**BẢNG HỎI KHẢO SÁT**

*Đối tượng: người phát ngôn, đại diện chính quyền*

**1. Ai là người phát ngôn của cơ quan hành chính nhà nước ở cấp sở, ngành, quận, huyện, phường xã?**

□ Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước

□ Chánh văn phòng cơ quan

□ Phó thủ trưởng cơ quan

**2. Cơ quan nào có quyền yêu cầu người phát ngôn thực hiện phát ngôn đột xuất?**

□ Cơ quan báo chí

□ Ban Tuyên giáo

□ Sở Thông tin và Truyền thông

□ Văn phòng luật sư

□ Tổ chức xã hội

**3. Trong trường hợp nào người phát ngôn phải thực hiện phát ngôn đột xuất?**

□ Khi xảy ra các sự kiện, vấn đề quan trọng có tác động lớn trong xã hội.

□ Khi dư luận xuất hiện nhiều ý kiến không thống nhất về một vấn đề thuộc phạm vi quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

□ Khi có đơn thư của công dân được phản ánh qua báo chí.

**4. Nhà báo đến làm việc với cơ quan nhà nước cần có giấy tờ gì?**

□ Thẻ nhà báo do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp

□ Thẻ nhà báo do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp cùng với giấy giới thiệu của cơ quan báo chí

□ Giấy giới thiệu của cơ quan báo chí và giấy chứng minh nhân dân nếu chưa được cấp thẻ nhà báo

□ Thẻ nhà báo do Hội Nhà báo/cơ quan báo chí cấp

□ Công văn ghi nội dung, yêu cầu làm việc

□ Công văn/giấy giới thiệu của Sở Thông tin và truyền thông

**5. Người phát ngôn có quyền từ chối phát ngôn và cung cấp thông tin trong những trường hợp nào?**

□ Thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước, bí mật thuộc nguyên tắc và quy định của Đảng, bí mật đời tư của cá nhân vâ bí mật khác theo quy định của pháp luật.

□ Thông tin về vụ án đang được điều tra hoặc chưa xét xử, trừ trường hợp cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan điều tra cần thông tin trên báo chí những vấn đề có lợi cho hoạt động điều tra vâ công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm.

□ Thông tin về vụ việc đang trong quá trình thanh tra chưa có kết luận thanh tra; vụ việc đang trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; những vấn đề tranh chấp, mâu thuẫn giữa các cơ quan nhà nước đang trong quá trình giải quyết, chưa có kết luận chính thức của người có thẩm quyền mà theo quy định của pháp luật chưa được phép công bố.

□ Những văn bản chính sách, đề án đang trong quá trình soạn thảo mà theo quy định của pháp luật chưa được cấp có thẩm quyền cho phép công bố.

**6. Người phát ngôn phải cung cấp những thông tin, tài liệu gì cho nhà báo?**

□ Tất cả những thông tin, tài liệu mà nhà báo yêu cầu.

□ Những tài liệu thuộc diện phải công khai theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

□ Tất cả các thông tin, tài liệu không thuộc danh mục bí mật nhà nước.

**7. Các hình thức cung cấp thông tin cho báo chí của người phát ngôn?**

□ Tổ chức họp báo.

□ Đăng tải nội dung phát ngôn và cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử hoặc trang mạng xã hội chính thức của cơ quan hành chính nhà nước.

□ Phát ngôn trực tiếp hoặc trả lời phỏng vấn của nhà báo, phóng viên.

□ Gửi thông cáo báo chí, nội dung trả lời cho cơ quan báo chí, nhà báo, phóng viên bằng văn bản hoặc qua thư điện tử.

□ Cung cấp thông tin qua trao đổi trực tiếp hoặc tại các cuộc giao ban báo chí do trung ương, địa phương tổ chức khi được yêu cầu.

**8. Ông, bà biết được thông tin báo đăng liên quan đến địa bàn, lĩnh vực do mình quản lý từ kênh nào?**

□ Từ cấp trên, ban tuyên giáo, sở thông tin và truyền thông

□ Tổ chức theo dõi dư luận trên báo chí

□ Tổ chức theo dõi dư luận trên mạng xã hội

□ Nhà báo/bên liên quan thông báo

**9. Khi báo chí đăng thông tin bất lợi cho cơ quan, ông/bà sẽ làm gì?**

□ Báo cáo cấp có thẩm quyền đề nghị xử phạt báo chí

□ Ra văn bản đề nghị báo chí tạm dừng đăng thông tin bất lợi cho cơ quan

□ Liên hệ đề nghị báo điện tử gỡ bài

□ Tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ đúng sai

**10. Kết quả kiểm tra, xác minh cho thấy, báo chí phản ánh đúng sự thật, ông/bà phải làm gì?**

□ Thừa nhận vấn đề báo nêu là đúng và nghiêm túc sửa sai

□ Báo cáo cấp trên, chờ ý kiến chỉ đạo

□ Không làm gì

**11. Kết quả kiểm tra, xác minh thông tin cho thấy, báo chí phản ánh có nội dung không đúng sự thật, ông/bà phải làm gì?**

□ Báo cáo cấp trên, ban tuyên giáo, sở thông tin và truyền thông

□ Soạn văn bản yêu cầu cơ quan báo chí thực hiện cải chính, xin lỗi

□ Kiện cơ quan báo chí ra tòa

□ Không làm gì

**12. Trường hợp nhà báo đưa ra yêu cầu có động cơ cá nhân, ông/bà xử lý như thế nào?**

□ Đáp ứng yêu cầu của nhà báo

□ Từ chối thẳng thừng

□ Chuyển cho bên thứ ba xem xét, giải quyết

□ Chưa gặp trường hợp này bao giờ.

**13. Khi nhà báo là người quen biết, ông/bà có sẵn sàng**

□ Bỏ qua các thủ tục theo quy trình tiếp đón, làm việc với nhà báo

□ Cung cấp các thông tin, tài liệu nhiều hơn, đầy đủ hơn so với quy định

□ Tiết lộ với nhà báo những thông tin không thuộc danh mục phải công khai

□ Chưa gặp trường hợp này

**14. Ông/bà đã từng tiếp nhà báo**

□ Yêu cầu tiếp đón, trả lời phỏng vấn không đúng quy trình, thủ tục quy định

□ Yêu cầu cung cấp những thông tin, tài liệu ngoài danh mục thông tin được tiếp cận

□ Đưa ra yêu cầu mang tính chất või vĩnh

**15. Ông/bà ứng xử như thế nào khi nhà báo đưa thông tin bất lợi cho cơ quan lên mạng xã hội?**

□ Không xem xét, giải quyết vì thông tin trên mạng xã hội là không chính thống

□ Cho kiểm tra, xác minh để phát hiện, làm rõ tin giả

□ Cho kiểm tra, xác minh, nếu thông tin có cơ sở thì xem xét giải quyết