

Số: /STTTT-TTBCXB

Điện Biên, ngày tháng 9 năm 2023

V/v tuyên truyền hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart trên điện thoại di động thông minh (App Điện Biên Smart)

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Báo Điện Biên Phủ, Đài PT-TH tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 của UBND về việc Ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên.

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là kênh thông tin thuộc Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh Điện Biên, với mục đích nhằm giúp tổ chức, người dân, doanh nghiệp gửi các phản ánh, kiến nghị các vấn đề bất cập trong đời sống, xã hội cho các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên, từ đó các cơ quan nhà nước có trách nhiệm kiểm tra, xử lý và trả lời các phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định của pháp luật.

Người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể gửi thông tin, phản ánh qua các kênh sau:

- Cổng thông tin tương tác: <http://phananh.dienbien.gov.vn>
- Ứng dụng **Điện Biên Smart** sử dụng trên điện thoại thông minh (có thể tải về và cài đặt từ cửa hàng ứng dụng (App Store/CH Play) của hệ điều hành iOS và Android)

Ứng dụng **Điện Biên Smart** là một siêu ứng dụng được xây dựng thân thiện, dễ sử dụng, hiện đã tích hợp một số tính năng, tiện ích phục vụ cán bộ, người dân, doanh nghiệp:

- Phản ánh hiện trường: Giúp người dân, doanh nghiệp gửi phản ánh kiến nghị đến cơ quan chức năng và nhận kết quả giải quyết.
- Thông tin về chính quyền: Giúp người dân, doanh nghiệp nhận được các thông tin từ chính quyền trên nhiều lĩnh vực như kinh tế, xã hội, văn hoá, du lịch, y tế, giáo dục...
- Dịch vụ công: Giúp người dân, doanh nghiệp nộp và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng internet.

- Đường dây nóng: Giúp người dân, doanh nghiệp liên hệ đến các tổng đài hỗ trợ khẩn cấp như công an, y tế, phòng cháy chữa cháy...

- Thông tin quy hoạch tỉnh: Giúp người dân, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin quy hoạch các khu đô thị trên địa bàn tỉnh.

- Du lịch 360: Giúp người dân, du khách tham quan du lịch thực tế ảo các điểm di tích lịch sử trên địa bàn tỉnh thông qua công nghệ 3D

- Camera an ninh: Cho phép truy cập theo dõi hình ảnh tại các vị trí lắp đặt camera;

- Tích hợp một số ứng dụng, phần mềm thiết yếu phục vụ cán bộ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp: Quản lý văn bản và điều hành (TDOffice), VNeID, thư điện tử công vụ...

Để người dân, các tổ chức, cá nhân nắm bắt quy trình, phương thức thực hiện việc cài đặt ứng dụng **Điện Biên Smart** trên điện thoại thông minh và thực hiện chức năng phản ánh hiện trường sự việc cần giải quyết đến cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quan tâm phối hợp trong công tác triển khai thực hiện và công tác tuyên truyền, cụ thể như sau:

1. Chỉ đạo, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cài đặt ứng dụng **Điện Biên Smart** trên điện thoại thông minh để thực hiện phản ánh tình hình thực tế tại hiện trường sự việc. **Tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường theo Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên (kèm theo Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/04/2023 của UBND tỉnh)**

2. Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có Trang thông tin điện tử: Đặt Banner "**Hệ thống phản ánh hiện trường - Kênh tiếp nhận phản ánh của người dân, doanh nghiệp**"; Đăng tải các tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng **Điện Biên Smart** trên điện thoại thông minh.

3. Tờ rơi, Áp phích giới thiệu, hướng dẫn sử dụng ứng dụng **Điện Biên Smart** trên điện thoại thông minh đã được Sở Thông tin và Truyền thông in ấn và phát hành theo đường bưu chính, đề nghị:

- Các cơ quan; đơn vị; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn: Dán Áp phích tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hoặc tại vị trí thuận tiện để cán bộ công chức, viên chức, người dân dễ tìm hiểu, tra cứu, cài đặt. Phát tờ rơi phục vụ tuyên truyền trực tiếp đến người dân.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các phòng Trung tâm Văn hóa – Truyền thanh – Truyền hình tổ chức dán Áp phích, phát Tờ rơi tại các địa điểm công cộng, đông người qua lại như: Bến xe, khách sạn, Trung tâm Thương

mai, chợ, siêu thị, địa điểm du lịch, địa điểm công cộng, bệnh viện, trường THPT, cao đẳng...thuộc địa bàn quản lý¹

4. Báo Điện Biên Phủ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh dành diện tích, thời lượng, ưu tiên bố trí khung giờ vàng tăng cường tuyên truyền Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 UBND tỉnh; phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố nắm bắt các phản ánh hiện trường của cá nhân, tổ chức được thực hiện thông qua các hình thức: Ứng dụng trên thiết bị thông minh "**Điện Biên Smart**"; Công thông tin tương tác tại địa chỉ <http://phananh.dienbien.gov.vn> để thực hiện công tác tuyên truyền kịp thời, hiệu quả.

Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chạy chữ chân các chương trình thời sự truyền hình: "**Người dân, doanh nghiệp cài đặt ứng dụng “Điện Biên Smart” trên điện thoại thông minh để tiếp nhận thông tin; gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh để được kịp thời giải quyết**".

5. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố: Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn có Đài Truyền thanh triển khai tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương. Khuyến khích biên tập, biên dịch ra tiếng dân tộc thiểu số đảm bảo hiệu quả tuyên truyền.

Thời gian tuyên truyền trên sóng phát thanh: Ít nhất 02 lần/tuần đến hết 31/12/2023.

6. Đầu mối hỗ trợ Sở Thông tin và Truyền thông:

+ Đầu mối về kỹ thuật: Đ/c Vũ Trọng Nghĩa, Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; điện thoại: 0914 423 181.

+ Đầu mối về quy trình tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường: Đ/c Kiều Thanh Hòa, Phòng Chuyển đổi số; điện thoại: 0888 742 666.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm VH-TT-TH các huyện, tx, tp;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu VT, CDS, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Thanh Nam

¹ Các huyện: gồm 18 tờ áp phíc và 50 tờ roi; thành phố Điện Biên phủ 24 tờ áp phíc và 50 tờ roi.

