

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Điện Biên, ngày tháng 8 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 tháng 8/2022 và nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới**

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. UBND tỉnh Điện Biên báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 tháng 8/2022 và nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

UBND tỉnh đã ban hành các Văn bản chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung của Đề án 06 như: Công văn số 2116/UBND-NC ngày 11/7/2022 về việc tiếp tục triển khai Đề án 06 theo chỉ đạo tại Công văn số 2271/TCTTKĐA ngày 29/6/2022 của Tổ Công tác Đề án 06 Trung ương; Công văn số 2242/UBND-NC ngày 19/7/2022 về việc đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện số hóa sổ hộ tịch trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2663/UBND-KGVX ngày 28/7/2022 về việc chuẩn hóa dữ liệu trẻ em thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1324/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 về việc ban hành Quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến trên địa bàn tỉnh... Đồng thời, chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Công văn số 1220/STTTT- TTCNTT&TT ngày 28/7/2022 về việc triển khai hoàn thành việc kết nối, liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Điện Biên với phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp sau khi đã kết nối thử nghiệm thành công tại UBND phường Mường Thanh (thành phố Điện Biên Phủ) và UBND xã Na Sang (huyện Mường Chà).

#### **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác tuyên truyền**

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền về Đề án 06, tiện ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và tài khoản định danh điện tử. Kết quả: Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Điện Biên Phủ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Công an tỉnh, trang thông tin điện tử của UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tiến hành đăng tải 358

lượt tin, 58 lượt bài viết, 17 phóng sự tuyên truyền về việc triển khai thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân tiếp cận.

## **2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử**

Đã tiếp nhận và giải quyết trên môi trường trực tuyến 17.013 hồ sơ; riêng lực lượng Công an đã tiếp nhận 6.956 hồ sơ. Tất cả hồ sơ đều được tiếp nhận và giải quyết đúng hạn.

## **3. Kết quả phục vụ nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội, công dân số**

- Chỉ đạo Công an tỉnh đẩy mạnh công tác thu nhận hồ sơ CCCD, công tác trả thẻ CCCD và cập nhật phần mềm định danh điện tử. Kết quả: Đã thu nhận 10.328 hồ sơ CCCD, trong đó cấp mới 8.210 hồ sơ, cấp đổi 1.250 hồ sơ, cấp lại 868 hồ sơ; thu nhận 36.596 hồ sơ định danh và xác thực điện tử cho công dân.

- Chỉ đạo các Ngân hàng Thương mại trên địa bàn phối hợp với lực lượng Công an cấp 7.594 tài khoản ngân hàng miễn phí cho người dân, phục vụ có hiệu quả vào quá trình giải quyết các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công; phối hợp với các đơn vị viễn thông chuyển đổi 3.620 sim chính chủ cho công dân phục vụ công tác đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

## **4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

- Chỉ đạo Bảo hiểm Xã hội tỉnh rà soát 167.169 thẻ BHYT còn giá trị sử dụng đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tiếp tục triển khai thí điểm khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng thẻ CCCD. Kết quả: Có 97.311 lượt người sử dụng thẻ CCCD tra cứu khi đi khám chữa bệnh tại 141/141 cơ sở khám chữa bệnh trong toàn tỉnh; trong đó xác thực thành công là 21.402 trường hợp, sử dụng thông báo số định danh cá nhân để khám chữa bệnh là 110 trường hợp; hướng dẫn người dân đăng ký, phê duyệt và sử dụng ứng dụng BHXH số (VSSID) cho 221 trường hợp.

- Chỉ đạo Công an tỉnh phối hợp với Sở Y tế tiếp tục tiến hành làm sạch dữ liệu và xác thực thông tin tiêm chủng cho 153.113 trường hợp, đạt tỷ lệ 86,8%; còn 23.227 dữ liệu tiêm chủng đang tiếp tục rà soát, xác minh và làm sạch. Tiến hành cấp 255.758/498.405 hộ chiếu vắc xin cho người dân theo hướng dẫn của Bộ Y tế, đạt tỷ lệ 51,3%.

