và sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin.

II. VIỆC TỔ CHỨC THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ HOẠT ĐỘNG BÁO CHÍ

1. Công tác quản lý nhà nước

Trong những năm qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực tham mưu HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động báo chí, hoạt động thường trú của các cơ quan báo chí Trung ương tại tỉnh; đặc biệt là về việc thực hiện quy định chi trả chế độ nhuận bút, về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, phối hợp làm rõ thông tin báo chí trên địa bàn tỉnh, cụ thể như:

+ Nghị Quyết số 22/2016/NQ-HĐND ngày 04 tháng 8 năm 2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định Chế độ nhuận bút trong lĩnh vực báo chí, xuất bản.

+ Quyết định số 17/2016/QĐ-UBND ngày 17/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên ban hành Quy định Chế độ nhuận bút trong lĩnh vực báo chí, xuất bản trên địa bàn tỉnh Điện Biên

+ Văn bản số 1728/UBND-KGVX ngày 03/7/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm Quy định về Phát ngôn và Cung cấp thông tin cho báo chí trên địa bàn tỉnh.

+ Văn bản số 611/UBND-KGVX ngày 11/03/2019 của UBND tỉnh về tăng cường công tác phối hợp cung cấp thông tin, xử lý thông tin báo chí.

+ Văn bản số 2029/UBND-KGVX ngày 09/7/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành 3 văn bản đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương cử phóng viên thường trú chủ hoàn thiện hồ sơ đảm bảo điều kiện hoạt động thường trú tại tỉnh.

+ Tổ chức kiểm tra, giám sát thực hiện quy hoạch Báo chí theo Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 31/3/2014 của UBND tỉnh Điện Biên về việc phê duyệt Quy hoạch Phát triển Báo chí - Xuất bản tỉnh Điện Biên giai đoạn đến năm 2020; tổ chức thẩm định, giám sát việc thực hiện Quy chế chi trả chế độ nhuận bút trong lĩnh vực báo chí theo Quyết định số 17/2016/QĐ - UBND ngày 17/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên đối với các cơ quan báo chí và 20 Sở, ngành tỉnh và UBND các huyện thị xã, thành phố có ấn phẩm báo chí, cổng/trang thông tin điện tử và hoạt động truyền thanh - truyền hình. Thanh tra 05 Doanh nghiệp cung cấp Dịch vụ Truyền hình trả tiền; 02 cơ quan báo chí (Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Tạp chí Văn nghệ - Hội Văn học Nghệ thuật tỉnh) về việc chấp hành quy định của pháp luật trong lĩnh vực Báo chí, Quảng cáo và Sở hữu trí tuệ. Qua đó góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý và chấn chỉnh hoạt động báo chí đảm bảo đúng quy định.

Bên cạnh đó, Sở TT&TT đã chủ động ban hành văn bản hướng dẫn và đề nghị Các sở, ban, ngành tỉnh; các cơ quan, đơn vị, tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Các cơ quan báo chí của

tỉnh; Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú của các cơ quan báo chí Trung ương tại tỉnh thực hiện tốt một số quy định của Luật Báo chí năm 2016 và Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết việc Phát ngôn và Cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính Nhà nước. Tổ chức tập huấn trang bị kiến thức, kỹ năng ứng xử với báo chí cho lãnh đạo, người phát ngôn các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND cấp huyện; cán bộ lãnh đạo, phóng viên các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh.

Đồng thời tích cực phối hợp với các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin và làm rõ nội dung thông tin do các cơ quan báo chí Trung ương quan tâm phản ánh về Điện Biên.

Với sự chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh và phối hợp của các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện thị xã, thành phố trong việc phản hồi làm rõ thông tin báo chí nêu cũng như thực hiện đúng quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, qua theo dõi trong năm 2019 những thông tin mang tính một chiều, thiếu thiện chí viết về Điện Biên trên các báo Trung ương đã giảm đáng kể. Đặc biệt khi các cơ quan báo chí nhận được thông tin do các cơ quan chức năng tỉnh Điện Biên cung cấp làm rõ, thì các cơ quan báo chí không tiếp tục thông tin về vấn đề đó nữa, điển hình như: Nội dung thông tin liên quan đến việc sắp xếp lại dân cư đối với 05 hộ khu A1, tổ dân phố 05, P.Mường Thanh, TP.Điện Biên Phủ; việc triển khai thực hiện Dự án Khu đô thị mới Nam Thanh Trường, TP.Điện Biên Phủ; thông tin liên quan đến Dự án Khu nhà ở Tân Thanh và phía Tây sông Nậm Rốm...

