**TRUYỀN THÔNG NHÀ NƯỚC Ở VIỆT NAM**

**NHÀ BÁO LÊ NGHIÊM - PHÓ VIỆN TRƯỞNG - VIỆN ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TT-TT SĐT: 0866049299**

1. **TRUYỀN THÔNG**

* HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP, TRAO ĐỔI THÔNG TIN, CHIA SẺ KỸ NĂNG VÀ KINH NGHIỆM
* NHẰM MỞ MANG HIỂU BIẾT
* NÂNG CAO NHẬN THỨC
* HƯỚNG TỚI THAY ĐỔI THÁI ĐỘ VÀ HÀNH VI XH CỦA ĐỐI TƯỢNG

1. **CHỦ THỂ TRUYỀN THÔNG**

* CÁ NHÂN
* DOANH NGHIỆP
* TỔ CHỨC XÃ HỘI
* CƠ QUAN NHÀ NƯỚC
* TỔ CHỨC ĐẢNG

1. **CÁ NHÂN**

* QUẢN LÝ THỜI GIAN TRÊN MXH
* TIẾP NHẬN TT CÓ PHÊ PHÁN
* XỬ LÝ, KIỂM TRA XÁC MINH TT
* ĐĂNG THÔNG TIN THẬN TRỌNG
* TÔN TRỌNG Ý KIẾN KHÁC BIỆT
* KHÔNG VI PHẠM NHỮNG ĐIỀU CẤM
* QUẢN LÝ LỜI NÓI, PHÁT NGÔN
* GIỮ GÌN HÌNH ẢNH BẢN THÂN
* HÀNH XỬ CHUẨN MỰC, MỌI LÚC, MỌI NƠI
* KỸ NĂNG XỬ LÝ KHỦNG HOẢNG

1. **TRUYỀN THÔNG NN**

* HOẠT ĐỘNG CÓ TỔ CHỨC CỦA CQNN THÔNG QUA GIAO TIẾP, CUNG CẤP, TRAO ĐỔI, CHIA SẺ THÔNG TIN VỚI DÂN
* NHẰM NÂNG CAO HIỂU BIẾT, ĐỒNG THUẬN, LÒNG TIN, SỰ HỢP TÁC CỦA CÔNG CHÚNG

MỤC ĐÍCH CỦA TTNN

* NGƯỜI DÂN HIỂU VÀ TIN TƯỞNG CQNN, TIN TƯỞNG LÃNH ĐẠO CQNN
* NGƯỜI DÂN ỦNG HỘ, HỢP TÁC VÀ THAM GIA TÍCH CỰC VÀO XD ĐL, CS PL, XD CHÍNH QUYỀN CỦA DÂN
* TẠO DỰNG VÀ GIỮ GÌN HÌNH ẢNH, UY TÍN CỦA LÃNH ĐẠO VÀ CỦA CQNN TRONG LÒNG DÂN
* UY TÍN, HÌNH ẢNH CỦA CÁN BỘ: KHÁI NIỆM KHÁ TRỪU TƯỢNG?
* CÓ THỂ ĐỊNH LƯỢNG, ĐO LƯỜNG KHÔNG?

1. **UY TÍN CÁN BỘ**

* THỂ HIỆN QUA CÔNG VIỆC HÀNG NGÀY
* THỂ HIỆN QUA BÁO CHÍ, MXH
* KHI TRẢ LỜI CHẤT VẤN HĐND
* KHI GẶP KHỦNG HOẢNG TT
* KHI LẤY PHIẾU TÍN NHIỆM

1. **BA HẠN CHẾ LỚN CỦA TRUYỀN THÔNG NN Ở VN**

* CHỦ THỂ CHÍNH CỦA CÔNG TÁC THÔNG TIN – TUYÊN TRUYỀN CỦA ĐẢNG: TUYÊN GIÁO, TT-TT, BÁO ĐÀI, DÂN VẬN, ĐOÀN THỂ
* CHỦ THỂ CHÍNH CỦA TRUYỀN THÔNG NN: CHƯA CÓ HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG HIỆU QUẢ

1. **HAI CHIỀU KHÔNG CÂN BẰNG**

* MANG TÍNH ÁP ĐẶT <> MỘT CHIỀU
* CHIỀU TRÊN XUỐNG> NẶNG HƠN
* CHIỀU DƯỚI LÊN> NHẸ HƠN
* #######################
* HAI CHIỀU KHÔNG CÂN BẰNG NHAU

1. **COI TRỌNG THÔNG TIN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI DÂN**