## **5. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành**

- Chỉ đạo các Sở, ngành chủ động rà soát, đề xuất nhu cầu tích hợp, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quyết định

số 1911/QĐ-TTg ngày 15/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm tiến độ đề ra theo Đề án 06.

- Tiếp tục chỉ đạo Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ cho việc hoạch định chính sách phát triển kinh tế - xã hội. Tích hợp, kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với dữ liệu chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị nhằm làm giàu dữ liệu, phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

### **6. Công tác làm sạch dữ liệu**

- Đã hoàn thành 100% các chỉ tiêu: Cập nhật đối tượng truy nã, đối tượng thi hành án, đối tượng quản lý nghiệp vụ, pháp luật, dữ liệu đăng ký khai sinh từ nguồn Bộ Tư pháp, dữ liệu công dân từ nguồn BHXH, dữ liệu nhân viên giao hàng, nhân khẩu vắng mặt tại nơi đăng ký thường trú nhưng không xác định được nơi đến.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các chỉ tiêu còn tồn đọng: Điều chỉnh thông tin hộ không có chủ hộ cho 39 hộ, hộ nhiều hơn 01 chủ hộ cho 03 hộ, trùng dữ liệu trong tỉnh 231 trường hợp, trùng dữ liệu ngoài tỉnh 114 trường hợp.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

### **1. Ưu điểm**

- UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh đã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, huy động mọi nguồn lực để triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06.

- Công an tỉnh với vai trò là Cơ quan Thường trực đã tích cực tham mưu cho UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương trong việc triển khai thực hiện Đề án 06. Tổ Công tác Đề án 06 cấp huyện, cấp xã đã khắc phục khó khăn, từng bước nâng cao hiệu quả công tác triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

### **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự tích cực, chủ động vào cuộc trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo Đề án 06. Nhận thức về Đề án 06 tại một số cơ quan, nhất là cấp xã còn hạn chế; chưa chủ động, tích cực phối hợp với lực lượng Công an để triển khai thực hiện Đề án 06.

*Nguyên nhân: Nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng, tính cấp bách của Đề án 06 và trách nhiệm của một số lãnh đạo cơ quan và thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ Công tác cấp huyện, cấp xã chưa cao, chưa đầy đủ, chưa quan tâm thực hiện chưa quyết liệt.*

- Một số chỉ tiêu làm sạch dữ liệu thông tin công dân, làm sạch dữ liệu tiêm chủng, thu nhận hồ sơ cấp CCCD chưa hoàn thành theo chỉ tiêu được giao.

*Nguyên nhân: Địa bàn rộng, dân cư phân bố không đồng đều; công dân vắng mặt tại địa bàn nhiều, một số công dân có mặt tại địa bàn tuy đã được tuyên truyền vận động nhiều lần nhưng chưa tích cực hợp tác.*

- Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06 tại một số cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã còn thấp.

*Nguyên nhân: Do năng lực, trình độ công nghệ thông tin của cán bộ thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế, nhất là ở cơ sở; nhiều người dân chưa có số điện thoại chính chủ để lập tài khoản dịch vụ công trực tuyến.*

- Việc triển khai thí điểm khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD tại một số cơ sở khám chữa bệnh còn thấp, tỷ lệ thành công chưa cao

*Nguyên nhân: Một số Cơ sở khám bệnh chưa quan tâm triển khai, chưa đầu tư thiết bị đọc mã QR trên thẻ CCCD; thông tin giữa thẻ BHYT với thẻ CCCD của một số công dân không đồng nhất.*

### **3. Khó khăn, vướng mắc**

- Việc đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến còn phức tạp và do thói quen người dân thường trực tiếp đến các cơ quan để giải quyết thủ tục hành chính nên kết quả dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Đa số thông tin công dân trong hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không có trường thông tin “*người đại diện hợp pháp*” nên không thể thu nhận thông tin “*người phụ thuộc*” vào tài khoản định danh điện tử cho công dân. Do đó cha, mẹ là người đại diện hợp pháp của công dân dưới 14 tuổi không thể thực hiện được các thủ tục hành chính có trên Cổng dịch vụ công cho trẻ dưới 14 tuổi.

- Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thường xuyên nâng cấp, cập nhật thay đổi phân hệ, giao diện, chưa thống nhất trong việc khai thác, vận hành nên gây khó khăn trong việc thao tác, xử lý trên phần mềm. Thiết bị thu nhận thẻ CCCD xuống cấp, thường xuyên phải sửa chữa nên đã ảnh hưởng đến tiến độ cấp thẻ CCCD và định danh điện tử.

- Việc lưu trữ các dữ liệu thông tin của tổ chức, cá nhân đến giải quyết thủ tục hành chính phục vụ công tác số hóa của các đơn vị còn lúng túng, chưa thống nhất trong việc phân loại giấy tờ, cách thức lưu trữ, nhất là đối với các tài liệu điện tử tiếp nhận từ việc giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công.

## **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân tiếp cận được dịch vụ công trực tuyến, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án 06; khuyến khích người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ cộng đồng nhằm từng bước

thay đổi thói quen của người dân khi giải quyết các thủ tục hành chính.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đào tạo, tập huấn, bố trí cán bộ có năng lực và trình độ công nghệ thông tin để thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Chỉ đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, UBND cấp huyện tiếp tục tham mưu bố trí kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền, tập huấn, mua sắm trang thiết bị phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06.

3. Tiếp tục triển khai các giải pháp làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo luôn “đúng, đủ, sạch, sống”; thường xuyên cập nhật, bổ sung trường thông tin công dân mở rộng để làm giàu dữ liệu; tiến hành thu nhận hồ sơ CCCD và định danh điện tử để phục vụ chuyển đổi số quốc gia; đồng thời thu nhận hồ sơ CCCD và định danh điện tử cho số công dân có mặt tại địa bàn, số người được đặc xá năm 2022 theo chỉ đạo của Chính phủ và Bộ Công an.

4. Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Đảm bảo đường truyền kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

5. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục làm sạch dữ liệu công dân trong Cơ sở dữ liệu chuyên ngành; thực hiện xác thực thông tin công dân trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tái cấu trúc lại các thủ tục hành chính; đưa đầy đủ 25/25 dịch vụ công thiết yếu lên môi trường trực tuyến và đề xuất đưa lên môi trường trực tuyến các thủ tục hành chính khác; tiếp tục nâng cao tỷ lệ công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo chức năng của mỗi cơ quan, đơn vị. Chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương hạn chế sử dụng Sổ Hộ khẩu, Sổ Tạm trú làm căn cứ để giải quyết các thủ tục hành chính.

6. Tiếp tục chỉ đạo các Ngân hàng Thương mại, các doanh nghiệp viễn thông phối hợp giải quyết vấn đề về tạo lập tài khoản ngân hàng và giải quyết tình trạng Sim điện thoại không chính chủ, cấp Sim miễn phí nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có thể tiếp cận để giải quyết thủ tục hành chính công trên môi trường trực tuyến cấp độ 3, 4.

7. Tổ chức Hội nghị sơ kết triển khai thực hiện Đề án 06 trong 06 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn tỉnh; đánh giá kết quả việc triển khai thí điểm các mô hình điểm thực hiện Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến.

## **V. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị Bộ Công an hoàn thiện Hệ thống tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công, đặc biệt là Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm tiếp nhận hồ sơ, thủ tục của công dân được thuận tiện.

- Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương tổ chức tập huấn chuyên sâu cho cán

bộ các cơ quan, đơn vị làm công tác tiếp nhận, giải quyết các thủ tục chính qua công dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trong tháng 8/2022 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND tỉnh Điện Biên báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an nắm, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng Chính phủ;
- C06 - Bộ Công an;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Thành viên BCD Đề án 06 tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Đức Toàn**