

## **BÁO CÁO**

### **Việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và công tác quản lý an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Mường Lay**

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-HĐND ngày 07 tháng 4 năm 2020 của Thường trực HĐND tỉnh về việc tổ chức giải trình tại phiên họp Thường trực HĐND tỉnh và Công văn số 1053/UBND-TH ngày 14 tháng 4 năm 2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc thực hiện Kế hoạch giải trình tại phiên họp Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân thị xã Mường Lay báo cáo việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và công tác quản lý an toàn thông tin mạng, như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

##### **1. Thuận lợi**

Lĩnh vực công nghệ thông tin trên địa bàn thị xã luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Thường trực Thị ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND thị xã và hướng dẫn chuyên môn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên.

Cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã nhận thức đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong quản lý hành chính nhà nước, qua đó nâng cao hiệu quả trong công tác tham mưu, cải cách hành chính (CCHC), đổi mới phương thức, lề lối làm việc.

##### **2. Khó khăn**

Kinh phí chi cho CNTT của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã còn hạn hẹp. Hệ thống trang thiết bị CNTT chưa được thường xuyên nâng cấp, đầu tư, sửa chữa. Công tác tuyên truyền về lĩnh vực CNTT chủ yếu được thực hiện lồng ghép nên hiệu quả chưa cao.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

UBND thị xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về lĩnh vực CNTT như: Kế hoạch số 2463/KH-UBND ngày 31-12-2020 về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn thị xã Mường Lay; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 30-01-2020 về tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2020 trên địa bàn thị xã Mường Lay; Kế hoạch số 1359/KH-UBND ngày 22-7-2019 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn thị xã Mường Lay năm 2020; Kế hoạch số 271/KH-UBND ngày 26-02-2019 về thực hiện đề án

tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực giai đoạn 2019-2020 định hướng đến năm 2025 trên địa bàn thị xã Mường Lay; Báo cáo số 476/BC-UBND ngày 06-11-2019 kết quả công tác cải cách hành chính về lĩnh vực thông tin và truyền thông năm 2019 trên địa bàn thị xã Mường Lay; Công văn số 762/UBND-VP ngày 14-4-2020 về việc tập trung ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Kho bạc Nhà nước tỉnh Điện Biên mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã về phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc; ứng dụng chữ ký số trong việc ký ban hành văn bản điện tử và chữ ký số trong giao dịch với Kho bạc Nhà nước...

## **2. Kết quả thực hiện**

2.1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Trên Trang thông tin điện tử thị xã Mường Lay cung cấp các thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của thị xã, văn bản quy phạm pháp luật, thông tin về tổ chức bộ máy, thủ tục hành chính,... tạo thành cơ sở hệ thống dữ liệu dùng chung phục vụ nhu cầu tìm kiếm của tổ chức, cá nhân trong và ngoài thị xã.

Trang Thông tin Điện tử thị xã từng bước đổi mới bám sát định hướng tuyên truyền của Đảng và Nhà nước. Năm 2019, UBND thị xã đầu tư xây dựng mới Trang Thông tin Điện tử thị xã Mường Lay do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên thiết kế nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu tra cứu thông tin của các cơ quan, đơn vị, người dân và doanh nghiệp trong và ngoài thị xã.

2.2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích

UBND thị xã đã triển khai, sử dụng hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên tại tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan theo quy định. Cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường theo đúng quy định. UBND thị xã Mường Lay đã ban hành Thông báo số 56/TB-UBND ngày 24-7-2018 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã, tỉnh Điện Biên.

### 2.3. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận một cửa thị xã được đầu tư khá hiện đại, tiện ích, cùng với việc ứng dụng CNTT trong tiếp nhận hồ sơ, xử lý công việc, trả kết quả. Nhiều trang thiết bị CNTT hiện đại đã được đầu tư như: Hệ thống camera giám sát, màn hình cảm ứng phục vụ tra cứu thủ tục hành chính, hệ thống mã vạch tra cứu thông tin về tình trạng hồ sơ, bảng điện tử LED, bình nước uống nóng lạnh, điều hòa, ghế ngồi chờ cho công dân, máy in đa chức năng, máy vi tính...

Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên để tiếp nhận và bàn giao hồ sơ giữa các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND xã, phường. Tổng số thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận một cửa thị xã là 271 thủ tục (trong đó: DVC mức độ 3 là 25 thủ tục; mức độ 4 là 04 thủ tục) với 13 lĩnh vực. Tổng số thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận Một cửa các xã, phường trên địa bàn thị xã là 141 thủ tục (trong đó: DVC mức độ 3 là 02 thủ tục; mức độ 4 không có) với 12 lĩnh vực.

### 2.4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

Hiện tại, 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã thường xuyên sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc (TDOffice) trong chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thị xã và trao đổi công việc của cán bộ, công chức, viên chức. Trên 95% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản loại mật) của Thị ủy, HĐND, UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị được thực hiện trên phần mềm TDOffice. Các văn bản chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND thị xã đều được cập nhật lên hệ thống quản lý văn bản hồ sơ công việc và Trang Thông tin Điện tử thị xã.

UBND thị xã đã đăng ký và sử dụng chữ ký số trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc cho 38 cá nhân và 21 tổ chức từ ngày 01-4-2020. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã đã sử dụng chữ ký số trong giao dịch với Kho bạc Nhà nước qua Trang Thông tin dịch vụ công của Kho bạc Nhà nước. Hệ thống hạ tầng thông tin của UBND thị xã đảm bảo an ninh, an toàn, hoạt động thông suốt, phù hợp với quy định của pháp luật khi tiến hành giao dịch điện tử.

Thực hiện áp dụng hệ thống phần mềm chỉ đạo, đôn đốc công việc và mời họp của UBND thị xã bằng tin nhắn SMS.

Thị xã đã thực hiện kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước. Hệ thống Hội nghị trực tuyến đã được triển khai, đầu tư đồng bộ phục vụ các cuộc họp trực tuyến của Trung ương, của tỉnh.

### 2.5. Hạ tầng kỹ thuật

Hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho việc ứng dụng CNTT trên địa bàn thị xã đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ, các máy móc thiết bị được đầu tư đồng bộ.

Tổng số máy tính, thiết bị làm việc của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã: Máy tính được kết nối Internet: 124 máy; máy in 124 máy; máy scan: 08 máy; máy chiếu: 13 máy; máy chủ: 05 máy. Tỷ lệ máy tính kết nối mạng nội bộ (LAN) đạt 99%.

## 2.6. Nguồn nhân lực

Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT đã và đang được quan tâm, tuy nhiên số lượng công chức, viên chức có trình độ đại học, cao đẳng về lĩnh vực CNTT còn ít (03/108 cán bộ chiếm 2,8%); các cơ quan, đơn vị chủ yếu bố trí cán bộ kiêm nhiệm theo dõi việc ứng dụng CNTT.

Hàng năm, thị xã đã cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT nhằm đáp ứng được yêu cầu công việc trong thời gian tới.

## 2.8. An toàn, an ninh thông tin mạng

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về đảm bảo an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

Thường xuyên thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ; sử dụng các công cụ, giải pháp chuyên dụng để sao lưu (như ổ đĩa di động). Rà soát các thông tin về tài khoản, tiến hành thay đổi mật khẩu tài khoản thư điện tử, tài khoản phần mềm TDOffice và tài khoản quản trị các hệ thống thông tin.

Đầu tư hệ thống tường lửa Firewall, thường xuyên cập nhật phiên bản mới nhất cho các phần mềm ứng dụng; thực hiện một số biện pháp bảo mật cho các thiết bị của cơ quan, đơn vị như: đặt mật khẩu mạnh cho thiết bị định tuyến, tắt tính năng quản trị từ xa, thay đổi địa chỉ IP mặc định trong mạng nội bộ và chỉ sử dụng các DNS đáng tin cậy cho thiết bị định tuyến hoặc hệ điều hành.