* CQNN CẦU THỊ, LẮNG NGHE, TIẾP THU NGHIÊM TÚC CÁC Ý KIẾN HỢP LÝ CỦA DÂN
* CỞI MỞ CHẤP NHẬN Ý KIẾN PHẢN BIỆN TÍCH CỰC CỦA DÂN
* CHỦ ĐỘNG KHẢO SÁT THĂM DÒ DƯ LUẬN: KHOA HỌC, THỰC CHẤT, KHÁCH QUAN, ĐỘC LẬP

1. **COI TRỌNG TT PHẢN HỒI**

* CẦN HỌC TẬP CÁC DN: COI KHÁCH HÀNG LÀ THƯỢNG ĐẾ
* COI TRỌNG CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO
* COI TRỌNG ĐỐI THOẠI VỚI DÂN
* COI TRỌNG THAM GIA GIẢI QUYẾT VỤ ÁN HÀNH CHÍNH

1. **CHƯA TRUYỀN THÔNG TOÀN BỘ CHU TRÌNH CS**

* TRUYỀN THÔNG TỪ KHI NGHIÊN CỨU CS: CHỦ ĐỘNG THAM VẤN
* KHI DỰ THẢO VĂN BẢN
* TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN CHÍNH SÁCH
* KHI SỬA ĐỔI, HOÀN THIỆN CS

1. **HOẠT ĐỘNG CẦN TRUYỀN THÔNG NHIỀU NHẤT**

* XÂY DỰNG CS, VĂN BẢN QPPL
* TÌNH TRẠNG VĂN BẢN TRÁI LUẬT, CHẤT LƯỢNG THẤP, KHÔNG SÁT THỰC TẾ, VÌ LỢI ÍCH CỤC BỘ, GÂY KHÓ KHĂN, THIỆT HẠI CHO DN, NGƯỜI DÂN

1. **HOẠT ĐỘNG CẦN TRUYỀN THÔNG NHIỀU NHẤT**

* GIẤY PHÉP CON, 7000 ĐIỀU KIỆN KINH DOANH, TRÓI TAY DN
* THỦ TỤC HÀNH CHÍNH RẮC RỐI, PHIỀN HÀ
* CÁC LOẠI THUẾ, PHÍ BẤT HỢP LÝ, CHỒNG CHÉO, QUÁ CAO
* XÂY DỰNG QUY HOẠCH PHÁT TRIỂN KTXH: KHU ĐÔ THỊ, KHU DU LỊCH SINH THÁI, SÂN GÔN
* KHU ĐÔ THỊ THỦ THIÊM
* SỬ DỤNG NGUỒN ĐẤT ĐAI, TÀI NGUYÊN LỚN, DỄ THẤT THOÁT, THAM NHŨNG, LÃNG PHÍ
* XÂY DỰNG DỰ ÁN ĐẦU TƯ CÔNG: HIỆU QUẢ THẤP, GÂY Ô NHIỄM, THAM NHŨNG
* CÁC DỰ ÁN BOT, BT, ĐS CL-HĐ
* XÂY CHỢ, NGHĨA TRANG, BẢO TÀNG, TƯỢNG ĐÀI, NM RÁC
* DỰ ÁN CAO TỐC BẮC NAM
* HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT NHÀ NƯỚC: QUỐC HỘI, HĐND; ĐIỀU TRA; KIỂM TRA
* THANH TRA; KIỂM TOÁN
* HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT XÃ HỘI: MTTQ, BÁO CHÍ; MẠNG XÃ HỘI
* XỬ LÝ KỶ LUẬT CBCC
* KHỞI TỐ, TRUY TỐ, XÉT XỬ
* XỬ LÝ THAM NHŨNG
* KHẮC PHỤC HẬU QUẢ
* BỒI THƯỜNG THIỆT HẠI
* THU HỒI TÀI SẢN THAM NHŨNG
* CÔNG KHAI THÔNG TIN THEO ĐIỀU 17, LUẬT TIẾP CẬN TT
* CUNG CẤP THÔNG TIN THEO YÊU CẦU CỦA CÔNG DÂN, THEO QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN

1. **THAM VẤN XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH**

* THAM VẤN CÁC CQ, ĐƠN VỊ, CÔNG BỐ VB ĐỂ NH/DÂN GÓP Ý
* THAM VẤN CÁC TỔ CHỨC XHDS
* CÁC CHUYÊN GIA, NHÀ KHOA HỌC VN PHẢN BIỆN
* THAM VẤN CÁC TỔ CHỨC QUỐC TẾ, CÁC CHUYÊN GIA, NHÀ KHOA HỌC , CÔNG TY TƯ VẤN NƯỚC NGOÀI PHẢN BIỆN
* THAM VẤN KHI NGHIÊN CỨU CS
* KHI SOẠN THẢO VĂN BẢN CS
* CẦU THỊ, LẮNG NGHE, TIẾP THU GÓP Ý, PHẢN BIỆN
* VĂN BẢN, CHÍNH SÁCH SẼ CÓ CHẤT LƯỢNG, SÁT THỰC TẾ, HỢP LÒNG DÂN

PHÁT NGÔN, CUNG CẤP THÔNG TIN CHO BC

* LUẬT BÁO CHÍ
* NGHỊ ĐỊNH 09
* HỆ THỐNG NGƯỜI PHÁT NGÔN CỦA CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC
* TẬP HUẤN KỸ NĂNG PHÁT NGÔN

1. **GIAO TIẾP VỚI DÂN**

* TIẾP CÔNG DÂN
* GIẢI QUYẾT KHIẾU KIỆN
* TỔ CHỨC GẶP GỠ, ĐỐI THOẠI VỚI DÂN ĐỂ THỐNG NHẤT NHẬN THỨC, QUAN ĐIỂM, PHƯƠNG ÁN
* THAM GIA PHIÊN TÒA HÀNH CHÍNH

VAI TRÒ CỦA BÁO CHÍ

* XÁC ĐỊNH RÕ CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ
* LÀ PHƯƠNG TIỆN THÔNG TIN THIẾT YẾU CỦA XÃ HỘI
* LÀ CƠ QUAN NGÔN LUẬN CỦA CƠ QUAN NN, TỔ CHỨC XH
* LÀ DIỄN ĐÀN CỦA NHÂN DÂN

BÁO CHÍ VỚI TRUYỀN THÔNG NHÀ NƯỚC

* ĐỒNG HÀNH VỚI TRUYỀN THÔNG NHÀ NƯỚC
* LÀ ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC
* LÀ KHÁCH HÀNG ĐẶC BIỆT
* KHÔNG PHẢI LÀ TRUYỀN THÔNG NHÀ NƯỚC; KHÔNG LÀ CÔNG CỤ PR MỘT CHIỀU

1. **CHỨC NĂNG GIÁM SÁT**

* PHẢN ÁNH CÁC HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT NHÀ NƯỚC CỦA QH, HĐND
* PHẢN ÁNH CÁC HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, ĐIỀU TRA, THANH TRA, KIỂM TOÁN
* TỰ THỰC HIỆN ĐIỀU TRA CÁC VỤ TIÊU CỰC, THAM NHŨNG
* PHẢN ÁNH HĐ GIÁM SÁT CỦA MTTQ, CÁC TỔ CHỨC XH
* GIÁM SÁT HĐ CỦA CƠ QUAN NN
* GIÁM SÁT HĐ CỦA CÁN BỘ NN
* GIÁM SÁT HĐ CỦA CÁC TỔ CHỨC XH, DOANH NGHIỆP NHÀ NƯỚC
* PHẢN BIỆN CHÍNH SÁCH CỦA NN
* PHẢN BIỆN CÁC VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT
* PHẢN BIỆN CÁC QUY HOẠCH
* PHẢN BIỆN CÁC DỰ ÁN
* PHẢN BIỆN CÁC QUYẾT ĐỊNH (VĂN BẢN CÁ BIỆT)

1. **PHẢN BIỆN TRƯỚC VÀ SAU KHI BAN HÀNH CS**

* PHẢN BIỆN KHI NGHIÊN CỨU CS
* KHI SOẠN THẢO CS
* KHI CHÍNH SÁCH ĐƯỢC THỰC THI
* KHI SỬA ĐỔI, HOÀN THIỆN CS

1. **CÁCH THỨC PHẢN BIỆN**

* TỔ CHỨC LẤY Ý KIẾN CHUYÊN GIA VIỆT NAM VÀ NƯỚC NGOÀI, CÁ NHÂN VÀ ĐƠN VỊ CÓ QUYỀN LỢI LIÊN QUAN
* LẤY Ý KIẾN CÁC CƠ QUAN NGHIÊN CỨU, TỔ CHỨC XÃ HỘI
* MỞ DIỄN ĐÀN, CHUYÊN MỤC
* TỔ CHỨC THĂM DÒ DƯ LUẬN
* TỔ CHỨC TỌA ĐÀM, HỘI THẢO KHOA HỌC
* TỔ CHỨC ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT