

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

TÀI LIỆU

**HỘI NGHỊ TRAO ĐỔI KINH NGHIỆM
HOẠT ĐỘNG CỦA HĐND HAI CẤP TỈNH - HUYỆN
LẦN THỨ BA, NHIỆM KỲ 2021-2026**

Điện Biên, tháng 7 năm 2024

MỤC LỤC

STT	Nội dung	Trang
I	THAM LUẬN CỦA CÁC TỔ ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH, THƯỜNG TRỰC HĐND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ VỀ HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI	04
1	Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại huyện Mường Chà	04
2	Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại huyện Mường Ảng	07
3	Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại huyện Tuần Giáo	10
4	Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại huyện Tủa Chùa	13
5	Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại huyện Điện Biên Đông	17
6	Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại huyện Mường Nhé	20
7	Thường trực HĐND huyện Điện Biên	22
8	Thường trực HĐND huyện Điện Biên Đông	25
9	Thường trực HĐND huyện Mường Ảng	28
10	Thường trực HĐND huyện Mường Nhé	32
11	Thường trực HĐND huyện Nậm Pồ	35
12	Thường trực HĐND huyện Tủa Chùa	39
13	Thường trực HĐND huyện Tuần Giáo	42
14	Thường trực HĐND huyện Mường Chà	45
15	Thường trực HĐND thành phố Điện Biên Phủ	48
16	Thường trực HĐND thị xã Mường Lay	51
II	THAM LUẬN CỦA ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH, CẤP HUYỆN VỀ CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI	53
1	Ban TT UB MTTQ Việt Nam tỉnh Điện Biên	53
2	Ban TT UB MTTQ Việt Nam huyện Điện Biên	56
3	Ban TT UB MTTQ Việt Nam huyện Điện Biên Đông	58
4	Ban TT UB MTTQ Việt Nam huyện Mường Ảng	60
5	Ban TT UB MTTQ Việt Nam huyện Nậm Pồ	63
6	Ban TT UB MTTQ Việt Nam huyện Tủa Chùa	66
7	Ban TT UB MTTQ Việt Nam huyện Tuần Giáo	68
8	Ban TT UB MTTQ Việt Nam huyện Mường Chà	71

9	Ban TT UB MTTQ Việt Nam TP Điện Biên Phủ	74
10	Ban TT UB MTTQ Việt Nam Thị Xã Mường Lay	76
III	THAM LUẬN CỦA UBND TỈNH, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND	79
1	UBND tỉnh Điện Biên	79
2	UBND huyện Điện Biên	82
3	UBND huyện Điện Biên Đông	85
4	UBND huyện Mường Ảng	87
5	UBND huyện Mường Nhé	90
6	UBND huyện Nậm Pồ	92
7	UBND huyện Tủa Chùa	95
8	UBND huyện Tuần Giáo	97
9	UBND huyện Mường Chà	100
10	UBND thành phố Điện Biên Phủ	103
11	UBND thị xã Mường Lay	105
IV	THAM LUẬN CỦA CÁC BAN HĐND TỈNH, THƯỜNG TRỰC HĐND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ, ĐẠI BIỂU DỰ HỘI NGHỊ VỀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND	108
1	Ban Pháp chế HĐND tỉnh	108
2	Ban Dân tộc HĐND Tỉnh	111
3	Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh	115
4	Thường trực HĐND huyện Điện Biên	118
5	Thường trực HĐND huyện Điện Biên Đông	121
6	Thường trực HĐND huyện Mường Nhé	125
7	Thường trực HĐND huyện Nậm Pồ	127
8	Thường trực HĐND huyện Tủa Chùa	131
9	Thường trực HĐND huyện Tuần Giáo	136
10	Thường trực HĐND huyện Mường Chà	138
11	Thường trực HĐND thị xã Mường Lay	142

I. THAM LUẬN CỦA CÁC TỔ ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH, THƯỜNG TRỰC HĐND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ VỀ HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI

TỔ ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH ỨNG CỬ TẠI HUYỆN MƯỜNG CHÀ

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN

Hội nghị trao đổi kinh nghiệm hoạt động của Hội đồng nhân dân 2 có ý nghĩa quan trọng, là cơ hội thuận lợi tạo điều kiện để đại biểu HĐND hai cấp tỉnh - huyện cùng trao đổi thông tin về tình hình hoạt động, những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong tổ chức và hoạt động, đồng thời đánh giá và rút ra bài học kinh nghiệm, để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND tỉnh - huyện, từ đó có cơ sở kiến nghị, đề xuất giải pháp nhằm tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND trong thời gian tiếp theo. Hội nghị trao đổi kinh nghiệm lần thứ Ba, với chủ đề: ***“Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND và hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban HĐND”***. Tại Hội nghị lần này, Thường trực HĐND tỉnh phân công các Tổ đại biểu, đại biểu HĐND chuẩn bị nội dung tham luận, thảo luận về: ***“Đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND”***.

Tiếp xúc cử tri là một trong những hoạt động quan trọng của đại biểu HĐND. Làm tốt trách nhiệm tiếp xúc cử tri và theo dõi, giám sát việc giải quyết các nội dung kiến nghị của cử tri sẽ đáp ứng được mong muốn, nguyện vọng chính đáng của cử tri. Việc nắm thông tin, tổng hợp chính xác các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND có vai trò hết sức quan trọng, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng nhân dân.

Từ đầu nhiệm kỳ 2021 – 2026 đến nay, quy định về hoạt động tiếp xúc cử tri đã được quan tâm chỉ đạo xây dựng, ban hành và cụ thể hóa trong Quy chế hoạt động của HĐND các cấp. Thường trực HĐND các cấp đã chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện nghiêm và có hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND. Đặc biệt, là hoạt động tiếp xúc cử tri có nhiều điểm đổi mới về hình thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả kịp thời thu thập các ý kiến của cử tri để chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết, đáp ứng nhu cầu chính đáng, hợp pháp của cử tri và nhân dân. Tổ đại biểu phối hợp với HĐND cấp huyện đã có giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri như: Công tác tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thường lệ đã được đổi mới theo hướng kết hợp tổ chức tiếp xúc cử tri cấp tỉnh và cấp huyện. Với hình thức này, đã giúp cho đại biểu HĐND hai cấp tiết kiệm chi phí, thời gian, thuận tiện cho cử tri. Đồng thời, đại diện các

phòng, ban, của cấp huyện và lãnh đạo chính quyền địa phương được bố trí tham gia tiếp xúc giải thích, trả lời trực tiếp cho cử tri rõ đối với những nội dung thuộc thẩm quyền tăng cường đối thoại, làm rõ trách nhiệm của các bên liên quan, đồng thời hạn chế được số lượng ý kiến kiến nghị của cử tri gửi lên cơ quan cấp trên. Các điểm tiếp xúc được bố trí hợp lý, thuận tiện cho cử tri và luân phiên thay đổi.

Tuy nhiên, hoạt động tiếp xúc cử tri còn một số hạn chế cần được khắc phục như: Hình thức tổ chức tiếp xúc cử tri chưa phong phú, đa dạng, chủ yếu chỉ mới tổ chức tiếp xúc cử tri định kỳ theo Tổ đại biểu trước và sau kỳ họp thường lệ; chưa tổ chức được tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, nhóm đối tượng cử tri; thành phần tham dự các cuộc tiếp xúc cử tri chủ yếu là cán bộ lãnh đạo UBND, các tổ chức đoàn thể cấp xã, thôn, tổ dân phố, một số nơi thành phần tham dự vẫn còn diễn ra tình trạng “cử tri chuyên nghiệp”; phần lớn các ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung vào các vấn đề cụ thể của địa phương hoặc chủ yếu đề nghị cấp trên bố trí, hỗ trợ kinh phí đầu tư xây dựng cơ bản tại địa phương; một số ít cử tri đề nghị giải quyết các vụ việc cụ thể của cá nhân (đơn khiếu nại, tố cáo chưa được giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa thỏa mãn), thậm chí có những cử tri đến chỉ để hỏi về các chế độ, chính sách...; số lượng ý kiến cử tri tham gia vào nội dung, chương trình kỳ họp của HĐND còn rất ít, nhất là đối với các nghị quyết; chưa có nhiều ý kiến đóng góp, đề xuất các giải pháp hữu hiệu về các lĩnh vực chuyên đề và các giải pháp để phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Để tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả của hoạt động tiếp xúc cử tri, cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

Thứ nhất: Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam các cấp trong việc xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri. Kế hoạch TXCT của các Tổ đại biểu phải cụ thể chi tiết, bố trí thời gian, phân bố địa điểm TXCT hợp lý, bảo đảm tất cả các xã, phường, thị trấn đều được luân phiên thực hiện TXCT, tạo điều kiện để cử tri tham gia đông đủ. Cách thức điều hành buổi tiếp xúc cần linh hoạt, người điều hành cần định hướng nội dung của từng đợt TXCT phù hợp, có thể gợi mở vấn đề để cử tri tham gia phát biểu ý kiến.

Thứ hai: Đại biểu HĐND các cấp cần tiếp tục quan tâm, dành thời gian cho hoạt động TXCT, trước khi thực hiện TXCT cần chuẩn bị các nội dung để báo cáo với cử tri; nắm chắc tình hình phát triển kinh tế - xã hội và các vấn đề bức xúc của cử tri tại địa phương, vấn đề nổi cộm được cử tri quan tâm tại nơi TXCT và chuẩn bị các tình huống giải đáp thắc mắc của cử tri hoặc giao cho các cơ quan, phòng, ban, đơn vị có trách nhiệm giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tại cuộc tiếp xúc cử tri nhất thiết phải có sự tham gia của đại biểu chính quyền địa phương để giải đáp, giải quyết tại chỗ những vấn đề thuộc thẩm quyền.

Thứ ba: Phối hợp với UBMTTQ Việt Nam các cấp để phân loại các ý kiến, kiến nghị theo từng lĩnh vực, trên cơ sở đó tổng hợp phản ánh đúng đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Quá trình tiếp thu kiến nghị của cử tri cần phân định rõ ràng nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh - huyện - xã để thống nhất trả lời, giải thích hoặc tiếp thu tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND xem xét chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Thứ tư: tăng cường công tác giám sát theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết kiến nghị của cử tri.

Thứ năm: Ngoài tổ chức TXCT theo định kỳ, cần tăng cường việc TXCT của đại biểu dân cử theo các hình thức khác, như: TXCT theo chuyên đề, lĩnh vực, theo đối tượng để tiếp nhận được nhiều ý kiến, kiến nghị của các tầng lớp Nhân dân, những người có uy tín, về những lĩnh vực có liên quan, góp phần xây dựng, hoàn thiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đáp ứng được tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân, góp phần giữ vững an ninh chính trị, bảo đảm trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

TỔ ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH ỨNG CỬ TẠI HUYỆN MƯỜNG ẢNG

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN

Tiếp xúc cử tri là hoạt động thường xuyên, không thể thiếu của người đại biểu dân cử, là cầu nối giữa đại biểu HĐND với cử tri và cơ quan nhà nước. Nhằm giúp đại biểu giữ mối liên hệ, gần dân, sát dân, gắn bó với dân, qua đó tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thu thập, nắm bắt và phản ánh kịp thời ý kiến, nguyện vọng của cử tri đến cơ quan nhà nước, phát huy dân chủ ở cơ sở.

Nhận thức rõ ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác tiếp xúc cử tri từ đầu nhiệm kỳ đến nay, các tổ đại biểu và các đại biểu HĐND luôn phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ các cấp và chính quyền địa phương trong hoạt động tiếp xúc cử tri, phương thức tiến hành các cuộc tiếp xúc cử tri ngày càng được đổi mới và hiệu quả. Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri được các cơ quan chức năng và đại biểu tiếp thu, giải trình đầy đủ, có phương hướng giải quyết cụ thể tại hội nghị TXCT, số ý kiến, kiến nghị còn lại được tiếp thu tổng hợp kịp thời, đầy đủ, báo cáo tại kỳ họp HĐND và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Thông qua hoạt động TXCT nhiều đại biểu đã phát hiện những vấn đề nổi cộm, bức xúc ở địa phương phản ánh kịp thời với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đồng thời giám sát việc giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền. Nhiều đại biểu đã kiên trì theo dõi, giám sát đối với những vấn đề kéo dài thời gian chưa được giải quyết dứt điểm, lựa chọn nội dung chất vấn gửi đến kỳ họp, thể hiện bản lĩnh, tâm huyết trong hoạt động của đại biểu dân cử. Từ đó đã góp phần tạo niềm tin của cử tri đối với người đại biểu HĐND.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại huyện Mường Ảng đã tổ chức 11 cuộc TXCT tại 15 xã, thị trấn trên địa bàn huyện, với trên 900 cử tri tham gia, 158 lượt cử tri ý kiến; qua đó, một số ý kiến đã được trao đổi làm rõ tại buổi TXCT, các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, xã đã được các cấp tiếp thu, giải quyết kịp thời; đối với 08 kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, Tổ đại biểu tổng hợp và báo cáo thường trực HĐND tỉnh theo quy định. Qua theo dõi việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND tỉnh, Tổ nhận thấy các ý kiến kiến nghị đã được UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn giải quyết, hiện còn 02 kiến nghị đang được giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được hoạt động TXCT vẫn còn tồn tại những hạn chế, khó khăn vướng mắc, đó là: còn một số ý kiến của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm, kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều kỳ, nhiều năm; một số ý kiến trả lời chưa đáp ứng được nguyện vọng của cử tri. Việc đổi mới nội dung, phương thức TXCT chưa thường xuyên (TXCT chuyên đề, theo ngành, theo lĩnh vực, chéo địa bàn...chưa được thực hiện); chưa có nhiều đổi mới trong việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho hoạt động TXCT...

Từ thực trạng và yêu cầu đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri, khẳng định vai trò của người đại biểu HĐND trong việc đại diện cho ý chí, nguyện vọng của cử tri, tạo niềm tin đối với cử tri và nhân dân, tôi xin đề xuất một số giải pháp như sau:

Thứ nhất, Đối với tổ chức: tiếp tục đổi mới phương thức, nội dung TXCT, tăng cường tiếp xúc chuyên đề, tiếp xúc theo lĩnh vực, theo đối tượng, theo yêu cầu nhiệm vụ; tổ chức việc TXCT vừa trực tiếp vừa gián tiếp thông qua hệ thống loa truyền thanh ở những nơi có điều kiện để đông đảo cử tri và nhân dân được nghe, nắm, giám sát thực hiện. Phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND và Thường trực Ủy ban MTTQ các cấp trong xây dựng kế hoạch TXCT, như: lựa chọn địa điểm tiếp xúc theo đối tượng thành phần, lĩnh vực hoặc nơi có nhiều vấn đề nổi cộm mà cử tri và nhân dân bức xúc, nơi có vụ việc giải quyết kéo dài; bố trí đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri tại các địa điểm phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ, sắp xếp thời gian hợp lý cho việc thực hiện các nội dung trong chương trình TXCT.

Thứ hai, Đối với đại biểu: thực hiện tốt công tác chuẩn bị: (tài liệu, thông tin liên quan) Đại biểu cần dành thời gian nắm tình hình địa bàn tiếp xúc, những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm đang còn tồn đọng, chưa được giải quyết và những vấn đề mới phát sinh, những vấn đề cử tri thường quan tâm. Đại biểu HĐND có thể nắm bắt thông tin thông qua nhiều kênh, chủ động tìm hiểu, nghiên cứu trước các nội dung phục vụ cho hoạt động TXCT.

Thứ ba, Tiến trình thực hiện việc TXCT phải linh hoạt, sắp xếp bố trí thời gian phù hợp với nội dung chương trình, tóm tắt nội dung, lựa chọn nội dung truyền đạt liên quan trực tiếp đến cử tri và nhân dân tại nơi TXCT, trình bày một cách ngắn gọn xúc tích, rõ ràng, mạch lạc, dễ hiểu, dễ nhớ những thông tin mà đại biểu muốn chuyển tải đến cử tri, tạo sự thu hút, chú ý của người nghe (Các nội dung khác thì hướng dẫn cách tìm văn bản nghiên cứu khi cần). Tổ chức khảo sát thực tế nếu xét thấy cần thiết trong việc đề xuất giải quyết kiến nghị của cử tri.

Thứ tư, sau khi TXCT: phối hợp phân loại, tổng hợp ý kiến cử tri phản ánh đầy đủ, đúng, kịp thời đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm trong hoạt động giám sát của đại biểu HĐND sau mỗi cuộc TXCT thông qua các kỳ họp và thông qua việc giải quyết ý kiến kiến nghị, phản ánh, đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân. Qua đó, đại biểu đánh giá chất lượng giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri có đáp ứng được nguyện vọng của cử tri chưa. Đối với những ý kiến trả lời, giải quyết chưa thỏa đáng, đại biểu HĐND cần tiếp tục kiến nghị UBND các cấp tiếp tục chỉ đạo giải quyết thông qua nhiều kênh như: phát biểu tại các cuộc họp, hội nghị, thảo luận, tranh luận, chất vấn tại kỳ họp Hội đồng...

Tăng cường công tác phối hợp giám sát việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân. Chủ động phối hợp với UBND các cấp theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết của các cơ quan, ban, ngành, tổ chức có thẩm quyền đối với kiến nghị cử tri, đảm bảo tất cả các phản ánh, ý kiến, kiến nghị

chính đáng của cử tri đều được tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời theo quy định.

Thường xuyên trao đổi thông tin giữa các thành viên trong tổ đại biểu để nắm tình hình kịp thời và phối hợp đôn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri của các cơ quan có thẩm quyền.

Thứ 5, Tăng cường công tác tuyên truyền trong cử tri trước khi tham gia buổi tiếp xúc cử tri, cử tri nên chuẩn bị các câu hỏi đúng với thẩm quyền của cấp thực hiện tiếp xúc cử tri; Tổ đại biểu chủ động phối hợp với các Ban HĐND tỉnh trong giám sát các sở, ngành thực hiện giải quyết kiến nghị của cử tri thiết thực và kịp thời không để kéo dài.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng phần mềm theo dõi việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri. Đa dạng hoá hình thức tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri...Như vậy, sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri trong thời gian tới, đáp ứng được nguyện vọng của cử tri và Nhân dân./.

TỔ ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH ỨNG CỬ TẠI HUYỆN TUẦN GIÁO

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN

Tiếp xúc cử tri là hoạt động quan trọng của đại biểu hội đồng nhân dân (HĐND) và là hoạt động mang tính bắt buộc được pháp luật quy định (*Điều 94 luật tổ chức chính quyền địa phương 2015¹ và luật tổ chức chính quyền địa phương sửa đổi năm 2019*). Làm tốt công tác tiếp xúc cử tri sẽ góp phần giải quyết các ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của cử tri, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

Thực tiễn cho thấy hoạt động tiếp xúc cử tri của HĐND tỉnh Điện Biên khóa XIV; khóa XV, nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay luôn được tổ chức thực hiện thường xuyên, kịp thời trước và sau các kỳ họp thường lệ hằng năm. Sự phối hợp trong hoạt động TXCT giữa các tổ đại biểu với UBNDTTQVN các cấp, HĐND, UBND từng cấp ngày càng chặt chẽ; phương thức tiến hành được đổi mới và hiệu quả hơn. Đa số ý kiến, kiến nghị của cử tri được các cơ quan chức năng và đại biểu tiếp thu, giải trình đầy đủ, có phương hướng giải quyết cụ thể tại hội nghị TXCT, số ý kiến, kiến nghị ngoài thẩm quyền được tiếp thu tổng hợp kịp thời, đầy đủ, báo cáo tại kỳ họp HĐND và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Thông qua hoạt động TXCT nhiều đại biểu đã phát hiện những vấn đề nổi cộm, bức xúc ở địa phương phản ánh kịp thời với các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đồng thời giám sát việc giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền. Nhiều đại biểu đã kiên trì theo dõi, giám sát đối với những vấn đề kéo dài thời gian chưa được giải quyết dứt điểm, lựa chọn nội dung chất vấn gửi đến kỳ họp, thể hiện bản lĩnh, tâm huyết trong hoạt động của đại biểu dân cử. Từ đó đã góp phần tạo niềm tin của cử tri đối với người đại biểu HĐND.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được hoạt động TXCT vẫn còn tồn tại những hạn chế, khó khăn vướng mắc, đó là:

Việc đổi mới nội dung, phương thức TXCT chưa thường xuyên (TXCT chuyên đề, theo ngành, theo lĩnh vực, tiếp xúc cử tri tại nơi cư trú, nơi công tác, ... còn ít), do đó kết quả, hiệu quả mang lại từ hoạt động tiếp xúc cử tri chưa được như kỳ vọng.

Hình thức tổ chức tiếp xúc cử tri chưa phong phú, đa dạng, chủ yếu chỉ mới tổ chức tiếp xúc cử tri định kỳ theo tổ đại biểu trước và sau kỳ họp; tham dự

¹ Điều 94. Trách nhiệm tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân

1. Đại biểu Hội đồng nhân dân phải liên hệ chặt chẽ với cử tri ở đơn vị bầu cử bầu ra mình, chịu sự giám sát của cử tri, có trách nhiệm thu thập và phản ánh trung thực ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri; thực hiện chế độ tiếp xúc cử tri và ít nhất mỗi năm một lần báo cáo với cử tri về hoạt động của mình và của Hội đồng nhân dân nơi mình là đại biểu, trả lời những yêu cầu và kiến nghị của cử tri.

2. Sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân có trách nhiệm báo cáo với cử tri về kết quả của kỳ họp, phổ biến và giải thích các nghị quyết của Hội đồng nhân dân, vận động và cùng với Nhân dân thực hiện các nghị quyết đó.

các cuộc tiếp xúc cử tri chủ yếu là "đại cử tri" (lãnh đạo UBND, đại diện các đoàn thể cấp xã, thôn, bản); phần lớn các ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung vào các vấn đề cụ thể tại địa phương như đề nghị cấp trên bố trí, hỗ trợ đầu tư xây dựng cơ bản tại địa phương; nâng giá trị các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, các chức danh ở thôn, bản,... các ý kiến tham gia vào nội dung, chương trình kỳ họp Hội đồng nhân dân chưa có.

Kỹ năng tiếp xúc, đối thoại với cử tri của một số đại biểu HĐND còn chưa được đáp ứng với thực tiễn; việc giải trình và tiếp thu ý kiến cử tri của một số đại biểu HĐND tại các cuộc tiếp xúc còn hạn chế, một số đại biểu chỉ mới tiếp thu ý kiến chứ chưa nghiên cứu giải thích, giải trình tại chỗ đáp ứng nguyện vọng của cử tri. Chất lượng giải quyết một số ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND các cấp và các cơ quan hữu quan chưa cao, thiếu kịp thời. Một số cơ quan, đơn vị trả lời nhưng ít quan tâm kiểm tra, giải quyết và trả lời còn chậm so với yêu cầu. Công tác kiểm tra, theo dõi, giám sát, đôn đốc UBND, các ngành, địa phương, đơn vị giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa thường xuyên, còn hạn chế,...

Từ thực trạng và yêu cầu nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, đề đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND trong thời gian tới, ngoài việc khắc phục những hạn chế trên, Tổ đại biểu huyện Tuần Giáo, đề xuất một số giải pháp sau:

Thứ nhất, Mở rộng các hình thức tiếp xúc cử tri phù hợp nhất, để đại biểu HĐND tiếp xúc với cử tri ở đơn vị bầu cử, nơi cư trú, nơi công tác; tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, đối tượng, địa bàn mà đại biểu HĐND quan tâm.

Thứ hai, Đại biểu HĐND dành thời gian thâm nhập đời sống xã hội cùng với Nhân dân để tìm hiểu nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử, các địa phương khác. Ngoài việc tiếp xúc cử tri theo kế hoạch của HĐND, đại biểu cần chủ động liên hệ với cử tri bằng các hình thức truyền thông khác để kết nối, liên lạc thường xuyên với cử tri, Nhân dân.

Thứ ba, Tiến trình thực hiện việc TXCT phải linh hoạt, sắp xếp bố trí thời gian phù hợp với nội dung chương trình; nâng cao chất lượng công tác chuẩn bị các báo cáo trước cử tri. Nội dung báo cáo trước cử tri phải được các đại biểu HĐND chuẩn bị chu đáo, kỹ lưỡng; báo cáo với cử tri những nội dung cụ thể mà kỳ họp sẽ quyết định, gợi mở được những vấn đề cần cử tri phát biểu,...

Thứ tư, Trong các buổi TXCT cần dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư nguyện vọng, đề xuất ý kiến, kiến nghị; chú trọng đổi mới hình thức tổ chức, nội dung và địa điểm tiếp xúc để có nhiều cử tri tham gia, tránh tình trạng chỉ có "đại cử tri" hoặc cử tri là cán bộ xã, quân dân chính của thôn, khối phố. Phải nghiên cứu, nắm tình hình, dự báo các nội dung, vấn đề bức xúc của cử tri có thể diễn ra tại các điểm TXCT đây là vấn đề quyết định chất lượng, hiệu quả hoạt động TXCT.

Thứ 5, Sau hội nghị tiếp xúc cử tri, các tổ đại biểu HĐND phân loại, tổng hợp ý kiến cử tri phản ánh đầy đủ, đúng, kịp thời đến các cơ quan có thẩm quyền

giải quyết. Nâng cao vai trò, trách nhiệm trong hoạt động giám sát của đại biểu HĐND sau mỗi cuộc TXCT thông qua các kỳ họp và thông qua việc giải quyết ý kiến kiến nghị, phản ánh, đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân. Qua đó, đại biểu đánh giá chất lượng giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri có đáp ứng được nguyện vọng của cử tri chưa. Đối với những ý kiến trả lời, giải quyết chưa thỏa đáng, đại biểu HĐND cần tiếp tục kiến nghị UBND các cấp tiếp tục chỉ đạo giải quyết thông qua nhiều kênh như: phát biểu tại các cuộc họp, hội nghị, thảo luận, tranh luận, chất vấn tại kỳ họp Hội đồng...

Thứ 6, Thường trực HĐND các cấp tăng cường bồi dưỡng nâng cao kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ tiếp xúc cử tri cho đại biểu HĐND. Chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng phần mềm theo dõi việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri; đa dạng hoá hình thức tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri...

Hiệu quả của hoạt động TXCT phụ thuộc vào nhiều yếu tố; thực hiện đồng bộ các giải pháp nêu trên sẽ góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả TXCT của đại biểu HĐND trong thời gian tới, đồng thời qua đó nâng cao vai trò, vị trí của người đại biểu HĐND, từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động của HĐND các cấp./.

TỔ ĐẠI BIỂU HÒND TỈNH ỨNG CỬ TẠI HUYỆN TỬA CHÙA

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG VÀ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN

Luật Tổ chức chính quyền địa phương 2015 quy định Đại biểu Hội đồng nhân dân là người đại diện cho ý chí, nguyện vọng của nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân phải thường xuyên liên hệ chặt chẽ với cử tri ở đơn vị bầu ra mình, chịu sự giám sát của cử tri, có trách nhiệm thu thập và phản ánh trung thực ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri; thực hiện chế độ tiếp xúc cử tri để báo cáo với cử tri về hoạt động của mình và của Hội đồng nhân dân, trả lời những yêu cầu và kiến nghị của cử tri.

Hoạt động tiếp xúc cử tri là một kênh thông tin rất quan trọng để mỗi đại biểu Hội đồng nhân dân thấy được hiệu quả của những chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, Nghị quyết của Hội đồng nhân dân được các cấp chính quyền tổ chức triển khai thực hiện; những phát sinh từ thực tiễn, những bức xúc, tâm tư, nguyện vọng của cử tri..., thông qua đó giúp các đại biểu dân cử thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của mình khi bàn thảo, quyết định những vấn đề quan trọng của địa phương; giám sát việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan chức năng, đôn đốc việc giải quyết những quyền lợi chính đáng của cử tri, góp phần thúc đẩy mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, ổn định quốc phòng - an ninh của địa phương.

Như vậy, tiếp xúc cử tri là một trong những chức năng, nhiệm vụ chủ yếu của đại biểu Hội đồng nhân dân, song vấn đề đặt ra là làm thế nào để đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân; tại Hội nghị này, thay mặt Tổ đại biểu HÒND tỉnh ứng cử tại huyện Tủa Chùa, tôi xin tham gia một số ý kiến về “Đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả tiếp xúc cử tri của đại biểu HÒND”, mong muốn được chia sẻ những kinh nghiệm từ thực tiễn đồng thời tiếp nhận những kinh nghiệm hay của các đại biểu về dự hội nghị, cùng trao đổi, thảo luận tìm ra những giải pháp nhằm không ngừng nâng cao năng lực tiếp xúc cử tri, một trong những nhân tố cơ bản để từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Hội đồng nhân dân.

Thực tế, các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu dân cử hiện nay thường chỉ diễn ra trước và sau kỳ họp của Hội đồng nhân dân các cấp, được tổ chức ở các khu vực bầu cử, trong giờ hành chính. Khoảng thời gian và địa điểm như vậy, đa số những người trong độ tuổi lao động đều đang phải đi làm, nên cử tri đến dự tiếp xúc hầu hết là người cao tuổi, là cán bộ cơ sở, bí thư chi bộ, trưởng thôn, bản, chi hội trưởng các tổ chức đoàn thể nhân dân... Mặt khác nhận thức của cử tri về thẩm quyền xem xét giải quyết các kiến nghị của các cơ quan có thẩm quyền còn hạn chế: còn hiểu lẫn lộn về thẩm quyền cấp xã với cấp huyện, cấp huyện với cấp tỉnh, cấp tỉnh với trung ương... Điều này đã ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng các cuộc tiếp xúc cử tri. Thực tế tiếp xúc cử tri qua 2/3 nhiệm kỳ cho thấy về cơ bản các ý kiến kiến nghị

đều thuộc thẩm quyền của cấp xã, cấp huyện rất ít nội dung thuộc thẩm quyền cấp tỉnh.

Nhiều khi cử tri cũng không cần phân biệt tiếp xúc với đại biểu Quốc hội thì cần phản ánh gì? với đại biểu Hội đồng nhân dân mỗi cấp thì phản ánh gì. Lần tiếp xúc cử tri sau, đại biểu thường chuyển đến địa điểm khác, cử tri ở lần tiếp xúc trước không có điều kiện để kiểm chứng xem ý kiến, đề nghị lần trước của mình có được quan tâm giải quyết không? Do đó đại biểu không có nhiều điều kiện để báo cáo cho cử tri biết kết quả giải quyết kiến nghị vào lần tiếp xúc liền kề.

Về đại biểu dân cử, đa số hoạt động kiêm nhiệm, hơn nữa chiếm tỷ lệ lớn là đại biểu giữ vị trí lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh bận nhiều công việc nên vắng mặt trong một số cuộc tiếp xúc cử tri, lý do vắng mặt đều rất chính đáng; cũng vì kiêm nhiệm, vì bận công việc chính nên nhiều trường hợp bắt đầu buổi tiếp xúc đại biểu mới nghiên cứu tài liệu, mới nắm nội dung, do vậy khi cử tri có ý kiến phản ánh sẽ khó có thể trao đổi, trả lời, giải thích cho thấu đáo;... Từ thực trạng trên cho thấy, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu dân cử hiện nay có thể nói là hiệu quả chưa cao.

Nguyên nhân, trước hết do các quy định về hoạt động tiếp xúc cử tri hiện nay mới chỉ mang tính định hướng, chưa có tính trách nhiệm pháp lý cao, chưa được lượng hóa quy định mỗi đại biểu phải dành ít nhất là bao nhiêu ngày trong năm để tiếp xúc cử tri và nếu chỉ quy định có thể tiếp xúc cử tri cả nơi cư trú và nơi làm việc, nghĩa là nếu thấy cần thiết hoặc có điều kiện thì tiếp xúc, còn nếu không thì thôi cũng chẳng sao nên hoạt động tiếp xúc cử tri hầu hết mới chỉ tiếp xúc trước và sau mỗi kỳ họp của Hội đồng nhân dân các cấp, còn việc tiếp xúc với cử tri bằng những hình thức khác rất ít. Bên cạnh đó đa số đại biểu hoạt động kiêm nhiệm, bận nhiều công việc chuyên môn trong khi các quy định chưa mang tính bắt buộc; hơn nữa trách nhiệm của các cơ quan ở địa phương trong việc phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri cho đại biểu dân cử thời gian qua mới chỉ dừng ở việc xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri nơi đại biểu ứng cử theo định kỳ.

Để hoạt động tiếp xúc cử tri ngày càng thiết thực, hiệu quả, theo chúng tôi nhiều nội dung và yêu cầu trong hoạt động này cần tiếp tục được quan tâm cải tiến và đổi mới, đó là:

Thứ nhất, đa dạng hoá nội dung và hình thức tiếp xúc cử tri đó là:

- Thực hiện tiếp xúc cử tri tại nơi được bầu, nơi cư trú theo hình thức 2 cấp là cấp xã kết hợp với cấp huyện hoặc cấp huyện kết hợp với cấp tỉnh hoặc nếu thời gian phù hợp thì tiến hành cả 3 cấp xã, huyện, tỉnh việc này sẽ tiết kiệm được thời gian, công sức của cả Đại biểu và cử tri. Xác định rõ được trách nhiệm của cấp giải quyết các kiến nghị rất rõ ràng. Cử tri có cơ sở vững chắc để theo dõi kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền và đảm bảo được quyền giám sát của đại biểu với các kiến nghị của cử tri một cách chính xác.

- Thực hiện tiếp xúc cử tri nhỏ lẻ, đơn giản, sâu sát và cần mở rộng hình thức tổ chức tiếp xúc cử tri theo nhóm đối tượng và chuyên đề như: Tiếp xúc tại bệnh viện để nắm bắt về tình hình khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho Nhân dân và việc thực hiện các chế độ chính sách đối với y, bác sỹ, với bệnh nhân nghèo;

hoặc tiếp xúc tại trường chuyên nghiệp để thu thập ý kiến về việc thực hiện các chính sách trong lĩnh vực giáo dục - đào tạo, nâng cao năng lực dạy và học... Qua tiếp xúc cử tri chuyên đề với nội dung trọng tâm, chuyên sâu là điều kiện để đại biểu Hội đồng nhân dân thu thập được nhiều thông tin, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cử tri, nhiều ý kiến, kiến nghị thiết thực góp phần rất lớn vào việc cụ thể hoá các cơ chế, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, kịp thời đề ra các giải pháp, kiến nghị với các cấp uỷ đảng, chính quyền chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Thứ hai, tiếp xúc cử tri là cơ hội để trao đổi giữa cử tri với đại biểu, nghe phản ánh từ 2 phía nên phải đảm bảo thời gian cho việc trao đổi, đại biểu không nên báo cáo quá dài, cần chọn lọc thông tin, tùy theo đối tượng tiếp xúc để chuẩn bị nội dung cho phù hợp, hiệu quả. Việc giải thích ý kiến của cử tri rất quan trọng, trong mỗi tổ đại biểu thường có nhiều thành phần, vị trí công tác khác nhau, khi có ý kiến cử tri phản ánh về lĩnh vực liên quan đến đại biểu nào thì nên để đại biểu đó trao đổi, giải thích thì sẽ sâu sắc hơn.

Trước mỗi cuộc tiếp xúc cử tri phải thông báo công khai, rộng rãi để cử tri nơi tổ chức tiếp xúc biết, sắp xếp công việc, thời gian đến dự; cần có quy định và tạo điều kiện để đại biểu sử dụng công nghệ thông tin thực hiện tiếp xúc cử tri (hình thức gián tiếp), mỗi đại biểu công khai địa chỉ, phương thức liên lạc của mình để cử tri có thể phản ánh, kiến nghị bất cứ lúc nào.

Thứ ba, trước khi tiếp xúc cử tri cần dành thời gian nắm tình hình địa bàn tiếp xúc, chuẩn bị kỹ nội dung và nên gạt bỏ, thăm dò các vấn đề cử tri quan tâm; phát hiện vấn đề “nóng” có thể nảy sinh để chuẩn bị phương án xử lý; trong quá trình tiếp xúc đại biểu cần tạo không khí thân mật, gần gũi, thái độ ứng xử bình tĩnh, tự tin và có chính kiến rõ ràng.

Thứ tư, Ủy ban nhân dân các cấp cử đại diện đến dự các cuộc tiếp xúc cử tri để nghe, tiếp thu ý kiến và giải trình những kiến nghị của cử tri đối với những vấn đề liên quan đến trách nhiệm của cấp mình; thực tiễn cho thấy, khi có đại diện của Ủy ban nhân dân các cấp và lãnh đạo các phòng, ban liên quan tham dự các buổi tiếp xúc cử tri thì hầu hết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được phúc đáp trực tiếp, kịp thời; có những kiến nghị của cử tri không thể giải quyết được một sớm, một chiều do khó khăn về cơ chế, chính sách, nguồn vốn, nguồn lực... thì sẽ cùng trao đổi, thảo luận để giải toả những thắc mắc, tạo sự cảm thông và chia sẻ của cử tri với chính quyền địa phương, tránh được những bức xúc trong Nhân dân.

Thứ năm, các thông tin thu thập được qua tiếp xúc cử tri cần lựa chọn, phân loại như: Đối với các kiến nghị không nằm trong phạm vi chủ đề xin ý kiến, được phân loại, lựa chọn đưa vào báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri để chất vấn hoặc báo cáo tại kỳ họp, hoặc đề nghị UBND nghiên cứu trình hội đồng nhân dân sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các Nghị quyết đã ban hành tại kỳ họp gần nhất; tích cực đôn đốc giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Những kiến nghị liên quan tới nội dung sẽ trình tại kỳ họp, nếu thấy phù hợp thì lựa chọn đưa vào báo cáo thẩm tra của các Ban Hội đồng nhân dân tỉnh làm cơ sở cho đại biểu Hội đồng nhân dân xem xét, thảo luận tại kỳ họp.

Trên đây là tham luận của Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại huyện Tủa Chùa tại hội nghị, chúng tôi hy vọng sẽ tiếp thu được nhiều kinh nghiệm và cách làm mới, có hiệu quả trong hoạt động tiếp xúc cử tri để hoạt động này ngày càng thực chất và hiệu quả, đóng góp thiết thực cho việc nâng cao vị thế và vai trò của cơ quan quyền lực Nhà nước ở địa phương trong tình hình mới.

TỔ ĐẠI BIỂU HỌND TỈNH ỨNG CỬ TẠI HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HỌND

Tổ đại biểu HỌND tỉnh ứng cử tại huyện Điện Biên Đông gồm 06 đại biểu, trong đó: 04 đại biểu nam, 02 đại biểu nữ, được cơ cấu bảo đảm thành phần, tiêu chuẩn đại biểu trên các lĩnh vực khác nhau. Tổ đại biểu luôn nhận được sự quan tâm của Thường trực HỌND tỉnh trong mọi hoạt động; các đồng chí Tổ trưởng, Tổ phó, Tổ viên trong Tổ luôn phát huy tinh thần, trách nhiệm trong quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của người đại biểu. Hoạt động của Tổ bảo đảm theo quy định, đóng góp tích cực vào thành công các kỳ họp HỌND tỉnh. Điển hình là việc phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh tổ chức cho đại biểu tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thường lệ hàng năm; tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến Thường trực HỌND tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HỌND tỉnh tổng hợp chuyển đến các cơ quan có liên quan giải quyết; phối hợp với UBND huyện Điện Biên Đông; các sở, ngành có liên quan trực tiếp giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo phân cấp, qua đó đã tạo được niềm tin của cử tri, thực hiện tốt vai trò là người đại diện của nhân dân.

Từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, thực hiện trách nhiệm tiếp xúc cử tri của đại biểu HỌND theo quy định, Tổ đại biểu HỌND tỉnh khoá XV ứng cử tại huyện Điện Biên Đông đã thực hiện 13 đợt (19 Hội nghị) tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp thường lệ HỌND tỉnh tại 19 điểm trên địa bàn các xã thuộc huyện Điện Biên Đông. Việc xây dựng Kế hoạch và chuẩn bị các điều kiện bảo đảm cho hoạt động tiếp xúc cử tri được Tổ đại biểu triển khai ngay sau khi Thường trực HỌND tỉnh ban hành Kế hoạch chung. Trong đó, xác định rõ mục đích, yêu cầu, địa điểm, thời gian, thành phần, hình thức tổ chức của mỗi đợt tiếp xúc cử tri; phân công đại biểu HỌND trong Tổ tham gia tiếp xúc cử tri; cách thức phối hợp với Thường trực HỌND huyện, Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và Ban Thường trực Ủy ban mặt trận Tổ quốc các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Điện Biên Đông. Tại các Hội nghị tiếp xúc cử tri, đại biểu HỌND tỉnh đều sắp xếp, bố trí thời gian tham gia để kịp thời tiếp thu, giải trình, trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền; đồng thời thông báo kết quả giải quyết, trả lời cử tri của các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền đối với những kiến nghị cử tri đã nêu; tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật; thông tin, cung cấp tới cử tri về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng an ninh trên địa bàn và những vấn đề mà cử tri quan tâm... Vì vậy, mối quan hệ giữa đại biểu dân cử và cử tri nơi mình ứng cử ngày càng được củng cố, gắn bó chặt chẽ. Đại biểu dân cử ngày càng tăng cường hơn vai trò, trách nhiệm của mình trước cử tri và nhân dân.

Tại Hội nghị tiếp xúc trước kỳ họp thường lệ HỌND tỉnh, các đại biểu HỌND tỉnh sẽ thông báo dự kiến nội dung, chương trình kỳ họp; báo cáo kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri; báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh ở địa phương; báo cáo kết quả hoạt

động 6 tháng và hàng năm của HĐND tỉnh; tổng hợp ý kiến, nguyện vọng của cử tri về những vấn đề thuộc chương trình, nội dung kỳ họp, ý kiến, kiến nghị của cử tri với HĐND tỉnh. Tại Hội nghị tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thường lệ, đại biểu HĐND tỉnh sẽ báo cáo với cử tri về kết quả kỳ họp; phổ biến, tuyên truyền và vận động nhân dân thực hiện các Nghị quyết đã được HĐND tỉnh thông qua tại kỳ họp, đồng thời cũng lắng nghe và tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Việc tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri tại mỗi Hội nghị tiếp xúc cử tri, báo cáo với Thường trực HĐND tỉnh để gửi đến các cơ quan, tổ chức, đơn vị, các cấp chính quyền giải quyết theo thẩm quyền là khâu cuối cùng trong hoạt động tiếp xúc cử tri, là trách nhiệm của người đại biểu nhân dân, trách nhiệm của Tổ đại biểu. Thực hiện tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến cử tri thì sẽ thuận lợi cho hoạt động giám sát việc giải quyết sau này. Vì vậy, sau mỗi đợt tiếp xúc cử tri, Tổ trưởng, nhóm Trưởng của Tổ đại biểu huyện Điện Biên Đông đã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban mặt trận Tổ quốc, thư ký Hội nghị nơi tổ chức tiếp xúc cử tri, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, báo cáo kết quả tiếp xúc cử tri và gửi đến Thường trực HĐND tỉnh, theo quy định. Các ý kiến kiến nghị của cử tri được phân loại tại Hội nghị, ngoài các ý kiến, kiến nghị đã được các đại biểu HĐND tỉnh, đại diện lãnh đạo UBND huyện Điện Biên Đông, đại diện lãnh đạo UBND cấp xã giải thích, trả lời trực tiếp tại Hội nghị, từ đầu nhiệm kỳ 2021 – 2026 đến nay, qua 19 Hội nghị tiếp xúc cử tri, Tổ đại biểu huyện Điện Biên Đông đã tổng hợp được 29 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền của tỉnh để chuyển đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đã thực hiện cơ bản nghiêm túc các kết luận, kiến nghị sau giám sát của Tổ đại biểu.

Bên cạnh những kết quả đạt được, thì hoạt động tiếp xúc cử tri của Tổ đại biểu mới được tổ chức trước và sau các kỳ họp thường lệ HĐND tỉnh tại trung tâm các xã trên địa bàn huyện với thành phần chủ yếu là những cử tri đại diện các đoàn thể của xã, đại diện thôn, bản, chưa tổ chức được hoạt động tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, tiếp xúc tại nơi cư trú, nơi làm việc chưa được tổ chức. Phương pháp tiếp xúc cử tri chưa linh hoạt, chủ yếu vẫn là “nghe, đọc báo cáo”, cách thức trình bày báo cáo còn thiếu sinh động, chiếm nhiều thời gian. Một số đại biểu trong Tổ có thời điểm trùng lịch công tác nên không tham gia tiếp xúc cử tri đầy đủ theo quy định. Việc giám sát, theo dõi, đôn đốc cơ quan chức năng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được chú trọng quyết liệt.

Để hoạt động tiếp xúc cử tri tiếp tục được đổi mới, chất lượng, đạt hiệu quả, Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử trên địa bàn huyện Điện Biên Đông xin đưa ra một số giải pháp sau:

Thứ nhất: Đối với UBMTTQVN huyện, xã: Cần mời mở rộng thành phần cử tri tham dự Hội nghị, nhằm khắc phục tình trạng cử tri chuyên nghiệp. Cần chú trọng công tác điều hành Hội nghị tiếp xúc cử tri, người điều hành phải am hiểu pháp luật, có năng lực tổ chức, nắm được yêu cầu nội dung, trình tự và nhiệm vụ cụ thể do Hội nghị đặt ra; phải biết xử lý nhạy bén, linh hoạt, gợi ý cho cử tri phát biểu đúng trọng tâm, trọng điểm vào nội dung và chương trình đã được thông qua;

khơi gợi được sự đóng góp, hiến kế của cử tri đối với việc thực hiện các mục tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của địa phương.

Thứ hai: Đối với đại biểu HĐND tỉnh: Nâng cao hơn nữa trách nhiệm, kỹ năng của đại biểu HĐND trong hoạt động tiếp xúc cử tri. Đại biểu HĐND cần phải coi việc tiếp xúc cử tri là trách nhiệm, là nhiệm vụ thường xuyên của người đại biểu dân cử trong các mối quan hệ giữa đại biểu với cử tri nơi cư trú. Mỗi đại biểu dân cử phải chủ động, linh hoạt, đổi mới trong công tác tiếp xúc cử tri cho phù hợp thực tiễn công tác và đối tượng cử tri nơi mình ứng cử. Không chỉ tiếp thu và chuyển ý kiến kiến nghị tới các cơ quan hữu quan giải quyết, Đại biểu HĐND cần phải theo dõi, giám sát, đôn đốc cho đến khi vấn đề được giải quyết thỏa đáng để trả lời cử tri trong những lần tiếp xúc sau, đây là yếu tố quan trọng quyết định chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu.

Thứ ba, Đối với UBND các cấp và các cơ quan hữu quan: Mỗi điểm tiếp xúc cần phải có sự tham gia của lãnh đạo chủ chốt địa phương, đặc biệt là lãnh đạo UBND huyện để trực tiếp trả lời kiến nghị của cử tri. Khi nhận được ý kiến, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của cử tri chuyển đến, các cơ quan có thẩm quyền phải khẩn trương xem xét, trả lời thẳng vào vấn đề, không để chậm trễ, kéo dài, né tránh. Đối với những ý kiến, kiến nghị mà việc giải quyết cần có thời gian dài thì nội dung trả lời phải nêu rõ phương hướng và lộ trình giải quyết. Đối với những vấn đề cử tri có ý kiến, kiến nghị thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan phải có sự phối hợp, bàn bạc để cùng nhau giải quyết, không để kéo dài, gây thêm bức xúc cho cử tri.

TỔ ĐẠI BIỂU HĐND TỈNH ỨNG CỬ TẠI HUYỆN MƯỜNG NHÉ

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND

Hoạt động tiếp xúc cử tri có vai trò hết sức quan trọng đối với đại biểu HĐND; là cơ sở để đại biểu thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ của người đại biểu; trách nhiệm của Tổ đại biểu HĐND trong hoạt động tiếp xúc cử tri được quy định cụ thể tại khoản 2, Điều 112 Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương sửa đổi năm 2019 và khoản 2, Điều 112 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015.

Trong thời gian qua, hoạt động tiếp xúc cử tri của Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử trên địa bàn huyện Mường Nhé được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định, đồng thời đã có sự đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của tổ. Tổ đại biểu đã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Thường trực HĐND, UBND cấp huyện, cấp xã của huyện Mường Nhé tổ chức cho các đại biểu HĐND tỉnh trong Tổ tiếp xúc cử tri vào trước và sau các kỳ họp thường lệ hàng năm, với tổng số 19 cuộc, 1.486 lượt cử tri tham dự tại trung tâm huyện và 11 xã trên địa bàn huyện Mường Nhé. Tổ đại biểu HĐND tỉnh đã phối hợp với Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ huyện tổ chức một số Hội nghị TXCT hai cấp (đại biểu HĐND tỉnh và đại biểu HĐND huyện) giúp tiết kiệm thời gian, thuận tiện trong việc tiếp nhận, tổng hợp, trao đổi và trả lời ý kiến của cử tri.

Qua hội nghị tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND tỉnh đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong việc nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử, Tổ đại biểu không chỉ ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, mà còn giải đáp, trả lời nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri ngay tại Hội nghị; ngoài ra, Tổ đại biểu còn trực tiếp thông tin, trao đổi, giải đáp rõ về các kiến nghị cử tri đã được cơ quan chức năng giải quyết, qua đó góp phần hạn chế việc cử tri kiến nghị nhiều lần. Tổ đại biểu thường xuyên theo dõi, giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri; Kết quả: trong tổng số 4/4 ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri đã được Tổ đại biểu tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND tỉnh để chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; đã có 3/4 ý kiến, kiến nghị được giải quyết thấu đáo, đáp ứng nguyện vọng của cử tri; còn 1/4 kiến nghị của cử tri xã Mường Toong liên quan đến việc triển khai thực hiện Đề án 79 đang được cơ quan chức năng xem xét, giải quyết theo quy định.

Bên cạnh kết quả đạt được, hoạt động tiếp xúc cử tri của Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử trên địa bàn huyện Mường Nhé từ đầu nhiệm kỳ đến nay vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Tổ đại biểu tổ chức tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp thường lệ hàng năm, chưa tổ chức tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, nhóm đối tượng cử tri. Đa số các Hội nghị TXCT chưa có sự tham gia đông đảo cử tri ở thôn, bản, những người trong độ tuổi lao động mà đối tượng cử tri chủ yếu là cán bộ các thôn, bản, đoàn thể, người có uy tín, vì vậy việc ghi nhận ý kiến, kiến nghị cử tri chưa bao quát, toàn diện (ít cử tri là người dân, người lao động). Nhiều ý

kiến, kiến nghị những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống người dân, chưa có nhiều ý kiến đóng góp vào nội dung, chương trình kỳ họp; các vấn đề về giải pháp phát triển kinh tế - xã hội; các nội dung dự thảo Nghị quyết, chính sách sẽ được HĐND tỉnh thông qua tại các kỳ họp...

Để hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND được chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri; Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử trên địa bàn huyện Mường Nhé có một số giải pháp như sau:

Một là, Đại biểu HĐND phải tham gia đầy đủ các cuộc TXCT; nắm bắt đầy đủ các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, am hiểu về tình hình kinh tế - xã hội của địa phương để giải thích cho cử tri và tiếp thu, tổng hợp kiến nghị chính đáng của cử tri báo cáo Thường trực HĐND để chuyển cho các cơ quan chức năng các cấp giải quyết theo thẩm quyền.

Hai là, Tổ đại biểu quan tâm, đổi mới nội dung, chương trình tiếp xúc cử tri; các nội dung chuẩn bị để báo cáo trước cử tri cần ngắn gọn, súc tích, đúng trọng tâm; dành thời gian để cử tri trao đổi, phản ánh, đề xuất, kiến nghị; lựa chọn, gửi trước cho cử tri nghiên cứu những nội dung kỳ họp HĐND tỉnh sẽ xem xét, thông qua để cử tri cùng thảo luận, đóng góp ý kiến.

Ba là, Tổ đại biểu cần tiếp tục thực hiện việc kết hợp tổ chức TXCT của đại biểu HĐND hai cấp tỉnh, huyện để thuận tiện trong tiếp thu, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, đồng thời tiết kiệm được thời gian của đại biểu và của cử tri; tăng cường tổ chức tiếp xúc cử tri đến tận thôn, bản để thu hút đông đảo cử tri tham gia và ghi nhận đầy đủ ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của cử tri (là các hộ gia đình); tiếp xúc cử tri theo đối tượng, địa bàn mà đại biểu HĐND tỉnh quan tâm như khối công nhân, viên chức, trường học, lực lượng vũ trang hoặc theo chuyên đề, nội dung liên quan đến dự thảo Nghị quyết về cơ chế, chính sách... nhằm giúp đại biểu HĐND tỉnh có thêm thông tin từ thực tiễn khi thảo luận tại kỳ họp HĐND tỉnh.

Bốn là, Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; tổng hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri để báo cáo Thường trực HĐND. Đồng thời, Tổ đại biểu cần theo dõi, giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và thông báo kịp thời đến cử tri những nội dung đã được xem xét, giải quyết.

Năm là, Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào hoạt động tiếp xúc cử tri, theo dõi việc giải quyết kiến nghị cử tri; cần có phần mềm theo dõi việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri. Đa dạng hoá hình thức tiếp nhận ý kiến, kiến nghị cử tri, nghiên cứu xây dựng ứng dụng tiếp nhận kiến nghị cử tri trên nền tảng số và các hình thức khác...

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN ĐIỆN BIÊN

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND HUYỆN

Hoạt động tiếp xúc cử tri là trách nhiệm, gắn liền với việc thực hiện các chức năng của đại biểu Hội đồng nhân dân theo quy định tại Điều 94 của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; đây cũng là nguồn cung cấp thông tin sinh động từ đời sống của Nhân dân để đại biểu thực hiện tốt hoạt động giám sát và quyết định các vấn đề quan trọng của địa phương. Đại biểu HĐND thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri để thực hiện trách nhiệm của người đại biểu dân cử, báo cáo với cử tri việc thực hiện nhiệm vụ người đại biểu HĐND; thông tin đến cử tri về nội dung, chương trình và kết quả các kỳ họp HĐND, phổ biến và giải thích các nghị quyết của HĐND, vận động và cùng với Nhân dân thực hiện các nghị quyết đó; đồng thời tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng và các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại địa bàn bầu cử để chuyển tải đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Trong thời gian qua, hoạt động tiếp xúc cử tri đã được Thường trực HĐND huyện, các đại biểu HĐND huyện thực hiện theo đúng quy định của Luật TCCQ địa phương, quy chế làm việc của HĐND huyện nhiệm kỳ 2021-2026; định kỳ sau mỗi kỳ họp thường lệ, TTHĐND huyện phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN huyện tổ chức cho đại biểu HĐND huyện thực hiện việc tiếp xúc cử tri tại các xã, thôn, bản trên địa bàn huyện. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, TTHĐND huyện đã tổ chức **147** cuộc tiếp xúc cử tri định kỳ. Các cuộc tiếp xúc cử tri được thực hiện linh hoạt giữa các cấp (có thể thực hiện lồng ghép TXCT của đại biểu HĐND cấp tỉnh, huyện, xã trên cùng một địa bàn) cách làm này đã tiết kiệm được thời gian cử tri, các ý kiến kiến nghị sẽ được các đại biểu phân loại, giải trình tại chỗ (nội dung đã rõ, hoặc thuộc thẩm quyền) một cách thấu đáo đồng thời tiếp thu nghiêm túc, đầy đủ.

Tại các cuộc TXCT, cử tri tham gia phát biểu sôi nổi, trách nhiệm; Lãnh đạo xã, các ban, ngành, đoàn thể xã đã cử đại diện cùng tham gia các buổi tiếp xúc cử tri để trả lời, giải đáp những vấn đề cử tri kiến nghị thuộc thẩm quyền, nhờ đó việc theo dõi thông tin và giải trình kiến nghị cử tri kịp thời và hiệu quả. Sau mỗi đợt TXCT, mọi vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị được Thường trực HĐND huyện tổng hợp, phân loại và chuyển tới cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, giải quyết. Qua các cuộc TXCT, Thường trực HĐND huyện phân loại tổng hợp **135** ý kiến chuyển đến UBND huyện để giải quyết; đồng thời chỉ đạo các Ban HĐND, đại biểu HĐND thực hiện việc theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, đến nay đã có **117/135** kiến nghị của cử tri được thông tin hoặc đã giải quyết xong (*đạt tỷ lệ 87%*); những kiến nghị cử tri được cử tri đồng tình trong việc giải quyết xử lý của cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Có được những kết quả trên các đại biểu HĐND huyện đã luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, ngoài việc tiếp xúc cử tri định kỳ, các đại biểu HĐND đã luôn theo dõi, luôn sát sao, nắm bắt tình hình dư luận, tâm tư, nguyện vọng của cử tri

nơi địa bàn ứng cử qua nhiều kênh thông tin khác nhau. Trong nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn huyện đang triển khai nhiều chương trình, dự án trọng điểm của tỉnh, huyện như; Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững; CTMTQG vùng đồng bào DTTS; CTMTQG Nông thôn mới. Thường trực HĐND đã chỉ đạo, định hướng đại biểu HĐND quan tâm, kịp thời nắm bắt những thông tin dư luận liên quan đến việc triển khai chính những sách hỗ trợ thuộc 3 chương trình mục tiêu quốc gia nêu trên; công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, tái định cư thuộc các dự án trên địa bàn huyện để kịp thời chuyển tải tâm tư nguyện vọng chính đáng của cử tri đến cấp có thẩm quyền, đồng thời phối hợp với chính quyền địa phương trong việc vận động, tuyên truyền nhân dân thực hiện tốt, chấp hành theo chủ trương của Đảng và Nhà nước. Qua đó, đại biểu đã phát huy được vai trò đại biểu dân cử, đồng thời phản ánh kịp thời với UBND huyện để kiến nghị với cấp có thẩm quyền sớm tháo gỡ những vướng mắc trong thực thi các chính sách trong việc triển khai các chương trình mục tiêu, những vướng mắc trong việc áp giá bồi thường khi thực hiện các Dự án. Đại biểu HĐND đã phối hợp với chính quyền địa phương tuyên truyền, vận động nhân dân ủng hộ, sớm bàn giao mặt bằng để triển khai thực hiện các Dự án Nâng cấp mở rộng cảng hàng không, dự án đường tránh sân bay, dự án đường động lực, đường đông Điện Biên....

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện Điện Biên còn một số khó khăn, hạn chế như: đa số đại biểu HĐND huyện hoạt động kiêm nhiệm, do đó việc bố trí thời gian tham gia tiếp xúc cử tri còn hạn chế, mới chỉ thực hiện được tiếp xúc cử tri ở nơi ứng cử, các hình thức tiếp xúc khác như tiếp xúc cử tri nơi làm việc, tiếp chuyên đề, tiếp xúc theo lĩnh vực, đối tượng chưa được thực hiện; các vấn đề cử tri quan tâm đề xuất, kiến nghị phần lớn liên quan đến đầu tư cơ sở hạ tầng trong khi nguồn lực của huyện còn hạn chế nên một số nội dung chưa đáp ứng nguyện vọng của cử tri. Một số kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai có nội dung phức tạp, qua nhiều thời kỳ, có nội dung phải xin ý kiến của cấp có thẩm quyền nên mất nhiều thời gian để củng cố hồ sơ, chưa thể giải quyết ngay được. Nhận thức về chính sách, pháp luật của một số cử tri còn hạn chế nên có một số kiến nghị mặc dù đã được tuyên truyền, vận động, giải thích nhưng cử tri chưa nhất trí với kết quả giải quyết và tiếp tục kiến nghị. Đây là những khó khăn không nhỏ ảnh hưởng đến việc giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri.

Thực tế hoạt động cho thấy, làm tốt công tác tiếp xúc cử tri và giải quyết kiến nghị chính đáng của cử tri sẽ góp phần giữ vững sự ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Để nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, cần thực hiện tốt các giải pháp sau:

1. Thường trực HĐND huyện phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam cùng cấp trong việc xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri. Kế hoạch TXCT cần xác định nội dung TXCT, xây dựng đề cương TXCT ngắn gọn những nội dung chính, những vấn đề cốt lõi quan trọng cần thông tin đến cử tri; phân công thành viên đoàn đại biểu khi thực hiện TXCT hợp lý; sắp xếp thời gian, địa điểm phù hợp để cử tri tham dự buổi TXCT đông đủ; địa điểm tiếp xúc cử tri được lựa chọn một cách linh hoạt để đảm bảo trong một nhiệm kỳ đại biểu HĐND

có thể đến được hầu hết các địa bàn thuộc đơn vị bầu cử. Làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền về kế hoạch TXCT của đại biểu để cử tri nắm bắt, chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng của cử tri trước, trong và sau hội nghị TXCT.

2. Mỗi đại biểu cần chủ động nghiên cứu, chuẩn bị nội dung báo cáo ngắn gọn, dễ hiểu; nắm đầy đủ thông tin, tài liệu cần thiết để báo cáo trước cử tri và có thể giải thích được những vấn đề mà cử tri nêu ra; đồng thời nghiên cứu kỹ các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nhất là các lĩnh vực có liên quan đến địa phương, nắm tình hình phát triển kinh tế - xã hội, nhất là các vấn đề bức xúc của địa phương tại nơi TXCT và chuẩn bị các tình huống giải đáp thắc mắc của cử tri để đối thoại với cử tri khi cần thiết; đặc biệt, cần nắm được nội dung ý kiến cử tri tại các lần tiếp xúc trước để thông báo kết quả giải quyết, tiến độ giải quyết kiến nghị của cử tri.

3. Ngoài việc tham gia đầy đủ các cuộc TXCT còn đòi hỏi mỗi đại biểu HĐND phải có tinh thần trách nhiệm cao, trong các buổi tiếp xúc ngoài báo cáo thì cần phải định hướng, gợi mở, dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư nguyện vọng, đề xuất ý kiến, kiến nghị. Tại các buổi TXCT nhất thiết phải có sự tham gia của đại biểu chính quyền địa phương để giải đáp, giải quyết tại chỗ những vấn đề thuộc thẩm quyền và làm sáng tỏ thêm những vấn đề mà cử tri kiến nghị, tránh tình trạng đại biểu HĐND tiếp thu và chuyển giao toàn bộ ý kiến cử tri đến cơ quan có trách nhiệm giải quyết. Các ý kiến, kiến nghị của cử tri phải được giải thích rõ ràng, cụ thể, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc hứa hẹn; vấn đề nào đòi hỏi thời gian hoặc chưa có điều kiện giải quyết, cần giải thích rõ. Bên cạnh đó đại biểu HĐND còn phải theo dõi, giám sát, đôn đốc cho đến khi vấn đề được giải quyết thỏa đáng để trả lời cử tri trong những cuộc tiếp xúc tiếp theo, không chỉ “ghi nhận” cho qua loa, lấy lệ gây mất lòng tin của cử tri. Đây là yếu tố quan trọng góp phần quyết định chất lượng, hiệu quả hoạt động TXCT.

4. Ngay sau khi kết thúc đợt TXCT, các Tổ đại biểu có trách nhiệm phối hợp để tổng hợp, gửi báo cáo về Thường trực HĐND huyện; báo cáo phải tổng hợp đầy đủ, phân loại theo từng nhóm lĩnh vực, vấn đề cụ thể và phân định đúng thẩm quyền giải quyết; những vấn đề bức xúc, những vấn đề đã kiến nghị nhiều lần, đã hứa nhưng chưa được giải quyết để có sự theo dõi, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hiệu quả.

5. Tăng cường công tác phối hợp giám sát việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân. Chủ động phối hợp với UBND các cấp theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền đối với kiến nghị cử tri, đảm bảo tất cả các phản ánh, ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri đều được tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời theo quy định.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND

Hoạt động tiếp xúc cử tri là một trong những hoạt động quan trọng của đại biểu HĐND được quy định tại Luật tổ chức chính quyền địa phương và Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015. Thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri, báo cáo trước cử tri kết quả thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh để cử tri biết và tham gia, đồng thời tuyên truyền vận động cử tri thực hiện Nghị quyết của HĐND và chính sách, pháp luật của Nhà nước. Thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri, giúp cho các đại biểu dân cử thực hiện tốt hơn chức năng, nhiệm vụ của mình, từ đó tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đóng góp ý kiến để HĐND xem xét quyết định, đề ra các chủ trương, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng ở địa phương...

Với chủ đề của hội nghị hôm nay, thay mặt Thường trực HĐND huyện Điện Biên Đông, chúng tôi xin trao đổi một số kết quả đạt được trong hoạt động tiếp xúc cử tri và từ thực tiễn hoạt động của địa phương xin tham luận một số giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri trong thời gian tới.

Một số kết quả đạt được trong thời gian qua: Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, hoạt động tiếp xúc cử tri được tiến hành trước và sau 02 kỳ họp thường lệ hàng năm của đại biểu HĐND huyện Điện Biên Đông về cơ bản đã được thực hiện bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật. Thường trực HĐND huyện phối hợp Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Thường trực HĐND các xã, thị trấn đã tổ chức 14 đợt tiếp xúc cử tri tại 92 điểm trên địa bàn huyện với trên 686 cử tri tham dự và hơn 988 ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong đó tiếp thu về 297 ý kiến, kiến nghị của cử tri, các ý kiến còn lại đã được các tổ đại biểu thảo luận, trao đổi, giải đáp và trả lời cho các cử tri thỏa đáng. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã đã được UBND huyện, UBND xã xem xét, giải quyết với tỷ lệ giải quyết trên 97%. Các cuộc tiếp xúc cử tri đều đảm bảo an toàn, trật tự, thể hiện sự dân chủ, bình đẳng, công khai và thẳng thắn giữa cử tri với đại biểu... Bên cạnh đó, cử tri cũng đã quan tâm nhiều hơn đến hoạt động này, mong muốn được gặp gỡ để trao đổi, gửi gắm tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của mình với các đại biểu mà mình đã tin nhiệm bầu ra.

Nhìn chung, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện Điện Biên Đông thời gian qua đã cải tiến về nội dung, phương thức tiếp xúc cử tri, mở rộng phạm vi địa bàn, đối tượng cử tri được tiếp xúc, thu thập được nhiều ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị chính đáng của cử tri để kịp thời chuyển đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết, trả lời cho cử tri (*Các tổ đại biểu HĐND huyện đã tổ chức tiếp xúc cử tri đến tận bản, tổ dân dân phố*). Một số đại biểu HĐND huyện đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của mình trong việc nắm bắt, tìm hiểu

tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử; tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri tại hội nghị tiếp xúc kết hợp với khảo sát thực tế để nắm chắc tình hình cử tri phản ánh. Thường trực HĐND huyện, các Ban HĐND huyện và các tổ đại biểu HĐND huyện theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình đã tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát các cơ quan chức năng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Những kết quả đó đã từng bước đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND huyện, ổn định tình hình chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng ở địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động tiếp xúc cử tri vẫn còn những tồn tại, hạn chế: Kỹ năng tiếp xúc cử tri của một số đại biểu còn hạn chế, chưa thể hiện hết vai trò, trách nhiệm của mình, có đại biểu còn thiếu kinh nghiệm, chưa làm chủ được diễn đàn tiếp xúc cử tri, nhất là trong việc xử lý các tình huống phát sinh; hình thức tiếp xúc cử tri chưa đa dạng, chủ yếu là tiếp xúc cử tri tại đơn vị bầu cử trước và sau kỳ họp thường lệ, chưa tổ chức cuộc tiếp xúc cử tri theo chuyên đề; việc tiếp xúc cử tri nơi cư trú chưa được thường xuyên... Ý kiến, kiến nghị cử tri chủ yếu là những vấn đề nhỏ lẻ liên quan trực tiếp đến đời sống hàng ngày và kiến nghị đầu tư cơ sở hạ tầng..., chưa thu hút được nhiều sự quan tâm, đóng góp ý kiến của cử tri đối với các vấn đề về giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, nội dung dự thảo Nghị quyết sẽ được HĐND huyện thông qua tại các kỳ họp. Việc thông tin, trả lời kết quả giải quyết kiến nghị cử tri có lúc, có nơi chưa đến trực tiếp người có kiến nghị vì vậy còn xảy ra tình trạng cử tri kiến nghị nhiều lần về một vấn đề. Một số nội dung trả lời kiến nghị của cử tri còn chung chung, chưa trọng tâm, chưa có giải pháp, lộ trình thực hiện; có những vấn đề cử tri có ý kiến nhiều lần nhưng chưa có giải pháp để giải quyết dứt điểm.

Từ thực trạng đó cũng như trước yêu cầu tất yếu của việc đổi mới, nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND, trong thời gian tới cần thực hiện tốt một số nội dung sau:

Một là, đại biểu HĐND cần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thường xuyên tự học tập, nghiên cứu và rèn luyện để thực hiện tốt nhiệm vụ của người đại biểu dân cử, trong đó có nhiệm vụ tiếp xúc cử tri; nắm chắc các quy định của pháp luật và các chính sách của địa phương để kịp thời giải đáp cho cử tri. Để nâng cao kỹ năng tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND cần quan tâm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hoạt động tiếp xúc cử tri cho đại biểu HĐND.

Tiếp tục đổi mới nội dung, chương trình tiếp xúc cử tri theo hướng chú trọng công tác xây dựng kế hoạch, nội dung, chương trình của các đợt tiếp xúc cử tri và thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng ở địa phương để cử tri biết, tham gia; các nội dung chuẩn bị để báo cáo trước cử tri cần ngắn gọn, súc tích, đúng trọng tâm; dành thời gian để cử tri trao đổi, phản ánh, đề xuất, kiến nghị; khuyến khích đại biểu HĐND huyện hoạt động chuyên trách tiếp xúc cử tri chuyên đề liên quan đến các lĩnh vực dự kiến sẽ được chất vấn tại kỳ họp

HĐND huyện, qua đó giúp đại biểu HĐND huyện có thêm thông tin từ thực tiễn khi thảo luận và chất vấn tại kỳ họp HĐND huyện.

Hai là, mở rộng các hình thức tiếp xúc cử tri phù hợp, linh hoạt, bảo đảm để đại biểu HĐND huyện tiếp xúc với cử tri ở đơn vị bầu cử, nơi cư trú, nơi công tác; tăng cường tổ chức tiếp xúc cử tri đến tận bản, tổ dân phố để thu hút đông đảo cử tri tham gia và ghi nhận đầy đủ ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của cử tri (là các hộ gia đình); tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, đối tượng, địa bàn mà đại biểu HĐND huyện quan tâm như khối viên chức, trường học...

Thứ ba, trên cơ sở kế hoạch, đề cương tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND cần nghiên cứu, chuẩn bị lựa chọn nội dung, những vấn đề liên quan trực tiếp đến cử tri để thông báo tới cử tri đảm bảo ngắn gọn, phù hợp với địa bàn tiếp xúc và đối tượng cử tri; dành thời gian hợp lý để cử tri tham gia ý kiến và trình bày kiến nghị của mình, đặc biệt là định hướng cử tri tham gia ý kiến đóng góp đối với các vấn đề về giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, nội dung dự thảo Nghị quyết sẽ được HĐND huyện thông qua tại các kỳ họp, để lấy ý kiến rộng rãi của cử tri bổ sung vào các giải pháp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Bốn là, thông tin đầy đủ, kịp thời việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri đến cử tri đã có ý kiến, kiến nghị. Tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri. Việc tích cực, quyết liệt “theo đuổi” đến cùng kiến nghị cử tri sẽ đẩy nhanh tiến độ các cơ quan có thẩm quyền giải quyết kiến nghị cử tri cũng như nâng cao trách nhiệm của các cơ quan. Đặc biệt, đối với những kiến nghị cử tri nhiều lần, cần xem xét, đánh giá tính khả thi của việc giải quyết, đề nghị UBND huyện, các cấp, các ngành đề ra giải pháp, lộ trình giải quyết dứt điểm kiến nghị cử tri; tăng cường chất vấn đối với những kiến nghị của cử tri mà chậm giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm, qua đó hạn chế việc cử tri kiến nghị nhiều lần về một vấn đề, đồng thời cũng giúp tăng uy tín, trách nhiệm của đại biểu đối với cử tri.

Năm là, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào hoạt động tiếp xúc cử tri, theo dõi việc giải quyết kiến nghị cử tri. Xây dựng phần mềm theo dõi việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri. Đa dạng hoá hình thức tiếp nhận ý kiến, kiến nghị cử tri... Có được như vậy mới có thể tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND trong thời gian tới; xứng đáng là đại biểu của nhân dân và vì nhân dân./.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN MUỜNG ẮNG

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

1. Đối với nội dung “Đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân”

Thường trực HĐND huyện nhận thức rằng việc đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân là nhiệm vụ hết sức quan trọng, có vai trò trong hoạt động của HĐND và của đại biểu HĐND, bởi vì đây chính là những quy định gắn với trách nhiệm của đại biểu HĐND cho nên ngay từ đầu nhiệm kỳ Thường trực HĐND huyện đã quán triệt và triển khai thực hiện nhiệm vụ này hết sức nghiêm túc đúng quy định.

Tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân là hoạt động để đại biểu kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Từ đó để đối thoại, giải thích giúp cử tri hiểu rõ hơn các chính sách của Nhà nước, quy định của Pháp luật; đồng thời phản ánh, kiến nghị với các cấp chính quyền, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri đó là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên thể hiện trách nhiệm của người đại biểu Hội đồng nhân dân trước Nhân dân. Thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri đã thu thập được nhiều ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri để kịp thời chuyển đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời cử tri.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện phối hợp với UBMTTQ Việt Nam huyện tổ chức 130 cuộc tiếp xúc cử tri với hơn 7.130 lượt cử tri tham gia, tổng số 245 ý kiến của cử tri trong đó thuộc thẩm quyền của giải quyết của huyện là 203 ý kiến, trong đó năm 2023 và 6 tháng đầu năm 2024 có 73 ý kiến kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện. Thường trực HĐND huyện tổng hợp đề nghị UBND huyện và các cơ quan chức năng trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng thẩm quyền và quy định. Nội dung kiến nghị chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực như: Đầu tư, xây dựng, Tài nguyên Môi trường, quản lý đất đai, Kinh tế - Hạ tầng, Giáo dục và Đào tạo, chế độ chính sách...

Thường trực HĐND, các ban HĐND và các đại biểu HĐND theo nhiệm vụ, quyền hạn của mình đã tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát các cơ quan chức năng trong việc giải quyết kịp thời ý kiến, kiến nghị của cử tri. Những kết quả đó đã từng bước đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND, cũng như sự phối hợp giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam với Thường trực HĐND huyện, qua đó nhiều đại biểu

HĐND đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong việc nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử; tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri tại hội nghị tiếp xúc cử tri kịp thời nắm chắc tình hình cử tri phản ánh, kiến nghị.

Bên cạnh những kết quả đạt được, tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại hạn chế nhất định như: Việc lựa chọn, quyết định ngày tổ chức tiếp xúc cử tri có lúc còn gấp, gần sát với ngày tổ chức hội nghị dẫn đến việc phối hợp xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri còn bị động. Hình thức tiếp xúc cử tri chủ yếu là tổ chức Hội nghị tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND; việc tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, tiếp xúc với nhóm cử tri còn hạn chế.

2. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động “Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND”.

Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri là một trong những chức năng, nhiệm vụ quan trọng và cũng là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động của HĐND các cấp vì vậy, từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện Mường Ảng đã dành nhiều sự quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri thông qua theo dõi, giám sát, đôn đốc UBND huyện và các cơ quan chức năng trong giải quyết ý kiến, kiến nghị.

Trên cơ sở lắng nghe, tiếp thu đầy đủ, nghiêm túc các ý kiến, kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND huyện đã đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác giám sát giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri như: Nâng cao năng lực tổng hợp, rà soát, phân tích và kịp thời chuyển các ý kiến, kiến nghị của cử tri đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời cử tri; kịp thời chỉ đạo các Ban, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thực hiện chức năng giám sát, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, thông qua các hoạt động giám sát thông qua hệ thống báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; các Ban thực hiện các cuộc giám sát chuyên đề tại một số cơ quan, đơn vị, ngành có ý kiến, kiến nghị của cử tri; gọi ý cho các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND lựa chọn một số vấn đề được nhiều cử tri và nhân dân quan tâm để chất vấn trực tiếp tại kỳ họp cũng như thảo luận, nêu những vấn đề, nội dung yêu cầu các cơ quan, đơn vị giải trình, làm rõ.

Ngoài ra, Thường trực HĐND huyện kết hợp giám sát thông qua việc tiếp nhận ý kiến kiến nghị cử tri từ các Ban của HĐND huyện, Tổ đại biểu và Thường trực HĐND 10 xã, thị trấn, đưa các vấn đề cử tri quan tâm vào nội dung các phiên họp thường kỳ, các cuộc giám sát chuyên đề của Thường trực và các Ban HĐND; trực tiếp làm việc với UBND huyện và các phòng, ban chuyên môn để đôn đốc, giải quyết, đồng thời giải trình tại phiên họp đối với những vấn đề đại biểu quan tâm, những chất vấn, kiến nghị của cử tri chậm được giải quyết.

Đối với những vấn đề bức xúc, liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của nhân dân, những nội dung đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết, sau các buổi tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND huyện đề nghị UBND huyện chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn tập trung giải quyết như: Kiên cố hóa, sửa chữa hệ thống kênh cấp nước phục vụ sản xuất; đầu tư hệ thống cấp nước sinh hoạt; công tác khám, chữa bệnh, vệ sinh an toàn thực phẩm; đối với những kiến

ngợi của cử tri, do những nguyên nhân khách quan chưa thể giải quyết dứt điểm ngay, đề nghị các cơ quan chức năng làm rõ phương án, tiến độ giải quyết để thông tin tới cử tri. Sau giám sát ban hành kết luận, phân công các Ban, các Tổ đại biểu HĐND tiếp tục giám sát sau kết luận giám sát đối với các đơn vị chịu sự giám sát và cơ quan có liên quan có biện pháp khắc phục. Do vậy công tác giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện trong thời gian qua đã có chuyển biến tích cực sát tình hình thực tế, cơ bản đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo sự đồng thuận trong nhân dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Còn một số ý kiến, kiến nghị sau giám sát chưa được các cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng giám sát thực hiện đầy đủ. Trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri còn một số đơn vị chưa thực hiện hết vai trò, trách nhiệm của cơ quan chủ trì giải quyết; công tác phối hợp giải quyết kiến nghị của cử tri có việc chưa kịp thời, có nội dung giải quyết chưa dứt điểm, thời gian chưa đảm bảo tiến độ so với cam kết tại kỳ họp.

Từ những kết quả đạt được, trong quá trình tổ chức hoạt động của Thường trực HĐND, các ban của HĐND, tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND trên địa bàn huyện, chúng tôi rút ra một số bài học kinh nghiệm cũng như giải pháp thực hiện hiệu quả như sau:

3. Bài học kinh nghiệm, giải pháp thực hiện:

- Một là, trước khi tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND cần tăng cường phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam trong việc xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri. Kế hoạch tiếp xúc cử tri phải cụ thể chi tiết, bố trí thời gian, địa điểm phù hợp để cử tri có điều kiện tham gia đông đủ; cách thức điều hành buổi tiếp xúc cần linh hoạt, người điều hành cần định hướng nội dung của từng đợt tiếp xúc cử tri phù hợp, có thể gợi mở vấn đề để cử tri tham gia, dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư nguyện vọng đề xuất ý kiến, kiến nghị, chú trọng đổi mới hình thức tổ chức, nội dung tiếp xúc cử tri để có nhiều cử tri tham gia, nên tổ chức tiếp xúc cử tri tại trung tâm xã, thị trấn, hoặc tổ chức tiếp xúc cử tri tại nhà văn hóa, trung tâm sinh hoạt cộng đồng của các tổ dân phố, bản đảm bảo cử tri được gặp gỡ và trực tiếp nói lên tâm tư, nguyện vọng của mình với đại biểu, giúp đại biểu HĐND kịp thời tiếp thu và trả lời những ý kiến, kiến nghị chính đáng với nguyện vọng của người dân.

- Hai là, đổi mới hình thức và phương pháp tiếp xúc cử tri, hoạt động giám sát; phát huy vai trò, trách nhiệm của Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân trong việc tổ chức cho đại biểu Hội đồng nhân dân đi tiếp xúc cử tri, đồng thời nâng cao trách nhiệm của từng đại biểu Hội đồng nhân dân và nâng cao kỹ năng tiếp xúc cử tri, kỹ năng giám sát của đại biểu. Làm tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị trên cơ sở phản ánh đầy đủ, chính xác ý kiến, kiến nghị của cử tri và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giúp cho việc giải quyết nhanh, chính xác. Qua đó, góp phần tích cực trong việc nâng cao vai trò của cơ quan dân cử, củng cố lòng tin của nhân dân đối với các cơ quan dân cử, đại biểu dân cử.

- Ba là, xác định và đánh giá đúng tính chất vụ việc để từ đó xác định đúng cơ quan giải quyết, đòi hỏi đại biểu dân cử thực hiện tiếp công dân phải thường xuyên nghiên cứu nâng cao trình độ chuyên môn, am hiểu pháp luật, nắm vững các chế độ chính sách, có bản lĩnh chính trị, kiên trì, trung thực, công tâm, khách quan. Cần có kế hoạch, thu thập đầy đủ các tài liệu phục vụ cho việc tiếp xúc cử tri để nắm bắt sự việc khách quan, chính xác, tránh trường hợp chỉ tiếp nhận thông tin một chiều.

- Bốn là, chú trọng và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, cả cơ quan giám sát lẫn cơ quan chịu sự giám sát. Đồng thời, nâng cao chất lượng, nội dung, yêu cầu tại các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát; tăng cường giám sát việc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị.

- Năm là, bảo đảm đầy đủ nguồn lực cho hoạt động giám sát. Phát huy mạnh mẽ vai trò của truyền thông trong toàn bộ quá trình giám sát và thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN MUỜNG NHÉ

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND

Từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, quy định về hoạt động tiếp xúc cử tri đã được quan tâm chỉ đạo xây dựng, ban hành và cụ thể hóa trong Quy chế hoạt động của HĐND các cấp. Thường trực HĐND các cấp đã chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện nghiêm và có hiệu quả. Đặc biệt, là hoạt động tiếp xúc cử tri có nhiều điểm đổi mới về hình thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả kịp thời thu thập các ý kiến của cử tri để chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết, đáp ứng nhu cầu chính đáng, hợp pháp của cử tri và nhân dân. Công tác tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thường lệ đã được đổi mới theo hướng kết hợp tổ chức tiếp xúc cử tri cấp tỉnh và cấp huyện, tiếp xúc cử tri trực tiếp kết hợp trực tuyến. Với hình thức này, đã giúp cho đại biểu HĐND hai cấp tiết kiệm chi phí, thời gian, thuận tiện cho cử tri. Đồng thời, đại diện các phòng, ban, ngành của cấp huyện và lãnh đạo chính quyền địa phương được bố trí tham gia tiếp xúc giải thích, trả lời trực tiếp cho cử tri rõ đối với những nội dung thuộc thẩm quyền đã làm tăng tính minh bạch, công khai, tăng cường đối thoại, làm rõ trách nhiệm của các bên liên quan, không né tránh, đồng thời hạn chế được số lượng ý kiến kiến nghị của cử tri gửi lên cơ quan cấp trên. Các điểm tiếp xúc được bố trí hợp lý, thuận tiện cho cử tri và luân phiên thay đổi. Không khí tiếp xúc diễn ra dân chủ, thẳng thắn. Chất lượng tiếp xúc cử tri ngày càng được nâng lên, được cử tri đánh giá cao, tạo được sự đồng thuận cao trong nhân dân, kịp thời phản ánh những vấn đề nảy sinh trong đời sống xã hội.

Tuy nhiên, hoạt động tiếp xúc cử tri còn một số hạn chế cần được khắc phục như: Hình thức tổ chức tiếp xúc cử tri chưa phong phú, đa dạng, chủ yếu chỉ mới tổ chức tiếp xúc cử tri định kỳ theo Tổ đại biểu trước và sau kỳ họp thường lệ; chưa tổ chức được tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, nhóm đối tượng cử tri, nhóm vấn đề cử tri và nhân dân quan tâm; thành phần tham dự các cuộc tiếp xúc cử tri chủ yếu là cán bộ lãnh đạo UBND, các tổ chức đoàn thể cấp xã, thôn, tổ dân phố, một số nơi thành phần tham dự vẫn còn diễn ra tình trạng “đại cử tri”, “cử tri chuyên nghiệp”; phần lớn các ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung vào các vấn đề cụ thể của địa phương hoặc chủ yếu đề nghị cấp trên bố trí, hỗ trợ kinh phí đầu tư xây dựng cơ bản tại địa phương; mở rộng các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức; một số ít cử tri đề nghị giải quyết các vụ việc cụ thể của cá nhân (đơn khiếu nại, tố cáo chưa được giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa thỏa mãn), thậm chí có những cử tri đến chỉ để hỏi về các chế độ, chính sách...; số lượng ý kiến cử tri tham gia vào nội dung, chương trình kỳ họp của HĐND còn rất ít, nhất là đối với các nghị quyết; chưa có nhiều ý kiến đóng góp, đề xuất các giải pháp hữu hiệu về các lĩnh vực chuyên đề và các giải pháp để phát triển kinh tế – xã hội ở địa phương.

Ngoài ra, công tác chuẩn bị nội dung, cung cấp thông tin phục vụ cho tiếp xúc cử tri ở cấp huyện, cấp xã đôi lúc chưa đáp ứng được yêu cầu; kỹ năng tiếp xúc, đối thoại với cử tri của một số đại biểu HĐND còn hạn chế; việc giải trình và tiếp thu ý kiến cử tri của một số đại biểu HĐND tại các cuộc tiếp xúc chưa tốt, đa số chỉ mới tiếp thu mà chưa nghiên cứu giải trình tại chỗ đáp ứng nguyện vọng của cử tri; việc tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trình tại kỳ họp HĐND theo quy định, do Thường trực HĐND và Ban Thường trực UBMTTQVN cùng cấp đồng thời thực hiện nên còn có sự trùng lặp. Chất lượng giải quyết một số ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND các cấp và các cơ quan liên quan chưa cao, thiếu kịp thời. Một số cơ quan, đơn vị trả lời cho xong việc mà ít quan tâm kiểm tra, giải quyết và thường trả lời chậm so với yêu cầu, có những ý kiến để kéo dài cử tri có ý kiến nhiều lần. Công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc UBND, các ngành, địa phương, đơn vị giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa thường xuyên. Việc tổ chức các hoạt động giám sát trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được nhiều, chưa được quan tâm đúng mức, chưa quyết liệt.

Để tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả của hoạt động tiếp xúc cử tri, cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

Một là, cần phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND và Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam trong việc xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri cho đại biểu HĐND thật sự khoa học, bám sát các yêu cầu đổi mới nâng cao hiệu quả tiếp xúc cử tri. Nâng cao ý thức và trách nhiệm của các cơ quan có nhiệm vụ tổ chức và phối hợp tổ chức cho đại biểu tiếp xúc cử tri, trong đó chú trọng vai trò tham gia các cuộc tiếp xúc cử tri của chính quyền các cấp để thực hiện nhiệm vụ tiếp thu và giải trình các nội dung liên quan tới địa phương. Cách thức điều hành buổi tiếp xúc cần linh hoạt, người điều hành cần định hướng nội dung của từng đợt tiếp xúc cử tri phù hợp, có thể gọi mở vấn đề để cử tri tham gia; chú ý dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư, nguyện vọng, đề xuất ý kiến kiến nghị.

Hai là, tiếp tục thực hiện kết hợp tổ chức tiếp xúc cử tri cấp tỉnh và cấp huyện, cấp huyện và cấp xã; tổ chức tiếp xúc cử tri theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến. Luôn đổi mới hình thức, nội dung tiếp xúc cử tri để có nhiều cử tri tham gia, tránh tình trạng chỉ có “đại cử tri”, “cử tri chuyên nghiệp”. Xem xét, lựa chọn chuyên đề, lĩnh vực, nhóm đối tượng cử tri, nhóm vấn đề hoặc nội dung cử tri và nhân dân quan tâm, những vấn đề đặt ra trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo ở địa phương để tổ chức tiếp xúc cử tri. Xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri theo phạm vi, quy mô, nội dung, địa điểm, thời gian phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

Ba là, bản thân mỗi đại biểu HĐND cần nghiên cứu, chuẩn bị kỹ tài liệu, nội dung phát biểu trước cử tri theo từng vùng dân cư cho phù hợp. Đặc biệt, là báo cáo trình bày trước hội nghị đảm bảo ngắn gọn, súc tích, đủ nội dung; trình bày báo cáo mạch lạc rõ ràng, dễ hiểu, dễ nghe thu hút sự chăm chú lắng nghe của cử tri để cử tri hiểu, nắm chắc nội dung mà đại biểu muốn truyền tải đến cử tri, tạo tiền đề tốt cho việc phát biểu ý kiến của cử tri. Mỗi đại biểu phải tự rèn luyện phẩm chất, biết lắng nghe, cởi mở, tiếp thu, giải trình ý kiến kiến nghị của cử

tri; phải xác định các nội dung, các vấn đề đề báo cáo, đề trao đổi, đề gợi ý cho cử tri tham gia ý kiến.

Bốn là, bố trí người điều hành hội nghị tiếp xúc cử tri có năng lực tổ chức, nắm chắc nội dung, trình tự và nhiệm vụ cụ thể hội nghị đặt ra; biết xử lý tình huống linh hoạt, gợi ý thu hút nhiều cử tri phát biểu ý kiến đúng trọng tâm, trọng điểm vào nội dung chương trình đã thông qua;

Năm là, tại hội nghị tiếp xúc cử tri cần có sự tham dự của lãnh đạo chủ chốt địa phương. Thường trực HĐND thống nhất với UBND bố trí, sắp xếp lãnh đạo UBND, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND trực tiếp trả lời, giải đáp các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Nâng cao vai trò trách nhiệm giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Sáu là, nâng cao chất lượng công tác tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; xây dựng báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phải đầy đủ, trung thực, có chọn lọc, có tính khái quát cao, tránh trùng lặp, thể hiện rõ ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri, đồng thời gửi kịp thời tới các cơ quan có chức năng giải quyết theo quy định.

Bảy là, tăng cường công tác giám sát của Thường trực HĐND, các Ban HĐND, tổ đại biểu HĐND; theo dõi đôn đốc các cơ quan chức năng giải quyết kịp thời có hiệu quả các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tổ đại biểu HĐND cần quan tâm theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết, trả lời của các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là các ý kiến, kiến nghị tại địa bàn cử tri mà bản thân đại biểu tiếp xúc, trực tiếp tổng hợp. Chất vấn tại kỳ họp các cơ quan, đơn vị thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN NẬM PỒ

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND

Tiếp xúc cử tri (TXCT) là một nhiệm vụ quan trọng, là hoạt động đặc thù của cơ quan dân cử, một hoạt động không thể thiếu trước và sau mỗi kỳ họp thường lệ của HĐND. Trách nhiệm TXCT của đại biểu HĐND đã được quy định cụ thể tại Điều 94 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015.

Thông qua tiếp xúc cử tri, mối quan hệ giữa đại biểu HĐND với cử tri, với Nhân dân ngày càng được gắn bó, thắt chặt hơn, đồng thời, những bức xúc từ cuộc sống, những ý kiến, kiến nghị chính đáng được cử tri gửi gắm cho đại biểu sẽ được đại biểu chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Về Thực trạng công tác tiếp xúc cử tri trên địa bàn huyện Nậm Pồ

Trong thời gian qua, hoạt động TXCT trên địa bàn huyện Nậm Pồ ngày càng được đổi mới, đi vào nề nếp, thực hiện nghiêm túc, có trách nhiệm; mối quan hệ giữa đại biểu dân cử và cử tri ngày càng được củng cố, gắn bó chặt chẽ. Đại biểu dân cử ngày càng tăng cường hơn vai trò, trách nhiệm của mình trước cử tri và Nhân dân.

Cử tri và Nhân dân trên địa bàn huyện có ý thức cao hơn trong việc tham gia các buổi TXCT, đề đạt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của mình. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, xã tổ chức 13 cuộc tiếp xúc cử tri cho các đại biểu HĐND huyện, mỗi cuộc tiếp xúc tại 15 điểm/15 xã với khoảng hơn 7000 lượt cử tri tham gia.