Cài đặt và sử dụng phần mềm phòng chống mã độc tập trung Bkav Endpoint cho tất cả các máy tính nối mạng Internet.

Thời gian qua, trên địa bàn thị xã không xảy ra trường hợp nào gây phương hại đến việc bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng.

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Những kết quả đạt được

Việc triển khai ứng dụng CNTT được UBND thị xã và các cơ quan, đơn vị quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn. Kết hợp chặt chẽ việc triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT với kế hoạch CCHC để việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước phát huy hiệu quả, qua đó thúc đẩy CCHC. Các cơ quan, đơn vị đã gắn nội dung chương trình tổng thể CCHC vào kế hoạch triển khai nhiệm vụ hàng năm của các cơ quan, đơn vị, góp phần đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; bước đầu tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước và các cán bộ, công chức, viên chức. Việc ứng dụng và

phát triển CNTT đã tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc, gắn việc ứng dụng CNTT với đẩy mạnh CCHC; tăng cường sử dụng các thông tin, tài liệu điện tử, giảm bớt các văn bản giấy.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Cán bộ chuyên trách về CNTT còn thiếu, đa số làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, trình độ chưa đồng đều. Chưa có chế độ chính sách ưu đãi cho cán bộ chuyên trách về CNTT nên chưa thu hút đủ đội ngũ cán bộ có trình độ cao về CNTT về làm việc nhằm thúc đẩy ứng dụng CNTT.

## **3. Phương hướng, giải pháp trong thời gian tới**

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ.

Thường xuyên bảo trì, bảo dưỡng nâng cấp hạ tầng CNTT trong cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, 100% máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

Kết nối phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc và các phần mềm dùng chung vào mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh; 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã thường xuyên sử dụng hệ thống quản lý văn bản hồ sơ công việc thị xã Mường Lay trong chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thị xã và trao đổi công việc chuyên môn của cán bộ, công chức, viên chức. Trên 95% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản loại mật) được thực hiện trên hệ thống quản lý văn bản hồ sơ công việc. Tiếp tục sử dụng có hiệu quả chữ ký số trong ban hành văn bản điện tử và giao dịch với Kho bạc Nhà nước.

Duy trì hoạt động hiệu quả của Trang Thông tin Điện tử thị xã đảm bảo đầy đủ thông tin theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Đảm bảo cho tổ chức, cá nhân truy nhập thuận tiện và phục vụ việc ứng dụng CNTT trong lãnh đạo, điều hành của UBND thị xã.

Triển khai ứng dụng CNTT hiệu quả, toàn diện tại Bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường; đảm bảo khả năng kết nối liên thông giữa các cơ quan chuyên môn với Bộ phận một cửa; đảm bảo tin học hóa tối đa các hoạt động trong quy trình giải quyết TTHC.

Cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã cần thực hiện phân bổ ngân sách cho phát triển CNTT, duy trì mức quy định để thực hiện bảo trì, bảo dưỡng, các dịch vụ thuê CNTT.

Cử cán bộ đi đào tạo, đào tạo lại, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn kiến thức về CNTT, đảm bảo an toàn an ninh thông tin do tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông mở các lớp bồi dưỡng tiêu chuẩn chức danh Quản trị viên hệ thống theo Thông tư số 45/2017/TT-BTTTT ngày 29/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CNTT ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã.

Trên đây là Báo cáo việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và công tác quản lý an toàn thông tin mạng của UBND thị xã Mường Lay./.

***Nơi nhận:***

- TT. HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- TT. Thị ủy;
- TT. HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Lãnh đạo Văn phòng thị xã;
- Lưu: VT, VHHT, CVVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Ngọc Vương**