2. Đánh giá chung về hoạt động thông tin báo chí

Tỉnh Điện Biên hiện có 03 cơ quan báo chí địa phương được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp Giấy phép hoạt động theo Luật Báo chí: Báo Điện Biên Phủ, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Tạp chí Văn nghệ Điện Biên. Số lượng cơ quan báo chí của tỉnh phù hợp với Quy hoạch Phát triển và Quản lý báo chí toàn quốc đến năm 2025 (ban hành kèm theo Quyết định số 362/QĐ-TTg ngày 03/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ). Các cơ quan báo chí đã chủ động đầu tư sửa chữa, nâng cấp trang thiết bị, từng bước nâng cao chất lượng cả về nội dung thông tin và cách thức trình bày. Đội ngũ phóng viên, biên tập viên thường xuyên được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, giao lưu, học hỏi kinh nghiệm nghề nghiệp của các báo bạn để nâng cao năng lực, kỹ năng khai thác, xử lý thông tin, thể hiện tác phẩm nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền.

Đồng thời, trên địa bàn tỉnh hiện có 06 cơ quan báo chí Trung ương đặt cơ quan thường trú, cử phóng viên thường trú với tổng số 12 Phóng viên, gồm: Thông tấn xã Việt Nam, Báo Nhân Dân, Báo Quân đội Nhân dân, Đài Tiếng nói Việt Nam khu vực Tây Bắc, Báo Tài nguyên và Môi trường, Báo Giáo dục và Thời đại. 33 cơ quan, đơn vị có công/trang thông tin điện tử tổng hợp; 15 cơ quan có ấn phẩm báo chí (xuất bản bản tin).

Hoạt động báo chí về cơ bản tuân thủ đúng các quy định của Luật báo chí, các cơ quan báo chí thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của mình, nghiêm túc chấp

hành định hướng thông tin và chỉ đạo thông tin của các cơ quan chức năng; tập trung phản ánh hầu hết các mặt, lĩnh vực chính trị, kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh; việc triển khai các chính sách an sinh xã hội, đời sống người dân. Tuyên truyền kịp thời các Nghị quyết, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước với nhiều chính sách, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Bên cạnh đó, các cơ quan báo chí còn tích cực tuyên truyền, quảng bá hình ảnh Điện Biên đến đông đảo công chúng trong và ngoài nước; giới thiệu nhân tố mới, nêu gương người tốt, việc tốt, chủ động đấu tranh chống các biểu hiện tiêu cực, trì trệ, tham nhũng, lãng phí, đấu tranh bảo vệ chủ quyền thiêng liêng của Tổ quốc; tham gia phản bác các luận điệu sai trái, xuyên tạc của các thế lực thù địch; bảo vệ quan điểm, đường lối của Đảng. Thực hiện tốt chức năng cảnh báo, phản biện xã hội; làm tốt vai trò là cầu nối giữa người dân và chính quyền, ảnh hưởng tích cực đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

Các cơ quan có trang thông tin điện tử tổng hợp quản lý chặt chẽ việc cập nhật, trích dẫn thông tin đúng quy định về quyền tác giả, quyền liên quan, không có tình trạng Báo hóa trang thông tin điện tử; các cơ quan có ấn phẩm báo chí kiểm duyệt tốt thông tin trước khi phát hành đảm bảo đúng các quy định ghi trong giấy phép.

Hoạt động tác nghiệp của hầu hết các phóng viên báo chí địa phương và Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh cơ bản đã tuân thủ theo các quy định của pháp luật về báo chí. Trong năm qua, trên địa bàn tỉnh không xảy ra việc người làm báo vi phạm pháp luật về báo chí.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Xây dựng Chính quyền điện tử

Kinh phí triển khai xây dựng chính quyền điện tử, nền tảng đô thị thông minh còn hạn chế, chưa đáp ứng đủ nhu cầu thực tế, dẫn đến nhiều chỉ tiêu, mục tiêu chưa được triển khai đồng bộ, một số nhiệm vụ chậm so với kế hoạch.