Tại các điểm tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện, lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo cấp ủy, chính quyền xã đều sắp xếp bố trí tham dự để kịp thời tiếp thu, giải trình, trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền, vì vậy điểm tiếp xúc nào có lãnh đạo UBND huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, lãnh đạo xã tham dự, trực tiếp tiếp thu giải trình thì ít có ý kiến, kiến nghị tổng hợp về, vì đã giải trình thỏa đáng cho cử tri.

Thường trực HĐND huyện tổ chức hội nghị với sự tham gia của lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo Ủy ban MTTQ huyện, lãnh đạo các ban HĐND, lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND, các tổ trưởng tổ đại biểu HĐND để xem xét, thông qua báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri. Sau hội nghị Thường trực HĐND huyện hoàn chỉnh báo cáo gửi UBND huyện và các cơ quan chức năng liên quan để giải quyết. Về cơ bản mọi vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị đều được tổng hợp, phân loại và chuyển tới các cấp có thẩm quyền nghiên cứu, giải quyết. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện chỉ đạo rà soát, tổng hợp, lựa chọn trên 150 ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của huyện gửi

UBND huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, giải quyết và phản hồi thông tin cho cử tri.

Nhiều ý kiến cử tri kiến nghị nhiều lần, qua nhiều năm đã được giải quyết một cách thấu đáo, tháo gỡ được những khó khăn, bức xúc, đáp ứng lòng mong đợi của cử tri và Nhân dân. Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đã góp phần từng bước nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý của bộ máy Nhà nước, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Mặc dù đã cố gắng để đổi mới nhưng hoạt động TXCT của đại biểu HĐND huyện Nậm Pồ vẫn còn một số hạn chế đó là:

- Về hình thức tổ chức:

Các cuộc TXCT thường chỉ được tổ chức trước và sau kỳ họp thường lệ; số cuộc TXCT, thời gian gặp gỡ cử tri hàng năm của đại biểu chưa được nhiều.

Việc TXCT nơi làm việc, nơi cư trú, TXCT theo chuyên đề, theo từng lĩnh vực còn hạn chế chưa thực hiện tốt. Số điểm tiếp xúc còn ít, chưa đáp ứng yêu cầu của cử tri, đại biểu HĐND không thể nắm bắt, thu thập hết ý kiến, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân toàn huyện.

- Đối với đại biểu HĐND huyện:

Một số đại biểu chưa chuẩn bị chu đáo các nội dung cần thiết cho cuộc tiếp xúc cử tri. Tình trạng các cuộc tiếp xúc cử tri còn mất nhiều thời gian cho việc trình bày các báo cáo theo đề cương.

Trong các buổi TXCT, một số đại biểu HĐND chỉ thuần túy là người truyền tin và nhận tin, chứ chưa thực sự làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, cũng như chưa khơi gợi được những ý kiến đóng góp, hiến kế của cử tri trong việc đề ra các giải pháp hữu hiệu để phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Việc cập nhật các thông tin về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của các cơ quan hữu quan các lần trước đó của đại biểu để thông báo tới cử tri còn hạn chế, nên vẫn còn có ý kiến lặp đi, lặp lại nhiều lần...

- Về trách nhiệm của tổ đại biểu HĐND:

Công tác tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri của các tổ chưa được đầy đủ, đôi lúc còn chậm. Việc giám sát, theo dõi, đôn đốc cơ quan chức năng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được quan tâm đúng mức, chưa quyết liệt.

- Về trách nhiệm của các cơ quan chức năng:

Việc giải trình, tiếp thu ý kiến của cử tri của một số cơ quan, phòng, ban có lúc vẫn còn lúng túng, chưa đáp ứng yêu cầu. Trên thực tế vẫn còn tình trạng một số cơ quan có thẩm quyền chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong việc xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

Về giải pháp nâng cao hiệu quả của hoạt động TXCT:

Để tiếp tục thực hiện tốt hoạt động TXCT trên địa bàn huyện cần phải thực hiện tốt các nội dung sau:

- Thứ nhất: Đối với Thường trực HĐND:

Cần có sự phối hợp tốt với Ủy ban MTTQ để thực hiện tốt kế hoạch tiếp xúc cử tri. Xây dựng kế hoạch TXCT phù hợp, kế hoạch TXCT phải được xây dựng sớm để có thời gian chuẩn bị chu đáo.

Tăng cường hoạt động tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực. Căn cứ vào nội dung từng kỳ họp để lựa chọn hình thức, địa điểm và thành phần cử tri tham dự hội nghị tiếp xúc cử tri cho phù hợp và có hiệu quả. Có thể tổ chức tiếp xúc với tất cả cử tri hoặc chỉ tiếp xúc cử tri theo lĩnh vực, ngành nghề mà HĐND dự kiến sẽ thảo luận, quyết định những vấn đề liên quan.

Chỉ đạo Văn phòng chuẩn bị tốt đề cương và các tài liệu có liên quan để cung cấp cho đại biểu nghiên cứu trước khi tiếp xúc cử tri. Chỉ đạo các tổ đại biểu chọn lọc, phân loại ý kiến cử tri, tổng hợp gửi về Thường trực HĐND đúng quy định.

Đẩy mạnh việc đổi mới hoạt động TXCT, thường xuyên tập huấn nâng cao năng lực, trình độ của đại biểu dân cử về mọi mặt nói chung, kỹ năng TXCT nói riêng, làm sao để mỗi đại biểu dân cử khi TXCT có thể thu thập tối đa những ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phải đảm bảo đầy đủ, chính xác. Cần quan tâm đến những vấn đề bức xúc, những vấn đề đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.

Chuyển ý kiến, kiến nghị của cử tri đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết; việc phân loại, chuyển ý kiến, kiến nghị tới đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết sẽ giúp cho việc giải quyết ý kiến, kiến nghị nhanh hơn, chính xác hơn, góp phần tạo dựng lòng tin của Nhân dân đối với chính quyền.

Thường xuyên theo dõi, phân công các Ban HĐND giám sát, đôn đốc việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri của UBND và các cơ quan hữu quan.

- Thứ hai: Đối với Ủy ban MTTQ:

Cần tăng cường thông báo công khai về thời gian, địa điểm tiếp xúc cử tri; mở rộng thành phần cử tri tham dự để nghe được nhiều ý kiến của cử tri hơn, nhằm khắc phục tình trạng cử tri chuyên nghiệp; tuyên truyền vận động Nhân dân tham dự các cuộc tiếp xúc cử tri đầy đủ.

Chủ trì, điều hành tổ chức tốt các cuộc tiếp xúc cử tri trên địa bàn huyện có hiệu quả. Thành công của hội nghị tiếp xúc cử tri phụ thuộc rất lớn vào vai trò điều hành của lãnh đạo Ủy ban MTTQ, vì vậy công tác điều hành hội nghị tiếp xúc cử tri phải cần được chú trọng. Người điều hành phải am hiểu pháp luật, có năng lực tổ chức, nắm được yêu cầu nội dung, trình tự và nhiệm vụ cụ thể do hội nghị đặt ra; phải biết xử lý nhạy bén, linh hoạt, gợi ý cho cử tri phát biểu đúng trọng tâm, trọng điểm vào nội dung và chương trình đã được thông qua; khơi gợi

được sự đóng góp hiến kế của cử tri đối với việc thực hiện các mục tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của địa phương.

- Thứ ba: Đối với đại biểu HĐND:

Nâng cao hơn nữa trách nhiệm, kỹ năng, năng lực của đại biểu HĐND trong hoạt động tiếp xúc cử tri. Đại biểu HĐND cần phải có ý thức, coi việc tiếp xúc cử tri là trách nhiệm, là nhiệm vụ thường xuyên của người đại biểu dân cử, gắn với các hoạt động công tác chuyên môn cũng như trong các mối quan hệ giữa đại biểu với đồng nghiệp nơi công tác và với cử tri nơi cư trú.

Tùy theo điều kiện cụ thể, đại biểu HĐND có thể trực tiếp gặp gỡ, liên hệ với cử tri để tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri và những vấn đề mà đại biểu quan tâm, liên hệ với cá nhân, nhóm cử tri thông qua các hình thức trực tiếp hoặc thông qua các kênh thông tin tiếp nhận, thu thập ý kiến, kiến nghị của cử tri. Mỗi đại biểu dân cử, phải chủ động, linh hoạt, tiếp tục tìm tòi, có sáng kiến đổi mới công tác TXCT cho phù hợp thực tiễn công tác.

Đại biểu không chỉ tham gia đủ các cuộc tiếp xúc với cử tri mà còn phải lồng ghép việc tuyên truyền, giải thích chính sách, pháp luật cho người dân để họ hiểu và tuân thủ; Ý kiến, kiến nghị của cử tri phải được tiếp thu, giải thích rõ ràng.

Không chỉ tiếp thu và chuyển kiến nghị tới các cơ quan hữu quan giải quyết, Đại biểu cần phải đeo bám, giám sát đề đơn đốc cho đến khi vấn đề được giải quyết thỏa đáng để trả lời cử tri trong những cuộc tiếp xúc sau, đây là yếu tố quan trọng quyết định chất lượng, hiệu quả hoạt động TXCT của đại biểu.

- Thứ tư. Đối với UBND và các cơ quan hữu quan:

Mỗi điểm tiếp xúc cần phải có sự tham gia của lãnh đạo chủ chốt địa phương để trực tiếp trả lời kiến nghị của cử tri. Nâng cao hơn nữa trách nhiệm giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Khi nhận được ý kiến, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của cử tri chuyển đến, các cơ quan có thẩm quyền phải khẩn trương xem xét, trả lời thẳng vào vấn đề, không để chậm trễ, kéo dài, không giải thích, giải trình hoặc trả lời vòng vo, né tránh. Đối với những ý kiến, kiến nghị mà việc giải quyết cần có thời gian dài thì nội dung trả lời phải nêu rõ phương hướng và lộ trình giải quyết. Đối với những vấn đề chưa có điều kiện giải quyết, cần giải thích rõ, không từ chối, né tránh.

Đối với những vấn đề cử tri có ý kiến, kiến nghị thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, UBND phải có sự phối hợp, bàn bạc để cùng nhau giải quyết, không để kéo dài, gây thêm bức xúc cho cử tri.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN TỬA CHÙA

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND

Tiếp xúc cử tri là một trong những nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của đại biểu HĐND các cấp, là một hoạt động mang tính bắt buộc được quy định trong Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015. Qua hoạt động tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND sẽ tiếp thu các ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng, những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm để kịp thời chuyển đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, giải quyết nhằm góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Qua đó thể hiện mối quan hệ giữa đại biểu HĐND với cử tri, đại biểu HĐND là chiếc cầu nối giữa cử tri với cơ quan quyền lực Nhà nước ở địa phương.

Thực tế hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND trên địa bàn huyện Tủa Chùa thời gian qua cho thấy: HĐND huyện đã tổ chức tiếp xúc cử tri nghiêm túc, đúng quy định của luật, có chất lượng, mọi vấn đề cử tri quan tâm, kiến nghị đều được tổng hợp, phân loại và chuyển tới cấp có thẩm quyền nghiên cứu, giải quyết, đa số ý kiến của cử tri đồng tình với cách giải quyết và trả lời của các cơ quan hữu quan. Các cuộc tiếp xúc cử tri có nhiều đổi mới về hình thức, nội dung, địa điểm tiếp xúc. Một số cuộc tiếp xúc cử tri đã bố trí để cả đại biểu HĐND tỉnh, huyện và xã cùng lắng nghe tâm tư nguyện vọng của cử tri, cách làm này đã tiết kiệm được thời gian, công sức của cử tri, các ý kiến kiến nghị sẽ được các đại biểu phân loại, giải trình và tiếp thu đầy đủ. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện Tủa Chùa đã phối hợp Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Thường trực HĐND các xã, thị trấn tổ chức 12 đợt TXCT tại 12 xã, thị trấn với trên 280 lượt tại các thôn bản, tổ dân phố, có trên 37.900 cử tri tham dự; ghi nhận 1033 ý kiến, kiến nghị của cử tri, đã tiếp thu và tổng hợp 60 ý kiến gửi Thường trực HĐND huyện gửi UBND huyện xem xét, giải quyết. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã đã được lãnh đạo UBND huyện, UBND xã tiếp thu tại hội nghị TXCT và có biện pháp xem xét, giải quyết. Nhiều đại biểu HĐND huyện, xã đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của mình trong việc nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở các địa bàn ứng cử; tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri tại hội nghị tiếp xúc kết hợp với khảo sát thực tế để nắm chắc tình hình cử tri và nhân dân. Thường trực HĐND, các Ban của HĐND và các đại biểu HĐND huyện, xã theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình đã tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát các cơ quan chức năng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Những kết quả đó từng bước đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND.

Mặc dù đã cố gắng đổi mới, tuy nhiên hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện vẫn còn có những hạn chế đó là: Số điểm tiếp xúc còn ít, mỗi đợt tiếp xúc cử tri đại biểu chỉ đi đến được một hai điểm của xã, thị trấn nơi ứng cử

(ở trụ sở UBND xã hoặc một điểm thôn, bản, TDP) chưa tiếp xúc được hết cử tri của của đơn vị bầu cử mà mình trúng cử, nên đại biểu HĐND không thể nắm bắt, thu thập hết ý kiến, nguyện vọng của nhân dân. Các cuộc tiếp xúc cử tri thường chỉ được tổ chức trước và sau kỳ họp; công tác tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa đầy đủ, chưa kịp thời, chưa có sự chất lọc (Một số đại biểu HĐND tiếp thu tất cả các ý kiến, kể cả những kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, thị trấn). Công tác giám sát, đôn đốc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được quan tâm đúng mức. Việc giải trình, tiếp thu ý kiến của cử tri của một số đại biểu và cơ quan chức năng ở địa phương còn lúng túng, chưa đáp ứng yêu cầu. Nguyên nhân là do: Địa hình rộng, đi lại khó khăn, các thôn, bản trong huyện nằm cách xa nhau nên việc tổ chức cho đại biểu HĐND các cấp tiếp xúc cử tri ở nhiều điểm trong cùng một đợt chưa thực hiện được, vì đại biểu HĐND chủ yếu là hoạt động kiêm nhiệm, thời gian dành cho hoạt động ít. Trình độ chính trị và chuyên môn của một số ít đại biểu còn hạn chế như chưa nắm vững pháp luật, các chính sách của Nhà nước để giải thích, giải đáp cho cử tri.

Từ thực tiễn hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện Tủa Chùa trong thời gian qua; Là đại biểu HĐND huyện khóa XXI nhiệm kỳ 2021 - 2026. Bản thân xin đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, trên địa bàn huyện như sau:

Một là: Trước khi tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND huyện cần phối hợp chặt chẽ với Ban thường trực UBMTTQ và lãnh đạo UBND cùng cấp sớm xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri, đồng thời thông báo lịch tiếp xúc cử tri trên các phương tiện thông tin đại chúng để cử tri bố trí thời gian và tham dự. Kế hoạch tiếp xúc cử tri phải cụ thể chi tiết, để có thời gian chuẩn bị chu đáo. Khi xây dựng kế hoạch cần căn cứ vào nội dung từng kỳ họp để lựa chọn hình thức, địa điểm và thành phần cử tri tham dự hội nghị cho phù hợp và có hiệu quả.

Hai là: Trong buổi tiếp xúc cử tri, cần dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư nguyện vọng, đề xuất ý kiến, kiến nghị, chú trọng đổi mới hình thức tổ chức, nội dung và địa điểm tiếp xúc để có nhiều cử tri tham gia, tránh tình trạng chỉ có cử tri “chuyên nghiệp” hoặc cử tri “truyền thống”. Tại buổi tiếp xúc cử tri nhất thiết phải có sự tham gia của đại diện lãnh đạo chính quyền địa phương để giải đáp, giải quyết tại chỗ những vấn đề thuộc thẩm quyền, tránh tình trạng đại biểu HĐND chuyên giao toàn bộ ý kiến cử tri đến cơ quan có trách nhiệm giải quyết.

Ba là: Tăng số điểm tiếp xúc cử tri, mỗi điểm tiếp xúc nên có từ 2-3 đại biểu; có thể kết hợp để đại biểu HĐND tỉnh, huyện, xã cùng tiếp xúc cử tri để tổng hợp, phân loại ý kiến và xử lý có hiệu quả hơn.

Bốn là: Các cuộc tiếp xúc cử tri đòi hỏi tinh thần trách nhiệm cao của đại biểu, đại biểu không chỉ tham gia đủ các cuộc tiếp xúc với cử tri mà đại biểu còn phải định hướng, gợi mở, tạo điều kiện cho cử tri phát biểu; ý kiến, kiến nghị của cử tri phải được giải thích rõ ràng. Không chỉ “ghi nhận” và chuyển tải kiến nghị tới các cơ quan hữu quan, mà đại biểu còn phải giám sát, đôn đốc cho đến khi vấn đề được giải quyết thỏa đáng để trả lời cử tri trong những cuộc tiếp xúc sau:

Năm là: Phân loại và chuyển ý kiến, kiến nghị đúng địa chỉ: Khi xây dựng báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phải quan tâm đến những vấn đề bức xúc, những vấn đề đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết; đồng thời phải tuân thủ các yêu cầu: Đầy đủ, chính xác để chuyển ý kiến, kiến nghị tới đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Sáu là: Nâng cao trình độ chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ và tăng cường bồi dưỡng nâng cao kiến thức pháp luật cho đại biểu HĐND. Bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ tiếp xúc cử tri cho đại biểu HĐND.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN TUẦN GIÁO

ĐỔI MỚI NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND

Tại khoản 1, Điều 115, Hiến pháp năm 2013 quy định: “Đại biểu Hội đồng nhân dân là người đại diện cho ý chí, nguyện vọng của Nhân dân ở địa phương; phải liên hệ chặt chẽ với cử tri, chịu sự giám sát của cử tri, thực hiện chế độ tiếp xúc, báo cáo với cử tri về hoạt động của mình và của Hội đồng nhân dân, trả lời những yêu cầu, kiến nghị của cử tri”; Theo đó, hoạt động tiếp xúc cử tri là hoạt động cơ bản nhất, quan trọng nhất để đại biểu HĐND giữ mối liên hệ mật thiết với cử tri, ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri; Đây là hoạt động không thể thiếu trước và sau mỗi kỳ họp của đại biểu HĐND các cấp.

Từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, căn cứ các quy định và hướng dẫn của các cấp; Thường trực HĐND huyện Tuần Giáo đã phối hợp với Ủy ban MTTQ các cấp xây dựng Kế hoạch tiếp xúc cử tri gửi các đại biểu HĐND để thực hiện nhiệm vụ tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND theo quy định. Nhận thức rõ về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác tiếp xúc cử tri trong hoạt động của HĐND, Thường trực HĐND huyện Tuần Giáo đã chủ động đề ra nhiều giải pháp để nâng cao chất lượng hoạt động của HĐND các cấp, nhất là việc đổi mới, nâng cao hoạt động tiếp xúc cử tri. Thời gian qua, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp đã được HĐND, Thường trực HĐND, đại biểu HĐND các cấp tổ chức thực hiện nghiêm túc, từng bước đi vào nề nếp, hiệu quả. Sự phối hợp trong hoạt động tiếp xúc cử tri giữa Tổ đại biểu và các đại biểu HĐND với Ủy ban MTTQ và chính quyền ngày càng chặt chẽ, phương thức tiến hành ngày được cải tiến khoa học và hiệu quả hơn. Nội dung, đối tượng, hình thức tiếp xúc cử tri được thực hiện đúng theo luật định. Nhiều đại biểu HĐND đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong việc nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở các địa bàn ứng cử. Đồng thời đã đối thoại, giải thích, làm rõ được nhiều vấn đề mà cử tri bức xúc, kiến nghị; các ý kiến còn lại được tiếp thu gửi về Thường trực HĐND tổng hợp đề nghị UBND và các cơ quan chức năng trả lời giải quyết theo thẩm quyền. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, HĐND huyện Tuần Giáo đã tổ chức được 15 cuộc tiếp xúc cử tri cho 10 tổ đại biểu HĐND huyện thực hiện hoạt động tiếp xúc cử tri tại 19/19 xã, thị trấn với trên 14.250 lượt cử tri tham dự; Đa số các ý kiến, kiến nghị của cử tri được các đại biểu HĐND huyện và các cơ quan đơn vị trả lời, làm rõ ngay tại buổi tiếp xúc cử tri; có 287 ý kiến, kiến nghị đã được các tổ đại biểu gửi Thường trực HĐND huyện theo dõi, tổng hợp gửi UBND huyện và các cơ quan đơn vị trả lời, giải quyết theo thẩm quyền.

Tuy nhiên, chất lượng hiệu quả trong hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND còn một số tồn tại hạn chế như: Hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND chủ yếu tập trung vào trước và sau các kỳ họp. Các đại biểu mới thực hiện tiếp xúc với cử tri ở đơn vị ứng cử. Các cuộc tiếp xúc cử tri vẫn chưa thật sự sâu, rộng; hình thức tiếp xúc cử tri chủ yếu là tiếp xúc chung theo các Tổ

đại biểu, chưa mở rộng tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, theo lĩnh vực, theo nhóm đối tượng, theo nhóm vấn đề cử tri và Nhân dân quan tâm. Việc trực tiếp gặp gỡ, đối thoại để tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri và những vấn đề cử tri quan tâm; việc theo dõi, đôn đốc và giám sát trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được nhiều đại biểu quan tâm thường xuyên.

Do vậy để đổi mới, nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND trong thời gian tới, ngoài việc khắc phục những hạn chế, bất cập, Thường trực HĐND huyện Tuần Giáo đưa ra một số giải pháp sau:

Một là, đề cao trách nhiệm của mỗi đại biểu HĐND trong việc tiếp xúc cử tri. Trước khi tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND cần dành thời gian nắm tình hình địa bàn tiếp xúc, những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm đang còn tồn đọng, chưa được giải quyết và những vấn đề mới phát sinh, những vấn đề cử tri thường quan tâm.

Hai là, Tiếp tục đổi mới nội dung, chương trình tiếp xúc cử tri theo hướng giảm bớt thời gian đọc báo cáo kết quả tổ chức kỳ họp hoặc báo cáo tình hình kinh tế - xã hội của địa phương; các nội dung chuẩn bị để báo cáo trước cử tri cần ngắn gọn, súc tích, đúng trọng tâm; dành thời gian để cử tri trao đổi, phản ánh, đề xuất, kiến nghị; lựa chọn, gửi trước cho cử tri nghiên cứu những nội dung kỳ họp HĐND các cấp sẽ xem xét, thảo luận để cử tri cùng thảo luận, đóng góp ý kiến. Khuyến khích đại biểu HĐND hoạt động chuyên trách trong việc tiếp xúc cử tri chuyên đề liên quan đến dự thảo Nghị quyết về cơ chế, chính sách. Việc làm này sẽ giúp các tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND có thêm thông tin từ thực tiễn khi thảo luận tại kỳ họp HĐND.

Ba là, mở rộng các hình thức tiếp xúc cử tri phù hợp, linh hoạt, bảo đảm để đại biểu HĐND tiếp xúc với cử tri ở đơn vị bầu cử, nơi cư trú, nơi công tác để thu hút đông đảo cử tri tham gia và ghi nhận đầy đủ ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của cử tri. Thực hiện tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, đối tượng, địa bàn mà đại biểu HĐND quan tâm như khối nông dân, cán bộ, công chức, trường học, các hộ dễ bị tổn thương, yếu thế trong xã hội...

Bốn là, thông tin đầy đủ, kịp thời việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri đến cử tri đã có ý kiến, kiến nghị. Việc làm này vừa giúp cử tri biết được nội dung trả lời của cơ quan có thẩm quyền, hạn chế việc kiến nghị nhiều lần, đồng thời cũng giúp tăng uy tín, trách nhiệm của đại biểu đối với cử tri.

Năm là, tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri, đẩy nhanh tiến độ các cơ quan có thẩm quyền giải quyết kiến nghị cử tri cũng như nâng cao trách nhiệm của cơ quan. Đặc biệt đối với những kiến nghị cử tri nhiều lần, cần xem xét, đánh giá tính khả thi của việc giải quyết, đề nghị UBND các cấp và các đơn vị có liên quan đề ra giải pháp, lộ trình giải quyết dứt điểm kiến nghị cử tri; Chú ý vấn đề đối với những kiến nghị của cử tri mà chậm giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm. Định kỳ giữa hai kỳ họp thường lệ, Thường trực HĐND chủ trì, phối hợp với UBND tổ chức rà soát công tác giải quyết kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền của UBND để thống nhất những kiến nghị không có khả năng giải quyết, giải pháp tháo gỡ đối với những kiến nghị khó khăn, phức tạp trong quá trình giải quyết.

Sáu là, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào hoạt động tiếp xúc cử tri, theo dõi việc giải quyết kiến nghị cử tri. Theo đó, hình thức tổ chức tiếp xúc cử tri cần linh hoạt, có thể kết hợp trực tiếp với trực tuyến ở những nơi đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN MƯỜNG CHÀ

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND

Hoạt động tiếp xúc cử tri (TXCT) có vai trò hết sức quan trọng đối với đại biểu HĐND; là cơ sở để đại biểu thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ của người đại biểu, là phương thức để đại biểu HĐND thực hiện vai trò “cầu nối” giữa cử tri - đại biểu - HĐND.

Thông qua hoạt động TXCT giúp đại biểu HĐND kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cử tri; tổng hợp các kiến nghị, đề xuất chính đáng của cử tri chuyển tải đến với HĐND, các cơ quan, cá nhân có thẩm quyền; ghi nhận những kiến nghị, bức xúc của cử tri để phản ánh trên diễn đàn HĐND. Đồng thời, thông qua hoạt động này, đại biểu HĐND thực hiện nhiệm vụ báo cáo với cử tri về hoạt động của đại biểu, kết quả kỳ họp của HĐND để nhân dân nắm bắt kịp thời các quy định, chính sách liên quan đến đời sống kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt các quy định liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ của công dân; giải thích, tuyên truyền, vận động nhân dân hiểu và thực hiện. Hoạt động này cũng giúp đại biểu nắm bắt được những thông tin quan trọng, sát thực làm cơ sở để tham gia thảo luận các dự thảo báo cáo, đề án, nghị quyết tại kỳ họp và thực hiện hoạt động giám sát. Đây là môi trường để đại biểu HĐND rèn luyện, nâng cao bản lĩnh chính trị, năng lực hoạt động, giúp vững vàng hơn về bản lĩnh chính trị, hình thành phương pháp làm việc khoa học, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.

Thực hiện quy định của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện đã phối hợp với Ban thường trực Ủy ban MTTQVN huyện tổ chức được 14 đợt TXCT tại 168 điểm trên địa bàn toàn huyện, với gần 10.080 lượt cử tri tham dự, tiếp thu trên 650 lượt ý kiến kiến nghị của cử tri. Đa số các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã đã được đại biểu HĐND huyện, lãnh đạo UBND huyện, UBND xã tiếp thu và trả lời ngay tại hội nghị TXCT và có biện pháp xem xét, giải quyết.

Hoạt động TXCT của đại biểu HĐND huyện Mường Chà đã từng bước đổi mới, cải tiến về nội dung, hình thức, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và đáp ứng nguyện vọng của cử tri; Chất lượng, hiệu quả các cuộc TXCT cơ bản được nâng lên. HĐND huyện đã tổ chức tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp một cách nghiêm túc. Các cuộc TXCT có nhiều đổi mới về hình thức, nội dung, địa điểm tiếp xúc. Một số cuộc tiếp xúc cử tri được bố trí lồng ghép, linh hoạt, tại ở một điểm tiếp xúc có đại biểu HĐND ba cấp (tỉnh, huyện và xã hoặc 02 cấp tỉnh – huyện) cùng tiếp xúc, cùng lắng nghe tâm tư nguyện vọng của cử tri đã tiết kiệm được thời gian, công sức của cử tri.

Sau hội nghị TXCT, Thường trực HĐND đã chỉ đạo tập hợp, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri để phân loại, báo cáo đảm bảo không bỏ sót kiến nghị của cử tri tại các hội nghị. Việc tập hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các điểm tiếp xúc đã góp phần nâng cao chất lượng của báo cáo tổng hợp ý kiến cử tri và nhân dân. Thường trực HĐND, các Ban của HĐND và các đại biểu HĐND huyện theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình đã tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát các cơ quan chức năng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Những kết quả đó từng bước đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của cử tri, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của HĐND, ổn định tình hình chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh ở địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động TXCT của đại biểu còn những hạn chế, bất cập về cả nội dung, cách thức tổ chức; hình thức tiếp xúc chủ yếu là hội nghị TXCT trước và sau các kỳ họp thường lệ của HĐND; TXCT theo chuyên đề, tiếp xúc tại nơi cư trú, TXCT ngoài địa bàn, đơn vị ứng cử chưa thực sự được quan tâm; có nơi, tập trung toàn bộ thành viên trong tổ tại một điểm TXCT. Cử tri là đồng bào dân tộc thiểu số trong tiếp xúc với đại biểu HĐND còn tâm lý e dè, một số chưa thông thạo tiếng phổ thông nên khó khăn trong việc diễn đạt tâm tư, nguyện vọng của mình; một số vấn đề cử tri quan tâm nêu trong các cuộc TXCT chưa được các đại biểu giải thích, làm rõ; có kiến nghị, đề nghị của cử tri chưa được trả lời thỏa đáng; việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đôi lúc còn chưa rõ nội dung cử tri muốn bày tỏ; trong các cuộc tiếp xúc cử tri, một số cử tri phát biểu dài, đưa ra những đòi hỏi về lợi ích cho cá nhân, đơn vị mình; ít đề xuất, đóng góp ý kiến, hoặc những biện pháp cụ thể nhằm thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng ở địa phương.

Để đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND, Thường trực HĐND huyện Mường Chà xin được trao đổi đưa ra một số giải pháp như sau:

Một là, Thường trực HĐND cần tiếp tục phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cùng cấp xây dựng kế hoạch TXCT theo hướng đổi mới, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; Thông báo rộng rãi lịch TXCT trên các phương tiện thông tin đại chúng để cử tri bố trí thời gian và tham dự cuộc TXCT để Nhân dân biết tham dự, tổ chức hội nghị TXCT theo đúng thời hạn luật định để đại biểu thực hiện nhiệm vụ TXCT đầy đủ, thường xuyên. Đa dạng, mở rộng thành phần cử tri tham dự hội nghị, bố trí thời gian, địa điểm phù hợp, thuận lợi để cử tri tham dự, khắc phục tình trạng “cử tri chuyên nghiệp”, nhằm giúp đại biểu nắm bắt đầy đủ thông tin đa chiều, khách quan thực tiễn. Quá trình tiếp xúc cử tri tại các điểm nơi dự báo có nhiều vấn đề bức xúc cần chủ động mời đại diện lãnh các cơ quan chuyên môn cùng tham dự để nắm bắt, trả lời và làm sáng tỏ thêm những vấn đề mà cử tri kiến nghị.

Hai là, Tiếp tục thực hiện việc kết hợp tổ chức TXCT của đại biểu HĐND hai cấp tỉnh, huyện để thuận tiện trong tiếp thu, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, đồng thời tiết kiệm được thời gian của đại biểu và của cử tri. Mở rộng các hình thức tổ chức TXCT theo chuyên đề, lĩnh vực, ngoài địa bàn đơn vị ứng cử; TXCT ở nơi cư trú và ở nơi công tác theo hướng linh hoạt; tăng cường hoạt động tự tiếp xúc, liên hệ với cá nhân, nhóm cử tri thông qua điện thoại; thư bưu điện, thư điện

tử, trang thông tin điện tử... để thu thập phản ánh ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trước khi tiến hành TXCT đại biểu HĐND cần nắm bắt đầy đủ các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, am hiểu chuyên sâu về tình hình kinh tế - xã hội của địa phương để giải thích cho cử tri và chuyển cho các cơ quan chức năng các cấp giải quyết theo thẩm quyền. Trong quá trình tiếp xúc cử tri cần hướng dẫn cử tri phát huy tinh thần trách nhiệm của mình đối với những vấn đề “cốt lõi” của địa phương; bên cạnh những kiến nghị về các chế độ, chính sách cần góp ý xây dựng các chủ trương, kế hoạch phát triển KTXH trên địa bàn, xây dựng hệ thống chính trị cơ sở và chính quyền địa phương các cấp.

Ba là, Nâng cao chất lượng công tác tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, khi xây dựng báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phải quan tâm đến những vấn đề bức xúc, những vấn đề đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết, đồng thời phải tuân thủ các yêu cầu: đầy đủ, chính xác để chuyển ý kiến, kiến nghị tới đúng địa chỉ, cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đảm bảo cho việc giải quyết ý kiến, kiến nghị nhanh và chính xác hơn, góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân đối với đại biểu HĐND. Đồng thời, đại biểu cần theo dõi, giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và thông báo kịp thời đến cử tri những nội dung đã được xem xét, giải quyết...

Bốn là, vai trò của Ủy ban MTTQVN rất quan trọng, là cầu nối giữa đại biểu dân cử với cử tri, là người chủ trì, điều hành hội nghị TXCT; Chính vì vậy, đòi hỏi người điều hành phải có trình độ hiểu biết để nắm bắt nội dung vấn đề, có năng lực và kỹ năng điều hành hội nghị, định hướng cho cử tri phát biểu đúng vấn đề trọng tâm, tránh trùng lặp hoặc mang tính chất khiếu nại cá nhân làm mất thời gian; Đồng thời nhắc nhở cử tri không dùng lời lẽ nặng nề, lợi dụng xúc phạm đại biểu và chính quyền địa phương. Trong cuộc TXCT, cần dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư nguyện vọng, đề xuất ý kiến, kiến nghị.

Năm là, Các đại biểu HĐND tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm cá nhân trong việc hướng dẫn, giải thích cho cử tri về các chính sách của Nhà nước, nghị quyết của HĐND. Đồng thời, cần tích cực, chủ động trong hoạt động TXCT thông qua hình thức gặp gỡ, trao đổi trực tiếp; đặc biệt, dành thời gian gần gũi, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của cử tri để có thêm thông tin cần thiết phục vụ hoạt động của đại biểu.

Sáu là, Nâng cao trình độ lý luận chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ và tăng cường bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng, nghiệp vụ tiếp xúc cử tri cho đại biểu HĐND. Đại biểu HĐND cần học tiếng của đồng bào dân tộc ở khu vực đại biểu ứng cử để có thể trực tiếp nghe cử tri gửi gắm tâm tư, nguyện vọng. Có như vậy, cầu nối giữa đại biểu và cử tri mới thực sự có tác dụng.

THƯỜNG TRỰC HĐND THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND

Tiếp xúc cử tri là hoạt động đặc trưng, là một trong những nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của Đại biểu HĐND các cấp, là cầu nối giữa Đại biểu HĐND với cử tri và cơ quan nhà nước, là một hoạt động mang tính bắt buộc được quy định trong văn bản pháp luật.

Trong thời gian vừa qua hoạt động tiếp xúc cử tri trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ được luân được Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo Ủy ban nhân dân, Ủy ban MTTQ thành phố quan tâm chỉ đạo thực hiện đạt hiệu quả, nhiều vấn đề cử tri quan tâm đã được giải quyết, góp phần củng cố niềm tin của cử tri và nhân dân với sự lãnh đạo của Đảng bộ, sự chỉ đạo, điều hành của chính quyền thành phố. Để tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong hoạt động tiếp xúc cử tri, thay mặt Thường trực HĐND thành phố Điện Biên Phủ tôi xin đề xuất một số giải pháp "Đổi mới nâng cao chất lượng, tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND", cụ thể như sau:

I. Đổi mới nâng cao chất lượng, tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND

1. Cấp ủy, chính quyền, các đoàn thể và đại biểu HĐND thành phố đến xã, phường cần tiếp tục thấy rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của hoạt động tiếp xúc cử tri, quan tâm chỉ đạo và tham gia thực hiện tiếp xúc cử tri, chỉ đạo, giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri; chủ động phối hợp thống nhất sớm ban hành Kế hoạch tiếp xúc cử tri trước và sau mỗi kỳ họp để tổ chức thực hiện, nội dung kế hoạch cần phải cụ thể về thời gian, địa điểm tổ chức, trách nhiệm của đại biểu, của cơ quan đơn vị có liên quan trong việc chuẩn bị các điều kiện tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri.

2. Cần phải linh hoạt hơn nữa các hình thức tiếp xúc cử tri, ngoài hình thức tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp, nên quan tâm tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, gặp gỡ nhóm cử tri, tiếp xúc cử tri nơi đại biểu cư trú, nơi đại biểu làm việc...

3. Thành phần mời dự buổi tiếp xúc cử tri cần đa dạng, cùng với các cử tri đại diện cho cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể của phường, xã, Tổ dân phố, bản, cần vận động cử tri là người lao động ở các thành phần, nam nữ, các lứa tuổi cùng tham dự.

4. Kết hợp tổ chức cho đại biểu HĐND 2 cấp, 3 cấp cùng tiếp xúc trong một buổi tiếp xúc cử tri, tạo thuận lợi cho cử tri được gặp gỡ đại biểu HĐND các cấp để gửi gắm tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị đến đại biểu và HĐND các cấp, cũng như thuận lợi về sắp xếp công việc, thời gian tham dự hội nghị cho cử tri.

5. Các buổi tiếp xúc cử tri của Đại biểu HĐND thành phố cần có sự tham gia của lãnh đạo UBND thành phố và lãnh đạo các phòng, ban, cơ quan có liên quan để trả lời và giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền mà cử tri nêu lên tại hội nghị, tạo sự tin tưởng cho cử tri; giảm số lượng kiến nghị phải tổng hợp gửi đến kỳ họp...

6. Đại biểu HĐND, lãnh đạo các phòng, ban, cơ quan, UBND xã, phường phải chủ động nghiên cứu nắm vững chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quy định của địa phương, nắm về tình hình kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh, nắm vấn đề cử tri nơi tiếp xúc quan tâm để trả lời, giải đáp và thông tin đến cử tri một cách thấu đáo cử tri sẽ phấn khởi tin tưởng hơn.

7. Trước khi tiếp xúc cử tri, Đại biểu cần rà soát nắm bắt những ý kiến, kiến nghị và những vấn đề được cử tri quan tâm nêu tại cuộc tiếp xúc cử tri trước đã được các cấp có thẩm quyền giải quyết hay còn vướng mắc, nguyên nhân vì sao chưa giải quyết; chủ động khảo sát nắm tình hình tại địa bàn nơi tiếp xúc cử tri, nhất là vấn đề nổi cộm, bức xúc mà cử tri và dư luận quan tâm để chuẩn bị chu đáo cho buổi tiếp xúc cử tri và đề nghị cơ quan, đơn vị có thẩm quyền chuẩn bị trả lời, giải đáp cho cử tri tại buổi tiếp xúc cử tri.

8. Khi đại biểu tiếp xúc cử tri cần tạo được không khí dân chủ, cởi mở, tin tưởng cho cử tri; dành thời gian thỏa đáng cho cử tri trao đổi, phản ánh, đề xuất, ý kiến, kiến nghị; khuyến khích cử tri phát biểu ý kiến ngắn gọn, không trùng lặp; đại biểu phải thực hiện tốt phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri, xác định rõ kiến nghị nào thuộc trách nhiệm đại biểu phải trả lời, giải đáp, kiến nghị nào thuộc trách nhiệm của phòng, ban chuyên môn, phường, xã thì đề nghị người đại diện tổ chức đó phát biểu trả lời cử tri.

Ngoài các nội dung trên để góp phần nâng cao hiệu quả tiếp xúc cử tri, một yếu tố quan trọng là mỗi đại biểu HĐND phải tích cực tự nghiên cứu học hỏi trang bị thêm cho mình những kỹ năng cơ bản như: Nghe cử tri nói; nói cử tri nghe; khi cử tri phát biểu chú ý lắng nghe thể hiện sự tôn trọng cử tri, buổi tiếp xúc cử tri sẽ hiệu quả hơn; khi cử tri có bức xúc cần có ứng xử khéo léo để giải tỏa bức xúc của cử tri; việc gì đại biểu biết rõ thì trả lời, việc gì chưa rõ thì xin ghi nhận và hẹn sẽ trả lời cử tri sau; đại biểu cần cân nhắc khi hứa trước cử tri, cái gì làm được thì hứa và đã hứa là phải bằng được.

II. Về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND

Thứ nhất: Hoạt động tiếp xúc cử tri chỉ thật sự kết thúc khi các kiến nghị **chính đáng** của cử tri được các cơ quan, tổ chức có trách nhiệm giải quyết; do đó sau tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND, các Ban HĐND, các tổ đại biểu, Đại biểu HĐND thành phố phải tăng cường xuống cơ sở nắm tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri. Ngoài việc quan tâm theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; hằng năm Thường trực HĐND cần xây dựng kế hoạch và tổ chức giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, qua giám sát chỉ ra được những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, trách nhiệm trong giải quyết kiến nghị của cử tri, từ đó có các yêu cầu, kiến nghị cụ thể đối với cơ quan có

trách nhiệm tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị của cử tri; nâng cao trách nhiệm của lãnh đạo các phòng, ban, xã, phường trong tham mưu giải quyết kiến nghị của cử tri; đẩy nhanh việc giải quyết và nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri, tránh việc nặng về phân trả lời, trả lời chung chung, chưa thật sự chú trọng đến việc giải quyết kiến nghị của cử tri; nếu còn nội dung cử tri đã kiến nghị nhiều lần nhưng do có nhiều khó khăn, vướng mắc, lý do khách quan chưa giải quyết được thì phải trao đổi giải thích cho cử tri hiểu và chia sẻ (khó khăn, vướng mắc về chế độ, chính sách phải báo cáo cấp có thẩm quyền cho cơ chế giải quyết; khó khăn về nguồn lực đầu tư...).

Thứ hai: Hiệu quả, hiệu lực giám sát đạt được khi các kiến nghị sau giám sát được cơ quan chịu sự giám sát tiếp thu thực hiện nghiêm túc. Vì vậy sau giám sát, giải trình, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, đại biểu HĐND phải tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các kiến nghị sau giám sát; hàng năm phải xây dựng kế hoạch tổ chức tái giám sát việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát, giải trình, cần thiết tiến hành chất vấn tại các kỳ họp hoặc tổ chức giải trình tại phiên họp Thường trực HĐND về việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND... Qua đó làm rõ trách nhiệm, đề cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND thành phố.

THƯỜNG TRỰC HĐND THỊ XÃ MƯỜNG LAY

ĐỔI MỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN

Hoạt động tiếp xúc cử tri (TXCT) là một kênh thông tin rất quan trọng để đại biểu HĐND thấy được hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, Nghị quyết của HĐND khi được triển khai thực; những phát sinh từ thực tiễn, những bức xúc, tâm tư, nguyện vọng của cử tri,... qua đó giúp đại biểu dân cử thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ của mình khi bàn thảo, quyết định những vấn đề quan trọng của địa phương; giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan chức năng, giải quyết hiệu quả quyền lợi chính đáng của cử tri, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã, Thường trực HĐND các xã, phường tổ chức 38 hội nghị tiếp xúc cử tri ở 03 xã, phường thu hút 3.650 lượt đại biểu tham dự, ghi nhận 750 ý kiến, kiến nghị. Đại biểu HĐND thị xã trên từng cương vị chủ động tiếp xúc cử tri thuộc lĩnh vực công tác và tiếp xúc cử tri nơi cư trú. Hầu hết các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết đã được lãnh đạo UBND cấp thị, cấp xã tiếp nhận, trao đổi, giải thích và trả lời đảm bảo đúng thẩm quyền.

Nhìn chung, các cuộc tiếp xúc cử tri đều thể hiện sự dân chủ, bình đẳng, công khai, thẳng thắn giữa cử tri và đại biểu...; thu thập nhiều ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri để chuyển đến các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời theo quy định. Nhiều đại biểu HĐND cấp thị, cấp xã đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của mình kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử; tiếp thu kiến nghị của cử tri tại hội nghị kết hợp với khảo sát thực tế để nắm rõ tình hình cử tri và Nhân dân. Thường trực HĐND, các Ban của HĐND và các đại biểu HĐND thị xã tăng cường theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, theo đó cơ bản các kiến nghị của cử tri đã được các cơ quan, đơn vị giải quyết kịp thời, hiệu quả, được cử tri thị xã ghi nhận, đánh giá cao, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị xã.

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động tiếp xúc cử tri vẫn còn một số hạn chế cần được khắc phục như: Hình thức tổ chức TXCT chưa phong phú, đa dạng, chủ yếu là tổ chức Hội nghị tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND; việc tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, chủ đề và theo nhóm đối tượng thực hiện chưa nhiều; phần lớn kiến nghị của cử tri tập trung vào các vấn đề của địa phương hoặc hỏi về các chế độ, chính sách,...; công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị của cử tri có việc chưa thường xuyên.

Để nâng cao chất lượng hiệu quả tiếp xúc cử tri trong thời gian tới, **Thường trực HĐND thị xã Mường Lay xin đưa ra một số giải pháp sau:**

Thứ nhất, mở rộng các hình thức TXCT phù hợp, tạo điều kiện để đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri ở đơn vị bầu cử, nơi cư trú, nơi công tác; tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, đối tượng mà đại biểu HĐND quan tâm. Đại biểu HĐND cần dành thời gian thâm nhập đời sống nhân dân, nắm bắt, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri ở địa bàn ứng cử, vì qua TXCT chuyên đề với nội dung trọng tâm, chuyên sâu là điều kiện để đại biểu HĐND thu thập thông tin, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cử tri, nhiều ý kiến thiết thực góp phần cụ thể hóa cơ chế, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, bổ sung các giải pháp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Ngoài việc tiếp xúc cử tri theo kế hoạch, đại biểu cần chủ động tiếp xúc, giữ mối liên hệ với cử tri bằng nhiều hình thức khác theo hướng đối thoại trực tiếp với nhân dân.

Thứ hai, nâng cao ý thức trách nhiệm của đại biểu HĐND. Ngoài nội dung báo cáo tại buổi TXCT trước khi TXCT đại biểu cần dành thời gian nắm bắt tình hình tại địa bàn cơ sở, chuẩn bị đầy đủ tài liệu liên quan, có các kỹ năng giao tiếp, kỹ năng lắng nghe, kỹ năng tổng hợp giải trình, tiếp thu... để hoàn thành tốt nhiệm vụ của người đại biểu dân cử, nên đến trước giờ TXCT để có thời gian gấp gờ, thăm dò các vấn đề cử tri quan tâm; phát hiện vấn đề “nóng” có thể nảy sinh, chuẩn bị phương án xử lý; quá trình tiếp xúc cử tri phải tạo không khí thân thiện, gần gũi, thái độ ứng xử bình tĩnh, có chính kiến rõ ràng.

Thứ ba, nâng cao chất lượng tổng hợp kiến nghị của cử tri, báo cáo tổng hợp phải đầy đủ, trung thực, có chọn lọc, có tính khái quát cao, tránh trùng lặp, thể hiện rõ kiến nghị chính đáng của cử tri, kịp thời gửi đến cơ quan có chức năng giải quyết theo quy định.

Thứ tư, Thường trực HĐND, các ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND chủ động, tích cực theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri của các cơ quan chức năng. Tập trung giám sát đến cùng để các kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết thỏa đáng, đầy đủ và dứt điểm. Chất vấn các cơ quan, đơn vị thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp HĐND.

II. THAM LUẬN CỦA ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH, CẤP HUYỆN VỀ CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM TỈNH ĐIỆN BIÊN

CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN; GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Tiếp xúc cử tri là hoạt động và trách nhiệm của đại biểu mang tính dân chủ cao. Tại đó, cử tri và Nhân dân bày tỏ tâm tư nguyện vọng của mình đối với hoạt động của các vị đại biểu nhân dân, hoạt động của chính quyền các cấp trong mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, nêu những kiến nghị đối với các vấn đề Nhân dân còn băn khoăn, trăn trở, đồng thời đây cũng là dịp để các vị đại biểu Nhân dân gắn bó với cử tri và Nhân dân nơi đã bầu ra mình, kịp thời thu thập các ý kiến của cử tri để chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết, đáp ứng nhu cầu chính đáng, hợp pháp của Nhân dân. Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh với vai trò là cầu nối giữa cử tri với đại biểu dân cử đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan thực hiện tốt nhiệm vụ của mình trong các cuộc tiếp xúc cử tri.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam 02 cấp tỉnh, huyện đã phối hợp với HĐND cùng cấp tổ chức 934 cuộc tiếp xúc cử tri, với hơn 53.613 cử tri tham dự và ghi nhận 5.913 ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trong đó, HĐND cấp tỉnh tiếp xúc cử tri tại 159 điểm, với 9.839 cử tri tham dự, ghi nhận 1.545 lượt ý kiến, kiến nghị; cấp huyện 775 điểm, với 43.774 cử tri tham dự, ghi nhận 4.368 lượt ý kiến, kiến nghị;

Để đạt được kết quả như trên, ngay từ đầu nhiệm kỳ Ủy ban MTTQ Việt Nam hai cấp đã tập trung triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cụ thể sau:

Thứ nhất, Ủy ban MTTQ Việt Nam đã phối hợp chuẩn bị đầy đủ, chu đáo các điều kiện để tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu dân cử:

Căn cứ vào kế hoạch tiếp xúc cử tri của HĐND, xác định rõ thời gian, địa điểm, chương trình, nội dung, thành phần tham gia, Ủy ban MTTQ Việt Nam đã chủ động phối hợp làm tốt nhiệm vụ chuẩn bị các hội nghị tiếp xúc như: thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng; xác định rõ nội dung hội nghị tiếp xúc; lập danh sách, gửi giấy mời đến cử tri; chuẩn bị cơ sở vật chất, địa điểm, phục vụ hội nghị; phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự...; nắm bắt tình hình Nhân dân và dự báo, định hướng để cử tri phát biểu đúng trọng tâm, giúp đại biểu chủ động và có sự chuẩn bị trong tiếp thu, giải đáp, trả lời tại các hội nghị.

Thứ hai, chủ động chuẩn bị chủ trì tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu dân cử:

- Đề tăng cường trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền địa phương về giải quyết kịp thời các bức xúc, vướng mắc trong Nhân dân, giảm thiểu khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an ninh trật tự tại địa phương. Tại các hội nghị tiếp xúc cử tri, Ủy ban MTTQ Việt Nam đã mời đại diện lãnh đạo chính quyền địa phương đến dự để trực tiếp lắng nghe, giải đáp, trả lời, giải quyết những vấn đề cử tri nêu lên thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của mình, phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trong các hội nghị tiếp xúc cử tri, nhiều kiến nghị của cử tri đã được trả lời, giải quyết ngay tại hội nghị, đáp ứng kịp thời được mong mỏi, nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương, tăng cường đồng thuận xã hội.

- Phối hợp với HĐND cùng cấp mở rộng các hình thức tiếp xúc như tiếp xúc chuyên đề, tiếp xúc theo lĩnh vực, theo đối tượng mang lại hiệu quả rõ nét trong việc góp ý, xây dựng chính sách, pháp luật của Nhà nước... Các cuộc tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực của đại biểu đã thu hút được nhiều cử tri là chuyên gia, nhà khoa học, những người có uy tín trong Nhân dân.

Thứ ba, Ủy ban MTTQ Việt Nam phối hợp tập hợp, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri:

Với trách nhiệm chủ trì tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri, Ủy ban MTTQ Việt Nam đã phân công công chức tham dự, phối hợp tập hợp, tổng hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị, đảm bảo không bỏ sót kiến nghị của cử tri. Nhìn chung, các ý kiến của cử tri đều rất tâm huyết, trách nhiệm, phản ánh đúng thực trạng tình hình, tâm tư nguyện vọng và những bức xúc chính đáng của Nhân dân. Với chức năng giám sát và phản biện xã hội, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam đã tổng hợp để báo cáo tại kỳ họp, đồng thời có một số kiến nghị liên quan đến các lĩnh vực mà đông đảo cử tri quan tâm. Thông qua Thông báo tham gia xây dựng chính quyền, qua phản ánh, đề xuất, kiến nghị của Ủy ban MTTQ Việt Nam hai cấp, đã được UBND tỉnh, UBND cấp huyện chỉ đạo các Sở, ngành liên quan xem xét giải quyết kịp thời. Có thể thấy rằng, thông qua các buổi tiếp xúc cử tri, đặc biệt là qua tăng cường trao đổi đối thoại, giải quyết của chính quyền, các ngành chức năng, đã tạo đồng thuận, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Tại các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu, các ý kiến, kiến nghị của cử tri đề nghị các cơ quan có chức năng của địa phương đã cơ bản được giải đáp, trả lời, giải quyết theo quy định của pháp luật. Đối với những kiến nghị chậm trễ giải quyết, trả lời, Ủy ban MTTQ Việt Nam phối hợp với HĐND cùng cấp tiếp tục giám sát, đề nghị chính quyền giải quyết hoặc phối hợp với cơ quan hữu quan giải quyết, đảm bảo quyền lợi cho cử tri và Nhân dân. Nhờ có sự giám sát tích cực của Mặt trận, các kiến nghị của cử tri được giải quyết nhanh hơn, góp phần ổn định, tránh phát sinh điểm nóng ở địa phương. Qua tổ chức tiếp xúc cử tri, Ủy ban MTTQ Việt Nam đồng thời giám sát việc thực hiện trách nhiệm của người đại biểu dân cử, cán bộ, công chức các cấp, kịp thời có ý kiến đối với những vấn đề chưa đúng quy định.

Để phát huy những kết quả đạt được nêu trên, trong thời gian tới đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, huyện tiếp tục phối hợp thường xuyên, chặt chẽ hơn nữa để nâng cao chất lượng tổ chức các cuộc tiếp xúc cử tri, công tác giám sát, tiếp công dân và tham gia giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị phản ánh của công dân; quan tâm hơn nữa đến kiến nghị sau giám sát của MTTQ Việt Nam cùng cấp... Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả quản lý của chính quyền các cấp, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM HUYỆN ĐIỆN BIÊN

CÔNG TÁC PHỐI HỢP GIỮA ỦY BAN MTTQ VỚI HĐND CÁC CẤP TRONG HOẠT ĐỘNG TXCT VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Hoạt động TXCT và việc giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri là một trong những nội dung quan trọng, được Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp huyện Điện Biên phối hợp với Thường trực HĐND cùng cấp thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả.

Căn cứ Quy chế phối hợp giữa Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp huyện Điện Biên với Thường trực HĐND, UBND cùng cấp, trong đó có nội dung phối hợp thực hiện công tác TXCT. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp huyện Điện Biên đã phối hợp với thường trực HĐND, UBND cùng cấp xây dựng và triển khai kế hoạch TXCT; tổ chức và chủ trì hội nghị TXCT của đại biểu HĐND. Ngoài ra, phối hợp tham gia tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và báo cáo cấp trên theo quy định.

Trước khi tổ chức các cuộc TXCT, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ các cấp báo cáo Thường trực cấp ủy và phối hợp với thường trực HĐND, UBND cùng cấp chuẩn bị đầy đủ điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ hội nghị. Phối hợp mời đại diện lãnh đạo, cán bộ, cử tri tham dự hội nghị đúng, đủ thành phần; thông báo và đề nghị cử tri chuẩn bị các ý kiến, kiến nghị phù hợp, sát thực tế, ngắn gọn, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, xã phân công đại diện lãnh đạo chủ trì, đảm bảo việc điều hành hội nghị đúng với kế hoạch đã đặt ra. Tại các hội nghị TXCT, cán bộ Mặt trận thực hiện việc ghi chép, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri khách quan, chính xác, kết thúc hội nghị gửi văn bản tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, xã để tổng hợp chung.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã phối hợp với Thường trực HĐND huyện tổ chức 147 cuộc TXCT định kỳ cho đại biểu HĐND tại địa bàn ứng cử với 73.348 lượt cử tri tham gia.

Thực tế cho thấy các cuộc TXCT của đại biểu HĐND huyện, xã đã được chuẩn bị chu đáo. Không khí tại các buổi tiếp xúc dân chủ, cởi mở, tạo được sự gần gũi giữa người đại biểu với cử tri. Hình thức tổ chức tiếp xúc ngày càng phong phú, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương

Công tác giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri cũng được Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong huyện quan tâm. Tại các hội nghị, các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết đã được các cấp, các ngành chức năng nghiêm túc tiếp thu, trả lời kịp thời, đầy đủ. Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của tỉnh, bộ, ngành, trung ương, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp với Thường trực HĐND huyện tổng hợp, gửi văn bản đến các cấp, các ngành liên quan giải quyết.

Sau khi nhận được văn bản trả lời, Ban Thường trực MTTQ Việt Nam huyện, HĐND huyện đã kịp thời thông tin tới cử tri. Đối với các ý kiến, kiến nghị chưa được trả lời, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tiếp tục phối hợp với HĐND theo dõi, tổng hợp, gửi các cơ quan theo quy định.

Qua các cuộc TXCT, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã phối hợp với Thường trực HĐND huyện tổng hợp 135 ý kiến chuyển đến UBND huyện để giải quyết, đến nay đã có 117 kiến nghị giải quyết xong (đạt tỷ lệ 87%); đa số ý kiến của cử tri đồng tình với cách giải quyết và trả lời của UBND huyện và các cơ quan liên quan.

Mặc dù Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ các cấp trong huyện và các cơ quan liên quan đã cố gắng cải tiến, đổi mới để không ngừng nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động TXCT, song, so với yêu cầu đặt ra vẫn còn một số hạn chế, cụ thể là:

Ở một số điểm TXCT, công tác tổ chức, điều hành chưa linh hoạt, thời gian dành cho cử tri phát biểu, phản ánh còn ít; chất lượng ý kiến của cử tri chưa cao; phần lớn các ý kiến đề cập vấn đề của cá nhân, phạm vi nhỏ chưa có nhiều ý kiến đóng góp xây dựng các chủ trương, chính sách lớn của tỉnh, huyện, xã. Một số đại biểu HĐND chưa tích cực tham gia các buổi TXCT...

Để tăng cường phối hợp giữa Ban Thường trực Ủy ban MTTQ với HĐND các cấp trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác TXCT và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; thời gian tới, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp huyện Điện Biên tập trung vào một số giải pháp chủ yếu sau:

(1). Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và Thường trực HĐND trong việc xây dựng kế hoạch TXCT. Kế hoạch TXCT phải cụ thể, bố trí thời gian, địa điểm phù hợp để cử tri và đại biểu có điều kiện tham gia đông đủ; cách thức điều hành buổi tiếp xúc cần linh hoạt, người điều hành cần định hướng nội dung của từng đợt TXCT phù hợp, có thể gợi mở vấn đề để cử tri tham gia; chú ý dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư, nguyện vọng, đề xuất ý kiến, kiến nghị. Người tổ chức, chủ trì TXCT phải có bản lĩnh, đại biểu phải biết lắng nghe, không nên kết thúc TXCT khi cử tri đang còn ý kiến.

(2). Luôn đổi mới hình thức tổ chức, nội dung TXCT để có nhiều cử tri tham gia.

(3). Công tác tổng hợp ý kiến của cử tri phải phải kịp thời, đầy đủ, chính xác và gửi sớm đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết cho đến kết quả cuối cùng.

(4). Phải bố trí thời điểm TXCT sớm để các cơ quan, đơn vị tiếp thu, có thời gian nghiên cứu, xem xét, giải quyết, trả lời.

(5). Để các ý kiến, kiến nghị của cử tri được giải quyết, trả lời và giải quyết, trả lời có chất lượng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và HĐND các cấp quan tâm theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết, trả lời của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG

CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TXCT CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Tiếp xúc cử tri là nhiệm vụ quan trọng, là hoạt động đặc thù của cơ quan dân cử, hoạt động không thể thiếu trước và sau mỗi kỳ họp thường lệ của HĐND; Thông qua tiếp xúc cử tri, mối quan hệ giữa đại biểu HĐND với cử tri ngày càng gắn bó, thắt chặt hơn, đồng thời những bức xúc từ cuộc sống, những ý kiến, kiến nghị chính đáng được cử tri gửi gắm cho đại biểu sẽ được đại biểu chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Trong thời gian qua, hoạt động tiếp xúc cử tri của HĐND huyện Điện Biên Đông được đổi mới, đi vào nền nếp, thực hiện nghiêm túc, có trách nhiệm; sự phối hợp trong hoạt động tiếp xúc cử tri giữa Thường trực HĐND, UBND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp, chính quyền địa phương ngày càng chặt chẽ, phương thức tiến hành được cải tiến khoa học, giúp nâng cao hiệu quả cho công tác tiếp xúc cử tri của HĐND huyện Điện Biên Đông. Đại biểu dân cử tăng cường hơn vai trò, trách nhiệm của mình trước cử tri và Nhân dân. Cử tri và Nhân dân trên địa bàn huyện có ý thức cao hơn trong việc tham gia các buổi tiếp xúc cử tri, đề đạt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của mình với các cấp ủy Đảng, chính quyền và tham gia đóng góp ý kiến xây dựng nhằm phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của địa phương.

1. Một số kết quả đạt được trong công tác phối hợp giữa Thường trực HĐND với UBND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện trong hoạt động TXCT

Trước mỗi đợt tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND huyện ban hành kế hoạch tiếp xúc cử tri gửi đến Ban Thường trực huyện, Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND huyện, thể hiện rõ nội dung, hình thức, thời gian tiếp xúc cử tri và trách nhiệm tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị có liên quan. Về nội dung tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND huyện hướng dẫn các Tổ đại biểu HĐND báo cáo cử tri về kết quả kỳ họp đã diễn ra; thông báo với cử tri về nội dung, chương trình và thời gian tổ chức kỳ họp sắp tới; kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và thu thập, phản ánh ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng của cử tri với HĐND và các cơ quan liên quan. Về hình thức tổ chức tiếp xúc cử tri, thông thường là tiếp xúc trực tiếp với cử tri tại nơi ứng cử. Trong việc triển khai xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND; phân công cán bộ phụ trách tại các điểm tiếp xúc cử tri để tổ chức, giám sát hoạt động tiếp xúc cử tri và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri. UBND huyện, sau khi nhận được kế hoạch tiếp xúc cử tri của Thường trực HĐND huyện đã phân công lãnh đạo UBND tham dự đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri, tại hội nghị TXCT đại diện lãnh đạo giải trình, trao đổi những ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến thẩm quyền của UBND huyện.

Nhờ phối hợp tốt nên hầu hết các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện, cử tri tham gia đầy đủ, trách nhiệm, hạn chế tình trạng cử tri bức xúc tại các buổi tiếp xúc, chất lượng các ý kiến, kiến nghị của cử tri ngày càng được nâng cao, đi vào trọng tâm, kiến nghị đúng cấp có thẩm quyền. Đại biểu HĐND huyện, lãnh đạo UBND các cấp tiếp thu, giải trình, trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri hiệu quả, trách nhiệm. Việc giải trình trực tiếp với cử tri tại các buổi tiếp xúc giúp cử tri tin tưởng vào công tác lãnh đạo của Đảng, công tác điều hành của các cấp chính quyền trên địa bàn huyện. Từ đó cử tri cũng cởi mở trong việc phản ánh tâm tư, nguyện vọng, bức xúc của Nhân dân, của địa phương với đại biểu HĐND huyện.

2. Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri

Kịp thời nắm bắt tình hình tâm tư, nguyện vọng, tổng hợp đầy đủ ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân để phản ánh, kiến nghị với Đảng và Nhà nước là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc cử tri của MTTQ các cấp; đồng thời kịp thời tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri để chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét trả lời hoặc giải quyết các kiến nghị của cử tri theo quy định của pháp luật.

Sau các hội nghị tiếp xúc cử tri, MTTQ các cấp đã kịp thời tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét trả lời hoặc giải quyết các kiến nghị của cử tri theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, Ủy ban MTTQ các cấp còn thực hiện tốt vai trò giám sát trong việc trả lời các ý kiến, kiến nghị cử tri của các cơ quan có thẩm quyền. Đối với những kiến nghị chậm giải quyết, trả lời, Ủy ban MTTQ huyện phối hợp Thường trực HĐND huyện tiếp tục đề nghị chính quyền hoặc phối hợp các cơ quan hữu quan giải quyết, đảm bảo quyền lợi của cử tri và Nhân dân; trong thời gian qua một số vấn đề nóng ở địa phương như: Đền bù, giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... đã được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm hơn. Việc MTTQ các cấp trong huyện chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan xem xét, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, đảm bảo tiếp thu, cầu thị, giải quyết theo hướng tích cực đã góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, với chính quyền địa phương, hạn chế được tình trạng đơn thư khiếu nại vượt cấp.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM HUYỆN MUỜNG ẮNG

CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Tiếp xúc cử tri là một trong những nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của đại biểu HĐND các cấp, là thể hiện trách nhiệm của đại biểu HĐND trong mối liên hệ chặt chẽ với cử tri nơi mình thực hiện nhiệm vụ của đại biểu, chịu sự giám sát của cử tri, thu thập và phản ánh trung thực ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri. Qua hoạt động tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND các cấp tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri để kịp thời và phản ánh đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Để nâng cao hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp đảm bảo đúng quy định của pháp luật; đổi mới, đa dạng các hình thức tập hợp, nắm bắt ý kiến, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân. Từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, trên cơ sở thực hiện quy định của pháp luật về tiếp xúc cử tri và quy chế phối hợp giữa Thường trực HĐND, UBND và Ban Thường trực ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp, nhiệm kỳ 2022 - 2026, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp cùng với HĐND, UBND cùng cấp có sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả trong việc tổ chức hoạt động tiếp xúc cử tri và giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri, được thể hiện trên các nội dung chủ yếu sau:

Một là, phối hợp trong xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện.

Để đảm bảo nguyên tắc đại biểu HĐND tiếp xúc với cử tri trước và sau kỳ họp, trong những năm qua, MTTQ các cấp trong huyện tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND cùng cấp xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri cho đại biểu trước, sau các kỳ họp đảm bảo phù hợp, linh hoạt tại 61 tổ đại biểu (trong đó: cấp huyện 07 tổ đại biểu; cấp xã 54 tổ đại biểu) trên địa bàn huyện, thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin truyền thông về thành phần đại biểu tiếp xúc, thời gian tiếp xúc, địa điểm tiếp xúc để cử tri và Nhân dân nắm bắt, sắp xếp, tham gia các hội nghị đảm bảo đủ thành phần. Bên cạnh đó việc phối hợp xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri đảm bảo không trùng lặp về thời gian tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND cấp huyện, cấp xã.

Hai là, phối hợp đổi mới các hình thức tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND.

Nhằm đa dạng các hình thức tiếp xúc cử tri đảm bảo hợp lý, luân phiên thay đổi địa bàn để cử tri và Nhân dân có điều kiện tham dự; trong những năm qua Ủy ban MTTQ và Thường trực HĐND cùng cấp linh hoạt và đa dạng các hình thức tiếp xúc cử tri như: tiếp xúc chuyên đề; tiếp xúc trực tiếp tại khu dân cư, nơi cư trú của đại biểu HĐND các cấp; tiếp xúc trực tiếp kết hợp trực tuyến trong điều kiện bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn huyện, Cùng với sự linh

hoạt các hình thức tiếp xúc nhằm mục tiêu để đại biểu được tiếp xúc với nhiều cử tri, ở nhiều địa bàn, lắng nghe được nhiều ý kiến, nguyện vọng của cử tri và Nhân dân trên địa bàn huyện. Qua việc phối hợp, đa dạng các hình thức tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND càng thể hiện được rõ vai trò của đại biểu dân cử, phát huy dân chủ, công khai, minh bạch và trách nhiệm trả lời và giải trình của chính quyền các cấp trong quản lý và điều hành ở các địa phương.

Ba là, phối hợp nâng cao chất lượng tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri với đại biểu HĐND các cấp.

Thực hiện tốt, hiệu quả việc tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri với đại biểu dân cử và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện đã chủ động ban hành hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn trong việc chủ trì tổ chức tiếp xúc cử tri; tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri; chủ động xây dựng kế hoạch và phối hợp với Thường trực HĐND cùng cấp tổ chức đầy đủ các hội nghị tiếp xúc cử tri với đại biểu dân cử.

Chương trình hội nghị tiếp xúc cử tri ngày càng cụ thể, rõ ràng; trang trí khánh tiết trang trọng, cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ cho các Hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND ngày càng được quan tâm; thành phần cử tri được mở rộng; đại biểu và cử tri đối thoại cởi mở, dân chủ, khích lệ cử tri phản ánh, kiến nghị; trong quá trình tổ chức hội nghị tiếp xúc, chú trọng việc trả lời và giải trình của chính quyền các cấp tại các cuộc tiếp xúc cử tri được tăng lên. ..Công tác điều hành, chủ trì hội nghị tiếp cử tri của MTTQ các cấp ngày càng bài bản, cụ thể khẳng định vai trò là cầu nối giữa đại biểu HĐND với cử tri và Nhân dân trên địa bàn huyện.

Bốn là, phối hợp trong tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện hướng dẫn MTTQ cấp xã thông nhất với HĐND về tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri để trình tại các kỳ họp, đảm bảo các ý kiến được tổng hợp đầy đủ, có trọng tâm, trọng điểm và được phản ánh tại đầy đủ tại các kỳ họp HĐND. Để từ đó, Hội đồng Nhân dân các cấp có văn bản gửi đến các cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định và phối hợp cùng MTTQ theo dõi, tổng hợp việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri để trả lời, xử lý từng bước đáp ứng được nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện đã phối hợp với Thường trực HĐND huyện tổ chức 130 cuộc tiếp xúc cử tri với hơn 7.130 lượt cử tri tham gia, tổng số 245 ý kiến của cử tri trong đó thuộc thẩm quyền của giải quyết của huyện là 203 ý kiến. Từ những phản ánh, kiến nghị của Mặt trận tổ quốc, cấp ủy, chính quyền các cấp đã kịp thời đề ra những chủ trương, chính sách phù hợp trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, đảm bảo quy định của pháp luật, phù hợp với thực tiễn và đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Năm là, phối hợp giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri

MTTQ các cấp trong huyện phối hợp với HĐND trong việc theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo kịp thời và đạt nhiều kết quả tích cực. Đối với những kiến nghị chậm giải quyết, trả lời, Ủy ban MTTQ huyện phối hợp Thường trực HĐND huyện tiếp tục đề nghị chính quyền hoặc phối hợp các cơ quan hữu quan giải quyết, đảm bảo quyền lợi của cử tri và Nhân dân. Qua giám sát, nhìn chung, tất cả ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được UBND và các cơ quan chức năng xem xét trả lời, giải quyết, trong đó nhiều ý kiến, kiến nghị được giải quyết thỏa đáng, số ý kiến, kiến nghị còn tồn đọng được giải quyết dứt điểm chiếm tỷ lệ ngày càng cao, hạn chế được tình trạng đơn thư khiếu nại vượt cấp.

Có thể khẳng định rằng công tác phối hợp giữa Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam với Thường trực HĐND các cấp trong công tác tổ chức tiếp xúc cử tri và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri ngày càng nâng cao về chất lượng, đổi mới về hình thức, phát huy dân chủ được rộng rãi đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM HUYỆN NẠM PỒ**CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

Như các đồng chí đã biết, công tác tiếp xúc cử tri và giám sát là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong công tác tham gia xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam được quy định trong Hiến pháp, Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019 và Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, đồng thời được cụ thể hoá bằng Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của MTTQVN, các đoàn thể chính trị - xã hội và các văn bản của Nhà nước như Nghị quyết Liên tịch số 403/2017/NQLT-UBTVQH14-CP-ĐCTUBTWMTTQVN, ngày 15/6/2017 giữa Ủy ban Thường vụ Quốc hội - Chính phủ - Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQVN. Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp đã tích cực chủ động phát huy vai trò, chức năng giám sát việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của cơ quan, tổ chức và cá nhân. Công tác phối hợp giữa Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện với HĐND, các Ban của HĐND cùng cấp trong việc thực hiện chức năng giám sát, nhất là giám sát chuyên đề đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, ngày càng khẳng định MTTQ thực sự là cơ sở chính trị của chính quyền nhân dân, đại diện cho quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng, nơi thể hiện ý chí, nguyện vọng của Nhân dân. Ngay từ đầu nhiệm kỳ, Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã chủ động xây dựng quy chế phối hợp hoạt động, đồng thời hướng dẫn, chỉ đạo HĐND, Ủy ban MTTQVN ở cơ sở xây dựng quy chế phối hợp với những nội dung cụ thể, thiết thực, góp phần đổi mới, cải tiến để nâng cao chất lượng hoạt động của mỗi cơ quan, trong đó trong nhiệm kỳ đã tổ chức ký, ban hành Quy chế phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện giai đoạn 2021 - 2026, trên cơ sở đó Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã hướng dẫn MTTQ ở các xã rà soát, ký kết Quy chế phối hợp với HĐND, UBND cùng cấp giúp cho việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị ở địa phương đảm bảo đồng bộ, hiệu quả.

Thực hiện Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND trên cơ sở nội dung đề xuất của các cơ quan có liên quan, hằng năm Thường trực HĐND huyện, các Ban HĐND huyện và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổ chức họp để trao đổi, thống nhất nội dung, chương trình giám sát của mỗi cơ quan nhằm tránh chồng chéo, từ đó Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch giám sát đảm bảo theo đúng quy định. Sau giám sát đã kiến nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND các cấp trong huyện thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, kiến nghị chấn chỉnh các việc chưa làm được trong quá trình thực thi pháp luật trên địa bàn, đồng thời kiến nghị các cơ

quan có thẩm quyền điều chỉnh các chế độ chính sách phù hợp với thực tiễn địa phương. Quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch giám sát, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã có sự phối hợp nhịp nhàng với HĐND và các cơ quan, đơn vị có liên quan. Các cuộc giám sát của HĐND và Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã được các cơ quan cử đại diện tham gia. Sau mỗi đợt giám sát, Thường trực HĐND huyện, Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổ chức cuộc họp với đơn vị giám sát và các cơ quan có liên quan để thống nhất các nội dung kết luận qua giám sát, trong đó chỉ rõ kết quả, tồn tại, nguyên nhân, kiến nghị những biện pháp khắc phục. Những kiến nghị sau giám sát đã được các cơ quan đồng tình tiếp thu, khắc phục kịp thời những sai sót trong chỉ đạo điều hành của các cấp, các ngành. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tham gia cùng với HĐND huyện tổ chức 17 cuộc giám sát về việc thực hiện chính sách, pháp luật ở các lĩnh vực của đời sống xã hội, chính sách phát triển kinh tế - xã hội; tham gia 06 cuộc kiểm sát công tác thi hành án hình sự, án dân sự; tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân ở các cơ quan, đơn vị liên quan đến nội dung giám sát. Các cuộc giám sát đã được tiến hành đúng trọng tâm, trọng điểm, phương pháp giám sát tiếp tục được đổi mới, hướng các cuộc giám sát về cơ sở và đi sâu vào những nội dung cụ thể.... Trên cơ sở thực tiễn hoạt động giám sát cùng với HĐND huyện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN huyện rút ra một số kinh nghiệm và giải pháp đề hội nghị cùng trao đổi nhằm nâng cao hiệu quả công tác giám sát và phối hợp giám sát theo chuyên đề HĐND huyện như sau:

Một là, triển khai thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện giai đoạn 2021- 2026. Định kỳ hàng năm, các cơ quan phân công chủ trì tổ chức hội nghị liên tịch đánh giá kết quả phối hợp hoạt động của Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQVN cùng cấp, đặt biệt là hoạt động phối hợp trong công tác giám sát, giám sát chuyên đề về thực hiện các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước.

Hai là, cần tiếp tục có sự phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện trong việc thông nhất chương trình giám sát của 2 cơ quan để khắc phục việc trùng lặp, nâng cao hiệu quả, chất lượng các cuộc giám sát. Khi phối hợp tổ chức giám sát, cần rõ nội dung chủ trì, rõ nội dung phối hợp; tổ chức đoàn giám sát nên hợp lý, không nên nhiều đoàn trong một thời gian địa điểm, tăng giám sát vụ việc qua giám sát giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Việc thực hiện Kết luận giám sát luôn cần thực hiện đúng quy trình, quy định của Luật, kiến nghị sau giám sát rõ các nội dung công việc cần thực hiện, tránh nể nang, né tránh các tồn tại mà đoàn giám sát chỉ ra.

Ba là, Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tăng cường phối hợp tổ chức thực hiện tốt Nghị quyết Liên tịch số 403 ngày 15/6/2017 giữa Ủy ban Thường vụ Quốc hội - Chính phủ - Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQVN về quy định chi tiết các hình thức giám sát, phản biện xã hội của MTTQVN; trong đó, HĐND, UBND cùng cấp cần phối hợp, tạo điều kiện để MTTQ Việt Nam huyện thực hiện chức năng giám sát và phản biện xã hội để

HĐND, UBND có thêm thông tin trước khi quyết định, đảm bảo nghị quyết chuẩn bị được ban hành vừa phù hợp quy định pháp luật và thực tiễn cuộc sống Nhân dân.

Bốn là, MTTQ Việt Nam các cấp trong huyện tiếp tục phối hợp thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò giám sát của Nhân dân đối với các lĩnh vực của đời sống xã hội thông qua hoạt động Ban thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, qua các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp. Cần có sự phối hợp chặt chẽ của Văn phòng HĐND-UBND, các Tổ đại biểu HĐND huyện và Nhân dân giám sát việc giải quyết, đôn đốc các cơ quan giải quyết kiến nghị của cử tri cho đến khi vấn đề được giải quyết thỏa đáng để trả lời cử tri trong những cuộc tiếp xúc cử tri tới; trong đó quy định cụ thể về thời hạn giải quyết và trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị về giải quyết các nội dung thuộc thẩm quyền đối với các vấn đề mà cử tri quan tâm, không từ chối, né tránh.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM HUYỆN TỬA CHÙA

CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Công tác phối hợp giữa HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện được thực hiện trên cơ sở Quy chế số 175/QCPH-HĐND-UBND-UBMTTQ đã được 03 đơn vị ký ngày 30/11/2021 để tổ chức thực hiện trong nhiệm kỳ 2021 - 2026 với 10 nội dung phối hợp. Trên cơ sở các nội dung phối hợp, các cơ quan đã chủ động triển khai nghiêm túc, đảm bảo nguyên tắc, nội dung và hình thức phối hợp, đã phát huy tính chủ động và nỗ lực thực hiện tốt phần công việc của mình, thường xuyên trao đổi, cung cấp thông tin và tham dự đầy đủ các hội nghị, phiên họp do mỗi bên tổ chức.

Trong công tác tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri luôn được Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện quan tâm đổi mới về hình thức, chú trọng về nội dung tiếp xúc cử tri; tổng hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri báo cáo tại các kỳ họp của HĐND huyện; đôn đốc, kiểm tra, xem xét việc giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri đặt ra. Đại biểu HĐND thực hiện tốt trách nhiệm tiếp xúc cử tri, thu thập và phản ánh trung thực ý kiến, kiến nghị và nguyện vọng của cử tri. UBND huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện đã trả lời nghiêm túc các ý kiến, kiến nghị của cử tri trình tại các kỳ họp HĐND huyện; giao cho các cơ quan chức năng tổ chức thực hiện những ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri. Việc tổ chức tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp nội dung, chương trình tiếp xúc cử tri từng bước được nâng cao chất lượng, hiệu quả được cử tri đồng tình.

Để tổ chức tốt các cuộc tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp của HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện phối hợp tốt với Thường trực HĐND huyện trong việc xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND huyện; theo đó Ban thường trực MTTQ Việt Nam huyện phối hợp tổ chức tốt các nội dung TXCT HĐND cấp tỉnh, Ban Thường trực MTTQ cấp xã phối hợp tổ chức tốt các cuộc TXCT cho đại biểu HĐND huyện, phân công cán bộ phụ trách tại các điểm tiếp xúc cử tri để tổ chức, giám sát hoạt động tiếp xúc cử tri và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; sau các cuộc tiếp xúc cử tri các tổ đại biểu HĐND xây dựng báo cáo, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị để gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp tổng hợp. Từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong huyện đã phối hợp tổ chức tốt các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp, thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri tổng hợp được hơn 1.500 lượt ý kiến, kiến nghị của cử tri, qua các cuộc tiếp xúc cử tri, qua nắm bắt dư luận xã hội và của các tổ chức thành viên của MTTQ gửi về để tổng hợp, xây dựng thông báo xây dựng chính quyền của MTTQ Việt Nam các cấp tại các kỳ họp của HĐND cùng cấp; việc giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp được MTTQ quan tâm tại các kỳ họp HĐND cấp huyện, qua báo

các trả lời bằng văn bản của UBND huyện, Ban thường trực đã chủ động gửi MTTQ xã đề qua các cuộc họp của thôn, bản, qua Ban công tác mặt trận để thông báo cho cử tri nắm bắt được ý kiến của cử tri đã được tiếp thu, trả lời.

Để phát huy tốt hơn công tác phối hợp trong hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện xin đưa ra một số giải pháp chủ yếu sau:

Một là, tiếp tục duy trì, phát huy và thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam trong nhiệm kỳ 2021 - 2026 và các nhiệm kỳ tiếp theo. Thường xuyên theo dõi việc thực hiện quy chế của các cơ quan, đánh giá chính xác hiệu quả và những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện, kịp thời đề nghị các cơ quan tổ chức họp rút kinh nghiệm và sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp.

Hai là, tiếp tục nâng cao chất lượng và đổi mới trong công tác tiếp xúc cử tri với đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp, vừa đảm bảo phát huy dân chủ của nhân dân, vừa đảm bảo trách nhiệm của người đại biểu nhân dân và các cơ quan nhà nước có liên quan, nâng cao hiệu quả công tác xây dựng chính quyền, phối hợp giải quyết tốt các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Ba là, Cần mở rộng hình thức tiếp xúc cử tri, trong đó tăng cường tiếp xúc cử tri theo chuyên đề. Nếu thực hiện tốt hình thức này sẽ mang lại hiệu quả cao giúp đại biểu có thêm nhiều thông tin khi tham gia quyết định các chủ trương, chính sách của địa phương phù hợp với thực tiễn và có tính khả thi cao

Bốn là, MTTQ và các tổ chức thành viên của MTTQ và đại biểu dân cử quan tâm tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, thông tin đầy đủ, kịp thời đến nhân dân về kết quả các kỳ họp, ý kiến trả lời cơ quan thẩm quyền đối với kiến nghị của cử tri.

Năm là, Từng đại biểu phải tích cực tự nghiên cứu, tìm hiểu, học tập, nâng cao kỹ năng để thực hiện tốt nhiệm vụ của người đại biểu dân cử. Chủ động, linh hoạt, có tinh thần cầu thị, lắng nghe và có trách nhiệm chuyển tải nội dung kiến nghị của cử tri đến với cơ quan chức năng, theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết; đồng thời, báo cáo với cử tri về kết quả giải quyết.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM HUYỆN TUẦN GIÁO

CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Tham gia xây dựng chính quyền là một trong những chức năng, nhiệm vụ quan trọng của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam. Để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ nêu trên, công tác phối hợp giữa MTTQ Việt Nam và HĐND các cấp có vai trò, vị trí hết sức quan trọng, qua đó góp phần vào phát triển kinh tế - xã hội, củng cố an ninh, quốc phòng, đảm bảo an sinh xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân. Từ nhiều nhiệm kỳ qua, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và HĐND huyện đã có những ký kết và thực hiện tốt chương trình phối hợp công tác giữa các cơ quan. Các hoạt động phối hợp được thực hiện trên nhiều lĩnh vực, trong đó công tác phối hợp trong hoạt động tiếp xúc cử tri và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận.

Trước hết là phối hợp trong tổ chức để đại biểu Hội đồng Nhân dân tiếp xúc cử tri, thu thập ý kiến, kiến nghị của cử tri. Định kỳ trước và sau kỳ họp Hội đồng Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và Thường trực HĐND huyện phối hợp thực hiện tốt việc xây dựng và triển khai Kế hoạch tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri với đại biểu. Yêu cầu của hội nghị tiếp xúc cử tri là: Tổ chức chu đáo, phát huy dân chủ, tạo không khí hội nghị gần gũi, chân tình giữa đại biểu và Nhân dân; lắng nghe, ghi nhận và giải trình đầy đủ ý kiến, kiến nghị của Nhân dân. Tại các buổi tiếp xúc cử tri, ngoài đại biểu Hội đồng Nhân dân huyện, còn có sự tham dự của lãnh đạo huyện, xã, nơi tổ chức hội nghị để giải trình, ghi nhận những kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của huyện, của xã.

Bằng cách làm trên, nhiều ý kiến của cử tri được giải đáp và có ý kiến chỉ đạo thực hiện tại buổi tiếp xúc. Ngoài ra, đại biểu Hội đồng Nhân dân còn thông tin phản hồi cho cử tri biết về những nội dung mà cử tri phản ánh, kiến nghị trước đây đã được các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết như thế nào, nếu chưa được xem xét giải quyết thì nêu nguyên nhân vì sao. Điều này, góp phần quan trọng xây dựng, củng cố niềm tin của Nhân dân với Đảng và Nhà nước

Gắn liền với tổ chức tiếp xúc cử tri là công tác tiếp thu, tổng hợp ý kiến, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; chọn lọc, đề xuất với Hội đồng Nhân dân, Ủy ban Nhân dân. Đây là khâu quan trọng của chuỗi hoạt động tiếp xúc, tiếp thu ý kiến Nhân dân. Để thực hiện tốt công tác này, ngoài việc thu thập ý kiến của Nhân dân thông qua các buổi tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND đặc biệt quan tâm đến các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân trên lĩnh vực liên quan đến đời sống, sản xuất, an sinh xã hội, chế độ chính sách... được ghi nhận từ báo cáo của Mặt trận Tổ quốc cấp huyện gửi về.

Tại mỗi kỳ họp Hội đồng Nhân huyện, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện đều “Thông báo công tác Mặt trận tham gia xây dựng chính quyền”. Nội dung này trước khi trình bày tại kỳ họp HĐND huyện, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã tập hợp ý kiến đóng góp của các tổ chức chính trị - xã hội, vì vậy có thể được xem là ý kiến, nguyện vọng của đại đa số tầng lớp Nhân dân trong huyện.

Bên cạnh việc phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện còn phối hợp với Thường trực HĐND huyện trong việc theo dõi và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Trên cơ sở văn bản trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri của UBND huyện, Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện theo dõi việc giải quyết đã đảm bảo chưa, thỏa đáng với nguyện vọng chính đáng của cử tri không, và kiến nghị với Thường trực HĐND huyện giám sát đối với việc giải quyết những kiến nghị chưa dứt điểm còn để kéo dài.

Hiệu quả phối hợp giữa Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và HĐND huyện giúp cho công tác tập hợp, phản ánh tình hình Nhân dân trên địa bàn đạt kết quả ngày càng cao, góp phần không nhỏ vào phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh chính trị trên địa bàn. Tuy nhiên, công tác này vẫn còn một số tồn tại cần khắc phục như:

- Tiếp xúc cử tri đã được đa dạng và đổi mới, tuy nhiên chủ yếu tiếp xúc trước và sau mỗi kỳ họp, chưa có nhiều cuộc tiếp xúc chuyên đề, theo đối tượng cử tri hoặc từng đại biểu chủ động tiếp xúc.

- Công tác phối hợp trong việc hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, phổ biến Nghị quyết HĐND các cấp đến các tầng lớp Nhân dân ở một số địa phương còn hạn chế, chưa tạo được cơ chế để đẩy mạnh công tác tuyên truyền.

- Công tác phối hợp đôn đốc và giám sát thực hiện các kiến nghị, đề xuất tại kỳ họp HĐND, sau giám sát của MTTQ các cấp trong huyện chưa được thực hiện thường xuyên, quyết liệt.

Từ thực tiễn công tác, để nâng cao chất lượng công tác phối hợp trong việc tập hợp, phản ánh tình hình Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đưa ra một số giải pháp như sau:

Một là, Chú trọng hơn việc phối hợp tổ chức cho đại biểu Hội đồng Nhân dân tiếp xúc cử tri nơi cư trú, nơi làm việc, mở rộng đối tượng, thành phần tiếp xúc cử tri theo hướng đa dạng; tổ chức tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, thu thập, lấy ý kiến cử tri đối với những vấn đề xã hội quan tâm, bức xúc; hướng dẫn MTTQ các xã, thị trấn nâng cao chất lượng công tác phối hợp; thường xuyên sơ kết, đánh giá kết quả phối hợp để có sự điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế và yêu cầu đặt ra.

Hai là, Nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi tới các kỳ họp và việc theo dõi, giám sát, xử lý các ý kiến kiến nghị của cử tri và Nhân dân nhằm đáp ứng được các nhu cầu, nguyện vọng hợp pháp chính đáng

của Nhân dân; lựa chọn những vấn đề bức xúc được dư luận xã hội quan tâm và tổ chức tiếp xúc với nhóm cử tri chọn lọc để thu thập ý kiến góp ý của cử tri.

Ba là, Tích cực phối hợp hơn nữa trong trao đổi thông tin về khiếu nại, tố cáo của công dân. Phối hợp tốt hơn trong hoạt động tiếp công dân, xử lý, kiến nghị các cơ quan chức năng xem xét giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân, nhất là những đơn thư khiếu nại kéo dài, thuộc lĩnh vực tranh chấp đất đai, đền bù giải tỏa, tái định cư; đất quy hoạch, dự án chậm triển khai, chậm hoàn thành... Đồng thời quan tâm nhiều hơn nữa trong việc theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân.

Bốn Là, Tăng cường tái giám sát của HĐND và MTTQ huyện đối với những lĩnh vực, nhất là những lĩnh vực liên quan đến đời sống Nhân dân mà theo ghi nhận từ dư luận xã hội vẫn chưa được các cấp chính quyền giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để, kém hiệu quả.

Năm là, Phối hợp tăng cường bồi dưỡng kỹ năng, kinh nghiệm tổ chức tiếp xúc cử tri cho cán bộ MTTQ các cấp, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM HUYỆN MƯỜNG CHÀ**CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI
CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ
CỦA CỬ TRI**

Tiếp xúc cử tri là hoạt động quan trọng của HĐND, trách nhiệm tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND được quy định tại Điều 94 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri được quy định tại Điều 66 và Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND.

Trong những năm qua, hoạt động tiếp xúc cử tri đại biểu dân cử trên địa bàn huyện Mường Chà được triển khai đúng quy định và được những kết quả quan trọng. Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND cùng cấp xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp, thực hiện tốt công tác tuyên truyền, tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri gửi các cơ quan chức năng giải quyết theo quy định của pháp luật. Thông qua tiếp xúc cử tri, các đại biểu đã kịp thời thông tin, tuyên truyền đến cử tri những chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước. Nhiều kiến nghị của cử tri đã được tiếp thu, giải trình, làm rõ ngay tại Hội nghị tiếp xúc cử tri được cử tri và Nhân dân đồng thuận, nhiều ý kiến nghị của cử tri được đại biểu HĐND các cấp, đại biểu Quốc hội tiếp thu trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định, là cơ sở để các cơ quan Nhà nước ban hành các chính sách có tính khả thi, phù hợp với điều kiện tình hình thực tế, cơ bản đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của Nhân dân và cử tri.

Với chức năng, nhiệm vụ theo quy định, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đã phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND và các cơ quan hữu quan, từng bước đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND. Hằng năm, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, Thường trực HĐND thống nhất xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri và đưa vào chương trình công tác năm của Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện; đồng thời, hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới phối hợp với Thường trực HĐND, UBND cùng cấp, các cơ quan chức năng tổ chức thực hiện kế hoạch, chủ trì các hội nghị tiếp xúc cử tri giữa đại biểu với cử tri ở cơ sở.

Công tác tổ chức tiếp xúc cử tri được Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện phối hợp thực hiện thường xuyên và có hiệu quả. Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp đã thể hiện rõ vai trò, trách nhiệm của mình, các Tổ đại biểu HĐND huyện đã chủ động phối hợp chặt chẽ với UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn thực hiện theo đúng kế hoạch của HĐND huyện. Sau mỗi đợt tiếp xúc cử tri, Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp tập hợp, phân loại và xây dựng báo cáo tổng hợp, phản ánh những ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân địa phương tại các kỳ họp HĐND, phiên họp của UBND, đề xuất kiến nghị những vấn đề mà cử tri và Nhân dân quan tâm gửi đến Ủy ban MTTQ Việt Nam

cấp trên, các cơ quan chức năng. Đồng thời, giám sát các ngành chức năng trong việc tiếp thu, trả lời nghiêm túc các kiến nghị của cử tri qua mỗi kỳ họp.

Tuy nhiên, công tác tiếp xúc cử tri trên địa bàn huyện còn một số hạn chế: Số cuộc tiếp xúc cử tri chuyên đề còn ít, chủ yếu là tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp của HĐND, hình thức tiếp xúc cử tri chủ yếu là thông qua hội nghị; thời gian tổ chức một số cuộc tiếp xúc cử tri còn ngắn; địa bàn tiếp xúc cử tri còn hẹp; số lượng cử tri tham gia mỗi cuộc tiếp xúc chưa nhiều, phần đông cử tri là cán bộ, công chức, cử tri đại diện cho các khu dân cư. Số đại biểu dân cử ở cơ sở báo cáo với cử tri chưa có sự chuẩn bị kỹ, việc phân tích nhấn mạnh những nội dung cần thiết, chưa rõ và cụ thể; một số đại biểu HĐND ở cơ sở chưa cập nhật, đầy đủ, kịp thời các quy định của pháp luật, hiệu quả của việc trao đổi trong tiếp xúc với cử tri chưa cao; có những ý kiến, kiến nghị của cử tri có thể trao đổi trả lời ngay tại hội nghị tiếp xúc cử tri; song lại tổng hợp gửi Thường trực HĐND huyện. Hầu hết Tổ trưởng, Tổ phó các tổ đại biểu và đại biểu HĐND hoạt động kiêm nhiệm, nên thời gian dành cho hoạt động của người đại biểu dân cử còn ít, dẫn đến hiệu quả của hoạt động tiếp xúc cử tri chưa đạt kết quả như mong đợi. Công tác phối hợp giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri của một số ngành tuy đã có thời hạn cụ thể nhưng vẫn chưa giải quyết triệt để, kịp thời và trả lời cử tri.

Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế nêu trên là do công tác thông tin, tuyên truyền chưa thực sự đóng vai trò quan trọng, chưa thể hiện tốt vai trò là cầu nối giữa đại biểu dân cử với cử tri; công tác phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri để gửi đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết có lúc còn chậm, có một số ý kiến, kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.

Để tiếp tục thực hiện công tác phối hợp trong hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri đạt hiệu quả cao hơn trong thời gian tới, Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đưa ra một số giải pháp đề hội nghị cùng trao đổi như sau:

Một là, tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan dân cử; thực hiện tốt công tác phối hợp giữa HĐND, UBND và Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp trong hoạt động tiếp xúc cử tri. Mở rộng đối tượng, thành phần tham dự buổi tiếp xúc cử tri theo hướng đa dạng, cùng với cử tri đại diện cấp ủy, chính quyền, MTTQ, các cơ quan hữu quan, đoàn thể của huyện và cơ sở, cần vận động nhiều cử tri là người lao động ở các thành phần, các lứa tuổi cùng tham dự, vì chính những cử tri này thường phát biểu thẳng thắn, trung thực những vấn đề bức xúc ở địa phương, đơn vị mà không sợ ảnh hưởng đến danh dự, quyền lợi.

Hai là, cấp ủy, chính quyền cơ sở lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác phối hợp, công tác tuyên truyền về việc thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến người dân, trong thực hiện các chương trình, dự án đầu tư, nhất là việc đầu tư công trên địa bàn để tránh việc cử tri và Nhân dân kiến nghị nhiều lần.

Ba là, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về nội dung, địa điểm, thành phần tiếp xúc cử tri trên các phương tiện thông tin đại chúng ở địa phương để cử tri biết

và sắp xếp công việc, chuẩn bị các nội dung phản ánh, kiến nghị với đại biểu. Ngoài việc tiếp xúc cử tri nơi mình ứng cử, các đại biểu cần tiếp xúc cử tri ở các địa điểm, đối tượng khác nhau: Cơ quan hành chính Nhà nước, lực lượng vũ trang, các đoàn thể, nơi cư trú, nơi có nhiều khó khăn hoặc tiếp xúc cử tri theo các chuyên đề, đại biểu có thể trực tiếp gặp gỡ cử tri để tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri và những vấn đề mà đại biểu quan tâm.... Như vậy, các ý kiến phản ánh, đề nghị, kiến nghị đến các đại biểu sẽ toàn diện, sâu sắc, cụ thể hơn, tạo sự gần gũi, tôn trọng giữa cử tri với các đại biểu dân cử. Đồng thời, địa điểm tiếp xúc cử tri phải được trang trí trang trọng, nghiêm túc, đảm bảo an toàn và trật tự.

Bốn là, nội dung tiếp xúc cử tri cần chuẩn bị thật chu đáo, thiết thực, hiệu quả nhất. Đại biểu báo cáo với cử tri cần ngắn gọn, xúc tích, nhất là những vấn đề mà dư luận đang quan tâm; dành thời gian cho cử tri trao đổi, phản ánh, đề xuất, kiến nghị. Chủ tọa hội nghị tiếp xúc cử tri cần định hướng, khuyến khích cử tri phát biểu ý kiến nhưng phải ngắn gọn, cụ thể, không trùng lặp và phải tạo được không khí dân chủ, cởi mở, tin tưởng của cử tri vào người đại diện cho mình.

Năm là, cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa Văn phòng HĐND-UBND và Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp trong việc tổng hợp, phân loại ý kiến của cử tri và Nhân dân.

Sáu là, phát huy các hình thức giám sát theo luật định như: giám sát thường xuyên; giám sát tại kỳ họp, phiên họp giải trình, phiên họp chất vấn, giám sát chuyên đề... theo dõi, thống kê các kiến nghị của cử tri với giải trình, báo cáo của UBND tại kỳ họp trước, từ đó chọn các kiến nghị của cử tri phức tạp, kéo dài liên quan nhiều lĩnh vực, nhiều ngành, những kiến nghị của cử tri được UBND và các ngành chức năng hứa giải quyết.

Bảy là, nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri, xem việc giải quyết kiến nghị của cử tri là trách nhiệm; cần đưa việc giải quyết kiến nghị của cử tri vào nội dung đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị liên quan.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM TP ĐIỆN BIÊN PHỦ

CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Như chúng ta đã biết, tiếp xúc cử tri là một hoạt động thường xuyên, chủ yếu để đại biểu giữ mối liên hệ với cử tri. Việc phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp là nội dung quan trọng được quy định trong Luật MTTQ Việt Nam.

Trong những năm qua, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đã phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền quán triệt các văn bản của cấp có thẩm quyền về công tác tiếp xúc cử tri. Qua đó, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, các cơ quan, đơn vị và đặc biệt là của Nhân dân về hoạt động tiếp xúc cử tri cũng như vai trò của cử tri, của nhân dân trong các hội nghị tiếp xúc cử tri.

Từ năm 2021 đến nay, BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đã phối hợp tổ chức thành công 404 Hội nghị tiếp xúc cử tri (trong đó với Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh tổ chức 07 hội nghị; với Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử trên địa bàn thành phố 16 hội nghị; với HĐND thành phố 93 hội nghị; với xã phường 288 hội nghị). Đã có 24.176 lượt cử tri tham dự, qua đó đã tiếp nhận được 1.473 ý kiến, kiến nghị.

Để đạt được kết quả nêu trên, BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đã ký kết và thực hiện hiệu quả Quy chế phối hợp với HĐND thành phố cũng như Quy chế phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan.

Trước mỗi đợt tiếp xúc cử tri, căn cứ kế hoạch tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri của Đoàn Đại biểu Quốc hội, Tổ đại biểu HĐND tỉnh ứng cử trên địa bàn thành phố và kế hoạch của HĐND thành phố, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố chủ động phối hợp với HĐND, UBND thành phố, cấp ủy, chính quyền, BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam các phường, xã chuẩn bị đầy đủ điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ hội nghị; mời đại diện lãnh đạo, cán bộ, cử tri tham dự hội nghị đúng, đủ thành phần; thông báo và đề nghị cử tri chuẩn bị các ý kiến, kiến nghị phù hợp, sát thực tế, ngắn gọn, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Với vai trò tổ chức, chủ trì hội nghị tiếp xúc cử tri, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thành phố luôn chủ động xây dựng chương trình cụ thể về thời gian, địa điểm, thành phần tham dự hội nghị TXCT và tổ chức thực hiện có hiệu quả chương trình đề ra.

Trong quá trình diễn ra Hội nghị, BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố chủ động điều hành Hội nghị đảm bảo các cử tri được phát biểu ý kiến dân chủ, khách quan (tuy nhiên trong nội dung này, để tránh trùng lặp các ý kiến, MTTQ thành phố quán triệt đề nghị các cử tri phát biểu các nội dung ngắn gọn, trọng tâm, trọng điểm; phát biểu về các nội dung thuộc thẩm quyền của cấp thành phố trở lên còn đối với các nội dung thuộc thẩm quyền các phường, xã đã được trả lời tại hội

ngợi tiếp xúc cử tri của các phường, xã trước đó). Mặt khác, khi đại diện các cơ quan liên quan trả lời ý kiến của các cử tri, MTTQ thành phố theo dõi và đề nghị trả lời ngắn gọn, đi thẳng vào trọng tâm và đề nghị trả lời các nội dung chưa rõ, nội dung còn thiếu...; bảo đảm cho các đại biểu dân cử thực hiện đầy đủ nội dung trong hội nghị TXCT theo Chương trình.

Sau Hội nghị, với trách nhiệm cơ quan chủ trì tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thành phố đã phối hợp với cơ quan liên quan phân công cán bộ tham dự và ghi chép, phối hợp tập hợp, tổng hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau đó phân loại theo lĩnh vực và chuyển tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết; nghiêm túc trong phối hợp theo dõi, giám sát kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan Nhà nước đối với những ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Nhìn chung, từ 2021 đến nay, các ý kiến, kiến nghị đã cụ thể, sát thực tế hơn, có sự trao đổi, phản hồi thông tin của các cơ quan chuyên môn các cấp; được cấp ủy, chính quyền và cử tri đánh giá cao. Qua đó, thể hiện rõ hơn vai trò, trách nhiệm của MTTQ các cấp trong việc đại diện, bảo vệ lợi ích chính đáng của nhân dân.

Thời gian tới, BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, cố gắng thực hiện ngày càng tốt hơn công tác phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của thành phố Điện Biên Phủ.

BAN TT UB MTTQ VIỆT NAM TX MƯỜNG LAY

CÔNG TÁC PHỐI HỢP TRONG HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI CỦA ĐẠI BIỂU HĐND VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã cùng với HĐND, UBND thị xã đã phối hợp thực hiện cơ bản đảm bảo quy định về trách nhiệm của mỗi bên; phối hợp xây dựng kế hoạch tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thị xã, đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ yêu cầu cho mỗi kỳ họp; tham gia nhiều ý kiến góp ý với Thường trực HĐND, UBND về những vấn đề liên quan đến đời sống nhân dân, quyền và nghĩa vụ công dân. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã đã phối hợp tổ chức 38 hội nghị thu hút 2.356 cử tri, ghi nhận 750 ý kiến, kiến nghị của cử tri

Trong công tác tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri luôn được Thường trực HĐND, UBMTTQ Việt Nam thị xã Mường Lay quan tâm đổi mới về hình thức, chú trọng về nội dung tiếp xúc cử tri; tổng hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri báo cáo tại các kỳ họp của HĐND thị xã; đôn đốc, kiểm tra, xem xét việc giải quyết những ý kiến, kiến nghị của cử tri đặt ra. Đại biểu HĐND thực hiện tốt trách nhiệm tiếp xúc cử tri, thu thập và phản ánh trung thực ý kiến, kiến nghị và nguyện vọng của cử tri. Nội dung, hình thức tiếp xúc cử tri phù hợp với tình hình của địa phương. UBND thị xã, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã đã trả lời nghiêm túc các ý kiến, kiến nghị của cử tri trình tại các kỳ họp HĐND thị xã; giao cho các cơ quan chức năng tổ chức thực hiện những ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri.

Nhìn chung, công tác tiếp xúc cử tri có nhiều đổi mới về hình thức, ngoài việc tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri trước kỳ họp gắn với tổ chức đối thoại cấp ủy, chính quyền với cử tri và nhân dân trên bàn thị xã và sau kỳ họp, còn thực hiện tiếp xúc cử tri theo chuyên đề hoặc trực tiếp gặp cử tri để tìm hiểu những vấn đề mà đại biểu quan tâm. Nội dung, chương trình tiếp xúc cử tri từng bước được nâng cao chất lượng, hiệu quả được cử tri đồng tình. Tại các buổi tiếp xúc, cử tri phát biểu nhiều ý kiến đóng góp và kiến nghị ngày càng có chất lượng; những ý kiến đó đã được đại biểu HĐND, UBND hoặc các đơn vị thẩm quyền giải trình ngay tại buổi tiếp xúc đó hoặc lần tiếp xúc sau.

Để tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã cần phối hợp tập trung thực hiện một số “Giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri” như sau:

Thứ nhất: Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND thị xã với Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN thị xã, xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri, trong đó đảm bảo đầy đủ thành phần gồm đại diện Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN các xã, phường, cơ quan, đơn vị có liên quan,

đảm bảo tính nghiêm túc; đồng thời, có thể phối hợp giải thích, trả lời ngay một số ý kiến cử tri phản ánh góp phần củng cố niềm tin của cử tri đối với cơ quan nhà nước. Thực tế cho thấy nơi nào phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa HĐND, UBND, UBMT Tổ quốc Việt Nam, Tổ đại biểu HĐND thì nơi đó thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri.

Thứ hai: Đối với đại biểu Hội đồng nhân dân trước khi tiếp xúc cử tri cần kiểm tra, rà soát những ý kiến, kiến nghị và những vấn đề được cử tri quan tâm nêu tại cuộc tiếp xúc cử tri trước đã được các cấp có thẩm quyền giải quyết đến đâu, còn vướng mắc, ách tắc khâu nào, nguyên nhân vì sao chưa giải quyết, đồng thời cập nhật những thông tin, tài liệu cần thiết về tình hình kinh tế xã hội của địa phương để thông tin đến cử tri. Tại buổi tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND báo cáo ngắn gọn, đầy đủ trước cử tri về tình hình kinh tế xã hội của cấp mình, kết quả giải quyết những ý kiến, kiến nghị của các cơ quan chức năng có liên quan đối với những kiến nghị được nêu ra tại kỳ tiếp xúc cử tri trước, thông báo nội dung kỳ họp tới; định hướng, gợi mở những vấn đề cần cử tri phát biểu. Đối với những ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp thị thì đại biểu Hội đồng nhân dân yêu cầu đại diện UBND cùng cấp trả lời ngay hoặc nhận trách nhiệm giải quyết trước cử tri, đối với kiến nghị của cử tri liên quan đến nguồn lực ngân sách của thị xã mà chưa thể giải quyết trong thời điểm hiện nay thì đại biểu Hội đồng nhân dân báo cáo để cử tri chia sẻ những khó khăn chung của địa phương.

Thứ ba: Cần mở rộng hình thức tiếp xúc cử tri, trong đó tăng cường tiếp xúc cử tri theo chuyên đề. Nếu thực hiện tốt hình thức này sẽ mang lại hiệu quả cao giúp đại biểu có thêm nhiều thông tin khi tham gia quyết định các chủ trương, chính sách của địa phương phù hợp với thực tiễn và có tính khả thi cao.

Thứ tư: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam nơi tổ chức tiếp xúc - với tư cách là chủ trì buổi tiếp xúc cử tri cần quan tâm năng lực tổ chức, điều hành, biết gợi ý, hướng cử tri tham gia phát biểu có trọng tâm trọng điểm; thực hiện báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri cần phải bám sát nội dung trọng tâm, bức xúc, nhất là những vấn đề quan tâm của đông đảo cử tri, phản ánh kịp thời; phân loại theo từng lĩnh vực, đồng thời xác định rõ thẩm quyền giải quyết thuộc cấp, ngành nào để chuyển tới đúng địa chỉ để giải quyết.

Thứ năm: Thường trực HĐND, các Ban HĐND, các đại biểu HĐND thị xã và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cùng cấp phải thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan chức năng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri; có thể tổ chức giám sát việc thực hiện các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đồng thời cung cấp đầy đủ những thông tin về tình hình, kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri cho các vị đại biểu HĐND trước các đợt tiếp xúc cử tri. Cần giải quyết những ý kiến của cử tri cũng như của đại biểu tại các kỳ họp HĐND để tránh tình trạng những ý kiến, kiến nghị của đại biểu cũng như của cử tri kiến nghị nhiều lần mà không được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Thứ sáu: MTTQ và các tổ chức thành viên MTTQ, đại biểu dân cử quan tâm tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời đến nhân dân về kết quả các kỳ họp, ý kiến trả lời cơ quan thẩm quyền đối với kiến nghị của cử tri.

Một số bài học kinh nghiệm để nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp xúc cử tri

1. Thực hiện tốt quy định pháp luật về chức năng, nhiệm vụ cơ quan dân cử, đại biểu dân cử; xây dựng kế hoạch TXCT phải cụ thể, bố trí thời gian, địa điểm phù hợp để cử tri và đại biểu có điều kiện tham gia đông đủ; cách thức điều hành buổi tiếp xúc cần linh hoạt, người điều hành cần định hướng nội dung TXCT phù hợp, có thể gợi mở vấn đề để cử tri tham gia. Chú trọng đổi mới hình thức tổ chức và nội dung tiếp xúc để có nhiều cử tri tham gia.

2. Đại biểu HĐND phải tham gia đầy đủ các cuộc TXCT, đổi mới công tác TXCT theo hướng đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế tại cơ sở, nghiên cứu, chuẩn bị kỹ tài liệu, nội dung phát biểu trước cử tri; rà soát, tổng hợp các kiến nghị và những vấn đề được cử tri quan tâm nêu tại các cuộc TXCT trước đã được cấp có thẩm quyền giải quyết, trả lời để tránh tình trạng cử tri kiến nghị nhiều lần cùng một ý kiến. Đại biểu cần phân loại nhanh ý kiến nào thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, cấp huyện thì đề nghị đại diện chính quyền trả lời trực tiếp; những ý kiến nào đại biểu hiểu sâu có thể trao đổi ngay với cử tri; vấn đề nào đòi hỏi thời gian hoặc chưa có điều kiện giải quyết, cần giải thích rõ, không từ chối, né tránh

3. Tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, cụ thể, chính xác và chuyển UBND để phân công, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết, trả lời theo đúng thời gian quy định.

4. Tăng cường công tác giám sát việc trả lời kiến nghị của cử tri. Thực hiện tốt quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Tiếp công dân, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; quy định một số nguyên tắc xây dựng và thực hiện lịch tiếp xúc cử tri hằng năm của đại biểu HĐND các cấp. Hoạt động tiếp xúc cử tri trước, sau kỳ họp tuy thực hiện ở những thời gian, địa điểm khác nhau nhưng có liên quan mật thiết với nhau, không tách rời nhau. Mục tiêu cao nhất của các cuộc tiếp xúc cử tri mà người đại biểu phải xác định là phục vụ cho các quyết định quan trọng tại kỳ họp của HĐND. Hoạt động tiếp xúc cử tri bảo đảm cho các quyết định của HĐND sát với thực tế, phù hợp với ý chí, nguyện vọng của nhân dân địa phương. Do đó, trong quá trình tổ chức và hoạt động của HĐND, cần lưu ý đảm bảo phát huy tốt vai trò của hoạt động này.

Trên đây là nội dung tham luận của UBMTTQVN thị xã tại hội nghị trao đổi kinh nghiệm hoạt động của HĐND 2 cấp tỉnh - huyện lần thứ 3, nhiệm kỳ 2021- 2026. Rất mong các đại biểu nghiên cứu, cùng trao đổi kinh nghiệm để công tác phối hợp trong hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri ngày càng có chất lượng, hiệu quả hơn.

III. THAM LUẬN CỦA UBND TỈNH, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN

GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ THỰC HIỆN CÁC NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT CỦA HĐND TỈNH, THƯỜNG TRỰC HĐND TỈNH, CÁC BAN HĐND TỈNH

Giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực UBND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh không chỉ có ý nghĩa quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả quản lý và điều hành của các cơ quan nhà nước mà còn góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quyền lực của nhân dân; đồng thời quyết định tới việc tâm tư, kiến nghị mà cử tri gửi gắm đến các đại biểu dân cử được cơ quan Nhà nước giải quyết, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

Với ý nghĩa, tầm quan trọng đó, tại Hội nghị này, thay mặt Lãnh đạo UBND tỉnh tôi xin trao đổi một số ý kiến về ***“Giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực UBND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh”***.

Như chúng ta đã biết "Kiến nghị của cử tri" là ý kiến bày tỏ tâm tư, nguyện vọng hoặc đề xuất, yêu cầu của cử tri về mọi mặt của đời sống, kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, đối ngoại của địa phương.

Việc thực hiện tốt công tác Giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh sẽ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền các cấp, bảo vệ quyền lợi, lợi ích hợp pháp của cho nhân dân, củng cố niềm tin của người dân, và tăng cường sự tham gia của cộng đồng vào quá trình quản lý nhà nước; tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị - trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian qua, công tác Giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh đã được UBND tỉnh nghiêm túc tiếp thu, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các sở, ngành chức năng và các huyện, thị xã, thành phố giải quyết, trả lời, báo cáo HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh theo đúng quy định.

Theo đó, để đáp ứng chất lượng, nâng cao công tác xử lý, giải quyết và trả lời các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân; thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh. Ngay sau khi tiếp nhận các kiến nghị, yêu cầu, UBND tỉnh đã giao nhiệm vụ cho Văn phòng UBND tỉnh tổ chức phân loại các ý kiến,

kiến nghị theo thẩm quyền; đồng thời phân công rõ nhiệm vụ xử lý, giải quyết, có thời hạn tới các cơ quan đơn vị, trong đó:

- Đối với các kiến nghị có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; UBND tỉnh giao cho một cơ quan chủ trì, tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức giải quyết và trả lời kiến nghị theo quy định; Đối với những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Chính phủ, Bộ ngành Trung ương thì giao các sở ngành liên quan tham mưu cho UBND tỉnh xem xét kiến nghị các cơ quan cấp trên.

- Đối với các kiến nghị có nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ được chuyển đến đơn vị chức năng để giải quyết và trả lời theo thẩm quyền.

Đặc biệt đối với những kiến nghị có tính chất phức tạp, khó khăn trong xử lý giải quyết do chính sách, quy định pháp luật thay đổi, hoặc có yếu tố do lịch sử để lại... UBND tỉnh đã phải tổ chức các cuộc họp bàn để thống nhất với các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan; tổ chức các buổi đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân và các bên liên quan để đảm bảo tính minh bạch, dân chủ trong quá trình xử lý, để đưa ra các quyết sách, cách thức xử lý để đảm bảo quyền lợi chính đáng của nhân dân, đồng thời tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật.

Do đó, nhiều vấn đề nảy sinh trong đời sống xã hội ở cơ sở đã được giải quyết, những băn khoăn, thắc mắc của cử tri về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực đã được trả lời rõ ràng, ngắn gọn, đúng trọng tâm vấn đề, cơ bản đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân. Các kiến nghị của HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh tại các Nghị quyết, Kết luận, kiến nghị sau giám sát đã được UBND tỉnh nghiêm túc tiếp thu, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các sở, ngành chức năng và các huyện, thị xã, thành phố giải quyết, trả lời, báo cáo HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh theo đúng quy định.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đã đạt được, việc Giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực UBND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh trong thời gian qua vẫn còn có mặt hạn chế như: Một số ý kiến, kiến nghị còn để tồn đọng kéo dài, chưa xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm; chất lượng báo cáo trả lời kiến nghị của cử tri chưa đầy đủ, đúng trọng tâm, có trường hợp chưa sát với thực tế, báo cáo kết quả giải quyết chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

Nguyên nhân cơ bản được xác định có cả nguyên nhân chủ quan, khách quan, trong đó:

- Nguyên nhân khách quan: Một số kiến nghị liên quan đến chính sách, an sinh xã hội, cơ sở hạ tầng... cần có nguồn lực để giải quyết, tuy nhiên do điều kiện khó khăn của tỉnh, nguồn lực chủ yếu phụ thuộc vào ngân sách trung ương nên trong điều kiện hiện nay chưa thể giải quyết dứt điểm.

- Nguyên nhân chủ quan: Một số cơ quan, đơn vị chưa nhận thức rõ vai trò, ý nghĩa của công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri và thực hiện

các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực UBND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh; nên trong chỉ đạo còn thiếu quyết liệt, sâu sát; công tác phối hợp giữa các ngành, địa phương chưa thật sự chặt chẽ.

Để công tác Giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, khoa học, phù hợp với thực tiễn địa phương, làm cơ sở cho các cá nhân, tổ chức có liên quan thực thi một cách thống nhất trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh xác định cần tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

Một là: Phải nâng cao trách nhiệm của các cấp chính quyền, đặc biệt là người đứng đầu các cơ quan đơn vị về Giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo, điều hành. Kết quả việc xử lý, giải quyết và trả lời một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan đơn vị.

Hai là: Các kiến nghị của cử tri phải được các cơ quan đơn vị tiếp nhận, giải quyết, trả lời theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan đơn vị trong quá trình giải quyết, không để kiến nghị tồn đọng, kéo dài.

Ba là: Các cơ quan đơn vị tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri phải bảo đảm dân chủ, công khai, khách quan, đầy đủ, đúng trọng tâm, kịp thời báo cáo kết quả với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền.

Bốn là: Tập trung giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật; khẩn trương xem xét, trả lời đúng nội dung, không trả lời vòng vo, né tránh; đối với những ý kiến, kiến nghị mà việc giải quyết cần có thời gian dài thì nội dung trả lời phải nêu rõ phương hướng và lộ trình giải quyết; đối với những vấn đề cử tri có ý kiến, kiến nghị thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, các cơ quan liên quan phải có sự phối hợp, bàn bạc để cùng nhau giải quyết, không để kéo dài, gây bức xúc cho cử tri.

Năm là: Phát huy kết quả hoạt động của chính quyền các cấp, để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả Giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh, trong điều kiện số lượng các ý kiến, kiến nghị ngày càng tăng. Vì thế cần tập trung, quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh; quan tâm nghiên cứu tiếp thu kiến nghị của cử tri trong quá trình xây dựng cơ chế, chính sách để tháo gỡ khó khăn trong sản xuất, kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh. Song song với đó, các sở, ngành địa phương cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, giúp người dân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ công dân; Chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy trình, thủ tục tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kịp thời kiến nghị các biện pháp giải quyết, xử lý theo quy định của pháp luật.

UBND HUYỆN ĐIỆN BIÊN

THỰC HIỆN GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND

Xác định việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, việc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm trong công tác chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương, thời gian qua, UBND huyện đã có nhiều cố gắng, tích cực trong tiếp nhận, chỉ đạo, tập trung giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của nhân dân.

Ngay sau khi nhận được kiến nghị cử cử tri do Thường trực HĐND huyện gửi đến, để giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND huyện đã ban hành các văn bản giao các cơ quan chuyên môn và UBND các xã căn cứ quy định của pháp luật, chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền chỉ đạo tổ chức kiểm tra thực tế, xem xét giải quyết hoặc tham mưu UBND huyện biện pháp giải quyết, nội dung trả lời kiến nghị của cử tri; đồng thời quyết liệt trong chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ này. Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã tập trung giải quyết với tinh thần những nội dung nào theo thẩm quyền giải quyết được, khẩn trương giải quyết ngay, nếu chưa giải quyết được ngay thì tiếp thu, nghiên cứu, đưa ra giải pháp từng bước giải quyết, khắc phục.

Các ý kiến cử tri do Thường trực HĐND huyện, Ủy ban MTTQ huyện chuyển đến đều được xem xét, giải quyết, trả lời, thông tin đến cử tri; đồng thời, báo cáo Thường trực HĐND huyện để theo dõi, giám sát.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, UBND huyện đã tiếp nhận 135 kiến nghị do Thường trực HĐND chuyển đến, trong đó, tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực, như: đất đai, nông nghiệp nông thôn đầu tư cơ sở hạ tầng; sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường giao thông, ô nhiễm môi trường, chế độ chính sách..., đền bù giải phóng mặt bằng khi triển khai thực hiện các dự án. Việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, đáp ứng được phần lớn nguyện vọng của cử tri và nhân dân. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tích cực tham mưu, đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị. Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ, nêu cao tinh thần trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị.

Đến nay, các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được xem xét, giải quyết, trả lời theo quy định. Đã có 117/135 kiến nghị của cử tri có được xem xét, giải quyết xong và thông tin đến cử tri đạt 87%; còn lại 18 kiến nghị đang được tiếp tục xem

xét giải quyết. Đây là những kiến nghị có nội dung liên quan cơ chế, chính sách, pháp luật đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền; kiến nghị liên quan đến đất đai có nội dung phức tạp đã qua nhiều thời kỳ; hỗ trợ đầu tư xây dựng kênh mương thủy lợi, đường giao thông.. cần nguồn lực lớn.

Cùng với việc giải quyết các kiến nghị cử tri, việc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND được UBND huyện chú trọng, quan tâm chỉ đạo thực hiện. Ngay sau khi nhận được các nghị quyết, kết luận, kiến nghị, UBND huyện đã nghiêm túc triển khai, ban hành nhiều văn bản phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng ban, cơ quan đơn vị huyện, UBND các xã triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nội dung; đồng thời thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị để báo cáo kết quả về Thường trực HĐND, các Ban HĐND theo quy định, bước đầu đạt kết quả tích cực. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Đến nay cơ bản các nội dung nêu trong các kết luận, kiến nghị sau giám sát chuyên đề của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND đã được triển khai thực hiện xong, kịp thời và đạt được nhiều kết quả.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND còn một số hạn chế nhất định như: việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri có lúc, có việc còn chậm; một số nội dung giải quyết kết quả chưa cụ thể, cử tri và đại biểu HĐND tiếp tục có ý kiến. Một số đơn vị được giao tham mưu giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri còn chậm, báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết chưa rõ nội dung, giải pháp và lộ trình đối với các kiến nghị sẽ giải quyết. Công tác phối hợp trong tham mưu giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri giữa các cơ quan có lúc, có việc chưa thực sự chặt chẽ. Một số kiến nghị liên quan đến giải quyết vi phạm về đất đai chậm được khắc phục do nội dung phức tạp, cần xin ý kiến của cơ quan cấp trên. Một số kiến nghị liên quan đến đầu tư cơ sở hạ tầng chưa thực hiện được do cần nguồn lực lớn trong khi nguồn kinh phí của huyện còn hạn chế.

Thực tế cho thấy, giải quyết kịp thời kiến nghị chính đáng của cử tri, thực hiện tốt các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát sẽ góp phần phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững sự ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Để việc giải quyết kiến nghị chính đáng của cử tri, thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát hiệu quả, chất lượng, cần thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa Thường trực HĐND với UBND và Thường trực Ủy ban MTTQ huyện trong việc tiếp nhận, tổng hợp, trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp tục giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ việc nổi cộm, gây bức xúc trong nhân dân, được dư luận xã hội quan tâm, báo chí phản ánh. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

2. Xác định việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp; gắn trách nhiệm của người đứng đầu. Tăng cường, chủ động phối hợp giữa các cấp, ngành trong quá trình giải quyết các ý kiến, kiến nghị. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm trong việc giải quyết những kiến nghị của cử tri bảo đảm đầy đủ, công khai, minh bạch, tạo điều kiện để cử tri theo dõi, giám sát kết quả tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đặc biệt là những nội dung mà thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã hứa tại kỳ họp HĐND.

3. Quán triệt, triển khai các nội dung nghị quyết của HĐND huyện, kết luận của Thường trực HĐND huyện tới các cơ quan, đơn vị; đồng thời chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, UBND các xã tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung kiến nghị của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để Nhân dân nắm rõ về nội dung của các nghị quyết, kết luận. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, môi trường quản lý tài nguyên khoáng sản. Trong đó, tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý những trường hợp vi phạm.

5. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho các phòng, ban, các xã trong triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung kết luận, kiến nghị của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND.

UBND HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG

VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND

Công tác giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, của đại biểu HĐND huyện là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, vì vậy việc phân công và tổng hợp trả lời các ý kiến, kiến nghị cử tri, của Đại biểu trước, trong và sau kỳ họp HĐND huyện phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ và chính xác.

Tại các kỳ họp HĐND huyện, phiên họp chất vấn, trả lời chất vấn và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri luôn thu hút được sự quan tâm theo dõi của đông đảo cử tri và nhân dân địa phương, người chất vấn, người được chất vấn thể hiện trách nhiệm và tinh thần cầu thị cao, thể hiện tính nghiêm túc trong việc thực thi pháp luật, tạo không khí dân chủ, sôi nổi cho kỳ họp HĐND huyện. Các kỳ chất vấn, lĩnh vực chất vấn tập trung chủ yếu về các lĩnh vực: Tài chính, Đầu tư - Xây dựng, Công thương, Giao thông vận tải, Giáo dục, Văn hóa - Thông tin, Tài nguyên Môi trường, An ninh - trật tự, Nông nghiệp... Qua việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, chất vấn của đại biểu là cơ sở cho HĐND huyện xem xét, đánh giá hiệu quả công tác của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Đối với công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND huyện xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm trong công tác chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp, thời gian qua, các cấp, ngành, địa phương trong huyện đã có nhiều cố gắng, tích cực trong tiếp nhận, chỉ đạo, tập trung giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của nhân dân.

Để giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND huyện Điện Biên Đông đã quyết liệt trong chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ này. UBND huyện đã ban hành các văn bản giao các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn căn cứ quy định của pháp luật, chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền chỉ đạo tổ chức kiểm tra thực tế, xem xét giải quyết hoặc tham mưu UBND huyện biện pháp giải quyết.

Đối với việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, UBND huyện Điện Biên Đông đã nghiêm túc triển khai, ban hành nhiều văn bản phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nội dung; đồng thời thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị.

Có thể thấy nỗ lực của các cấp, ngành, địa phương, đơn vị trong việc tiếp thu, xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND.

Các cơ quan, địa phương, đơn vị đã tập trung thực hiện giải pháp trong quản lý, điều hành để giải quyết kịp thời ý kiến, kiến nghị, Nghị quyết và Kết luận giám sát, nhất là các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của nhân dân.

Tuy nhiên, việc triển khai các nội dung chỉ đạo của Thường trực HĐND huyện, UBND huyện liên quan đến việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, Nghị quyết và Kết luận giám sát có lúc, có việc còn chậm, chưa có chuyển biến rõ rệt; một số câu trả lời của các cơ quan, hữu quan trả lời còn chung chung, sa vào kể thành tích, né tránh trách nhiệm, chưa đi sâu vào trọng tâm vấn đề đại biểu chất vấn.

Từ thực tế trên, tôi đề xuất một số giải pháp nhằm “Nâng cao chất lượng việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện Nghị quyết, Kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, ban của HĐND” trong thời gian tới như sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm trách nhiệm trong tiếp nhận, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện Nghị quyết, Kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, ban của HĐND.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tập trung chỉ đạo để phấn đấu đạt mức cao nhất các chỉ tiêu KT - XH năm 2024. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp tục giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ việc nổi cộm, gây bức xúc trong nhân dân, được dư luận xã hội quan tâm, báo chí phản ánh. Nâng cao trách nhiệm của các cấp, ngành và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong nghiên cứu, giải trình, đề xuất phương án giải quyết và thực hiện lời cam kết đối với nội dung kiến nghị, phản ánh của cử tri và đại biểu HĐND huyện.

3. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm trong việc giải quyết những kiến nghị của cử tri bảo đảm đầy đủ, công khai, minh bạch, tạo điều kiện để người dân theo dõi, giám sát kết quả tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đặc biệt là những nội dung mà thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã hứa tại kỳ họp HĐND huyện.

4. Nâng cao trách nhiệm đối với người trả lời chất vấn, cần trả lời những nội dung chất vấn mà đại biểu nêu ra. Nội dung trả lời phải trọng tâm, súc tích, đưa ra những cơ sở để chứng minh nếu nội dung chất vấn không đúng hoặc chỉ đúng một phần. Người trả lời chất vấn phải tiếp thu nghiêm túc, có thái độ thiện chí, cầu thị, làm rõ trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm tập thể. Nếu hứa giải quyết vấn đề nào đó cần nêu rõ phương án, lộ trình thời gian thực hiện cụ thể để đại biểu giám sát.

5. Cần duy trì việc tổ chức truyền hình, truyền thanh trực tiếp các phiên chất vấn, tăng cường thông tin kết quả thực hiện lời hứa sau kỳ họp trên phương tiện thông tin đại chúng; vì hình thức giám sát này có tác dụng hơn các hình thức giám sát khác là ở chỗ sẽ phát huy được sức mạnh của công luận cùng tham gia, công chúng đồng tình ủng hộ, đồng thời là giải pháp tốt nêu cao hơn trách nhiệm của người chất vấn và người được chất vấn cũng như nâng cao chất lượng các kỳ họp chất vấn HĐND huyện.

UBND HUYỆN MƯỜNG ẢNG

VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND.

Như chúng ta đã biết, việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND là một trong những nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của các cấp chính quyền và các cơ quan, đơn vị, địa phương. Thời gian qua, việc kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND đã được huyện Mường Ảng quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện; nhiều nội dung kiến nghị được giải quyết kịp thời và làm rõ đáp ứng được mong muốn của cử tri và nhân dân, đồng thời giải quyết được những vướng mắc để triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ đã đề ra.

Các kiến nghị, kết luận sau giám sát đã thể hiện được sự quan tâm của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND và của cử tri đối với sự phát triển mọi mặt của đất nước, của tỉnh, huyện. Việc giải quyết kịp thời, thỏa đáng những kiến nghị chính đáng, hợp pháp của cử tri và các nội dung kết luận, kiến nghị của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND cũng chính là tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc để tạo điều kiện thuận lợi trong việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội trên địa bàn huyện.

Trong những năm qua, UBND huyện Mường Ảng luôn quan tâm, chỉ đạo rà soát, giải quyết các kiến nghị của cử tri và triển khai, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND. Trong đó:

1. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, trên cơ sở báo cáo tổng hợp các kiến nghị của cử tri do HĐND huyện chuyển đến, UBND huyện Mường Ảng đã tiếp nhận tổng số 245 kiến nghị với 203 kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và các phòng ban, đơn vị thuộc huyện; riêng năm 2023 và 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện nhận được 73 kiến nghị thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau, trong đó đã kịp thời chỉ đạo trả lời, giải quyết và thông tin đến cử tri 37 kiến nghị, thực hiện chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 19 kiến nghị và đang giải quyết 17 kiến nghị. Ngoài ra, có rất nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được các đại biểu HĐND, đại diện UBND huyện trả lời trực tiếp với cử tri tại các cuộc tiếp xúc cử tri trên địa bàn huyện. Các nội dung mà cử tri kiến nghị đề cập đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó cử tri chủ yếu là đề nghị quan tâm đầu tư xây dựng công trình giao thông, điện lưới, thủy lợi, kiên cố hóa kênh mương phục vụ sản xuất; kiên cố hóa trường, lớp học; giải quyết các chế độ chính sách, hỗ trợ sản xuất.... Việc tiếp nhận và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri được UBND huyện thực hiện theo đúng quy định góp phần giải quyết vấn đề bức xúc trong đời sống xã hội; chất lượng giải

quyết, trả lời kiến nghị cơ bản đáp ứng yêu cầu của cử tri, đồng thời kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế mà cử tri phản ánh qua đó góp phần giữ vững lòng tin của cử tri với các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

2. Đối với việc thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND: Trên cơ sở các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND các cấp ban hành, UBND huyện đã nghiêm túc triển khai thực hiện, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương phát huy những kết quả đã đạt được, đồng thời chủ động thực hiện các giải pháp, xây dựng kế hoạch cụ thể để giải quyết, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được Đoàn giám sát chỉ ra. Đến nay, nhiều nội dung đã được thực hiện nghiêm túc, kịp thời và đạt được kết quả nhất định như: Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 05/2018/NQ-HĐND ngày 07/12/2018, Nghị quyết số 05/2023/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 của HĐND tỉnh Điện Biên và Quyết định số 45/2018/QĐ-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh trên địa bàn huyện; việc triển khai thực hiện kế hoạch đầu tư công nguồn vốn Ngân sách Nhà nước và nguồn thu từ đầu giá QSD đất năm 2022 - 2023; công tác chỉ đạo thực hiện các mô hình, dự án liên kết sản xuất; triển khai các chính sách thực hiện tái cơ cấu lại ngành nông nghiệp; công tác quản lý tài nguyên - khoáng sản; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức... Các nội dung được quan tâm triển khai kịp thời, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, ổn định chính trị góp phần nâng cao đời sống tinh thần, vật chất của Nhân dân trên địa bàn.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả nêu trên, việc xem xét, giải quyết ý kiến, kiến nghị và thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND trên địa bàn huyện trong thời gian qua còn một số tồn tại, hạn chế đó là: Công tác phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc giải quyết các kiến nghị, kết luận còn chưa chặt chẽ, do đó có nội dung kiến nghị chậm được xem xét, giải quyết hoặc đã được giải quyết song chưa thấu đáo, chưa dứt điểm; đặc biệt là đối với những nội dung kiến nghị liên quan đến công tác đầu tư xây dựng cơ bản; duy tu, bảo dưỡng, nâng cấp, sửa chữa các tuyến đường giao thông, kênh mương; các nội dung kiến nghị liên quan đến kinh phí thực hiện.... Việc xem xét, giải quyết một số kiến nghị vẫn còn tình trạng trả lời chung chung, nặng về giải thích mà chưa nêu rõ lộ trình và thời gian cụ thể thực hiện; việc theo dõi, đôn đốc các đơn vị tham mưu, thực hiện giải quyết các kiến nghị còn chưa thường xuyên, liên tục nên một số kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm, chưa đảm bảo về thời gian đã cam kết.

Trên cơ sở những kết quả đạt được và những tồn tại hạn chế nêu trên, UBND huyện Mường Ảng xin đưa ra một số giải pháp để nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND trên địa bàn huyện trong thời gian tới như sau:

1. Để từng bước giải quyết những khó khăn, vướng mắc nhằm nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến

ngợi giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND; UBND huyện trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình sẽ tích cực chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, nghiên cứu các quy định về các lĩnh vực liên quan đến nội dung kết luận, kiến nghị sau giám sát và các nội dung mà cử tri quan tâm để kịp thời tiếp thu giải quyết thấu đáo; những vấn đề vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo, trình cơ quan có thẩm quyền giải quyết đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri và yêu cầu của Đoàn giám sát.

2. Xác định việc giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành, do đó yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải quán triệt, xem xét thực hiện, trong đó phải chú trọng đến chất lượng, nội dung, giải quyết các kiến nghị, kết luận đã được tiếp nhận, chỉ ra không để tồn đọng, kéo dài thời gian.

3. Tăng cường chỉ đạo các cơ quan trực thuộc và UBND cấp xã thực hiện nghiêm túc các kết luận, kiến nghị HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND các cấp để kịp thời giải quyết, tháo gỡ các vướng mắc trong quá trình thực thi nhiệm vụ, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải quyết dứt điểm các kết luận, kiến nghị cam kết tại phiên làm việc.

4. Đối với các kiến nghị của cử tri khi tiếp nhận, phải rà soát kỹ nội dung, kiểm tra, khảo sát thực tế, chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp trả lời, giải quyết đúng trọng tâm; nội dung trả lời phải ngắn gọn, dễ hiểu, đúng với các quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế; không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, tránh tình trạng gây bức xúc thêm cho cử tri hoặc cử tri phải kiến nghị nhiều lần về một vấn đề.

5. Đề nghị HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND và Tổ đại biểu HĐND các cấp sau khi kết thúc hoạt động giám sát, thực hiện xây dựng báo cáo giám sát xem xét thể hiện rõ ràng hơn các kiến nghị, cụ thể, không kiến nghị chung chung và phù hợp với thực tế, đúng pháp luật, đúng trách nhiệm của các đơn vị chịu sự giám sát; đối với báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri cần quan tâm đến những vấn đề bức xúc, những vấn đề cử tri đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết, đồng thời đảm bảo đầy đủ, chính xác để chuyển ý kiến, kiến nghị tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết, giúp cho việc giải quyết ý kiến, kiến nghị nhanh hơn, chính xác hơn, góp phần tạo dựng lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

UBND HUYỆN MƯỜNG NHÉ

MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TRONG CÔNG TÁC TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TỔNG HỢP VÀ TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI CỦA UBND HUYỆN

Như chúng ta đã biết Công tác tiếp nhận, giải quyết, tổng hợp và trả lời kiến nghị cử tri sẽ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước, bảo vệ quyền lợi, lợi ích hợp pháp của công dân, củng cố niềm tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương, hạn chế được tình trạng đơn thư khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

Từ kỳ họp thứ nhất của HĐND huyện khóa V, nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND huyện nhận được: 574 ý kiến, kiến nghị của cử tri (*trong đó: 485 ý kiến, kiến nghị đã giải quyết và thông tin đến cử tri; 81 ý kiến, kiến nghị đang giải quyết*).

Trong nhiệm kỳ qua, nhìn chung công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri đã được UBND huyện tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện cơ bản đảm bảo kịp thời, đầy đủ và chính xác, nhiều vấn đề nảy sinh trong đời sống xã hội ở cơ sở đã được giải quyết, những băn khoăn, thắc mắc của cử tri về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực đã được trả lời một cách cụ thể, đáp ứng đúng tâm tư nguyện vọng của cử tri và nhân dân.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đã đạt được, việc tiếp nhận, tổng hợp và trả lời kiến nghị của cử tri của một số cơ quan, đơn vị còn có mặt hạn chế như sau:

- Một số kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền của chính quyền cấp xã, nhưng chính quyền cấp xã chưa trả lời, giải thích thấu đáo, chưa thông tin đến cử tri; tiếp tục tổng hợp kiến nghị lên cấp huyện, dẫn đến phải phân công, giao nhiệm vụ ngược lại cho cấp xã;

- Một số bộ phận làm công tác chuyên môn, nhất là cấp cơ sở còn nhiều hạn chế về nghiệp vụ và trách nhiệm nên việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời còn chậm thiếu thuyết phục, chưa thỏa đáng...Nội dung trả lời một số vấn đề chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị, thiếu phương hướng, giải pháp. Nhất là trong giải quyết, trả lời các vấn đề về chế độ chính sách, đầu tư xây dựng cơ sở cơ bản, hoạt động khai thác khoáng sản, thu gom xử lý rác thải, xử lý vi phạm đất đai, cấp đổi GCNQSDĐ... nên cử tri và Nhân dân còn thiếu tin tưởng, tiếp tục kiến nghị nhiều lần.

- Công tác tổng hợp kết quả còn chậm; chất lượng báo cáo trả lời kiến nghị của cử tri chưa đầy đủ, chưa đúng trọng tâm, chưa sát với thực tế.

Nguyên nhân cơ bản xác định là do một số cơ quan, đơn vị chưa nhận thức rõ vai trò, ý nghĩa của công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri nên trong việc giải quyết còn thiếu sâu sát; công tác phối hợp giữa các cơ quan

đơn vị, UBND xã còn chưa thật sự chặt chẽ; một số kiến nghị còn phụ thuộc vào giai đoạn, kết quả giải quyết phụ thuộc vào cơ quan cấp trên...

Để công tác trả lời, giải quyết các ý kiến của cử tri đảm bảo tính khoa học, phù hợp với thực tiễn địa phương, làm cơ sở cho các cá nhân, tổ chức có liên quan thực thi một cách thống nhất. UBND huyện xin đưa ra một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

Một là: Phải nâng cao trách nhiệm của chính quyền từ cấp huyện đến xã, đặc biệt là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; coi đây là nhiệm vụ quan trọng của cơ quan, đơn vị mình cần giải quyết một cách quyết liệt. Kết quả việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan đơn vị.

Hai là: Nâng cao công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình giải quyết, không để kiến nghị tồn đọng, kéo dài.

Ba là: Các cơ quan, đơn vị được giao tham mưu trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri phải bảo đảm dân chủ, công khai, khách quan, đầy đủ, đúng trọng tâm, kịp thời báo cáo kết quả về UBND huyện để xem xét giải quyết.

Bốn là: Xem xét, trả lời đúng nội dung, không trả lời vòng vo, né tránh; đối với những ý kiến, kiến nghị mà việc giải quyết cần có thời gian dài thì nội dung trả lời cần có phương hướng và lộ trình giải quyết; đối với những vấn đề cử tri có ý kiến, kiến nghị thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, các cơ quan liên quan phải có sự phối hợp, bàn bạc để cùng nhau giải quyết, không để kéo dài, gây bức xúc cho cử tri.

Năm là: Tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri. Song song với đó, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, giúp người dân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ công dân; chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện đúng quy định, quy trình, thủ tục tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, xử lý theo quy định của pháp luật.

UBND HUYỆN NẬM PỒ

VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN HĐND

Việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân là một trong những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của chính quyền các cấp. Đồng thời cũng là trách nhiệm đôn đốc, giám sát của HĐND và đại biểu HĐND; Việc giải quyết, trả lời kịp thời, thỏa đáng, phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình cụ thể ở địa phương đơn vị, đó chính là việc bảo vệ quyền lợi, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của nhân dân, từ đó củng cố xây dựng sự đồng thuận xã hội, đảm bảo chính trị xã hội ổn định, thúc đẩy KTXH phát triển.

Thời gian qua, việc giải quyết kiến nghị của cử tri của huyện Nậm Pồ được UBND huyện quan tâm, chỉ đạo các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã thực hiện khá tốt. Việc giải quyết, trả lời cơ bản kịp thời, đảm bảo các quy định của Nhà nước và điều kiện thực tiễn của địa phương, thể hiện trách nhiệm của cơ quan Nhà nước đối với nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Sự phối hợp giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân giữa các cấp, các ngành ngày càng chặt chẽ, đồng bộ hơn. Ý kiến, kiến nghị kéo dài, nhiều lần dần được khắc phục.

Tuy vậy, việc giải quyết, trả lời ý kiến cử tri và Nhân dân của chính quyền địa phương, các cơ quan, đơn vị còn gặp những khó khăn và có những tồn tại, hạn chế, đó là:

- Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, các cơ quan, đơn vị, địa phương gặp khó khăn do hiểu biết và nhận thức về chính sách, pháp luật của một bộ phận cử tri và Nhân dân chưa đầy đủ. Trong số ý kiến của cử tri và Nhân dân, có không ít ý kiến, kiến nghị phản ánh thông tin chưa rõ ràng, thiếu cụ thể, hoặc không có cơ sở pháp lý, đặc biệt, có một số ý kiến phản ánh sai sự thật, gây khó khăn cho cơ quan chuyên môn trong việc bố trí thời gian và tổ chức đoàn kiểm tra, thanh tra, xác minh giải quyết ý kiến. Một số cử tri có tình kiến nghị nhiều lần về một vấn đề đã được giải quyết và trả lời.

- Việc giải quyết ý kiến cử tri và Nhân dân đạt kết quả cần có nhiều yếu tố, trong đó ngân sách là một yếu tố quan trọng. Để giải quyết các vấn đề về phát triển kinh tế, đầu tư cơ sở hạ tầng, chế độ chính sách... cần nguồn ngân sách lớn. Trong điều kiện ngân sách của tỉnh, huyện còn nhiều khó khăn, nguyện vọng, mong muốn của cử tri và Nhân dân về đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng rất nhiều, nên cần có thời gian và quy trình thực hiện chặt chẽ, theo thứ tự ưu tiên.

- Một khó khăn trong việc giải quyết và trả lời ý kiến cử tri và Nhân dân nữa là quy định của Nhà nước về chế độ, chính sách, các văn bản luật thường xuyên thay đổi. Một số cán bộ làm công tác chuyên môn, nhất là cấp cơ sở còn nhiều hạn chế về

nghiệp vụ, nên việc tiếp nhận, giải quyết, hướng dẫn cho Nhân dân đạt kết quả chưa cao.

Từ những khó khăn trên dẫn đến một số tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri như:

- Chất lượng giải quyết và trả lời một số vấn đề của các cơ quan, đơn vị huyện, địa phương chưa cao. Nội dung trả lời về một số vấn đề chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị hoặc chưa giải thích đầy đủ để cử tri hiểu, chia sẻ; thiếu phương hướng, giải pháp và thời gian thực hiện cụ thể, nhất là trong giải quyết, trả lời về chế độ chính sách đối với người có công, đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng, bảo vệ tài nguyên, môi trường... nên cử tri và Nhân dân tiếp tục kiến nghị.

- Thời gian trả lời một số ý kiến của cử tri và Nhân dân còn chậm, vẫn còn tồn đọng nhất là về lĩnh vực quản lý đất đai.

- Công tác giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri sau khi có văn bản trả lời của các cơ quan, đơn vị chưa được các cơ quan có thẩm quyền thực hiện đầy đủ. Công tác tuyên truyền, thông tin về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri chưa sâu rộng đến cử tri và Nhân dân, nên tình trạng cùng một kiến nghị đã được trả lời, giải quyết nhưng cử tri ở địa phương khác vẫn tiếp tục kiến nghị. Chính quyền cấp xã một số nơi chưa phát huy tốt trách nhiệm quản lý nhà nước, chưa tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, trả lời cũng như kiểm tra, kiểm soát từ cơ sở, do đó nảy sinh ý kiến, kiến nghị trong cử tri và Nhân dân...

Từ tình hình trên, để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri, UBND huyện cần quan tâm thực hiện tốt một số giải pháp như:

1. Phát huy vai trò của UBND huyện trong việc chỉ đạo, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân đảm bảo đúng thời gian và chất lượng. rà soát những nội dung cử tri kiến nghị nhiều lần chưa được giải quyết, hoặc giải quyết chưa dứt điểm để đề xuất phương án giải quyết trong thời gian tới, nhất là những kiến nghị về quản lý tài nguyên - môi trường, đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng, chế độ chính sách.

2. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên tổ chức đối thoại với Nhân dân đúng quy định, nhằm nắm tình hình, tâm tư, nguyện vọng, ý kiến kiến nghị của cử tri và Nhân dân, đồng thời hướng dẫn, giải thích các chế độ chính sách và kịp thời giải quyết vướng mắc trong Nhân dân.

3. Không ngừng nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của HĐND-UBND huyện và tại cơ quan, đơn vị, địa phương và phân công lãnh đạo tham dự các buổi tiếp xúc cử tri đảm bảo đúng quy định về thành phần, thời gian.

4. Thường xuyên bồi dưỡng và xây dựng đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân đảm bảo vững về nghiệp vụ, công tâm, trách nhiệm với công việc và Nhân dân.

5. UBND huyện cần phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về kết quả phát triển kinh tế - xã hội, kết quả thực hiện những kiến nghị của cử tri; quan tâm cung cấp thông tin, giải thích quy định của pháp luật trong quá trình giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri để tuyên truyền, vận động Nhân dân đồng thuận, chia sẻ với cơ quan Nhà nước.

6. Đối với các kiến nghị cử tri mang tính cấp bách như phòng, chống thiên tai hoặc sự cố có khả năng gây thiệt hại về tính mạng, tài sản của Nhân dân cần ưu tiên giải quyết kịp thời, nếu vượt quá thẩm quyền phải đề xuất, kiến nghị với cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết ngay.

Đối với nội dung thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND

Thời gian qua, việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND được UBND huyện quan tâm, chỉ đạo các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã thực hiện khá tốt. Việc thực hiện, giải quyết nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND cơ bản kịp thời, đảm bảo các quy định của Nhà nước và điều kiện thực tiễn của địa phương. UBND huyện và các cơ quan chuyên môn đã nêu cao tinh thần trách nhiệm phối hợp, thực hiện nghiêm túc các kết luận của Chủ tọa kỳ họp, kết luận sau giám sát chuyên đề của HĐND, Thường trực HĐND, các ban HĐND huyện.

Tuy nhiên việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND của UBND huyện chưa được thường xuyên nên việc thực hiện đôi lúc chưa kịp thời.

Để góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND, tôi xin đề xuất một số giải pháp sau:

1- UBND cần xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát, trong đó cần nêu cụ thể rõ lộ trình thực hiện, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị thực hiện, bám sát vào yêu cầu của nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát.

2- Trong quá trình thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát, UBND huyện cần theo dõi, kiểm tra sát sao các cơ quan được giao nhiệm vụ tham mưu thực hiện, kịp thời đôn đốc việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát đảm bảo đúng yêu cầu, thời gian quy định.

3 - Trong trường hợp việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát gặp khó khăn, vướng mắc. UBND kịp thời báo cáo lại với HĐND, Thường trực HĐND để xem xét, tìm ra giải pháp thực hiện hoặc đề xuất, kiến nghị với cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo giải quyết.

UBND HUYỆN TỬA CHÙA

VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND

Xác định việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND là một trong những chức năng, nhiệm vụ quan trọng của UBND huyện. Trong thời gian qua dựa trên nguyên tắc đoàn kết, thống nhất giữa UBND và HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND để thực hiện tốt công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của Nhân dân được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của theo quy định của Luật, Nghị quyết, Quyết định của UBND tỉnh. Qua đó, nhiều nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được giải quyết thỏa đáng, kịp thời góp phần giữ vững sự ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

Theo đó, từ đầu nhiệm kỳ, UBND huyện nhận được 60 ý kiến, kiến nghị của cử tri có liên quan đến nhiều lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó, tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực, như: đất đai, nông nghiệp, sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường giao thông, thủy lợi, nước sinh hoạt, chế độ chính sách,... Để giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị trên, UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, ban hành nhiều văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn phối hợp tổ chức rà soát, kiểm tra thực tế, xem xét giải quyết hoặc tham mưu UBND huyện biện pháp giải quyết, đến nay 100% ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được trả lời giải quyết.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đã đạt được, việc tiếp nhận, tổng hợp và trả lời kiến nghị của cử tri của một số cơ quan, đơn vị còn gặp những khó khăn và có những tồn tại, hạn chế, đó là: **(1)** Một số kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền của chính quyền cấp xã, nhưng chính quyền cấp xã chưa trả lời, giải thích thấu đáo, chưa thông tin đến cử tri; tiếp tục tổng hợp kiến nghị lên cấp huyện, dẫn đến phải phân công, giao nhiệm vụ ngược lại cho cấp xã; **(2)** Công tác tuyên truyền, thông tin về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri chưa sâu rộng đến cử tri và Nhân dân, nên tình trạng cùng một kiến nghị đã được trả lời, giải quyết nhưng cử tri tiếp tục kiến nghị...; **(3)** Một số bộ phận làm công tác chuyên môn, nhất là cấp cơ sở còn nhiều hạn chế về nghiệp vụ và trách nhiệm nên việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời còn chậm thiếu thuyết phục, chưa thỏa đáng... Nội dung trả lời một số vấn đề chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị, thiếu phương hướng, giải pháp. Nhất là trong giải quyết, trả lời các vấn đề về chế độ chính sách, xử lý vi phạm đất đai, cấp đổi GCNQSDĐ...

Từ thực tiễn việc giải quyết kiến nghị của cử tri, để khắc phục tồn tại và nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND. UBND huyện Tủa Chùa đưa ra một số giải pháp sau như sau:

Một là: Trước khi tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND huyện cần phối hợp chặt chẽ với Ban thường trực UBMTTQ và lãnh đạo UBND cùng cấp sớm xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri, đồng thời thông báo lịch tiếp xúc cử tri trên các phương tiện thông tin đại chúng để cử tri bố trí thời gian và tham dự. Kế hoạch tiếp xúc cử tri phải cụ thể chi tiết, để có thời gian chuẩn bị chu đáo. Khi xây dựng kế hoạch cần căn cứ vào nội dung từng kỳ họp để lựa chọn hình thức, địa điểm và thành phần cử tri tham dự hội nghị cho phù hợp và có hiệu quả.

Hai là: Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa Thường trực HĐND với UBND và Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tạo mọi điều kiện trong việc tiếp nhận, tổng hợp, trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Đồng thời, tiếp tục phát huy sức mạnh khối Đại đoàn kết toàn dân tộc, thông qua việc thực hiện tốt các chính sách phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng an ninh, giữ gìn trật tự an toàn xã hội. Tiếp tục tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền với MTTQ và các đoàn thể trong tuyên truyền, vận động người dân, nâng cao, thay đổi nhận thức của cán bộ, người dân đối với những chủ trương, chính sách của huyện.

Ba là: Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong Nhân dân, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, tăng số điểm tiếp xúc cử tri, mỗi điểm tiếp xúc nên có từ 2-3 đại biểu; có thể kết hợp để đại biểu HĐND tỉnh, huyện, xã cùng tiếp xúc cử tri để tổng hợp, phân loại ý kiến và xử lý có hiệu quả hơn.

Bốn là: Tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri. Song song với đó, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, giúp người dân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ công dân.

Năm là: Nâng cao trình độ chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ và tăng cường bồi dưỡng nâng cao kiến thức pháp luật cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết, kiến nghị của cử tri.

UBND HUYỆN TUẦN GIÁO

VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Công tác giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, của đại biểu HĐND huyện là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, vì vậy việc phân công và tổng hợp trả lời các ý kiến, kiến nghị cử tri, của Đại biểu trước, trong và sau kỳ họp HĐND huyện phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ và chính xác.

Tại các kỳ họp HĐND huyện, phiên họp chất vấn, trả lời chất vấn và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri luôn thu hút được sự quan tâm theo dõi của đông đảo cử tri và nhân dân địa phương. Qua việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, chất vấn của đại biểu là cơ sở cho HĐND huyện xem xét, đánh giá hiệu quả công tác của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Đối với công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND huyện xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm trong công tác chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp, thời gian qua, các cấp, ngành, địa phương trong huyện đã có nhiều cố gắng, tích cực trong tiếp nhận, chỉ đạo, tập trung giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của nhân dân.

Để giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND huyện Tuần Giáo đã quyết liệt trong chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ này. UBND huyện đã ban hành các văn bản giao các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn căn cứ quy định của pháp luật, chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền chỉ đạo tổ chức kiểm tra thực tế, xem xét giải quyết hoặc tham mưu UBND huyện biện pháp giải quyết. Từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, căn cứ các quy định và hướng dẫn của các cấp, UBND huyện Tuần Giáo đã triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ giải quyết kiến nghị của cử tri theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương và pháp luật có liên quan.

Kết quả: Đến nay đã tiếp nhận 287 ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND huyện theo dõi, tổng hợp gửi UBND huyện và các cơ quan đơn vị trả lời, giải quyết theo thẩm quyền. Trong đó đã có 276/287 các ý kiến kiến nghị đã được giải quyết và thông tin đến cử tri chiếm 96,2% tổng số ý kiến, kiến nghị của cử tri; 11 ý kiến, kiến nghị của cử tri đang trong quá trình xem xét giải quyết, chiếm 3,8%.

Hiện UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét, giải quyết đối với kiến nghị của cử tri từ các kỳ họp trước chưa giải quyết. Ngoài các kiến nghị được xác định là những nội dung thực hiện thường xuyên hoặc các kiến nghị đã có kế hoạch, lộ trình thực hiện theo giai đoạn, trong khoảng thời gian

dài và các kiến nghị đã được thông tin, giải trình trực tiếp bằng văn bản.

Đối với việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, UBND huyện Tuần Giáo đã nghiêm túc triển khai, ban hành nhiều văn bản phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nội dung; đồng thời thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị.

Có thể thấy nỗ lực của các cấp, ngành, địa phương, đơn vị trong việc tiếp thu, xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND. Các cơ quan, địa phương, đơn vị đã tập trung thực hiện giải pháp trong quản lý, điều hành để giải quyết kịp thời ý kiến, kiến nghị, Nghị quyết và Kết luận giám sát, nhất là các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của nhân dân.

Tuy nhiên, việc triển khai các nội dung chỉ đạo của Thường trực HĐND huyện, UBND huyện liên quan đến việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, Nghị quyết và Kết luận giám sát có lúc, có việc còn chậm, chưa có chuyển biến rõ rệt; một số nội dung giải quyết kết quả chưa cụ thể, cử tri và đại biểu HĐND tiếp tục có ý kiến. Một số đơn vị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Nghị quyết và Kết luận giám sát còn chậm, báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết chưa rõ nội dung, giải pháp và lộ trình đối với các kiến nghị sẽ giải quyết; một số địa phương chỉ đạo triển khai thực hiện các văn bản của huyện còn chậm, cung cấp thông tin về cơ chế, chủ trương của huyện đến cử tri còn hạn chế nên cử tri tiếp tục có kiến nghị. Công tác phối hợp trong việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, Nghị quyết và Kết luận giám sát tuy có chuyển biến tích cực, nhưng có lúc, có việc chưa thực sự chặt chẽ, đồng bộ. Việc thông tin kết quả trả lời, giải quyết các kiến nghị của cơ quan có thẩm quyền đến cử tri còn hạn chế.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện tốt các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, UBND huyện tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa Thường trực HĐND với UBND và Thường trực Ủy ban MTTQ huyện trong việc tiếp nhận, tổng hợp, trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tập trung chỉ đạo để phấn đấu đạt mức cao nhất các chỉ tiêu KT - XH năm 2024. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp tục giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ việc nổi cộm, gây bức xúc trong nhân dân, được dư luận xã hội quan tâm, báo chí phản ánh. Nâng cao trách nhiệm của các cấp, ngành và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong nghiên cứu, giải trình, đề xuất phương án giải quyết và thực hiện lời cam kết đối với nội dung kiến nghị, phản ánh của cử tri và đại biểu HĐND huyện.

Xác định việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện tốt các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của

chính quyền các cấp; gắn trách nhiệm của người đứng đầu. Tập trung giải quyết các kiến nghị của cử tri liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng khi triển khai thực hiện dự án; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; vấn đề về đảm bảo nước sinh hoạt, điện chiếu sáng, hạ tầng giao thông, hệ thống thủy lợi tưới tiêu; tình hình an ninh, trật tự xã hội... Tăng cường, chủ động phối hợp giữa các cấp, ngành trong quá trình giải quyết các ý kiến, kiến nghị và thực hiện cam kết với cử tri, bảo đảm kịp thời, rõ ràng, có trách nhiệm. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm trong việc giải quyết những kiến nghị của cử tri bảo đảm đầy đủ, công khai, minh bạch, tạo điều kiện để người dân theo dõi, giám sát kết quả tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đặc biệt là những nội dung mà thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã hứa tại kỳ họp HĐND huyện.

UBND HUYỆN MƯỜNG CHÀ

VỀ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND

Xác định việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm trong công tác chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp; trong thời gian qua, chính quyền các cấp huyện Mường Chà đã có nhiều cố gắng, tích cực trong tiếp nhận, chỉ đạo, tập trung giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của Nhân dân. Qua đó, nhiều nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được giải quyết thỏa đáng, kịp thời.

Theo đó, từ đầu nhiệm kỳ, UBND huyện nhận được 44 ý kiến của cử tri tại cuộc tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND huyện; 250 lượt kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND huyện có liên quan đến nhiều lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó, tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực, như: đất đai, nông nghiệp, nông thôn, sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường giao thông, thủy lợi, nước sinh hoạt, chế độ chính sách, trường lớp học, nhà văn hóa... Để giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị trên, UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, ban hành nhiều văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn phối hợp tổ chức rà soát, kiểm tra thực tế, xem xét giải quyết hoặc tham mưu UBND huyện biện pháp giải quyết, nội dung trả lời kiến nghị của cử tri, các kiến nghị sau giám sát gửi đến các Kỳ họp HĐND, đối với các kiến nghị cần thời gian giải quyết thì tiếp thu, nghiên cứu, đưa ra giải pháp từng bước giải quyết, khắc phục trong thời gian tới.

Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri, kiến nghị sau giám sát của các cơ quan chức năng được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, nhiều ý kiến được giải quyết trực tiếp ngay tại cơ sở; tỷ lệ kiến nghị đã được xem xét, giải quyết xong đạt khá (chiếm 90%). Đến nay, các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đã được xem xét, giải quyết sau giám sát, trả lời đảm bảo đúng theo quy định của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015; Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội hướng dẫn hoạt động giám sát của HĐND, Thường trực, các ban, tổ đại biểu và đại biểu HĐND; Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 20/6/2019 của UBND tỉnh ban hành quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời cử tri tỉnh Điện Biên. Đã có 39/44 kiến nghị của cử tri có điều kiện giải quyết, chiếm 88,6% tổng số kiến nghị; 6/44 kiến nghị đang và sẽ được tiếp tục xem xét, giải quyết, chiếm 13,6% tổng số kiến nghị do Thường trực HĐND huyện, Ủy ban MTTQ huyện chuyển đến trước và sau các Kỳ họp; 100% kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND huyện được UBND huyện giải quyết dứt điểm.

Có thể thấy nỗ lực của các cấp chính quyền huyện trong việc tiếp thu, xem xét, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri ngay sau hội nghị tiếp xúc cử tri, sau cuộc giám sát HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND. Các cơ quan, đơn vị huyện và UBND các xã, thị trấn đã tập trung thực hiện giải pháp trong quản lý, điều hành để giải quyết kịp thời ý kiến, kiến nghị, nhất là các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của Nhân dân. Tuy vậy, việc giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri, các kiến nghị sau giám sát của chính quyền địa phương còn gặp những khó khăn và có những tồn tại, hạn chế, đó là: (1) Một số nội dung giải quyết kết quả chưa cụ thể, cử tri và đại biểu HĐND tiếp tục có ý kiến; (2) Một số đơn vị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, kiến nghị sau giám sát còn chậm, báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết chưa rõ nội dung, giải pháp và lộ trình đối với các kiến nghị sẽ giải quyết; (3) Để việc giải quyết ý kiến của cử tri và Nhân dân đạt kết quả cần có nhiều yếu tố, trong đó ngân sách là một yếu tố quan trọng để giải quyết các vấn đề về phát triển kinh tế, đầu tư cơ sở hạ tầng, chế độ chính sách... cần nguồn ngân sách lớn. Trong điều kiện ngân sách của địa phương còn gặp nhiều khó khăn, nguyện vọng, mong muốn của cử tri và Nhân dân về đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng rất nhiều, nên cần có thời gian và quy trình thực hiện chặt chẽ, theo thứ tự ưu tiên. (4) Một số cán bộ làm công tác chuyên môn, nhất là cấp cơ sở còn nhiều hạn chế về nghiệp vụ, nên việc tiếp nhận, giải quyết, hướng dẫn cho Nhân dân đạt kết quả chưa cao. (5) Công tác phối hợp trong việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri tuy có chuyển biến tích cực, nhưng có lúc, có việc chưa thực sự chặt chẽ, đồng bộ; (6) Chính quyền cấp xã một số nơi chưa phát huy tốt vai trò, trách nhiệm quản lý nhà nước, chưa tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, trả lời cũng như kiểm tra, kiểm soát từ cơ sở, do đó nảy sinh ý kiến, kiến nghị trong cử tri và Nhân dân... (7) Công tác tuyên truyền, thông tin về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri chưa sâu rộng đến cử tri và Nhân dân, nên tình trạng cùng một kiến nghị đã được trả lời, giải quyết nhưng cử tri tiếp tục kiến nghị. ...

Để khắc phục tồn tại hạn, tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, kiến nghị sau giám sát của HĐND, thường trực HĐND huyện, các Ban HĐND huyện, UBND huyện Mường Chà đưa ra một số giải pháp sau:

Một là, tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa Thường trực HĐND với UBND và Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện trong việc tiếp nhận, tổng hợp, trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, kiến nghị sau giám sát. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tập trung chỉ đạo để phấn đấu đạt mức cao nhất các chỉ tiêu phát triển KT - XH năm 2024, tạo đà thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2021-2025.

Hai là, Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp tục giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ việc nổi cộm, gây bức xúc trong nhân dân, được dư luận quan tâm, báo chí phản ánh. Tăng cường công tác công khai minh bạch trong việc triển khai thực hiện các chương trình, dự án và các chính sách xã hội trên địa bàn huyện, tạo điều kiện để Thường trực HĐND huyện, các Ban HĐND, Đại biểu và cử tri phát huy chức năng giám sát. Trong đó

chủ động báo cáo, cung cấp thông tin để đoàn giám sát đánh giá đúng, chỉ ra những hạn chế, chủ động trao đổi, giải trình thêm những vấn đề trong thực tế cần tạo sự thống nhất để báo cáo kết luận giám sát có chất lượng và triển khai thực hiện khắc phục có hiệu quả kết luận giám sát.

Ba là, Nâng cao trách nhiệm của chính quyền các cấp và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong nghiên cứu, giải trình, đề xuất phương án giải quyết và thực hiện lời cam kết đối với nội dung kiến nghị, phản ánh của cử tri và đại biểu HĐND huyện. Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền trong quá trình giám sát cũng như sau giám sát nhằm tạo điều kiện cho đại biểu HĐND, cử tri và các cơ quan Nhà nước trong việc tham gia vào xây dựng chương trình, đề án, kế hoạch, thực hiện các chế độ chính sách trên địa bàn huyện đảm bảo phù hợp tình hình thực tiễn phát triển kinh tế, xã hội của huyện.

Bốn là, Chỉ đạo tăng cường, chủ động phối hợp trong quá trình giải quyết các ý kiến, kiến nghị và thực hiện cam kết với cử tri, bảo đảm kịp thời, rõ ràng, có trách nhiệm. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm trong việc giải quyết những kiến nghị của cử tri bảo đảm đầy đủ, công khai, minh bạch, tạo điều kiện để người dân theo dõi, giám sát kết quả tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đặc biệt là những nội dung mà thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã hứa tại kỳ họp HĐND huyện.

UBND THÀNH PHỐ ĐIỆN BIÊN PHỦ

GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND

Xác định việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, việc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm trong công tác chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương, thời gian qua, UBND thành phố Điện Biên Phủ đã có nhiều cố gắng, tích cực trong tiếp nhận, chỉ đạo, tập trung giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của nhân dân.

Ngay sau khi nhận được kiến nghị cử cử tri do Thường trực HĐND thành phố gửi đến, để giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thành phố Điện Biên Phủ đã ban hành văn bản giao các cơ quan chuyên môn và UBND các phường, xã căn cứ quy định của pháp luật, chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền chỉ đạo tổ chức kiểm tra thực tế, tham mưu UBND thành phố xem xét giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri. Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã tập trung giải quyết với tinh thần những nội dung nào theo thẩm quyền giải quyết được, khẩn trương tham mưu giải quyết ngay, nếu chưa giải quyết được ngay thì tiếp thu, nghiên cứu, đưa ra giải pháp từng bước giải quyết, khắc phục.

Các ý kiến cử tri do Thường trực HĐND thành phố, Ủy ban MTTQ thành phố chuyển đến đều được xem xét, giải quyết, trả lời, thông tin đến cử tri; đồng thời, báo cáo Thường trực HĐND thành phố để theo dõi, giám sát.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, UBND thành phố đã tiếp nhận 226 kiến nghị do Thường trực HĐND thành phố chuyển đến, trong đó, tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực, như: chế độ chính sách đền bù giải phóng mặt bằng khi triển khai thực hiện các dự án; đầu tư cơ sở hạ tầng; ô nhiễm môi trường, công tác quản lý trật tự đô thị.... Việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri được UBND thành phố thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, đáp ứng được phần lớn nguyện vọng của cử tri và nhân dân. Các cơ quan, đơn vị đã tích cực tham mưu, đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị. Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ, nêu cao tinh thần trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị.

Cùng với việc giải quyết các kiến nghị cử tri, việc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND được UBND thành phố chú trọng, quan tâm chỉ đạo thực hiện. Ngay sau khi nhận được các nghị quyết, kết luận, kiến nghị, UBND thành phố đã nghiêm túc triển khai, ban hành nhiều văn bản phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng ban, cơ

quan đơn vị thành phố; UBND các xã, phường triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nội dung; đồng thời thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị để báo cáo kết quả về Thường trực HĐND, các Ban HĐND theo quy định, bước đầu đạt kết quả tích cực.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND còn một số hạn chế nhất định như: việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri có lúc, có việc còn chậm; một số nội dung giải quyết nhưng chưa dứt điểm, cử tri vẫn tiếp tục có ý kiến. Một số đơn vị được giao tham mưu giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri còn chậm, báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết chưa rõ nội dung, giải pháp và lộ trình đối với các kiến nghị sẽ giải quyết. Công tác phối hợp trong tham mưu giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri giữa các cơ quan có lúc, có việc chưa thực sự chặt chẽ. Một số kiến nghị liên quan đến đầu tư cơ sở hạ tầng chưa thực hiện được do cần nguồn lực lớn trong khi nguồn kinh phí của thành phố còn hạn chế.

Để khắc phục tồn tại hạn, tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, kiến nghị sau giám sát của HĐND, thường trực HĐND, các Ban HĐND, UBND thành phố Điện Biên Phủ đưa ra một số giải pháp sau:

1. Thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa Thường trực HĐND với UBND và Thường trực Ủy ban MTTQ thành phố trong việc tiếp nhận, tổng hợp, trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp tục giải quyết kịp thời, hiệu quả các vụ việc nổi cộm, gây bức xúc trong nhân dân, được dư luận xã hội quan tâm, báo chí phản ánh. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

2. Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm trách nhiệm trong tiếp nhận, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, thực hiện Nghị quyết, Kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND.

3. Nâng cao trách nhiệm của chính quyền các cấp và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong nghiên cứu, giải trình, đề xuất phương án giải quyết và thực hiện cam kết đối với nội dung kiến nghị, phản ánh của cử tri và đại biểu HĐND.

4. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, môi trường, trật tự đô thị... Trong đó, tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý những trường hợp vi phạm.

5. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ; phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho các phòng, ban, xã, phường trong triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung kết luận, kiến nghị của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND.

UBND THỊ XÃ MUỜNG LAY

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI; THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ SAU GIÁM SÁT CỦA HĐND, TT. HĐND, CÁC BAN HĐND

Theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương, UBND là cơ quan chấp hành của HĐND, cơ quan hành chính Nhà nước ở địa phương, chịu sự giám sát việc tuân theo Hiến pháp và pháp luật ở địa phương trong việc thực hiện nghị quyết của HĐND. HĐND thực hiện quyền giám sát tại mỗi kỳ họp và trên cơ sở hoạt động giám sát của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Ủy ban MTTQVN cùng cấp và ý kiến, kiến nghị của cử tri địa phương để kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế. Từ đó kiến nghị, đề xuất các giải pháp sửa đổi, bổ sung chính sách hiện hành phù hợp với thực tiễn, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của cử tri và nhân dân...

Từ thực tế cho thấy việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, TT. HĐND, các Ban HĐND luôn là nhiệm vụ quan trọng nhằm thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; đảm bảo quốc phòng - an ninh, xóa đói giảm nghèo, từng bước nâng cao đời sống Nhân dân, góp phần giải quyết các vấn đề bức xúc của địa phương.

Nhận thức rõ vai trò, tầm quan trọng của các nội dung nêu trên. Trong những năm qua, UBND thị xã đã phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cùng cấp tổ chức tiếp xúc cử tri theo quy định. Chủ động tham gia góp ý xây dựng chương trình giám sát của HĐND thị xã có tính trọng tâm, trọng điểm,... cụ thể:

Về giải quyết các kiến nghị của cử tri: Trên cơ sở ý kiến, kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cùng cấp chuyên đến, UBND thị xã đã ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu nội dung trả lời cử tri theo thẩm quyền, đúng quy định pháp luật, với tinh thần thẳng thắn cầu thị, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, thực tế đến đâu trả lời đến đó. Đối với các nội dung kiến nghị cần phải chờ nguồn lực tài chính, điều kiện kỹ thuật, chủ trương đầu tư, UBND thị xã đã xác định lộ trình, giải pháp thực hiện và báo cáo HĐND, Thường trực HĐND thị xã, đồng thời thông tin đến cử tri để theo dõi, giám sát thực hiện. Kết quả từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND thị xã đã phối hợp tham gia 38 hội nghị tiếp xúc cử tri, ghi nhận 750 ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu thuộc lĩnh vực sản xuất nông nghiệp, đô thị, môi trường, an sinh xã hội..., trong đó 67/67 kiến nghị được trả lời bằng văn bản, đạt tỷ lệ 100%, số còn lại được trao đổi, giải thích làm rõ tại hội nghị tiếp xúc cử tri, được cử tri và Nhân dân đồng thuận nhất trí cao, qua đó hạn chế tình trạng đơn thư phát sinh kéo dài, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Đối với công tác giám sát thường xuyên, giám sát chuyên đề: UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị cung cấp hồ sơ, tài liệu theo yêu cầu của Đoàn giám sát; chủ động giải trình, làm rõ những nội dung liên quan đến hoạt động giám sát, làm cơ sở để xây dựng nghị quyết, kết luận giám sát có chất lượng, đánh giá khách quan, toàn diện những kết quả đạt được, những khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân, từ đó đề xuất giải pháp khắc phục trong thời gian tới. Đối với các kiến nghị sau giám sát, UBND thị xã tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả; thường xuyên theo dõi, đôn đốc và yêu cầu báo cáo để đánh giá hiệu quả công việc; đồng thời đưa việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát là một trong các tiêu chí để đánh giá xếp loại, bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm. Kết quả, từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND thị xã đã tham gia làm việc 06 cuộc giám sát chuyên đề của HĐND, TT. HĐND; 09 cuộc giám sát chuyên đề của các Ban HĐND thị xã; thảo luận, trao đổi thống nhất ban hành 15 nghị quyết, kết luận giám sát tại 45 cơ quan, đơn vị, xã, phường; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, làm chuyển biến tích cực gần 87 nội dung kiến nghị sau giám sát của HĐND, TT. HĐND, các ban HĐND thị xã có liên quan đến hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND thị xã.

- Việc giám sát thông qua thảo luận tại tổ đại biểu, thảo luận tại hội trường tại kỳ họp: Việc thực hiện kiến nghị của HĐND, TT. HĐND, các Ban HĐND qua giám sát và thực hiện lời hứa, ghi nhận trong thảo luận tổ, phát biểu chất vấn của đại biểu tại kỳ họp được UBND thị xã tổng hợp đầy đủ, kịp thời đề chuyển đến các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, xem xét trả lời theo quy định, trong đó người bị chất vấn có trách nhiệm trả lời rõ ràng, cụ thể, có tính thuyết phục, không đùn đẩy, né tránh các câu hỏi chất vấn, kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế được UBND thị xã báo cáo trực tiếp HĐND thị xã ngay tại kỳ họp. Đây là yếu tố quan trọng thể hiện uy tín của đại biểu đối với cử tri cũng như trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, qua đó tiếp tục củng cố niềm tin của cử tri đối với chính quyền địa phương. Kết quả, từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, tại 14 kỳ họp của HĐND thị xã, UBND thị xã tiếp nhận giải trình làm rõ 09 nội dung kiến nghị của đại biểu, các tổ đại biểu, 01 nội dung chất vấn của 01 cơ quan đảm bảo đúng quy định, có tính thuyết phục sâu sắc, được các tổ chức, cá nhân liên quan đồng thuận nhất trí cao.

Nhìn chung hoạt động giám sát của HĐND, TT. HĐND, các Ban HĐND thị xã đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của UBND thị xã trong công tác chỉ đạo điều hành, tập trung giải quyết các vấn đề bức xúc nổi cộm, kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền ban hành cơ chế, chính sách phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được trong giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện kiến nghị sau giám sát vẫn còn có những tồn tại hạn chế nhất định như: Một số ý kiến, kiến nghị còn chung chung chưa cụ thể; một số cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết công việc còn chậm; một số kiến nghị đòi hỏi phải có lộ trình, thời gian và các điều kiện nguồn lực để thực hiện lâu dài do vậy việc đánh giá hiệu quả các kiến nghị đôi lúc chưa thể thực hiện rõ nét.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri; thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, TT. HĐND, các Ban HĐND thị xã trong thời gian tới, UBND thị xã xác định cần tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa Thường trực HĐND - UBND - Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã trong việc tiếp nhận, tổng hợp, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết những kiến nghị của cử tri bảo đảm đầy đủ, công khai, minh bạch, tạo điều kiện để người dân theo dõi, giám sát kết quả tổ chức thực hiện.

2. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nghị quyết, kết luận của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban thị xã. Đây là điều kiện cần thiết để nâng cao hiệu quả việc thực hiện kiến nghị sau giám sát. Trong đó, Thủ trưởng đơn vị được giám sát phải thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kiến nghị của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND thị xã theo quy định

3. Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong việc tham gia hoạt động giám sát và tiếp xúc cử tri tạo điều kiện cho đại biểu HĐND trao đổi thông tin về tình hình chấp hành pháp luật nói chung, cũng như trao đổi kinh nghiệm hoạt động nói riêng, qua đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả sau giám sát.

4. Thường xuyên theo dõi, tổng hợp các nội dung kết luận, kiến nghị sau giám sát, chủ động theo dõi, cập nhật việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo nhằm đảm bảo việc tuân thủ nghị quyết HĐND cũng như các quy định của pháp luật.

5. Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động giám sát, tạo điều kiện để đại biểu HĐND, cử tri và các cơ quan Nhà nước tham gia ý kiến hoạch định chính sách, đề xuất điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi đồng bộ cơ chế, chính sách phù hợp với tình hình phát triển kinh tế, xã hội của thị xã.

IV. THẨM LUẬN CỦA CÁC BAN HĐND TỈNH, THƯỜNG TRỰC HĐND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ, ĐẠI BIỂU DỰ HỘI NGHỊ VỀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND

BAN PHÁP CHẾ HĐND TỈNH

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN CỦA HĐND

Trong khuôn khổ nội dung tham luận về "*Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND*". Ban Pháp chế HĐND tỉnh Điện Biên xin nêu lên một số vấn đề trọng tâm để trao đổi, thảo luận, góp phần hướng tới mục tiêu tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát của cơ quan dân cử nói chung trong thời gian tiếp theo.

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, Ban Pháp chế HĐND tỉnh được Thường trực HĐND tỉnh giao giám sát 19 kiến nghị sau kết luận giám sát của Thường trực HĐND tỉnh, kiến nghị sau giám sát của Ban Pháp chế HĐND tỉnh và thực hiện giám sát 29 ý kiến kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau các kỳ họp thường lệ HĐND tỉnh. Đến nay 19/19 kiến nghị sau giám sát đã được UBND tỉnh và các đơn vị liên quan xem xét, giải quyết; 27/29 kiến nghị của cử tri đã được UBND tỉnh và các đơn vị liên quan xem xét, giải quyết và thông tin đến cử tri, 02/29 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết.

Qua giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện Nghị quyết của HĐND và giám sát thực hiện kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND giúp cơ quan dân cử nắm được toàn diện và đầy đủ những diễn biến hoạt động của đời sống xã hội, những bức xúc, những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn; kiểm chứng lại tính đúng đắn, sự phù hợp của các quy định pháp luật đã và đang áp dụng trong đời sống xã hội và những chủ trương, biện pháp mà Nghị quyết HĐND đã quyết nghị. Thông qua hoạt động giám sát, phát hiện và kiến nghị các biện pháp nhằm tháo gỡ kịp thời khó khăn, vướng mắc của các ngành, địa phương, cơ sở trong quá trình thực hiện; những vấn đề trong quá trình quản lý, điều hành các mặt của đời sống kinh tế - xã hội.

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc: công tác phối hợp giữa một số sở, ngành chức năng và UBND cấp huyện, nhất là các cơ quan được giao chủ trì xem xét, giải quyết kiến nghị cử tri, kiến nghị sau giám sát có lúc, có việc chưa đảm bảo chặt chẽ; việc chỉ đạo giải quyết chưa quyết liệt, chưa đưa ra lộ trình và biện pháp giải quyết cụ thể, một số nội dung trả lời còn

chung chung, chưa rõ nguyên nhân, trách nhiệm, không xác định được thời hạn và biện pháp giải quyết cụ thể; một số nội dung kiến nghị giải quyết chậm là do cơ chế, chính sách, liên quan đến bộ, ngành Trung ương trong việc bố trí nguồn vốn đầu tư nên chưa thể giải quyết, thực hiện ngay theo kiến nghị của cử tri...

Quá trình thực hiện nhiệm vụ được phân công, Ban Pháp chế HĐND tỉnh Điện Biên rút ra một số kinh nghiệm và giải pháp cơ bản nhất trong giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND đó là:

1. Đối với giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri:

Thứ nhất, lựa chọn nội dung, đơn vị chịu sự giám sát: Để hoạt động giám sát thực sự có hiệu quả, cần lựa chọn nội dung giám sát đảm bảo phù hợp với thực tiễn của địa phương, tránh dàn trải. Trong đó, tập trung vào những kiến nghị bức xúc trong dư luận, ý kiến của nhiều cử tri trên địa bàn phản ánh, kiến nghị nhiều lần, ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của nhiều người; những lời hứa của thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa được trả lời hoặc trả lời chưa thấu đáo, cử tri không nhất trí. Lựa chọn đơn vị chịu sự giám sát là những cơ quan trực tiếp triển khai hoặc địa phương tổ chức thực hiện các công việc liên quan đến kiến nghị của cử tri.

Thứ hai, thu thập thông tin liên quan, đánh giá, nhận định vấn đề cần thực hiện giám sát: là khâu hết sức quan trọng, ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng, sự thành công của cuộc giám sát, cần lắng nghe thông tin từ phía cử tri, phân tích, đánh giá tính chính xác của thông tin đồng thời, đối chiếu với các quy định của pháp luật hiện hành để xem xét vấn đề một cách toàn diện. Thông qua hoạt động giám sát không những đánh giá việc giải quyết các kiến nghị của cử tri đã đảm bảo phù hợp chưa, có những khó khăn, vướng mắc gì trong quá trình tổ chức thực hiện; những kiến nghị cử tri đã giải quyết có đảm bảo thực hiện đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước .

Thứ ba, xây dựng kế hoạch giám sát hợp lý: Hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri khá rộng, kiến nghị của cử tri rất đa dạng, trên cơ sở chỉ đạo, điều hòa của Thường trực HĐND tỉnh phân công các Ban HĐND tỉnh tổ chức giám sát những vấn đề bức xúc, nổi cộm được cử tri và đại biểu HĐND quan tâm, kiến nghị nhiều lần. Để tổ chức giám sát hiệu quả việc giải quyết kiến nghị cử tri, Ban cần xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết, trong đó xác định, phân loại rõ nhóm vấn đề cần giám sát trực tiếp hoặc gián tiếp; tổ chức hợp lý về thời gian, địa bàn và báo cáo kết quả giám sát theo quy định gửi Thường trực HĐND tỉnh để xem xét, tổng hợp, báo cáo HĐND tỉnh.

Thứ tư, đổi mới phương pháp giám sát: Để giám sát đạt hiệu quả, cần tích cực đổi mới phương pháp giám sát với nhiều hình thức giám sát như giám sát thông qua báo cáo, tổ chức khảo sát thực tế, giám sát trực tiếp tại cơ sở...; trước khi tiến hành giám sát luôn chủ động nghiên cứu, xem xét các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp; tiến hành thu thập thông tin có liên quan thông qua các kênh khác nhau trước khi tiến hành giám sát; đối chiếu với các văn bản trả lời, việc giải quyết của các cơ quan, đơn vị liên quan xem thời gian có đảm bảo không? chất lượng giải quyết kiến nghị đó đạt đến mức độ nào? còn thiếu sót vấn đề gì hoặc đã giải quyết thoả đáng chưa, trách nhiệm giải quyết chậm thuộc về ai..?

Thứ năm, tăng cường công tác thông tin về hoạt động giám sát: Trong quá trình giám sát cần chủ động quan tâm đến công tác nắm thông tin về kết quả giải quyết của các ngành chức năng với các cơ quan thông tin, báo chí để cùng theo dõi hoạt động giám sát, trên cơ sở đó sẽ tiếp tục thông tin về các hoạt động giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND tái giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri trong thời gian tiếp theo.

2. Giám sát thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND

Một là, giám sát việc thực hiện Nghị quyết của HĐND cần nắm rõ việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm, có thẩm quyền và kết quả tổ chức thực hiện các nội dung, quyết sách là một trong những yếu tố hết sức quan trọng, qua đó có cơ sở đánh giá việc chấp hành pháp luật của Nhà nước, chấp hành các Nghị quyết của HĐND đã ban hành có thực chất hay không, có thực sự hiệu quả và đi vào cuộc sống hay không.

Hai là, kế hoạch giám sát phải toàn diện, đủ nội dung theo chức năng nhiệm vụ giám sát; lựa chọn nội dung, đối tượng có trọng tâm, trọng điểm, không chông chéo, kéo dài. Báo cáo của đơn vị chịu sự giám sát đúng trọng tâm và đủ các thông tin phục vụ nội dung giám sát. Kết hợp chặt chẽ giữa nghe báo cáo và khảo sát thực tế. Sau giám sát, báo cáo kết quả giám sát phải đảm bảo tính khách quan, chính xác, trung thực, sát thực tế và quan trọng nhất là phải chỉ rõ những hạn chế, tồn tại cụ thể, những vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện, từ đó nêu ra những kiến nghị, đề xuất rõ ràng, chính xác, phù hợp, khả thi để các cơ quan tổ chức thực hiện được, xác định trách nhiệm của đối tượng chịu sự giám sát và yêu cầu thời hạn cam kết cụ thể báo cáo kết quả giải quyết để theo dõi, đôn đốc và tái giám sát nếu việc giải quyết chưa thỏa đáng; tránh kiến nghị chung chung, gây khó khăn cho việc thực hiện.

Ba là, tăng cường vai trò trách nhiệm của các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND trong việc theo dõi kết quả thực hiện nghị quyết, kết luận sau giám sát qua nhiều kênh: xem xét báo cáo kết quả thực hiện nghị quyết; việc giám sát thường xuyên; hội nghị tiếp xúc cử tri, phản ánh của các cơ quan báo chí;...

Bốn là, việc theo dõi, đôn đốc, giám sát giải quyết các kiến nghị sau giám sát phải có sự chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy; sự vào cuộc tích cực, có trách nhiệm của các cấp, các ngành, nhất là những đơn vị có trách nhiệm giải quyết các kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực và các Ban Hội đồng nhân dân.

Năm là: không ngừng đổi mới, cải tiến nội dung và phương thức hoạt động của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND; Đối với các đại biểu là thành viên của các Ban HĐND cần nêu cao tinh thần trách nhiệm, dành thời gian nghiên cứu tài liệu, tham gia tích cực các cuộc giám sát của Ban, chủ động nghiên cứu kỹ các báo cáo, kết hợp với xem xét các hồ sơ cần thiết có liên quan, ý kiến cần có tính chất vấn, phản biện...

BAN DÂN TỘC HĐND TỈNH

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI; THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, BAN HĐND

Trong khuôn khổ nội dung của Hội nghị đã được thống nhất, Ban Dân tộc HĐND tỉnh xin được báo cáo tham luận với chủ đề ***“Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; thực hiện Nghị quyết, Kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, TT HĐND, Ban HĐND”***.

Thứ nhất, về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri

Tiếp xúc cử tri là việc thể hiện rõ nét nhất mối liên hệ giữa đại biểu dân cử với cử tri ở đơn vị đã bầu ra mình. Trong hoạt động tiếp xúc cử tri, việc giải quyết và trả lời các kiến nghị của cử tri là một nội dung trọng tâm quyết định sự thành công của hoạt động tiếp xúc cử tri cũng như đánh giá chất lượng hoạt động của đại biểu HĐND. Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri là một trong những nhiệm vụ quan trọng của Thường trực HĐND, các Ban HĐND, liên quan trực tiếp đến đời sống của nhân dân cũng như sự phát triển kinh tế, ổn định về chính trị, xã hội của địa phương, được quy định cụ thể tại Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng Nhân dân năm 2015.

Trên cơ sở Báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp của UBND tỉnh; thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Dân tộc HĐND tỉnh đã thực hiện việc giám sát kết quả xử lý, giải quyết và có báo cáo kết quả giám sát gửi Thường trực HĐND tỉnh theo đúng quy định. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Ban Dân tộc HĐND tỉnh đã chủ trì giám sát 31 kiến nghị của cử tri liên quan đến cơ chế, chính sách, đời sống kinh tế - xã hội, an ninh - trật tự của địa phương, cộng đồng dân cư. Ngoài ra, Ban còn thực hiện giám sát một số kiến nghị phản ánh của cử tri thông qua các đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân; qua các phương tiện thông tin đại chúng. Qua giám sát, Ban nhận thấy, thông qua hoạt động giám sát kiến nghị của cử tri, nhận thức, trách nhiệm của các đơn vị được giám sát trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri đã được nâng lên, nhất là trong việc chỉ đạo, đôn đốc giải quyết, nhiều kiến nghị cấp thiết của Nhân dân đã được giải quyết kịp thời, từ đó nâng cao và phát huy vai trò của đại biểu HĐND, tạo thêm niềm tin, sự hài lòng của cử tri đối với cơ quan dân cử (trong tổng số 31 kiến nghị cử tri do Ban giám sát, đến nay chỉ còn 01 kiến nghị đang giải quyết, dự kiến đến cuối năm 2024 sẽ giải quyết xong).

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri vẫn còn có những khó khăn, vướng mắc như: Công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc và sự tham gia, phối hợp của một số ngành chức năng, địa phương có lúc, có nơi còn chưa kịp thời; tiến độ giải quyết một số kiến nghị cử tri còn chậm; một số kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách, nguồn lực... nên chưa thể giải quyết, thực hiện ngay theo kiến nghị của cử tri.

Thông qua hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, Ban Dân tộc HĐND tỉnh đã rút ra một số kinh nghiệm như sau:

Một là, Cần tiếp tục phát huy vai trò và nâng cao trách nhiệm của các Ban HĐND, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh trong việc theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Khi cần thiết, các Ban HĐND sẽ tổ chức khảo sát trực tiếp tại địa phương, gặp gỡ cử tri và làm việc với sở, ngành liên quan để xác minh tính chính xác của kết quả giải quyết nội dung kiến nghị cử tri; xác định nguyên nhân, trách nhiệm của từng cơ quan liên quan, để có các kiến nghị phù hợp, khả thi.

Hai là, Các Ban HĐND, tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND tỉnh kịp thời giải đáp, cung cấp thông tin cho cử tri về các ý kiến, kiến nghị đã được UBND tỉnh giải quyết đúng quy định và vận động cử tri chấp hành các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

Ba là, Phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQVN các cấp trong hoạt động tiếp xúc cử tri và giải quyết các kiến nghị của cử tri; việc tổ chức khảo sát những ý kiến, kiến nghị chậm giải quyết hoặc giải quyết chưa thoả đáng, kéo dài, cử tri phản ánh nhiều lần... để đưa vào phiên họp giải trình, chất vấn, qua đó làm rõ trách nhiệm cụ thể của cơ quan, đơn vị, cá nhân nhằm có định hướng, giải pháp chỉ đạo giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Bốn là, Nội dung báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri trình tại kỳ họp HĐND cần phải cụ thể, nêu rõ kiến nghị nào đã giải quyết xong, những kiến nghị nào đang giải quyết; nguyên nhân, trách nhiệm của các bên liên quan và có những kiến nghị, đề xuất phù hợp; nhằm tạo điều kiện để đại biểu, cử tri theo dõi, nắm thông tin và quá trình giải quyết các kiến nghị cử tri, qua đó góp phần củng cố và nâng cao niềm tin của Nhân dân đối với cơ quan quyền lực Nhà nước ở địa phương.

Thứ hai, về giám sát việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban HĐND

Thực hiện Luật *Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015* và Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, hàng năm Thường trực HĐND tỉnh đã ban hành Kế hoạch giám sát kết quả thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát; trong đó có yêu cầu UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực, các Ban HĐND tỉnh; đồng thời giao nhiệm vụ cho các Ban HĐND tỉnh chủ động theo dõi, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát và báo cáo kết quả giám sát với Thường trực HĐND tỉnh.

Để đảm bảo hiệu quả hoạt động giám sát theo sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, hàng năm, Ban Dân tộc HĐND tỉnh đã xây dựng kế hoạch để triển khai thực hiện, thông qua các hình thức giám sát như: Xem xét báo cáo của các đơn vị chịu sự giám sát, nghiên cứu hồ sơ, tài liệu, các văn bản liên quan và khảo sát thực tế tại một số địa phương và một số chương trình, dự án. Ngoài ra, Ban còn đôn đốc các đơn vị chịu sự giám sát chuẩn bị đầy đủ các tài liệu theo yêu

cầu, phát huy trách nhiệm của các thành viên trong Đoàn giám sát (*ngiên cứu báo cáo, tham gia khảo sát, đóng góp ý kiến*) khi tham gia hoạt động tái giám sát của Ban.

Qua theo dõi, giám sát, đôn đốc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực, các Ban HĐND tỉnh cho thấy: các kiến nghị sau giám sát đều được UBND tỉnh, các cấp, ngành và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện. Nhiều nội dung kiến nghị sau giám sát được khắc phục kịp thời, công tác quản lý nhà nước được tăng cường, có chuyển biến tích cực rõ rệt, góp phần bảo đảm tính thực thi pháp luật trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, các nghị quyết được đẩy mạnh và nâng lên, khẳng định rõ hiệu lực, hiệu quả của hoạt động giám sát của HĐND.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động giám sát việc thực hiện các kết luận, kiến nghị sau giám sát, Ban Dân tộc HĐND tỉnh xin đề xuất một số giải pháp sau:

Một là, đối với việc ban hành nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát:

1- Các kết luận, kiến nghị của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND cần cụ thể, đúng phạm vi thẩm quyền, trách nhiệm của đối tượng chịu giám sát, tránh kiến nghị chung chung, để các cơ quan, đơn vị phải thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát theo đúng quy định của pháp luật.

2- Hoạt động giám sát và kiến nghị sau giám sát đảm bảo tạo được sự đồng thuận của các cấp, các ngành và dư luận xã hội, nhất là với đối tượng chịu sự giám sát trong quá trình thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND.

3- Cần phân loại các kết luận, kiến nghị sau giám sát. Đối với một số kết luận, kiến nghị đòi hỏi phải có biện pháp khắc phục, điều chỉnh ngay thì Thường trực HĐND, các Ban HĐND có ý kiến yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện. Những kiến nghị đòi hỏi phải có thời gian, nguồn lực hoặc nhiều cơ quan phối hợp thực hiện thì Đoàn giám sát phải tạo điều kiện để cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát có thời gian thực hiện.

Hai là, đối với việc theo dõi, giám sát việc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát:

1- Thường trực HĐND, các Ban HĐND cần theo dõi việc thực hiện các kết luận, kiến nghị giám sát của các cơ quan, đơn vị, địa phương, để kịp thời đôn đốc để đảm bảo tiến độ, chất lượng thực hiện theo yêu cầu của các đoàn giám sát thông qua nội dung các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát.

2- Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền hoạt động trước, trong và sau giám sát để giúp cho đại biểu HĐND, cử tri và các cơ quan Nhà nước theo dõi việc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát. Nếu phát hiện những tồn tại, hạn chế, cử tri có thể có ý kiến với đại biểu HĐND tỉnh ứng cử tại địa phương mình để báo cáo với Thường trực HĐND tỉnh.

3- Các Ban HĐND chủ động rà soát, theo dõi, nếu thấy các kiến nghị giám sát bị lãng quên, chưa được giải quyết, các Ban HĐND có văn bản đôn đốc hoặc mời họp đề nghị giải trình, yêu cầu làm rõ trách nhiệm, nguyên nhân, lý do tiến độ chậm. Trong trường hợp xét thấy việc thực hiện kết luận, kiến nghị, yêu cầu của đoàn giám sát không đúng hoặc không hiệu quả thì Thường trực HĐND, các Ban HĐND tiến hành tổ chức tái giám sát việc thực hiện các kết luận, kiến nghị giám sát.

4- Căn cứ tình hình thực tế, có thể lựa chọn vấn đề, nội dung kiến nghị trong cuộc giám sát để chất vấn thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan tại kỳ họp HĐND, sau đó các Ban, các Tổ đại biểu theo dõi việc thực hiện ý kiến chất vấn và báo cáo kết quả, lời hứa tại kỳ họp HĐND để bảo đảm việc thực hiện kiến nghị sau giám sát được nghiêm túc.

BAN KINH TẾ - NGÂN SÁCH HĐND TỈNH

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA BAN KINH TẾ - NGÂN SÁCH HĐND TỈNH

Giám sát là một trong những chức năng chủ yếu, là hoạt động cơ bản, thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND theo quy định của pháp luật, là cơ sở cho HĐND thực hiện tốt chức năng quyết định, bảo đảm việc tuân theo hiến pháp, pháp luật ở địa phương và thực hiện Nghị quyết của HĐND cùng cấp được nghiêm túc có chất lượng, hiệu quả; khẳng định những kết quả đạt được, đồng thời phát hiện những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc từ đó kiến nghị, đề xuất quyết định các biện pháp, giải pháp thực hiện tốt hơn yêu cầu thực thi chính sách và nguyện vọng chính đáng của cử tri; từ thực tế cho thấy, để bảo đảm hiệu lực, hiệu quả việc giải quyết kiến nghị của cử tri và thực hiện kết luận, kiến nghị giám sát thì việc theo dõi, giám sát quá trình thực hiện là khâu rất quan trọng. Tại Hội nghị này, thay mặt Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh, tôi xin tham luận *về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện kết luận, kiến nghị giám sát của Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh.*

Từ đầu nhiệm kỳ tới nay hoạt động giám sát của các Ban HĐND tỉnh nói chung và Ban Kinh tế - Ngân sách nói riêng được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm quy định theo Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Các hoạt động giám sát của ban Kinh tế - Ngân sách đã bảo đảm theo kế hoạch, chương trình; phương pháp giám sát tiếp tục đổi mới, nâng cao, triển khai linh hoạt phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, phát huy vai trò giám sát qua nhiều hình thức như: giám sát chuyên đề, giám sát tại các kỳ họp, qua chất vấn tại các kỳ họp, giải trình tại các phiên họp... Báo cáo kết quả giám sát đã đánh giá kết quả đạt được và thẳng thắn chỉ ra những vấn đề tồn tại, hạn chế, nguyên nhân; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân chịu sự giám sát và người đứng đầu cơ quan, tổ chức liên quan; thời gian khắc phục hạn chế, bất cập; trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện giải quyết kiến nghị của cử tri, kết luận, kiến nghị giám sát; từ đó kiến nghị cụ thể từng cấp, từng ngành, cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát có biện pháp giải quyết, khắc phục; đồng thời, kiến nghị các cấp có thẩm quyền xem xét, nghiên cứu ban hành hoàn thiện cơ chế chính sách để góp phần bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cử tri và tăng cường công tác quản lý nhà nước, bảo đảm các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm an ninh - quốc phòng trên địa bàn tỉnh. Trong thời gian qua, Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh đã tham mưu 03 cuộc giám sát cho HĐND, Thường trực HĐND tỉnh, chủ trì 01 cuộc giám sát; đã tổ chức giám sát chuyên đề của Ban 03 cuộc. Thường trực HĐND tỉnh giao giám sát: 81 nội dung kiến nghị sau giám sát, đến nay 81/81 kiến nghị sau giám sát đã được UBND tỉnh và các đơn vị liên quan xem xét, giải quyết xong; 32 ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau các kỳ họp thường lệ HĐND tỉnh, đến nay 29/32 kiến nghị

đã được UBND tỉnh và các đơn vị liên quan xem xét, giải quyết và thông tin đến cử tri, 03/32 kiến nghị đang trong quá trình giải quyết. Việc giải quyết kiến nghị của cử tri và kết luận, kiến nghị sau giám sát luôn được UBND tỉnh kịp chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, thị xã, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn nghiên tổ chức giải quyết theo thẩm quyền, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc, cơ bản đáp ứng được mong muốn của cử tri; Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh luôn chủ động nắm tình hình theo dõi việc giải quyết kiến nghị của cử tri và kết luận, kiến nghị sau giám sát, kịp thời báo cáo Thường trực những khó khăn, vướng mắc xin ý kiến tổ chức khảo sát, giám sát thực tế, để có giải pháp xử lý hiệu quả nhất ... Ngoài những kết quả trên, bên cạnh đó trong quá trình tổ chức thực hiện các kiến nghị vẫn còn có những hạn chế như: Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm, thực hiện do đó có kiến nghị còn kéo dài qua nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm, chưa có kết quả cụ thể, rõ ràng; có ý kiến cử tri phản ánh chung chung; một số đơn vị chịu sự giám sát chưa thực hiện kịp thời chế độ báo cáo theo quy định dẫn đến việc theo dõi, đôn đốc các cơ quan gặp khó khăn...; một số kiến nghị thông tin đến cử tri như đầu tư cơ sở, hạ tầng, thực hiện chế độ chính sách... cần có thời gian, thực hiện theo thứ tự ưu tiên, nguồn lực đặc biệt là ngân sách Nhà nước.

Để nâng cao chất lượng giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát của các cơ quan chức năng đạt hiệu quả cao hơn, Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh xin đề xuất một số giải pháp sau:

Một là, bám sát Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị quyết, chương trình, kế hoạch của địa phương; đại biểu HĐND cần dành thời gian cho hoạt động HĐND bảo đảm theo quy định; tích cực phát huy vai trò, trách nhiệm, thường xuyên tự nghiên cứu, học tập, rèn luyện, nâng cao trình độ hiểu biết về pháp luật trên các lĩnh vực để thực hiện tốt nhiệm vụ theo dõi, đôn đốc, giám sát thực hiện giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện các kết luận, kiến nghị giám sát.

Hai là, tập trung giám sát vào các vấn đề vướng mắc, bất cập giữa thực tiễn với quy định của pháp luật liên quan, các vấn đề mà cử tri trong tỉnh và dư luận xã hội quan tâm, thực hiện giám sát theo chiều sâu. Hoạt động giám sát luôn bảo đảm nguyên tắc công khai, minh bạch, công tâm, khách quan, đánh giá đúng những kết quả thực hiện tốt, đồng thời chỉ rõ những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, từ đó để đưa ra những kết luận, kiến nghị cụ thể, không kiến nghị chung chung, phù hợp với nội dung giám sát, đúng pháp luật, đúng thẩm quyền, trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với tình hình thực tế của các đơn vị chịu sự giám sát; xác định rõ thời gian thực hiện.

Ba là, phát huy vai trò của Thường trực HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị của cử tri, kết luận, kiến nghị giám sát theo lĩnh vực. Đối với một số kiến nghị, kết luận có tính chất cấp thiết, cần phải có biện pháp khắc phục, điều chỉnh ngay Báo cáo

Thường trực HĐND tỉnh đề tổ chức khảo sát nắm tình hình cụ thể, từ đó tham mưu văn bản đôn đốc, yêu cầu các đơn vị chịu sự giám sát chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời; những ý kiến đòi hỏi phải có thời gian, nguồn lực hoặc nhiều cơ quan phối hợp thực hiện, cần tạo điều kiện để cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát có thời gian thực hiện nhưng cũng cần quy định mốc thời gian thực hiện.

Bốn là, tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kiến nghị của cử tri, thực hiện kết luận, kiến nghị giám sát; chủ động nắm tình hình, khảo sát thực tế; theo dõi, tổng hợp các nội dung, cập nhật thường xuyên tiến độ thực hiện của các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm thi hành. Những kiến nghị chưa được thực hiện nghiêm túc, hoặc tiến độ thực hiện chậm thì cần phải phân tích, đánh giá nguyên nhân và tìm biện pháp để khắc phục, nếu thấy cần thiết có thể tổ chức tái giám sát hoặc đưa nội dung kiến nghị trong cuộc giám sát ra chất vấn tại kỳ họp để bảo đảm việc thực hiện kiến nghị sau giám sát được nghiêm túc.

Năm là, thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, việc thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhất là những vấn đề bức xúc, chưa hoặc chậm giải quyết, qua đó tăng cường sự giám sát của Nhân dân đồng thời nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chức năng, các địa phương trong giải quyết các kiến nghị. Qua đó tạo điều kiện cho đại biểu HĐND và cử tri, Nhân dân cùng theo dõi, giám sát. Tăng cường công tác phối hợp giữa Ban với các Ban của HĐND, các tổ chức chính trị xã hội, UBND, các cơ quan, đơn vị liên quan trong hoạt động giám sát giải quyết các kiến nghị của cử tri và thực hiện kết luận, kiến nghị giám sát.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN ĐIỆN BIÊN

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Thực hiện giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri là trách nhiệm của Thường trực HĐND là nội dung quan trọng xuyên suốt. Việc giải quyết kịp thời, thỏa đáng kiến nghị của cử tri sẽ góp phần tăng thêm niềm tin của nhân dân với các cấp chính quyền, hạn chế tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh tạo sự đồng thuận xã hội trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Chính vì vậy, ngoài các hoạt động giám sát chuyên đề, giám sát thường xuyên của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND huyện, trên tất cả các lĩnh vực... Thường trực HĐND huyện Điện Biên luôn chú trọng công tác đôn đốc, giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo quy định tại Điều 74, Luật hoạt động giám sát của Quốc Hội và Hội đồng nhân dân năm 2015.

Trong quá trình giám sát, đặc biệt quan tâm chú trọng một số khâu, công việc chính như sau:

Một là: Ban hành kế hoạch giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri:

Ngay sau khi kết thúc đợt tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thường lệ, Thường trực HĐND chỉ đạo, phân công các Ban HĐND huyện giám sát việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri trước, trong và sau kỳ họp đã được UBND huyện trả lời, chỉ đạo, giải quyết các ý kiến thuộc thẩm quyền trong thời gian tới; đối với các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh, của Trung ương, huyện có văn bản kiến nghị, đề nghị đề tỉnh xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

Trong kế hoạch giám sát của Thường trực HĐND huyện luôn có sự phân công cụ thể từng ban HĐND giám sát kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri do các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện được giao thực hiện nhiệm vụ trên cơ sở nguyên tắc: phù hợp với lĩnh vực phụ trách của từng ban, Trong 3 năm qua Thường trực HĐND huyện giao Ban Dân tộc HĐND huyện tham mưu giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền của UBND huyện giải quyết. Đối với các ý kiến liên quan đến nhiều phòng ban chuyên môn, Thường trực HĐND thực hiện vai trò điều hòa, phối hợp giữa các ban của HĐND huyện và phối hợp với tổ đại biểu HĐND khi giám sát, khảo sát thực tế tại cơ sở. Kế hoạch giám sát của Thường trực HĐND quy định rõ thời gian UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết, các ban HĐND huyện tham mưu báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri về Thường trực HĐND huyện.

Hai là: Trong quá trình giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri:

Căn cứ kế hoạch giám sát của Thường trực HĐND và trên cơ sở báo cáo trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri của UBND huyện, các ban HĐND chủ động xây dựng lịch giám sát và tiến hành giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trong quá trình giám sát, các Ban HĐND huyện đặc biệt chú ý khâu kiểm tra, khảo sát thực tế các vấn đề liên quan đến ý kiến, kiến nghị của cử tri. Qua đó xác định rõ và đánh giá chất lượng giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Xem việc trả lời các ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND huyện, của các phòng ban chuyên môn có đầy đủ, nghiêm túc, thỏa đáng chưa; Công tác giải quyết, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã đạt đến mức độ nào, còn những vấn đề nào chưa được giải quyết kịp thời, thì yêu cầu làm rõ trách nhiệm là ai, cơ quan nào, khi nào sẽ giải quyết.

Cùng với đó, các ban HĐND thường xuyên báo cáo kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri về Thường trực HĐND huyện; trên cơ sở đó, Thường trực HĐND tiếp tục chỉ đạo, điều hòa, phối hợp, đề nghị thực hiện tốt việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Tính từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện tổ chức **147** cuộc TXCT, tiếp thu tổng hợp **135** ý kiến kiến nghị chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Thường trực HĐND huyện tổ chức 3 cuộc giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri. Qua giám sát cho thấy, UBND huyện đã tiếp thu, chỉ đạo phân loại, phân công các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết, trả lời **135/135** ý kiến, kiến nghị cử tri, đạt 100%; đã giải quyết xong **117/135** kiến nghị, tỷ lệ 86,7%; còn 18/135 kiến nghị, chiếm 13,3% chưa giải quyết xong chủ yếu liên quan đến đầu tư xây dựng hạ tầng cơ sở, hệ thống điện do cần có nguồn lực để giải quyết nhưng phải phụ thuộc vào nguồn lực của Trung ương, của tỉnh nên trong điều kiện hiện nay chưa thể giải quyết.

Một số kiến nghị liên quan đến công tác giao đất, giao rừng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lâm nghiệp. Một số kiến nghị của cử tri là những việc đã được triển khai thực hiện từ nhiều năm trước, có nhiều nội dung tồn tại phức tạp nên khó khăn trong quá trình xem xét giải quyết.

Qua đó, đã tháo gỡ được một số khó khăn, bất cập, đáp ứng được một phần nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo được sự đồng thuận của cử tri đối với chính quyền, góp phần vào việc giữ vững ổn định và thực hiện các nhiệm vụ kinh tế - xã hội của huyện.

Tuy nhiên, ngoài những ý kiến, kiến nghị đã được chỉ đạo, giải quyết và có kết quả, cũng còn những ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa thể giải quyết được ngay mặc dù chính quyền đã quyết liệt vào cuộc, vì đó là những ý kiến, kiến nghị mà để giải quyết được cần có sự phối hợp của nhiều cấp, nhiều ngành và phải có nguồn kinh phí, thời gian giải quyết, nhất là các kiến nghị liên quan đến việc đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình, dự án, xác định nguồn gốc đất... Có thể thấy, nhu cầu đầu tư trên địa bàn huyện là rất lớn, tuy nhiên trong điều kiện huyện còn rất khó khăn về nguồn lực, vốn nên chưa thể đáp ứng được ngay các yêu cầu của cử tri.

Ba là: sau khi thực hiện quá trình giám sát, đối với những nội dung chưa được giải quyết hoặc giải quyết chưa đạt yêu cầu, Thường trực HĐND huyện có công văn đôn đốc, nhắc nhở, hoặc sẽ chuyển thành nội dung chất vấn tại kỳ họp để tiếp tục đôn đốc thực hiện.

Bên cạnh đó, Thường trực HĐND huyện cũng đặc biệt chú trọng việc thông tin về kết quả trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tới cử tri trên địa bàn huyện. Vì trên thực tế nhiều khi chúng ta chưa kịp thông tin kịp thời, chính xác và đầy đủ đến cử tri về kết quả trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri nên có tình trạng cử tri kiến nghị nhiều lần trong một vấn đề đã được cơ quan có thẩm quyền trả lời rõ nhiều lần như: về đầu tư điện, đường, trường, trạm...

Để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, Thường trực HĐND huyện Điện Biên tiếp tục tăng cường vai trò, trách nhiệm giám sát, trong đó phát huy vai trò của các ban HĐND trong việc khảo sát, giám sát, thẩm tra; vai trò của tổ đại biểu, đại biểu HĐND giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Đề nghị UBND huyện tập trung chỉ đạo giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị, nhất là các ý kiến, kiến nghị nhiều lần qua các cuộc TXCT và những vấn đề nội cộm, bức xúc tại các xã; giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị kịp thời; đôn đốc để bảo đảm tiến độ giải quyết.

Thực hiện hiệu quả Quy chế phối hợp hoạt động giữa HĐND huyện với UBND và Ủy ban MTTQ huyện trong công tác này; đề cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đúng thẩm quyền ngay từ khi phát sinh tại cơ sở; nâng cao chất lượng các buổi tiếp xúc cử tri, đại biểu HĐND nắm vững các quy định pháp luật, tình hình phát triển KT-XH để có thể giải đáp trực tiếp thắc mắc của cử tri về các vấn đề bức xúc của địa phương.

Làm tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị trên cơ sở phản ánh đầy đủ, chính xác ý kiến, kiến nghị của cử tri và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giúp cho việc giải quyết nhanh, chính xác. Các ban chuyên trách của HĐND huyện giúp Thường trực HĐND tiếp tục giám sát việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trên thực tế.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Trong những năm qua, nhất là từ đầu nhiệm kỳ đến nay hoạt động của HĐND huyện, Thường trực HĐND huyện và các Ban HĐND huyện Điện Biên Đông ngày càng quan tâm, chú trọng đến chức năng giám sát, đã phát huy được vai trò, vị trí, trách nhiệm của cơ quan dân cử. Có thể thấy rằng Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội-HĐND và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhất là Nghị quyết 594/UBTVQH đã tạo cơ sở pháp lý quan trọng để HĐND thực hiện tốt chức năng giám sát nói chung, trong đó *giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND* ngày càng thuận lợi hơn, chất lượng, hiệu quả của hoạt động này ngày càng được nâng cao góp phần cụ thể hoá những chủ trương chính sách của địa phương đi vào thực tế cuộc sống, từng bước đáp ứng được yêu cầu và nguyện vọng của cử tri. Thay mặt Thường trực HĐND huyện Điện Biên Đông, tôi xin phát biểu một số nội dung:

Nhằm đánh giá tính đầy đủ, kịp thời của việc ban hành chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các *kiến nghị của cử tri, thực hiện Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay* cũng như đánh giá trách nhiệm của các cơ quan, địa phương có liên quan trong việc tổ chức thực hiện các nội dung trên. Mặt khác, qua giám sát, kịp thời đôn đốc UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết do HĐND huyện ban hành, các *kiến nghị của cử tri, Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát*. Đồng thời cũng nắm bắt những khó khăn, tồn tại, hạn chế, vướng mắc, chông chéo hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để phối hợp kiến nghị lên cấp có thẩm quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế các quy định pháp luật có liên quan nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Hiệu quả thực hiện *giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát* là một hoạt động luôn thu hút sự quan tâm của cử tri nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm được dư luận xã hội quan tâm. Đối với các cơ quan, cá nhân khi được giám sát hoặc thực hiện các kiến nghị của cử tri, *Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát* sẽ có cơ hội giải đáp, làm rõ trách nhiệm của mình trong quá trình thực thi nhiệm vụ theo thẩm quyền được phân công, đồng thời giúp đại biểu HĐND có cơ sở đánh giá đối với chức danh do HĐND bầu và góp phần thúc đẩy các cơ, quan, cá nhân khi được giám sát thực hiện lời hứa.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri, HĐND huyện Điện Biên Đông đã tiếp nhận, tổng hợp và chuyển đến UBND huyện và các cơ quan chức năng 297 ý kiến của cử tri, trong đó tập trung chủ yếu về đầu tư

cơ sở hạ tầng, nhất là hạ tầng giao thông, cấp điện sinh hoạt cho các bản chưa có điện 244 kiến nghị; lĩnh vực Kinh tế - Văn hóa xã hội, An ninh - Quốc phòng, xây dựng chính quyền và cải cách hành chính 53 kiến nghị; HĐND huyện đã tổ chức 14 kỳ họp, thông qua và ban hành 95 nghị quyết; HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND huyện đã thực hiện 16 cuộc giám sát chuyên đề, tổ chức 02 phiên giải trình (*trong đó, HĐND huyện tổ chức 05 cuộc giám sát, Thường trực HĐND huyện tổ chức 03 cuộc giám sát và 02 phiên giải trình, các Ban của HĐND tổ chức 11 cuộc giám sát*). Qua đó đã ban hành tổng cộng 207 kiến nghị, (*gồm 73 kiến nghị của Thường trực HĐND huyện và 134 kiến nghị của các Ban HĐND huyện*) đã được chuyển đến UBND huyện và các cơ quan, đơn vị, ban ngành liên quan giải quyết, qua đó tháo gỡ được nhiều vấn đề vướng mắc liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân, nâng cao hiệu quả thực hiện của các cơ quan thực thi chính sách góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và việc phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn như: tình trạng chậm chi trả chế độ trợ cấp cho trẻ em dưới 3 tuổi, trẻ em khuyết tật đã được chân chính giải quyết đúng theo quy định; tiến độ thực hiện các đợt bồi thường, hỗ trợ, GPMB công trình: Cải tạo, nâng cấp ĐT.143 Noong Bua - Pu Nhi - Na Son (*Đoạn Nà Nghè - Pu Nhi - Noong U - Na Son*); việc giải quyết thi hành án về trộm cắp tài sản (*trộm trâu*) đã được thi hành....

Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số tồn tại, hạn chế đó là: Hoạt động giám sát của đại biểu HĐND tại kỳ họp còn hạn chế, việc tham gia các hoạt động giám sát của Đại biểu HĐND tại kỳ họp cũng như giám sát theo chuyên đề, phiên giải trình có lúc, có việc hiệu quả chưa cao; Công tác giám sát chủ yếu do Thường trực và các Ban của HĐND tiến hành; hầu như chưa tổ chức được hoạt động giám sát của các Tổ đại biểu; việc theo dõi, đôn đốc thực hiện các kiến nghị của cử tri, các kết luận, kiến nghị sau giám sát có thời điểm chưa được quan tâm đúng mức.

Nguyên nhân những hạn chế trên là do đa số đại biểu hoạt động kiêm nhiệm, chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu các báo cáo trình tại kỳ họp cũng như thu thập các thông tin phục vụ cho hoạt động giám sát, một số bản chưa có điện nên đại biểu rất khó khăn trong tiếp cận, nghiên cứu tài liệu nên hoạt động giám sát gặp khó khăn, chất lượng không cao. Mặt khác, trách nhiệm của một số cơ quan, đơn vị, người đứng đầu trong chỉ đạo giải quyết một số nội dung kiến nghị sau giám sát chưa thực sự được quan tâm, thiếu kịp thời.

Để từng bước nâng cao chất lượng hoạt động *giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Thường trực HĐND huyện Điện Biên Đông xin trình bày một số kinh nghiệm cụ thể như sau:*

*** Về nội dung giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri cần quan tâm:**

Thứ nhất, xác định việc giám sát giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của HĐND các cấp. Nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị, phản ánh của cử tri, thường xuyên đôn đốc UBND huyện bảo đảm tiến độ giải quyết kiến

ngợi của cử tri nhất là trong lĩnh vực bồi thường, giải phóng mặt bằng, tiến độ thi công các công trình, dự án...

Thứ hai, phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; phát huy các hình thức giám sát theo luật định như: giám sát thường xuyên; giám sát tại kỳ họp, phiên họp giải trình, phiên họp chất vấn hoặc ban hành Nghị quyết giám sát chuyên đề đối với các kiến nghị nhiều lần, kéo dài chưa thực hiện gây bức xúc trong Nhân dân.

Thứ ba, phát huy vai trò, trách nhiệm của Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc theo dõi kết quả thực hiện, kịp thời phản ánh đề xuất Thường trực HĐND có văn bản yêu cầu báo cáo, giải trình, nhất là các kiến nghị đã kiến nghị nhiều lần, kéo dài nhiều năm nhưng chưa được giải quyết hoặc giải quyết chưa hiệu quả. Lấy kết quả theo dõi, báo cáo việc giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri làm một trong những điều kiện để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của Tổ đại biểu, đại biểu HĐND tránh tình trạng tổng hợp ý kiến gửi về Thường trực HĐND là hết trách nhiệm coi nhiệm vụ giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri là của Thường trực HĐND và các Ban HĐND.

Thứ tư, tăng cường các giải pháp nâng cao trách nhiệm của UBND các cấp, cơ quan giải quyết kiến nghị của cử tri. Nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri, xem việc giải quyết kiến nghị cử tri là trách nhiệm; cân đưa việc giải quyết kiến nghị của cử tri vào nội dung đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị liên quan không để tình trạng giám sát xong thì xếp cất kết quả vào tủ.

*** Về giám sát việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND cần quan tâm một số nội dung như:**

Một là, các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND huyện cần có chiều sâu, có trọng tâm, trọng điểm, đánh giá đúng những kết quả đối tượng chịu sự giám sát làm tốt, đồng thời chỉ rõ những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân từ đó đưa ra những Nghị quyết, kết luận, kiến nghị rõ ràng, phù hợp để các đối tượng chịu sự giám sát có thể tháo gỡ, giải quyết dứt điểm, tránh kiến nghị chung chung.

Hai là, thực hiện phân loại các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát và ban hành Quyết định giám sát định kỳ hàng quý. Phân công nhiệm vụ cho Văn phòng HĐND-UBND, các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND theo dõi, tổng hợp các nội dung đã kết luận, kiến nghị cập nhật thường xuyên tiến độ thực hiện của UBND và các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm thi hành để kịp thời có văn bản đôn đốc, yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc, kịp thời và đồng thời báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tại phiên họp gần nhất.

Ba là, cần phải xác định rõ, đổi mới và đẩy mạnh hoạt động đôn đốc và theo dõi thực hiện các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động là việc làm hết sức quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả sau giám sát, bảo đảm các Nghị quyết, kết luận, kiến nghị được thực hiện

ng nghiêm minh, đúng quy định của pháp luật; Tổ chức tái giám sát hoặc đưa nội dung kết luận, kiến nghị trong nghị quyết, cuộc giám sát ra chất vấn tại kỳ họp và giải trình tại phiên họp của Thường trực HĐND để bảo đảm việc thực hiện kết luận, kiến nghị được nghiêm túc. Đây là biện pháp kiên quyết đối với những kiến nghị có tiến độ thực hiện chậm, các biện pháp khắc phục, sửa chữa của các cơ quan có trách nhiệm thực thi chưa đạt yêu cầu.

Bốn là, nâng cao trách nhiệm giải trình của UBND và các cơ quan thực thi chính sách: qua theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện nghị quyết của HĐND, nếu phát hiện những nội dung chưa được cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện hoặc thực hiện không đúng yêu cầu trong nghị quyết, kết luận, kiến nghị thì Ban của Hội đồng nhân dân (*hoặc Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân*) gửi văn bản đề nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân chịu sự giám sát giải trình về việc chậm thực hiện hoặc không thực hiện và làm rõ trách nhiệm, đề xuất biện pháp xử lý.

Để đảm bảo có đầy đủ cơ sở yêu cầu các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan giải trình, các Ban, Tổ đại biểu, Đại biểu HĐND tiến hành thêm bước thu thập thông tin thông qua hoạt động khảo sát, nắm bắt thông tin một cách đầy đủ, toàn diện, khách quan từ cơ sở hoặc các vụ việc, sự việc điển hình trên cơ sở dư luận xã hội, phản ánh của cử tri...; có sự phối hợp chặt chẽ với UBND huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan để ghi lại hình ảnh, tư liệu, thực trạng một số sự việc phát sinh trên thực tế... làm căn cứ yêu cầu cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan giải trình.

Năm là, tiếp tục ban hành nghị quyết, kết luận, kiến nghị đối với những nội dung chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa triệt để trong đó tập trung đánh giá kết quả việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị và trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu sự giám sát; những yêu cầu cụ thể đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan, trong đó nêu rõ yêu cầu thực hiện, thời hạn thực hiện; biện pháp xử lý nếu tiếp tục không thực hiện hoặc thực hiện không đúng yêu cầu đối với những vấn đề đã kết luận, kiến nghị; đồng thời đưa vào danh mục theo dõi, giám sát việc tổ chức thực hiện. Bên cạnh đó, giao Thường trực HĐND, các Ban, các Tổ và các vị đại biểu HĐND tiếp tục theo dõi việc thực hiện kết luận sau kỳ họp HĐND (*ở bước này sẽ xem xét đến trách nhiệm nếu không thực hiện đúng, đầy đủ các nội dung đã kết luận tại kỳ họp*).

Sáu là, Thường xuyên tổ chức các cuộc họp rút kinh nghiệm sau mỗi kỳ họp HĐND, cuộc giám sát, phiên giải trình, chất vấn... góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng hoạt động của HĐND, các Ban HĐND, các Tổ đại biểu và Đại biểu HĐND; Phát huy tính chủ động, tích cực của Đại biểu HĐND trong nghiên cứu các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu giám sát; đồng thời đánh giá một cách khách quan, toàn diện các nguồn thông tin, dữ liệu qua thu thập làm căn cứ tham mưu đề xuất, kiến nghị những giải pháp, biện pháp kịp thời xử lý, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc từng nội dung cụ thể. Chú trọng kiến nghị các nội dung vướng mắc, bất cập thuộc về quy định của pháp luật, về cơ chế, chính sách.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN MƯỜNG NHÉ

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Tiếp xúc cử tri là hoạt động quan trọng của HĐND, trách nhiệm tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND được quy định tại Điều 94 Luật Tổ chức chính quyền địa phương; về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri được quy định tại Điều 66 và Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND. Xác định rõ tầm quan trọng của việc tiếp xúc cử tri và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, công tác giám sát trả lời các ý kiến, kiến nghị cử tri đã được TT HĐND huyện Mường Nhé tổ chức thực hiện 3 cuộc giám sát; Thường trực HĐND huyện đã chú trọng việc rà soát, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri thông qua các Tổ đại biểu với các nhóm vấn đề liên quan đến tất cả các lĩnh vực đời sống, xã hội,... để chuyển các ý kiến, kiến nghị của cử tri đến UBND huyện và các ngành chức năng thực hiện. Đối với công tác giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri: Cần xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên của Đại biểu HĐND các cấp; hàng năm đưa vào chương trình, kế hoạch giám sát của TT HĐND huyện. Tùy theo tình hình thực tế để lựa chọn hình thức giám sát phù hợp theo quy định, hướng dẫn. Nội dung giám sát tập trung nhận xét, đánh giá, kiến nghị về: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân thuộc thẩm quyền của địa phương; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân theo quy định của pháp luật.

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND tổng hợp tại kỳ họp trước; Báo cáo kết quả trả lời việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND huyện. Thường Trực HĐND huyện rà soát, phân 2 loại nhóm các ý kiến, kiến nghị cử tri đã được giải quyết, trả lời; chưa được giải quyết, trả lời; trả lời không đảm bảo thời gian theo chỉ đạo của UBND cùng cấp... Nội dung giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri đã thỏa đáng hay chưa như: Việc giải quyết, trả lời đã đúng quy định chưa? Nội dung trả lời đã đúng trọng tâm ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa? Việc xác định thời gian, phương án, biện pháp, hướng giải quyết các vấn đề cử tri kiến nghị đã phù hợp chưa? Nội dung nào đã được chính quyền chỉ đạo giải quyết, trả lời nhưng chưa được ngành chức năng giải quyết, trả lời hoặc giải quyết, trả lời chung chung; giải quyết, trả lời theo hướng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Các nội dung giải quyết, trả lời của ngành chức năng, cử tri có đồng tình không? Nếu cử tri không đồng tình, lý do tại sao?...

Đồng thời, theo dõi, giám sát việc thực hiện các kiến nghị của HĐND sau giám sát. Phương pháp thực hiện: Trước mỗi kỳ họp Thường trực HĐND đã thành lập đoàn tổ chức giám sát, khảo sát trực tiếp nắm tình hình ở cơ sở, địa phương; Bước đầu đã đánh giá được việc tổ chức triển khai và kết quả giải quyết các kiến nghị cử tri của UBND huyện; chỉ ra được một số vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong quá trình giải

quyết kiến nghị của cử tri; nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế đó; đồng thời, đề xuất các giải pháp khắc phục. Thông qua giám sát, trách nhiệm của các đơn vị được giám sát trong việc giải quyết kiến nghị cử tri được nâng lên, nhất là trong việc chỉ đạo, đôn đốc của UBND các cấp và sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các đơn vị có liên quan trong quá trình giải quyết kiến nghị cử tri. Tuy nhiên, nội dung giám sát việc thực hiện ý kiến, kiến nghị của cử tri trả lời còn chung chung, chưa rõ ràng, kiến nghị chưa được giải quyết do yếu tố chủ quan, khách quan,...; Một số đơn vị chưa thực hiện tốt việc cung cấp thông tin cho Đoàn giám sát, chưa báo cáo, cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu; nhiều vấn đề được đại biểu đặt ra chưa được các cơ quan liên quan giải trình đầy đủ, rõ ràng, việc bổ sung báo cáo không kịp thời, nên khó khăn cho Đoàn giám sát trong việc tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và định hướng, đề xuất giải pháp khắc phục; một số nội dung kiến nghị các ngành liên quan trả lời nhưng chưa xây dựng lộ trình giải quyết dứt điểm, tiến độ giải quyết một số kiến nghị còn chậm...

Để thực hiện tốt giám sát việc thực hiện ý kiến, kiến nghị của cử tri cần quan tâm thực hiện một số giải pháp sau:

- **Một là:** Phát huy vai trò của Thường trực HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị, phản ánh của cử tri; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị của cử tri của các cơ quan, đơn vị; Phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; phát huy các hình thức giám sát theo luật định như: giám sát thường xuyên; giám sát tại kỳ họp, phiên họp giải trình, phiên họp chất vấn, giám sát chuyên đề....

- **Hai là:** Thực hiện tốt khâu lựa chọn nội dung giám sát, cần chú trọng đến khâu phân loại, tổng hợp kiến nghị của cử tri. Từ đó, chọn các kiến nghị của cử tri phức tạp, kéo dài liên quan nhiều cấp, nhiều ngành, những kiến nghị của cử tri được UBND và các ngành chức năng hứa giải quyết.

- **Ba là:** Lựa chọn nội dung, thực hiện các giám sát chuyên đề về việc giải quyết ý kiến cử tri theo từng lĩnh vực. Qua giám sát, tập trung đánh giá chung về tình hình, nguyên nhân, diễn biến và kết quả giải quyết những kiến nghị. Từ đó, đánh giá kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết các kiến nghị của cử tri. Báo cáo kết quả giám sát phải cụ thể, rõ ràng, kiến nghị cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp tục giải quyết; đồng thời, theo dõi, đôn đốc cơ quan chức năng giải quyết.

- **Bốn là:** Phát huy vai trò của Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc theo dõi kết quả thực hiện, kịp thời phản ánh đề xuất Thường trực HĐND có văn bản yêu cầu báo cáo, giải trình, nhất là các kiến nghị đã kiến nghị nhiều lần, kéo dài nhiều năm chưa thực hiện gây bức xúc trong nhân dân.

- **Năm là:** Tăng cường các giải pháp nâng cao trách nhiệm của cơ quan giải quyết kiến nghị của cử tri. Nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri, xem việc giải quyết kiến nghị cử tri là trách nhiệm; cần đưa việc giải quyết kiến nghị của cử tri vào nội dung đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị liên quan.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN NẬM PỒ

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân là một trong những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của chính quyền các cấp. Đồng thời cũng là trách nhiệm đôn đốc, giám sát của HĐND và đại biểu HĐND; Việc giải quyết, trả lời kịp thời, thỏa đáng, phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình cụ thể ở địa phương đơn vị, đó chính là việc bảo vệ quyền lợi, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của nhân dân, từ đó củng cố xây dựng sự đồng thuận xã hội, đảm bảo chính trị xã hội ổn định, thúc đẩy KTXH phát triển.

