**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**Giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số**

**Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang**

**Kính thưa:** - Ông Phạm Minh Chính, Ủy viên Bộ Chính trị, Thủ tướng Chính phủ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam – Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ;

- Các đồng chí lãnh đạo các Bộ, Ban, Ngành Trung ương và địa phương; thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ;

- Các đồng chí tham dự Hội nghị.

**I. Để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC của tỉnh năm 2022, UBND tỉnh đã triển khai thực hiện một số giải pháp cụ thể như sau:**

**1.** Ngay từ đầu năm UBND tỉnh đã thể hiện quyết tâm cao và quyết liệt trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, trên cơ sở tiếp thu quán triệt các quan điểm chỉ đạo của Chính phủ và TTgCP và thực tế tình hình của địa phương, UBND tỉnh đã cụ thể hóa và ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính năm 2022, trong đó đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/02/2022 thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước 05 năm giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Chỉ đạo củng cố và kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh và các ngành, địa phương theo chỉ đạo của Chính phủ, trong đó người đứng đầu phải là trưởng BCĐ; thường xuyên và duy trì tốt việc họp giao ban Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh, qua đó kịp thời đôn đốc nhắc nhở và chấn chỉnh các ngành và địa phương trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh và của từng ngành, địa phương.

**2.** Trên cơ sở kết quả công bố Chỉ số CCHC năm 2021 cấp tỉnh của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh đã chỉ đạo tổ chức nhiều Hội nghị, Hội thảo để phân tích đánh giá, xác định rõ những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân với sự tham dự của Bộ Nội vụ, VCCI, qua đó tiếp thu các ý kiến góp ý và đề ra giải pháp khắc phục, cải thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện CCHC, trong đó quan tâm xây dựng kế hoạch thực hiện hết sức cụ thể và phù hợp với thực tế tình hình của tỉnh, đồng thời chỉ đạo các ngành và địa phương triển khai quán triệt và tổ chức thực hiện ở ngành và địa phương mình. Theo đó, tập trung giải quyết tốt 03 nhóm vấn đề: “Cải cách hành chính” - “Công khai minh bạch” - “Trách nhiệm giải trình”:

***Thứ nhất về cải cách hành chính***: Tập trung giải quyết TTHC đúng thời hạn; đảm bảo theo quy định của pháp luật; trong đó:

+ Chỉ đạo các ngành và địa phương có gỉải pháp rút ngắn thời gian giải quyết một số thủ tục TTHC, giảm thời gian đi lại của người dân, tổ chức; đồng thời tăng cường sự phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị liên quan để rà soát, xem xét giải quyết kịp thời các hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, nhất là hồ sơ liên quan đến lĩnh vực: đất đai, đầu tư, xây dựng. Hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hạn (cả 03 cấp), nâng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn và trước hạn. Kết quả cấp huyện đã giải quyết 68.726/71.719 hồ sơ; cấp xã giải quyết 560.575/561.272 hồ sơ. Riêng Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tiếp nhận 44.292 hồ sơ (trực tuyến 26.234 hồ sơ, tăng 87,94% so với cùng kỳ). Kết quả, đã giải quyết 38.993 hồ sơ, đạt 88,04%, trong đó, trước hạn 11.592 hồ sơ, đúng hạn 24.619 hồ sơ, trễ hạn 1.782 hồ sơ, giảm 43,48% so với cùng kỳ.

+ Chỉ đạo chấn chỉnh và nâng lên tinh thần trách nhiệm và thái độ của cán bộ, công chức, viên chức trong phục vụ đối với người dân, doanh nghiệp, theo đó siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ và tăng cường kiểm tra, giám sát, nhất là các sở ngành và địa phương phát sinh nhiều hồ sơ thủ tục hành chính, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, yêu cầu người dân, tổ chức nộp thêm các giấy tờ ngoài quy định khi giải quyết TTHC, từ đó nâng lên sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

***Thứ hai, thực hiện tốt việc công khai, minh bạch***: thực hiện đa dạng và bằng nhiều hình thức, qua đó:

+ Kịp thời công bố, công khai và cập nhật TTHC trên Cổng dịch công, Trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị và tại Bộ phận Một cửa các cấp.

+ Công khai minh bạch các chủ trương, chính sách pháp luật, TTHC liên quan đến người dân, nhất là những nội dung người dân phải được biết theo quy định, nhất là việc công khai các lĩnh vực quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; danh mục dự án thu hồi đất… trên các cổng thông tin điện tử của tỉnh, các ngành và huyện, thành phố.

***Thứ Ba, nâng cao trách nhiệm giải trình***: Đây được xác định là một trong những nhiệm vụ quan trọng. Trong đó, nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ngành và địa phương trong việc thường xuyên theo dõi, tổ chức kiểm tra, đánh giá công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC đối với các đơn vị trực thuộc của cơ quan, địa phương (Thông qua việc tổ chức tốt các cuộc họp giao Ban định kỳ hàng tháng của các ngành và địa phương). Đồng thời, qua kiểm tra, chỉ đạo kịp thời chấn chỉnh, có kế hoạch và đề ra các giải pháp cụ thể để khắc phục đạt kết quả.

+ Chỉ đạo các ngành và địa phương thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và công khai kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến thủ tục hành chính, đảm bảo đúng thời gian và công khai theo quy định, không để xảy ra quá hạn, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong nhân dân. Kết quả đã tiếp nhận, xử lý 127/127 phản ảnh kiến nghị của người dân, tổ chức.

***Thứ Tư, quan tâm đổi mới hình thức tuyên truyền (thông qua đối thoại trực tiếp và trực tuyến), gắn với đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phù hợp*** nhằm nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm cán bộ, công chức, người dân và tổ chức, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu sở, ban, ngành, địa phương và tạo sự đồng thuận của xã hội tích cực tham thực hiện CCHC (để người dân, tổ chức hiểu rõ quyền lợi, trách nhiệm của mình trong việc tham gia giám sát và phản hồi ý kiến về chất lượng phục vụ của cơ quan HCNN).

**Thứ Năm, tập trung rà soát, sắp xếp lại tổ chức hành chính thuộc phạm vi quản lý; xây dưng kế hoạch, đề án tổ chức thực hiện rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế theo quy định.**  Trong đó, UBND tỉnh đã mạnh dạn sắp xếp các phòng chuyên môn có số lượng biên chế ít (dưới 5 biên chế) thuộc các sở, ban, ngành cấp tỉnh và phòng chuyên môn thuộc UBND các huyện, thành phố. Qua rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện Kiên Giang đã giảm được 67 phòng chuyên môn[[1]](#footnote-1)

Bên cạnh việc rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, UBND tỉnh cũng quan tâm cải cách chế độ công vụ, cụ thể: UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của 38/38 cơ quan thuộc UBND tỉnh và UBND 15 huyện, thành phố, đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập của 32/40 đơn vị có đơn vị sự nghiệp trực thuộc (trong đó: 10/10 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, 15/15 sở, ban ngành tỉnh). Phê duyệt, điều chỉnh đề án vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập sau khi cơ quan, đơn vị sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy, tạo tiền đề cho các cơ quan, đơn vị, xây dựng kế hoạch tuyển dụng, bố trí, sử dụng phù hợp biên chế theo quy định.

**Thứ Sáu, *tập trung chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ việc xây dựng và triển khai có hiệu quả các cơ sở dữ liệu nền tảng, phục vụ phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số*** nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi tiếp cận, thực hiện hồ sơ TTHC trực tuyến; tăng cường ứng dụng CNTT nhằm đổi mới căn bản phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần tích cực thực hiện chuyển đổi số. Qua đó, đã hoàn thành tích hợp, liên thông với Cổng dịch vụ công quốc gia và hoàn thành kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Đề án 06 của Chính phủ; đặc biệt đã xây dựng Cổng thông tin điện tử hỗ trợ doanh nghiệp tại địa chỉ: https://hotrodoanhnghiep.kiengiang.gov.vn.

Quan tâm đẩy mạnh phát triển Hạ tầng viễn thông trên địa bàn tỉnh đảm bảo đồng bộ, đáp ứng tốt yêu cầu về thúc đẩy kết nối thông tin và truyền thông phát triển kinh tế - xã hội tỉnh, đến nay có 100% xã- phường, thị trấn có cáp quang; có 2.472 vị trí các trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) 3G, 4G và đã đưa vào thí điểm triển khai thí điểm mạng di động công nghệ 5G một số vị trí tại thành phố Phú Quốc, thành phố Rạch Giá, góp phần đảm bảo cho yêu cầu kết nối, nhu cầu thông tin liên lạc của người dân trên địa bàn cũng như đảm bảo cho mục tiêu phát triển xã hội số - kinh tế số của tỉnh.

- Ngoài ra, tỉnh đã triển khai hạ tầng Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây; triển khai Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (VDXP) để khai các thông tin, dữ liệu chia sẻ dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương; triển khai nền tảng Giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) kết nối với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia và các ứng dụng dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành phục vụ sự quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, qua đó hình thành và vận hành Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh (IOC).

Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVC của tỉnh (ở 3 cấp); tham gia thực hiện nộp và nhận kết quả TTHC qua Bưu CCI; tham gia thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC. Tích hợp mạng xã hội Zalo để thông tin và trả kết quả giải quyết TTHC dưới dạng điện tử nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

**Thứ Bảy,*****tổ chức tốt các đối thoại doanh nghiệp định kỳ hoặc đột xuất,*** trong đó đảm bảo các cuộc gặp mặt, đối thoại này có sự tham gia của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Qua đó, cung cấp thông tin các chủ trương chính sách của tỉnh và kịp thời giải quyết vướng mắc của doanh nghiệp. Mặt khác, phát huy tốt vai trò của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh là cầu nối giữa chính quyền với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, trong đó thực hiện tốt việc theo dõi, giám sát quá trình giải quyết TTHC, đánh giá công khai kết quả giải quyết vướng mắc từ các doanh nghiệp; đánh giá việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức và sự phục vụ của các cơ quan hành chính các cấp.

**II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH NĂM 2023**

**1.** Tiếp tục đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành của BCĐ cải cách hành chính của tỉnh và các ngành, các cấp.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, trong đó chú trọng nâng cao chất lượng và tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức công tác tuyên truyền nhằm tạo sự chuyển biến sâu sắc về nhận thức và tinh thần trách nhiệm, thái độ của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; thu hút sự tham gia hưởng ứng và giám sát của người dân đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ thực hiện CCHC, hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Quan tâm bố trí nguồn lực phù hợp để tổ chức triển khai và thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số năm 2023 và những năm tiếp theo.

Tăng cường công tác kiểm tra, phúc tra, tự kiểm tra và giám sát thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các sở, ban, ngành, địa phương; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện.

Chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC ở các ngành, các cấp; thực hiện tốt quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

Tổ chức tốt việc đối thoại với doanh nghiệp, nhất là đối thoại các lĩnh vực liên quan thủ tục hành chính về đầu tư, đất đai, chính sách thuế… gắn với công khai, minh bạch các kế hoạch, quy hoạch để người dân, doanh nghiệp biết. Qua đó, kịp thời cung cấp thông tin, các chủ trương, chính sách của tỉnh, giải quyết tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình triển khai dự án trên địa bàn tỉnh.

**2.** Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 19/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước đạt mục tiêu đề ra; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp bảo đảm thực chất, giảm tối đa tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết TTHC; đồng thời tập trung xử lý kịp thời, đạt kết quả các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Chỉ đạo tiếp tục rà soát, theo dõi, đôn đốc thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo của Trung ương và của Tỉnh uỷ, gắn với công tác quản lý biên chế, thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2022-2026. Phê duyệt các đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập và đề án điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức và đề án vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

Quan tâm thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng công chức, viên chức theo đúng quy định tại Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 24/11/2020 của Chính phủ, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ, các văn bản có liên quan và quy định phân cấp của địa phương.

**3.** Triển khai tổ chức thực hiện tốt đề án thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh, trong đó tiếp tục thực hiện tốt các giải pháp nhằm khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia thanh toán trực tuyến. Qua đó góp phần nâng tỷ lệ, số lượng giao dịch trực tuyến qua hệ thống ngân hàng.

**4.** Nâng cao nhận thức về ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin; triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.

Triển khai, phát triển các nền tảng số để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ cấp tỉnh đến cấp xã, phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới xây dựng Chính quyền số, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn.

Nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp; triển khai cơ sở dữ liệu (CSDL) liên quan đến người dân, tập trung vào CSDL hộ tịch, y tế, giáo dục, doanh nghiệp và CSDL đất đai trên địa bàn tỉnh, đồng thời phát huy hiệu quả của Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Kiên Giang (IOC), tập trung triển khai ứng dụng Kiengiang-S trên nền tảng di động nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân và ngược lại, giữa người dân với chính quyền; nâng cao chất lượng hoạt động hệ thống Tổng đài 1022.

Thực hiện có hiệu quả thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình trong phạm vi quản lý của tỉnh theo quy định, bảo đảm nguyên tắc tổ chức, cá nhân chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

**5.** Tăng cường vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, nhất và việc xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật; thực thi công vụ, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính và đội ngũ công chức, viên chức.

Phối hợp với cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các cơ quan thông tin truyền thông trong việc tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức chấp hành, tham gia, đồng thuận, ủng hộ các chủ trương, chính sách, mục tiêu CCHC nhà nước; nâng cao tinh thần trách nhiệm, tích cực tham gia ý kiến đánh giá đối với công tác CCHC của các sở ngành, địa phương, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ nhân dân.

Với quyết tâm chính trị cao và sự đồng lòng của cả hệ thống chính trị, của người dân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Kiên Giang tin tưởng rằng việc đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính và chuyển đổi số của tỉnh sẽ thành công và góp phần tích cực vào thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Kiên Giang năm 2023 và những năm tiếp theo./.

1. - Cấp tỉnh: Giảm được được 43 phòng chuyên môn.

   - Cấp huyện: Các huyện, thành phố đã giải thể 11 phòng Dân tộc và 13 phòng Y tế, giảm 24 phòng chuyên môn. Đồng thời chuyển chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước ở hai lĩnh vực này về Văn phòng HĐND và UBND đảm nhiệm. [↑](#footnote-ref-1)