Tỷ lệ cơ quan thực hiện gửi nhận văn bản điện tử ký số theo Quyết định 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ còn ít nên tỷ lệ các văn bản, tài liệu trao đổi giữa các cơ quan hoàn toàn dưới dạng điện tử còn thấp (khoảng 50%).

Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (chưa phát sinh hồ sơ, số lượng hồ sơ nộp thực hiện qua Cổng dịch vụ công trực tuyến thấp).

Trung tâm tích hợp dữ liệu và giám sát an ninh mạng tỉnh Điện Biên chưa được xây dựng theo tiêu chuẩn nên chưa tạo nền tảng hạ tầng quản lý tập trung, tích hợp an toàn các kho dữ liệu dùng chung, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, các hệ thống thông tin và các dịch vụ công nghệ thông tin và truyền thông toàn tỉnh, đảm bảo thống nhất, đồng bộ, an toàn an ninh thông tin, phục vụ dùng chung cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh, bảo mật thông tin của tỉnh chưa đáp ứng yêu cầu. Các hệ thống thông tin quan trọng của tỉnh chưa đầu tư hạ tầng với hệ thống bảo mật có độ tin cậy cao. Một số cơ quan chưa trang bị các thiết bị bảo mật (Firewall), hệ thống sao lưu dữ liệu (San, Nat); chưa có quy trình chuẩn về vận hành, bảo trì, bảo dưỡng định kỳ cho hệ thống, các hệ thống chưa được đánh giá, xác định cấp độ an toàn thông tin...

Công tác truyền thông, tư vấn dịch vụ của đơn vị cung ứng về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg chưa mạnh mẽ, liên tục do đó, nhiều người dân, tổ chức chưa biết đến dịch vụ.

Thực tế triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg hiện nay chủ yếu được thực hiện tại khâu chuyển trả kết quả. Việc tiếp nhận hồ sơ vẫn còn hạn chế do người dân còn tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ. Tổ chức, cá nhân vẫn duy trì thói quen đến trực tiếp giải quyết TTHC tại các cơ quan hành chính. Dẫn đến số lượng hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế.

Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin còn thiếu nhất là cán bộ về an toàn an ninh thông tin.

2. Quản lý Báo chí

Việc quản lý thông tin báo chí ngày càng khó khăn, nhất là nhiều cơ quan báo chí phát triển loại hình báo điện tử, cập nhật thông tin liên tục tạo ra áp lực cho cơ quan quản lý tăng cường giám sát liên tục và xử lý nhanh trong khi còn hạn chế về nhân lực và thời gian.

Một số cơ quan, tổ chức địa phương chưa làm tốt công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí và chậm xử lý, phản hồi các thông tin báo chí nêu.

Các cơ quan báo chí chưa tự chủ được về kinh phí so với mục tiêu Quy hoạch của Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 31/3/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên; chưa đảm bảo việc thực hiện theo cơ chế tài chính cho đơn vị sự nghiệp báo chí tại Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập. Kinh phí cấp cho hoạt động của các cơ quan báo chí chủ yếu từ nguồn ngân sách địa phương; cùng với việc tiết kiệm, kinh phí phục vụ nhiệm vụ tăng kỳ xuất bản cũng bị hạn chế. Mặt khác, trong điều kiện công nghệ số, báo điện tử đang chiếm ưu thế hơn so với báo in về tính kịp thời, đa dạng của thông tin do đó thu hút số lượng bạn đọc ngày càng tăng, nên việc tăng kỳ xuất bản của báo in cũng bị hạn chế.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị HĐND tỉnh, UBND tỉnh xem xét quan tâm bố trí nguồn lực đảm bảo tiếp tục thực hiện duy trì và đẩy mạnh xây dựng Chính quyền điện tử, quan tâm bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 21/01/2019, Kế hoạch số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 và Quyết định số 1405/QĐ-UBND ngày 31/10/2016 của UBND tỉnh Điện Biên.

Trên đây là Báo cáo Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động báo chí trên địa bàn tỉnh Điện Biên./.

Nơi nhận:

- TT HĐND tỉnh (b/c);
- L/đ UBND tỉnh (b/c);
- Ban VHXX;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Chu Xuân Trường