Từ sự cần thiết và ý nghĩa quan trọng của công tác tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri và nhân dân, Trong thời gian qua, HĐND huyện Nậm Pồ cùng với Ủy ban MTTQ huyện đã chủ động phối hợp đôn đốc, giám sát UBND, các cơ quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri, đồng thời thường xuyên cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết để thông báo đến cử tri và nhân dân. Tính riêng trong năm 2023 thông qua TXCT các đại biểu HĐND đã tiếp thu tổng hợp gửi đến các cơ quan có trách nhiệm giải quyết 27 lượt ý kiến, kiến nghị. UBND huyện đã nêu cao trách nhiệm, kịp thời giao nhiệm vụ đến từng cơ quan chuyên môn xem xét xác minh giải quyết, đồng thời thường xuyên nghe báo cáo tiến độ, xử lý khó khăn vướng mắc.

Kết quả đến nay đã giải quyết, trả lời 27 kiến nghị. Do có sự chỉ đạo sát sao, trách nhiệm, kịp thời đúng pháp luật nên số lượng ý kiến, kiến nghị đã giảm đáng kể nhất là các vụ việc bức xúc kéo dài, tạo niềm tin cho nhân dân, cử tri trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, Trong quá trình tiếp nhận giải quyết, trả lời ý kiến cử tri còn gặp những khó khăn, tồn tại, hạn chế đó là:

- Một bộ phận nhỏ cử tri ý kiến, kiến nghị phản ánh thông tin chưa rõ ràng, thiếu cụ thể, không có cơ sở pháp lý. Cá biệt có tình trạng cố tình kiến nghị nhiều lần về những vấn đề không có cơ sở giải quyết, hoặc đã được cấp có thẩm quyền giải quyết và trả lời.

- Việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri có những nội dung như giải quyết các vấn đề về phát triển kinh tế, đầu tư cơ sở hạ tầng, xử lý rác thải BVMT, thực hiện chế độ chính sách,... cần có thời gian, cần có nguồn lực đặc biệt là ngân sách.... Trong khi đó điều kiện ngân sách của huyện còn nhiều khó khăn nên chưa thể giải quyết theo nguyện vọng của cử tri và nhân dân, cần có thời gian và nguồn lực đồng thời phải thực hiện theo thứ tự ưu tiên.

- Một số bộ phận làm công tác chuyên môn, nhất là cấp cơ sở còn nhiều hạn chế về nghiệp vụ và trách nhiệm nên việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời còn chậm thiếu thuyết phục, chưa thỏa đáng...Nội dung trả lời một số vấn đề chưa sát với nội

dung cử tri kiến nghị, thiếu phương hướng, giải pháp. Nhất là trong giải quyết, trả lời các vấn đề về chế độ chính sách, đầu tư xây dựng cơ sở cơ bản, hoạt động khai thác khoáng sản, thu gom xử lý rác thải, xử lý vi phạm đất đai, cấp đổi GCNQSDĐ... nên cử tri và Nhân dân còn thiếu tin tưởng, tiếp tục kiến nghị nhiều lần.

- Việc chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc của chính quyền trong việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri có lúc, có việc còn thiếu kịp thời. Một số kết luận, kiến nghị sau giám sát chưa được các cơ quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc, đầy đủ.

Để thực hiện tốt việc giám sát giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri cần quan tâm thực hiện một số giải pháp sau:

(1). Phát huy vai trò của Thường trực HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị, phản ánh của cử tri; Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của các cơ quan, đơn vị; Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc trong hoạt động giám sát; phát huy các hình thức giám sát theo luật định như: giám sát thường xuyên; giám sát tại kỳ họp, phiên họp giải trình, phiên họp chất vấn, giám sát chuyên đề....

(2). Lựa chọn nội dung, thực hiện các giám sát chuyên đề về việc giải quyết ý kiến cử tri. Qua giám sát, tập trung đánh giá tình hình, nguyên nhân và kết quả giải quyết. Từ đó, làm rõ những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết các kiến nghị của cử tri. Báo cáo kết quả giám sát phải cụ thể, rõ ràng, kiến nghị cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp tục giải quyết; đồng thời, theo dõi, đôn đốc cơ quan chức năng giải quyết.

(3). Phát huy vai trò của Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc theo dõi kết quả thực hiện, kịp thời phản ánh đề xuất Thường trực HĐND có văn bản yêu cầu báo cáo, giải trình, nhất là các kiến nghị đã kiến nghị nhiều lần, kéo dài nhiều năm chưa thực hiện gây bức xúc trong Nhân dân.

(4). Tăng cường các giải pháp nâng cao trách nhiệm của cơ quan giải quyết kiến nghị của cử tri. Nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri, xem việc giải quyết kiến nghị cử tri là trách nhiệm; cần đưa việc giải quyết kiến nghị của cử tri vào nội dung đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị liên quan.

Về giám sát việc thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát

Giám sát là một trong 2 chức năng cơ bản của HĐND, là cơ sở cho HĐND thực hiện tốt chức năng quyết định. Mục đích của giám sát là nhằm bảo đảm việc thi hành các văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên và NQ của HĐND ở địa phương được nghiêm túc có chất lượng, hiệu quả; khẳng định những kết quả đạt được, đồng thời phát hiện những tồn tại, hạn chế, vướng mắc từ đó kiến nghị, đề xuất, quyết định các biện pháp, giải pháp thực hiện tốt hơn yêu cầu thực thi chính sách và nguyện vọng của cử tri.

Tuy nhiên, để đảm bảo hiệu lực, hiệu quả công tác giám sát, phụ thuộc rất

nhieu vào việc thực hiện đầy đủ các kết luận, kiến nghị sau giám sát. Do đó, việc theo dõi thực hiện kiến nghị sau giám sát là công đoạn rất quan trọng.

Trong năm 2023, HĐND huyện Nậm Pồ đã thực hiện 04 cuộc giám sát (tổng cả cuộc giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND huyện), sau giám sát, Đoàn giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND huyện đã có 22 kiến nghị với UBND huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan. Đến thời điểm hiện tại, cơ bản các kiến nghị đã được UBND huyện quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện cơ bản đảm bảo theo quy định. Qua theo dõi, giám sát việc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND cho thấy, các cơ quan đơn vị là đối tượng bị giám sát cơ bản đã thực hiện đầy đủ các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát, tuy nhiên chất lượng chưa cao, còn một số kiến nghị do nguồn lực chưa đáp ứng được việc thực hiện hoặc do các cơ quan đơn vị chịu sự giám sát chậm thực hiện.

Từ thực tế hoạt động cho thấy, một số vấn đề cần quan tâm trong việc theo dõi đôn đốc thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát đó là: Chất lượng của kết luận giám sát; tính khoa học của việc cập nhật, tổng hợp báo cáo kết quả theo dõi thực hiện các kết luận kiến nghị giám sát; quy trình, cách thức thực hiện và theo dõi, đôn đốc để tránh các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND chậm thực hiện hoặc có thể bị “lãng quên”; phát huy vai trò của các chủ thể giám sát và bộ phận tham mưu sát sao, kịp thời. Để nâng cao hơn nữa hiệu quả thực hiện theo dõi kết luận sau giám sát nói chung của HĐND, các cơ quan HĐND xin đề cập một số giải pháp để cùng nghiên cứu trao đổi như sau:

(1). Tiếp tục nâng cao chất lượng các cuộc giám sát, qua giám sát chỉ rõ được những hạn chế, tồn tại, vướng mắc cần tháo gỡ, kết luận, kiến nghị cụ thể, trọng tâm vấn đề cần khắc phục và thời gian thực hiện; bám sát Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, Nghị quyết 594/NQ-UBTVQH ngày 12/8/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Nghị quyết, chương trình kế hoạch của địa phương để thực hiện tốt việc theo dõi, đôn đốc thực hiện kết luận giám sát và xem đây là một nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động HĐND.

(2). Thường trực HĐND phân công cụ thể cho các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND, Văn phòng theo dõi việc thực hiện các nội dung kết luận theo lĩnh vực hoặc địa bàn phụ trách đối với nội dung giám sát của HĐND, Thường trực HĐND; các Ban HĐND chủ động trong xây dựng kế hoạch theo dõi thực hiện kết luận đối với giám sát thuộc lĩnh vực phụ trách, giám sát của Ban.

(3). Phát huy vai trò giám sát tại các kỳ họp. Đối với những nội dung chậm được giải quyết, Thường trực HĐND có thể đưa ra chất vấn tại kỳ họp hoặc tổ chức tái giám sát, tiếp tục kiến nghị.

(4). Trước khi ban hành kết luận giám sát, tổ chức hội nghị để các thành viên Đoàn giám sát và đối tượng chịu sự giám sát tranh luận, giải trình trước khi đi đến thống nhất những nhận định, đánh giá chính xác trong báo cáo kết quả giám sát. Kết luận giám sát không nên áp đặt, một chiều.

(5). Lựa chọn một số vấn đề chậm chuyển biến sau giám sát, đồng thời cũng là vấn đề cử tri quan tâm để đưa ra chất vấn tại kỳ họp. Đây là biện pháp kiên quyết đối với những cơ quan, đơn vị thực hiện kiến nghị sau giám sát chậm hoặc các biện pháp khắc phục, sửa chữa chưa đạt yêu cầu.

(6). Xây dựng kế hoạch thường xuyên theo dõi, nhắc nhở, kiểm tra các cơ quan, đơn vị được giám sát thực hiện các kết luận, kiến nghị, yêu cầu của Đoàn giám sát. Đồng thời, phối hợp chặt chẽ với UBND trong việc chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan có liên quan thực hiện các kiến nghị sau giám sát.

(7). Tổ chức phiên họp Thường trực yêu cầu các đơn vị chịu sự giám sát giải trình các nội dung kiến nghị của Đoàn giám sát, trong đó nêu rõ những việc đã làm được, những việc chưa làm được, nêu rõ lý do và giải pháp thực hiện trong một thời gian nhất định.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN TỬA CHÙA

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Giám sát là một trong hai chức năng cơ bản của HĐND, là cơ sở cho HĐND thực hiện tốt chức năng quyết định. Mục đích của giám sát là nhằm bảo đảm việc thi hành các văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên và Nghị quyết của HĐND ở địa phương được nghiêm túc có chất lượng, hiệu quả; khẳng định những kết quả đạt được, đồng thời phát hiện những tồn tại, hạn chế, vướng mắc từ đó kiến nghị, đề xuất, quyết định các biện pháp, giải pháp thực hiện tốt hơn yêu cầu thực thi chính sách và nguyện vọng của cử tri.

Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; thực hiện Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, ban HĐND là một trong những nội dung quan trọng. Thực tế cho thấy, nếu thực hiện tốt chức năng giám sát chính là khẳng định vai trò và hiệu quả hoạt động của HĐND.

1. Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri

Đây là một trong những chức năng, nhiệm vụ quan trọng của cơ quan dân cử nói chung và HĐND huyện nói riêng. Trong thời gian qua, HĐND, Thường trực HĐND, các Ban, các Tổ và đại biểu HĐND huyện Tủa Chùa đã tích cực triển khai các hoạt động giám sát dưới nhiều hình thức, qua đó, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri, góp phần bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Xác định việc giám sát giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của HĐND các cấp, vì vậy, từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện đã dành nhiều sự quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri thông qua theo dõi, giám sát, đôn đốc UBND huyện và các cấp, các ngành chức năng trong giải quyết vấn đề này.

Trên cơ sở lắng nghe, tiếp thu đầy đủ, nghiêm túc các ý kiến, kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND huyện đã nỗ lực đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Theo đó, sau khi tổng hợp, rà soát, phân tích và chuyển các ý kiến, kiến nghị của cử tri đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời cử tri, Thường trực HĐND huyện đã chỉ đạo các Ban, các Tổ Đại biểu và Đại biểu HĐND thực hiện chức năng giám sát, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, thông qua các hoạt động, như: Giám sát thông qua hệ thống báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; các Ban thực hiện các cuộc giám sát chuyên đề tại một số cơ quan, đơn vị, ngành có ý kiến, kiến nghị của cử tri; gợi ý cho các Tổ Đại biểu và Đại biểu HĐND lựa chọn

một số vấn đề được nhiều cử tri và nhân dân quan tâm để chất vấn trực tiếp tại kỳ họp cũng như thảo luận, nêu những vấn đề, nội dung yêu cầu các cơ quan, đơn vị giải trình, làm rõ. Ngoài ra, Thường trực HĐND huyện còn kết hợp giám sát thông qua việc tiếp nhận ý kiến kiến nghị cử tri từ các Ban HĐND huyện, Tổ đại biểu và Thường trực HĐND 12 xã, thị trấn đưa các vấn đề, vụ việc bức xúc vào nội dung các phiên họp thường kỳ, các cuộc giám sát chuyên đề của Thường trực và các Ban HĐND; Trực tiếp làm việc với UBND huyện và các phòng, ban chuyên môn để đôn đốc, giải quyết; đồng thời thực hiện việc giải trình tại phiên họp đối với một số thành viên UBND huyện về những vấn đề được đại biểu quan tâm, những nội dung chất vấn, kiến nghị của cử tri chậm được giải quyết... Trong quá trình giám sát, đối với những kiến nghị cử tri có nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, Thường trực HĐND huyện chủ động báo cáo kiến nghị lãnh đạo Thường trực HĐND, UBND huyện xem xét giải quyết.

Thực tế cho thấy, UBND huyện và các ngành chức năng đã chủ động tích cực, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian qua. Nhiều ý kiến kiến nghị của cử tri nhân dân, ý kiến của đại biểu HĐND được UBND huyện và các cơ quan chức năng quan tâm chú trọng với tinh thần trách nhiệm cao, tích cực chỉ đạo giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp HĐND huyện. Nhiều kiến nghị phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan chức năng được UBND huyện kiên quyết chỉ đạo, tìm cách tháo gỡ. Kết quả giải quyết đã được đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng của huyện và đã được các đại biểu HĐND huyện báo cáo tại các hội nghị tiếp xúc cử tri để cử tri và nhân dân được biết để theo dõi, giám sát. Tuy nhiên, qua giám sát, Thường trực HĐND huyện cũng thẳng thắn, nhấn mạnh những tồn tại trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Đó là sự thiếu quyết liệt trong chỉ đạo của một số đơn vị; một số văn bản trả lời còn chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị hoặc chưa giải trình, cung cấp đầy đủ thông tin để cử tri hiểu, chia sẻ nên chưa nhận được sự đồng tình của cử tri; công tác phối hợp giữa các phòng, ban, ngành ở huyện chưa được chú trọng, một số kiến nghị đã giải quyết mới chỉ nêu ra các giải pháp và phương hướng, chưa có kết quả cụ thể nên nhân dân tiếp tục kiến nghị.

Để thực hiện tốt giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri cần quan tâm thực hiện một số giải pháp sau:

- **Một là:** Phát huy vai trò của Thường trực HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị, phản ánh của cử tri; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị của cử tri của các cơ quan, đơn vị; Phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; phát huy các hình thức giám sát theo luật định như: giám sát thường xuyên; giám sát tại kỳ họp, phiên họp giải trình, phiên họp chất vấn, giám sát chuyên đề....

- **Hai là:** Thực hiện tốt khâu lựa chọn nội dung giám sát, cần chú trọng đến khâu phân loại, tổng hợp kiến nghị của cử tri. Theo dõi, thống kê các kiến nghị của cử tri với giải trình, báo cáo của UBND tại kỳ họp trước. Từ đó, chọn các

kiến nghị của cử tri phức tạp, kéo dài liên quan nhiều cấp, nhiều ngành, những kiến nghị của cử tri được UBND và các ngành chức năng hứa giải quyết.

- **Ba là:** Lựa chọn nội dung, thực hiện các giám sát chuyên đề về việc giải quyết ý kiến cử tri. Qua giám sát, tập trung đánh giá chung về tình hình, nguyên nhân và diễn biến và kết quả giải quyết những kiến nghị. Từ đó, đánh giá kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết các kiến nghị của cử tri. Báo cáo kết quả giám sát phải cụ thể, rõ ràng, kiến nghị cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp tục giải quyết; đồng thời, theo dõi, đôn đốc cơ quan chức năng giải quyết.

- **Bốn là:** Phát huy vai trò của Tổ đại biểu và đại biểu HĐND trong việc theo dõi kết quả thực hiện, kịp thời phản ánh đề xuất Thường trực HĐND có văn bản yêu cầu báo cáo, giải trình, nhất là các kiến nghị đã kiến nghị nhiều lần, kéo dài nhiều năm chưa thực hiện gây bức xúc trong Nhân dân.

- **Năm là:** Tăng cường các giải pháp nâng cao trách nhiệm của cơ quan giải quyết kiến nghị của cử tri. Nâng cao nhận thức của cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri, xem việc giải quyết kiến nghị cử tri là trách nhiệm; cần đưa việc giải quyết kiến nghị của cử tri vào nội dung đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Giám sát thực hiện Nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, ban HĐND

Để đảm bảo hiệu lực, hiệu quả công tác giám sát, phụ thuộc rất lớn vào việc thực hiện đầy đủ các kết luận, kiến nghị sau giám sát. Do đó, việc theo dõi thực hiện kiến nghị sau giám sát là công đoạn rất quan trọng.

Thực hiện và theo dõi thực hiện kết luận giám sát là giai đoạn tiếp theo, kế thừa nhưng độc lập tương đối với giai đoạn giám sát. Đây là giai đoạn quan trọng, khá phức tạp, nhằm hiện thực hóa các nội dung trong kết luận giám sát với sự tham gia, phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị có vai trò, trách nhiệm và chức năng hoạt động khác nhau để đáp ứng nhiệm vụ đặt ra.

Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định cụ thể về vai trò, trách nhiệm của các Ban HĐND theo dõi thực hiện kết luận sau giám sát (*Điều 25*); việc xem xét, giám sát kết quả thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND và một số nội dung liên quan được quy định cụ thể tại Nghị quyết này (*Điều 26, 27 và 28*).

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, hoạt động giám sát chuyên đề, chất vấn của HĐND huyện, giám sát chuyên đề của các Ban HĐND huyện (*sau đây gọi chung là giám sát*), đã có những chuyển biến tích cực về “chất, lượng”, phạm vi giám sát được triển khai rộng khắp các địa bàn của huyện, trên các lĩnh vực đời sống xã hội với phương châm “đồng hành” cùng các cơ quan nhà nước, các đơn vị thực thi pháp luật, góp phần không nhỏ vào việc tăng cường hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý nhà nước trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội.

Từ thực tế hoạt động cho thấy, một số vấn đề cần quan tâm trong việc theo dõi đôn đốc thực hiện các kiến nghị sau giám sát đó là: Chất lượng của kết luận giám sát; tính khoa học của việc cập nhật, tổng hợp báo cáo kết quả theo dõi thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát; quy trình, cách thức thực hiện và theo dõi, đôn đốc để tránh các nghị quyết, kết luận giám sát chậm thực hiện hoặc có thể bị “lãng quên”; phát huy vai trò của các chủ thể giám sát và bộ phận tham mưu sát sao, kịp thời. Để nâng cao hơn nữa hiệu quả thực hiện theo dõi kết luận sau giám sát nói chung của HĐND, các cơ quan HĐND xin đề cập một số giải pháp để cùng nghiên cứu trao đổi như sau:

Một là, tiếp tục nâng cao chất lượng các cuộc giám sát, qua giám sát chỉ rõ được những hạn chế, tồn tại, vướng mắc cần tháo gỡ, kết luận, kiến nghị cụ thể, trọng tâm vấn đề cần khắc phục và thời gian thực hiện; bám sát Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND, Nghị quyết 594/NQ-UBTVQH ngày 12/8/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Nghị quyết, chương trình kế hoạch của địa phương để thực hiện tốt việc theo dõi, đôn đốc thực hiện kết luận giám sát và xem đây là một nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động HĐND.

Hai là, Tổng hợp, phân loại các kết luận, kiến nghị để dễ theo dõi; Tổng hợp kết quả thực hiện kết luận giám sát, trong đó so sánh được kết quả thực hiện với các kết luận đã ban hành. Đối với một số kết luận, kiến nghị có tính chất cấp thiết, cần phải có biện pháp khắc phục ngay thì Thường trực HĐND huyện chỉ đạo, đôn đốc, yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện, trong trường hợp cần thiết báo cáo Ban Thường vụ Huyện ủy xem xét sau khi tiến hành giám sát.

Ba là, Thường trực HĐND phân công cụ thể cho các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND, Văn phòng theo dõi việc thực hiện các nội dung kết luận theo lĩnh vực hoặc địa bàn phụ trách đối với nội dung giám sát của HĐND, Thường trực HĐND; các Ban HĐND chủ động trong xây dựng kế hoạch theo dõi thực hiện kết luận đối với giám sát thuộc lĩnh vực phụ trách, giám sát của Ban.

Đưa nội dung theo dõi kết quả thực hiện kết luận, kiến nghị giám sát vào xem xét tại phiên họp Thường trực HĐND hàng tháng, hàng quý. Thường trực HĐND, các Ban HĐND kịp thời có văn bản, đôn đốc, nhắc nhở đối với chậm thực hiện hoặc xem xét đưa vào nội dung chất vấn tại kỳ họp HĐND, phiên giải trình của Thường trực HĐND huyện hoặc tổ chức tái giám sát; Tổ chức tổng kết, đánh giá việc thực hiện kết luận các nội dung giám sát vào giữa nhiệm kỳ và cuối nhiệm kỳ để đánh giá rõ hơn về kết quả thực hiện.

Bốn là, xây dựng, bổ sung vào quy chế phối hợp với UBND về cách thức, quy trình thực hiện các kết luận sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND và các Ban HĐND:

- UBND, các phòng, ban, ngành liên quan có kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện các kết luận giám sát của HĐND, Thường trực, các Ban HĐND và gửi tới các chủ thể giám sát;

- Thường trực HĐND huyện quy định cụ thể thời gian báo cáo kết quả thực hiện kết quả giám sát của UBND huyện và các ngành (*chậm nhất là trước 10 ngày so với thời gian tổng hợp theo quy định*);

- Văn phòng cấp huyện, xã đảm bảo việc tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện kết luận giám sát chậm nhất ngày 30/3 và 30/8 hàng năm để báo cáo Thường trực HĐND (theo Điều 26, Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH).

Năm là, tăng cường vai trò trách nhiệm của các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND và đại biểu HĐND trong đeo bám, theo dõi thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát qua nhiều kênh: xem xét báo cáo kết quả thực hiện; việc giám sát thường xuyên; hội nghị tiếp xúc cử tri, phản ánh của các cơ quan báo chí; hoặc có thể lồng ghép vào quá trình giám sát các nội dung chuyên đề giám sát mới nếu cùng địa bàn đề đơn đốc tiến độ thực hiện các kết luận.

Cần phát huy hơn nữa vai trò tham mưu của Văn phòng HĐND-UBND các cấp trong việc tham mưu xây dựng Hệ thống cơ sở dữ liệu về giám sát; phân công cụ thể bộ phận tổng hợp các báo cáo kết quả giám sát, kết quả theo dõi tiến độ thực hiện các kiến nghị, kết luận sau giám sát để kịp thời tham mưu cho Thường trực, các Ban HĐND thực hiện các bước tiếp theo trong nhiệm vụ giám sát.

Sáu là, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động giám sát (*trước, trong và sau giám sát*); Bổ sung chuyên mục theo dõi tổng hợp về kết quả giám sát trên Trang thông tin điện tử của huyện; Xây dựng chuyên mục trên Đài phát thanh - Truyền hình, để thực hiện quy định công khai về giám sát, trong đó tập trung phản ánh kết quả giải quyết kết luận giám sát, nhất là những vấn đề bức xúc, chưa hoặc chậm giải quyết. Qua đó tăng cường sự giám sát của Nhân dân đồng thời nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chức năng, các địa phương trong giải quyết kết luận, kiến nghị giám sát cũng như kiến nghị của cử tri.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN TUẦN GIÁO

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Giám sát là một trong những chức năng quan trọng của HĐND, là hoạt động cơ bản, thường xuyên, gắn liền với việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND theo quy định của pháp luật. Theo đó, giám sát của HĐND bao gồm: giám sát của tập thể HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND và giám sát của cá nhân các đại biểu HĐND. Hoạt động giám sát của HĐND được thực hiện thông qua nhiều hình thức, như: xem xét báo cáo của các cơ quan, đơn vị; chất vấn và xem xét việc trả lời chất vấn; xem xét văn bản quy phạm pháp luật của UBND cùng cấp, nghị quyết của HĐND cấp dưới trực tiếp; giám sát chuyên đề; lấy phiếu tín nhiệm đối với người giữ chức vụ do HĐND bầu; tổ chức hoạt động giải trình tại phiên họp Thường trực HĐND; giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, kiến nghị của cử tri;... Phạm vi giám sát của HĐND là toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, các mặt công tác.

Trong thời gian qua, chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát, nhất là giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND huyện Tuần Giáo quan tâm chỉ đạo thực hiện. Qua đó góp phần tích cực trong việc giải quyết các vấn đề nổi cộm mà Nhân dân quan tâm, giải quyết những vướng mắc được dư luận phản ánh. Thường trực HĐND đã xem xét, giám sát kết quả thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND theo quy định tại điều 26 Nghị quyết số 594/NQ-UBNDVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, góp phần chuẩn hóa chương trình giám sát; xác định rõ các mốc thời gian, xác định tiêu chí lựa chọn trong hoạt động giám sát; nâng cao chất lượng hiệu quả thực hiện nghị quyết, kết luận, giám sát. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay đã có 287 ý kiến, kiến nghị đã được Thường trực HĐND huyện Tuần Giáo theo dõi, tổng hợp gửi UBND huyện và các cơ quan đơn vị trả lời, giải quyết theo thẩm quyền. Thường trực HĐND huyện đã ban hành các kế hoạch và phân công các Ban của HĐND theo dõi, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Đến nay đã có $276/287 = 96,2\%$ các ý kiến kiến nghị đã được giải quyết và thông tin đến cử tri. Bên cạnh đó, hoạt động giám sát chuyên đề đã được HĐND, thường trực HĐND và các ban của HĐND thực hiện thường xuyên, từ đầu nhiệm kỳ đến nay đã thực hiện giám sát 19 chuyên đề. Thông qua hoạt động giám sát đã kịp thời kiến nghị UBND huyện, các cơ quan, đơn vị kịp thời bổ sung, giải trình, làm rõ các nội dung, kiến nghị tổ chức khắc phục các hạn chế, có giải pháp tích cực thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được pháp luật quy định.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, Thường trực HĐND huyện Tuần Giáo cũng nhìn nhận khách quan rằng vẫn còn những vấn đề đặt ra trong công tác giám sát, cần quan tâm để có giải pháp khắc phục nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, đó là: Sự tham gia của một số đại biểu kiêm nhiệm trong

giám sát chuyên của các Ban HĐND huyện hiệu quả chưa cao. Hoạt động giám sát của một số đại biểu về thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND huyện, Thường trực HĐND, Ban của HĐND còn hạn chế. Việc theo dõi, đôn đốc giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được quan tâm thường xuyên.

Từ thực tiễn hoạt động giám sát của HĐND huyện Tuần Giáo trong những năm qua, để tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND tôi xin đưa ra một số giải pháp sau:

(1) Hoạt động giám sát phải đảm bảo nguyên tắc công khai, dân chủ và công tâm, đánh giá đúng những gì đối tượng chịu giám sát thực hiện tốt, đồng thời chỉ ra những hạn chế để kiến nghị những giải pháp xác đáng, khắc phục tồn tại, hạn chế. Cần bám sát theo quy định của Luật và hướng dẫn theo Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội để đảm bảo xây dựng các chương trình giám sát bài bản, khoa học, chất lượng.

(2) Các kết luận, kiến nghị, đề xuất phải là những vấn đề trọng tâm, có nội dung cụ thể, không được kiến nghị chung chung, không chỉ rõ đơn vị cụ thể nào, kiến nghị đúng phạm vi, thẩm quyền của đối tượng chịu giám sát và có giá trị thực tiễn trong việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Đồng thời, các kiến nghị này phải nhận được sự đồng thuận của các cơ quan, đơn vị nhất là đối tượng chịu sự giám sát trong quá trình thực hiện.

(3) Tăng cường, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát. Thường trực HĐND, các Ban HĐND huyện phải thường xuyên theo dõi, tổng hợp, rà soát việc thực hiện các kết luận, kiến nghị sau giám sát đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm thi hành. Cần phải tổ chức giám sát đến cùng việc thực hiện các kết luận, kiến nghị sau giám sát. Đối với một số kiến nghị sau giám sát chưa được các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu sự giám sát thực hiện đầy đủ, nghiêm túc thì Đoàn giám sát báo cáo Thường trực HĐND để đưa nội dung này trong phiên chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp HĐND để các kiến nghị sau giám sát được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định

(4) Tăng cường phát huy vai trò, trách nhiệm đại biểu HĐND, đặc biệt là các đại biểu chuyên trách; phát huy vai trò nòng cốt của các Ban và từng thành viên của các Ban HĐND trong việc đề xuất nội dung, vấn đề cần được giám sát, giải trình, chất vấn và tham gia đặt câu hỏi chất vấn, yêu cầu giải trình đối với các đơn vị, đối với người đứng đầu đơn vị chịu sự giám sát.

(5) Cần thực hiện tốt công tác phối hợp giám sát giữa Thường trực HĐND với các Ban của HĐND, đại biểu HĐND. Đồng thời, tạo điều kiện để đại biểu HĐND và cử tri, Nhân dân theo dõi, giám sát việc thực hiện các kết luận sau giám sát đối với các cơ quan đơn vị chịu sự giám sát.

THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN MƯỜNG CHÀ

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, HĐND, Thường trực HĐND, các ban HĐND huyện Mường Chà đã triển khai 16 cuộc Giám sát chuyên đề, thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau, theo hướng tinh gọn, chất lượng. Kết quả giám sát đã chỉ ra những mặt làm được, chưa làm được, phân tích nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, lưu ý những giải pháp cần tập trung thực hiện trong thời gian tới, đồng thời có lưu ý và kiến nghị cụ thể đối với các đơn vị, địa phương chịu sự giám sát và kiến nghị với các cơ quan cấp trên nhằm giúp cơ quan, đơn vị và địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

Thực tế, chất lượng, hiệu lực, hiệu quả của hoạt động giám sát có thành công hay không chính là việc thực hiện các kết luận, kiến nghị, yêu cầu sau giám sát. Cuộc giám sát chất lượng là việc ban hành kết luận phải đánh giá đầy đủ, toàn diện việc thực hiện chính sách, pháp luật, nhiệm vụ của đơn vị được giám sát trên cơ sở xem xét, phân tích điều kiện thực tế, so sánh, đối chiếu với những quy định của pháp luật, từ đó xác định rõ tính chất, mức độ vi phạm, nguyên nhân, trách nhiệm cụ thể của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong quản lý, điều hành, chấp hành các quy định của pháp luật về hành chính, kinh tế, công tác quản lý, để đảm bảo kết luận có tính khách quan, toàn diện, có tính thuyết phục. Từ đó nêu ra các kiến nghị phải có tính khả thi, đồng thời kết luận kiến nghị phải được xây dựng, ban hành đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền Luật theo quy định để đảm bảo hiệu lực thi hành.

Để đảm bảo hiệu lực của giám sát đòi hỏi phải có sự tự giác chấp hành nghiêm chỉnh của các chủ thể được giám sát đối với các kết luận, kiến nghị, yêu cầu chỉ ra trong quá trình giám sát. Hiện nay, việc thực hiện các kết luận sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND và các Ban HĐND huyện về cơ bản đã được các cơ quan, tổ chức có liên quan thực hiện khá nghiêm túc, thể hiện thông qua báo cáo kết quả phản hồi của các đối tượng được giám sát, góp phần bảo đảm tính thực thi pháp luật trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị; khẳng định rõ hiệu lực, hiệu quả của hoạt động giám sát của HĐND.

Thời gian qua, hoạt động giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND huyện Mường Chà có nhiều đổi mới, chất lượng ngày càng đi vào thực chất, sát với thực tiễn và yêu cầu phát triển KTXH của huyện, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của HĐND. Trong đó, những kinh nghiệm hay trong thực hiện giám sát đến cùng các vấn đề cử tri quan tâm tiếp tục được duy trì và phát huy. Thường trực HĐND huyện rất chú trọng sau giám sát, theo đến cùng các kiến nghị sau giám sát. Sau mỗi chương trình giám sát, Thường trực HĐND huyện đều ban hành và triển khai kế hoạch giám sát việc thực hiện giải quyết các kiến nghị của cử tri, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND

huyện. Các kiến nghị đều được phân công theo từng lĩnh vực tới các Ban HĐND huyện chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc tổng hợp kết quả thực hiện. Thường trực HĐND yêu cầu UBND huyện phải có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện (như kế hoạch thực hiện, quy định thời gian, chế độ báo cáo); chỉ đạo các Ban, đại biểu HĐND thường xuyên kiểm tra, rà soát việc tổ chức thực hiện kết luận, kiến nghị sau giám sát để đánh giá tình hình việc thực hiện, nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, hạn chế và đề xuất những giải pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thực hiện kiến nghị sau giám sát.

Đối với các kiến nghị thực hiện chậm muộn, Thường trực HĐND có văn bản kiến nghị tiếp theo; đối với các kiến nghị không được thực hiện, Thường trực HĐND huyện tiến hành chất vấn tại kỳ họp gần nhất của HĐND hoặc tại phiên họp Thường trực HĐND, yêu cầu làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của người đứng đầu và giải pháp khắc phục. Đối với các vấn đề liên quan đến tài chính, kinh tế, quản lý đất đai của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện chưa được thực hiện, trên cơ sở giải trình của đơn vị và quy định của pháp luật, nếu cần thiết, Thường trực HĐND ban hành văn bản đề nghị UBND huyện lập đoàn thanh tra, kiểm tra nhằm chấn chỉnh và xử lý dứt điểm ngay các vi phạm đã kiến nghị chưa thực hiện. Đối với các kiến nghị phải giải quyết có các nội dung phức tạp, tồn đọng kéo dài, khó thực hiện yêu cầu UBND huyện cần chủ động báo cáo cấp ủy để xin ý kiến chỉ đạo, tổ chức thực hiện đạt hiệu quả. Yêu cầu các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan tăng cường phối hợp, trao đổi với các cơ quan cấp trên trong quá trình tổ chức thực hiện kết luận kiến nghị sau giám sát.

Thông qua các hoạt động giám sát thực hiện các kiến nghị này, đã nắm bắt sâu hơn thực trạng việc tổ chức thực hiện các kiến nghị sau Giám sát (*đây có thể coi là một nội dung của hoạt động tái giám sát*); cũng như thực hiện chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm của UBND huyện, các cơ quan chuyên môn. Qua đó, Thường trực HĐND cũng đã chấn chỉnh và chỉ ra những việc chưa làm, giúp cho UBND, các cơ quan chuyên môn thấy được tồn tại, hạn chế trong quá trình thực thi chính sách, pháp luật của Nhà nước và nghị quyết của HĐND và trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mình. Đồng thời đã kiến nghị đối tượng bị giám sát tiếp tục các biện pháp thích hợp hơn để thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ của mình. Theo đó, việc tiếp thu và thực hiện của các cơ quan được chấn chỉnh, nghiêm túc, nề nếp, hiệu quả hơn, góp phần tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho cơ sở; phân nào giải quyết nhiều vấn đề dư luận quan tâm; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc thực hiện nhiệm vụ phát triển KTXH, đáp ứng được mong đợi của Nhân dân.

Bên cạnh những hiệu quả tích cực trong quá trình thực hiện giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND, Các chủ thể chịu sự giám sát còn chưa thực hiện tốt một số nội dung như: báo cáo chậm muộn, cung cấp không đầy đủ thông tin, thiếu hệ thống cơ sở dữ liệu, độ tin cậy chưa cao. Một số kiến nghị rất xác đáng sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các ban HĐND, không được đối tượng tổ chức thực hiện nghiêm túc. Cá biệt, có trường hợp chây ì, né tránh, đùn đẩy... điều này đã làm ảnh hưởng đến công tác quản lý Nhà nước, trở thành vấn đề

bức xúc của các cấp, các ngành và dư luận xã hội, làm giảm hiệu lực, hiệu quả giám sát ảnh hưởng đến lòng tin của cử tri, của Nhân dân vào cơ quan dân cử. Việc xử lý, kiểm điểm trách nhiệm của các tập thể và cá nhân trong việc thực hiện các kiến nghị ở một số đơn vị còn hình thức, chưa nghiêm túc, chủ yếu là rút kinh nghiệm. Ngoài ra, một số Ban HĐND, đại biểu HĐND huyện chưa chủ động theo dõi tiến độ thực hiện các kiến nghị, kết luận giám sát; việc đeo bám, theo dõi một số nội dung kết luận giám sát còn chưa quyết liệt, triệt để,...

Để đổi mới, nâng cao hơn nữa chất lượng giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, Ban của HĐND, Thường trực HĐND huyện Mường Chà xin được trao đổi đưa ra một số giải pháp như sau:

Một là: Thường trực HĐND, các Ban cần theo dõi việc thực hiện các kết luận, kiến nghị giám sát qua các kênh thông tin từ cơ sở, từ tổ chức đảng, đoàn thể các cấp; qua các hội nghị tiếp xúc cử tri; qua đề xuất của các Tổ đại biểu HĐND, các đại biểu HĐND tiếp công dân tại các xã, thị trấn định kỳ hàng tháng và qua khảo sát trực tiếp tại cơ sở; qua đơn thư và phản ánh của các cơ quan, đơn vị, báo chí; từ các nhiệm vụ giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh trọng tâm đặt ra trong báo cáo hàng tháng, quý.

Hai là: Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Đại biểu HĐND phải xây dựng kế hoạch thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra các cơ quan, đơn vị được giám sát thực hiện các kết luận, kiến nghị, yêu cầu của đoàn giám sát. Qua theo dõi, nếu phát hiện những nội dung chưa triển khai cần có giải pháp xử lý hoặc kiến nghị Thường trực HĐND yêu cầu cơ quan có thẩm quyền có hình thức xử lý đối với các đối tượng được giám sát không thực hiện các kết luận, kiến nghị, các yêu cầu mà đoàn giám sát đã đưa ra trong báo cáo kết quả giám sát.

Ba là: Cần kiểm tra, theo dõi cập nhật và rà soát việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát khi nhận được báo cáo kết quả giám sát đã chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và các giải pháp tối ưu để thực hiện các kết luận, kiến nghị hay chưa; đã có biện pháp khắc phục hậu quả đối với các sai phạm, hoặc xử lý các cá nhân vi phạm (nếu có).

Bốn là: Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền trong suốt quá trình trước và sau giám sát sẽ giúp cho đại biểu HĐND, cử tri và các cơ quan Nhà nước theo dõi việc thực hiện các kiến nghị, kết luận giám sát. Khi cử tri theo dõi, phát hiện những tồn tại, hạn chế sẽ có ý kiến với đại biểu HĐND kịp thời tại các hội nghị tiếp xúc cử tri hoặc qua công tác tiếp dân của đại biểu HĐND để báo cáo với Thường trực HĐND huyện.

Năm là: Thường trực HĐND, các Ban của HĐND báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị giám sát tại kỳ họp HĐND vào kỳ họp giữa hoặc cuối năm. Nếu thấy các kiến nghị giám sát bị lãng quên, chưa được giải quyết, các Ban của HĐND có văn bản đôn đốc hoặc mời họp đề nghị giải trình yêu cầu làm rõ trách nhiệm, nguyên nhân, lý do tiến độ chậm. Trong trường hợp xét thấy việc thực hiện kết luận, kiến nghị, yêu cầu của đoàn giám sát không đúng hoặc không hiệu quả

thì Thường trực HĐND, các Ban của HĐND tiến hành tổ chức tái giám sát việc thực hiện các kết luận, kiến nghị giám sát.

Sáu là: Đưa nội dung kiến nghị trong cuộc giám sát ra chất vấn thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tại kỳ họp HĐND, sau đó các Ban, các Tổ đại biểu theo dõi việc thực hiện ý kiến chất vấn và báo cáo kết quả lời hứa tại kỳ họp HĐND để bảo đảm việc thực hiện kiến nghị sau giám sát được nghiêm túc.

Bảy là: Thường trực HĐND, các Ban của HĐND theo dõi việc thực hiện các kiến nghị giám sát đã triển khai trong quá trình giám sát, khảo sát các nội dung mới nếu cùng địa bàn, cơ quan, đơn vị. Việc lồng ghép theo dõi, khảo sát các nội dung sẽ không mất thời gian cho đại biểu HĐND, không gây phiền hà cho cơ sở mà giúp nâng cao hiệu lực, hiệu quả chất lượng các nội dung giám sát, cơ quan chịu sự giám sát sẽ có trách nhiệm đẩy nhanh tiến độ giải quyết theo quy định.

THƯỜNG TRỰC HĐND THỊ XÃ MƯỜNG LAY

GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI, THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT, KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ GIÁM SÁT CỦA HĐND, THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND

Giám sát là một trong những nhiệm vụ, quyền hạn của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND được quy định trong Luật Tổ chức chính quyền địa phương và Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015. Trong số các hoạt động giám sát thì giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND luôn được Thường trực HĐND quan tâm chỉ đạo thường xuyên nhằm bảo đảm các kiến nghị của cử tri được thực hiện nghiêm minh, đúng quy định pháp luật.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND thị xã đã tiến hành 07 cuộc giám sát về giải quyết kiến nghị của cử tri, 15 cuộc giám sát chuyên đề. Nội dung giám sát tập trung chủ yếu ở các vấn đề, lĩnh vực được cử tri và Nhân dân quan tâm.

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND chỉ đạo các Ban HĐND thị xã theo dõi giám sát theo lĩnh vực. Đến nay 100% kiến nghị của cử tri được UBND thị xã, các ngành trả lời, giải quyết đảm bảo đúng quy định. Phần lớn các kiến nghị đã được giải quyết xong, một số kiến nghị giải trình, thông tin với cử tri là các kiến nghị liên quan đến nguồn lực thực hiện hoặc không phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

Đối với hoạt động giám sát chuyên đề, qua giám sát, HĐND, TT. HĐND, các Ban của HĐND thị xã kịp thời đề nghị khắc phục những hạn chế, tồn tại, đồng thời đề xuất, kiến nghị giải pháp phù hợp nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các cơ quan, đơn vị trong việc thi hành pháp luật. Trên cơ sở các quy định của pháp luật và nhiệm vụ đề ra, công tác theo dõi giám sát thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị sau giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND được Thường trực HĐND thị xã chỉ đạo theo dõi thường xuyên. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, có hơn 100 kiến nghị sau giám sát chuyên đề của HĐND và các cơ quan thuộc HĐND thị xã được theo dõi, đôn đốc UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị thực hiện.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát vẫn còn những hạn chế nhất định như: Việc theo dõi, đôn đốc giải quyết các kiến nghị chưa được thường xuyên; một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động báo cáo việc thực hiện các kiến nghị, đề xuất của Thường trực HĐND, các Ban HĐND sau giám sát; một số đơn vị có liên quan chưa thực sự quan tâm, phối hợp tham gia hoạt động giám sát khi có yêu cầu.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Thường trực HĐND thị xã Mường Lay xin đưa ra một số kinh nghiệm, giải pháp sau:

Một là: Thường trực HĐND thực hiện điều hòa, phối hợp hoạt động giám sát thống nhất, hiệu quả, hạn chế chồng chéo về nội dung, đối tượng giám sát. Các cơ quan, đơn vị cần nhận thức đầy đủ về hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân; tạo điều kiện để trao đổi thông tin trên tinh thần thẳng thắn, trách nhiệm, từ đó đánh giá khách quan, toàn diện những vấn đề mà Đoàn giám sát yêu cầu. Nội dung kết luận giám sát phải rõ ràng, những kiến nghị phải thiết thực, bảo đảm đúng thẩm quyền, trách nhiệm của đối tượng được giám sát.

Hai là: Chủ thể giám sát thực hiện tổng hợp kiến nghị chính xác, phân loại các kiến nghị để theo dõi, đôn đốc. Đối với một số kết luận, kiến nghị có tính chất cấp thiết, cần có biện pháp khắc phục, điều chỉnh ngay thì Thường trực HĐND tập trung đôn đốc, yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Những kiến nghị cần có thời gian, nguồn lực hoặc nhiều cơ quan phối hợp thực hiện thì HĐND tạo điều kiện để cơ quan, đơn vị chịu sự giám sát chủ động thực hiện.

Ba là: Thường trực HĐND phân nhiệm vụ công cụ thể cho các Ban HĐND theo dõi việc thực hiện kiến nghị; các Ban HĐND chủ động xây dựng kế hoạch theo dõi thực hiện kết luận giám sát thuộc lĩnh vực phân công. Đặc biệt quan tâm theo dõi tiến độ xử lý của các cơ quan chuyên môn, trường hợp chậm xử lý thì có văn bản nhắc nhở, đôn đốc kịp thời. *Tổng hợp kết quả thực hiện kiến nghị, so sánh kết quả với nội dung và số lượng kiến nghị đã yêu cầu.*

Bốn là: Đưa việc theo dõi kết quả thực hiện kiến nghị của cử tri và kiến nghị giám sát xem xét tại phiên họp định kỳ của Thường trực HĐND. Một số nội dung chậm giải quyết, giải quyết không đúng, kiến nghị nhiều lần cần tổ chức tái giám sát hoặc tổ chức phiên họp giải trình trực tiếp hoặc tại phiên chất vấn để đánh giá rõ hơn về kết quả thực hiện.

Năm là: Tăng cường vai trò trách nhiệm của Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND trong việc tiếp thu, tổng hợp, theo dõi, đôn đốc giải quyết kiến nghị cử tri, qua đó giúp cho việc giám sát giải quyết được thuận lợi, chính xác hơn.

Sáu là: Thực hiện tốt Quy chế phối hợp của Thường trực HĐND, Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và UBND nhằm tăng cường các giải pháp nâng cao trách nhiệm của cơ quan tham mưu giải quyết kiến nghị của cử tri, thực hiện kiến nghị sau giám sát. Xem việc giải quyết, thực hiện các kiến nghị là trách nhiệm, cần đưa vào nội dung đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ hàng năm./.
