

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-TTBCXB  
V/v tham gia Chiến dịch tuyên truyền  
“Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa  
đảo trực tuyến bảo vệ người dân trên  
không gian mạng năm 2024”

Điện Biên, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Điện Biên Phủ; Đài PT-TH tỉnh;
- Trung tâm Văn hóa, Truyền thanh-Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố;
- Ủy ban Nhân dân các xã, phường, thị trấn.  
(Sau đây gọi là các cơ quan, đơn vị)

Căn cứ Quyết định số 178/QĐ-BTTTT ngày 16/02/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025” trong năm 2024.

Thực hiện Công văn 2001/CATTT-QHPT ngày 10/10/2024 của Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tham gia Chiến dịch tuyên truyền “Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến bảo vệ người dân trên không gian mạng năm 2024”.

Để tăng cường nâng cao nhận thức cho người dân giảm thiểu các nguy cơ bị lừa đảo trên không gian mạng. Cục An toàn thông tin tổ chức triển khai Chiến dịch “Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến bảo vệ người dân trên không gian mạng”.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đề nghị cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ đẩy mạnh công tác tuyên truyền Chiến dịch “Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến bảo vệ người dân trên không gian mạng” bằng nhiều hình thức, thời gian, thời lượng phù hợp trên các phương tiện truyền thông (Ấn phẩm, Đài Truyền thanh, Báo/Trang thông tin điện tử, mạng xã hội: Facebook, Fanpage, Zalo, Youtube...) do cơ quan, đơn vị quản lý, khai thác, vận hành. Nội dung cụ thể như sau:

- Tuyên truyền các tài liệu, sản phẩm truyền thông do Cục An toàn thông tin sản xuất theo các nội dung, mục tiêu, chủ đề đến các đối tượng là học sinh, sinh viên, cán bộ công chức, viên chức, người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, đồng bào dân tộc thiểu số thuộc địa bàn... có tham gia hoạt động trên

môi trường mạng, có sử dụng các dịch vụ viễn thông.

+ **Kỹ năng nhận biết về:** Cách tiếp cận, phương thức lừa đảo, cách thức thực hiện của các đối tượng lừa đảo giúp người dùng nắm được những kiến thức cơ bản để kịp thời nhận biết và phòng tránh nguy cơ bị lừa đảo trực tuyến. Các kịch bản chung của các đối tượng: Giả mạo danh tính; sử dụng tài khoản mạng xã hội giả mạo để liên hệ với nạn nhân, dẫn dụ khai báo thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc nhấp vào đường liên kết, tải về ứng dụng độc hại nhằm chiếm đoạt tài chính của nạn nhân.

+ **Kỹ năng phát hiện** giúp người dùng kịp thời phát hiện các thủ đoạn của đối tượng lừa đảo, bảo vệ người dùng khỏi những mất mát tài chính và các hậu quả tiêu cực khác có thể xảy ra khi rơi vào các chiêu trò lừa đảo trên mạng. Để phát hiện các website, email, tin nhắn, hay cuộc gọi có dấu hiệu đáng ngờ và tránh bị lừa đảo trực tuyến.

+ **Kỹ năng xử lý** là những kiến thức cơ bản và cần thiết giúp mọi đối tượng trên không gian mạng bình tĩnh xử lý tình huống khi gặp phải trường hợp lừa đảo trực tuyến. Khi người dùng phát hiện bản thân đã trở thành nạn nhân của chiêu trò lừa đảo trực tuyến, bị chiếm đoạt thông tin cá nhân hoặc tài sản, việc áp dụng những kỹ năng xử lý nhanh gọn và chính xác là rất quan trọng. Việc phản ứng nhanh chóng và đúng cách cả trước, trong và sau khi bị lừa đảo có thể giúp giảm thiểu thiệt hại và bảo vệ người dùng khỏi những rủi ro tiếp theo.

+ **Kỹ năng phòng tránh** lừa đảo trực tuyến cung cấp các kiến thức cần thiết để bảo vệ bản thân khỏi những rủi ro trên internet và nâng cao giúp người dân phòng tránh các hình thức lừa đảo trực tuyến hiệu quả.

+ **Kỹ năng bảo vệ** là việc xây dựng nền tảng kiến thức kiên cố với những “nguyên tắc vàng” để bảo vệ bản thân và cộng đồng khỏi lừa đảo trực tuyến. Bằng cách ghi nhớ và chia sẻ những nguyên tắc dưới đây, bạn có thể xây dựng một hàng rào bảo vệ vững chắc cho bản thân, gia đình, bạn bè và cộng đồng trước các mối đe dọa lừa đảo trực tuyến.

- Thời gian tuyên truyền chiến dịch: Từ ngày 14/10/2024 đến ngày 20/11/2024.

- Đề nghị UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo biên tập, biên dịch sang tiếng dân tộc phù hợp với địa bàn quản lý, tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông (*Đài truyền thanh, kênh truyền thông số, mạng xã hội: Fanpage, Zalo OA...*) để nâng cao nhận thức cho người dân trên địa bàn, đặc biệt người dân khu vực, vùng sâu, vùng xa đặc biệt khó khăn. Chủ động lựa chọn, nhân bản các tài liệu để triển khai công tác tuyên truyền.

(*Gửi kèm tài liệu tuyên truyền do Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp*)

Đầu môi Sở Thông tin và Truyền thông: Đ/c Nguyễn Cao Thương - Phó trưởng Phòng Thông tin, Báo chí-Xuất bản; điện thoại: 0946 069 909.

Nhận được văn bản này, đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 18/11/2024, để tổng hợp báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Cục CTTT - Bộ TTTT (Để b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh (p/h);
- Ban Giám đốc Sở;
- Phòng VH,TT-TH các huyện, tx, tp;
- Các phòng CM, NV;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu VT, TTBCXB.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hùng Cường**