

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo (Từ ngày 01/8/2020 đến ngày 31/7/2021)

Thực hiện Văn bản số 2114/UBND-BTCD ngày 08/7/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc tham mưu thực hiện văn bản số 1057/TTCP-KHTH ngày 05/7/2021 của Thanh tra Chính phủ.

UBND huyện Tuần Giáo báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Tuần Giáo luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của UBND huyện góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn huyện chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng khi thực hiện các chương trình, dự án và một số chính sách xã hội.

Lãnh đạo UBND huyện thực hiện tiếp công dân định kỳ theo quy định, thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm giải quyết đối với các vụ việc tồn đọng, phức tạp trên địa bàn; xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của cơ quan, đơn vị, địa phương, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tình hình khiếu kiện đông người được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng, làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội của huyện.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân:

- Cấp huyện: Tổng số lượt 90 lượt với 138 người (trong đó Chủ tịch tiếp định kỳ 12 lượt với 15 người, công chức tiếp thường xuyên 77 lượt với 111 người; đoàn đông người 01 đoàn với 12 người). Số vụ tiếp nhiều lần 02 vụ việc.

- Cấp xã: Tổng số lượt 133 lượt với 144 người (trong đó Chủ tịch tiếp định kỳ 60 lượt với 63 người, công chức tiếp thường xuyên 72 lượt với 74 người; đoàn đông người 01 đoàn với 07 người).

Nội dung tiếp công dân chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước, giải quyết chế độ, chính sách, bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng khi làm các công trình thủy điện, ...

Các nội dung tiếp công dân sau khi được tiếp nhận đã được UBND huyện giao các cơ quan, đơn vị xác minh tham mưu UBND huyện giải quyết hoặc chuyển cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; đối với cấp xã Chủ tịch UBND xã đã giao cho công chức chuyên môn tham mưu giải quyết.

b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: 0

+ Phản ánh, kiến nghị: 111 đơn, 111 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 111 đơn 111 vụ việc (trong đó cấp huyện 29 đơn, cấp xã 82 đơn);

+ Không thuộc thẩm quyền: 53 đơn (trong đó cấp huyện 53 đơn, cấp xã 0 đơn).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1. Tại UBND huyện

a) Tiếp nhận đơn: Tổng số đơn tiếp nhận 99 đơn.

- Phân loại đơn

+ Theo loại đơn: KN 05 đơn; TC 10 đơn; ĐN 84 đơn.

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 90 đơn (KN: 04 đơn; TC: 04 đơn; ĐN: 82 đơn).

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý: 09 đơn (KN: 01 đơn; TC: 06 đơn; ĐN: 02 đơn). Trong đó: 01 đơn khiếu nại hết thời hiệu khiếu nại; 03 đơn tố cáo trùng nội dung, 01 đơn tố cáo nhiều người thuộc nhiều có quan có thẩm quyền giải quyết, 0 đơn tố cáo mạo danh; 02 đơn đề nghị trùng nội dung.

+ Theo nội dung: Nội dung chủ yếu về đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai; khiếu nại, tố cáo có liên quan đến lĩnh vực đất đai.

+ Theo thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền cấp huyện 34 đơn (KN: 02 đơn; TC: 03 đơn; ĐN: 29 đơn); Đơn không thuộc thẩm quyền 55 đơn (KN: 02 đơn; TC: 01 đơn; ĐN: 53 đơn).

Đơn thuộc thẩm quyền UBND huyện giao cho các phòng ban chuyên môn tham mưu giải quyết; đơn không thuộc thẩm quyền hướng dẫn, chuyển đơn đến cấp có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định.

b) Kết quả xử lý đơn KN-TC

+ Kết quả xử lý đơn khiếu nại: 02 đơn thuộc thẩm quyền, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 601/QĐ-UBND ngày 19/5/2020 về việc giao nhiệm vụ xác minh nội dung đơn khiếu nại; Quyết định số 1991/QĐ-UBND ngày 28/10/2020 v/v xác minh nội dung khiếu nại.

+ Kết quả xử lý đơn tố cáo: 04 đơn thuộc thẩm quyền UBND huyện đã ban hành các văn bản: Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 03/01/2020 v/v thành lập Tổ xác minh tố cáo; Văn bản số 44/UBND-VP ngày 06/5/2021 v/v tham mưu giải quyết đơn của công dân; Quyết định số 2085/QĐ-UBND ngày 02/12/2020 của UBND huyện Tuần Giáo v/v thành lập Tổ xác minh nội dung tố cáo; Quyết định số 2030/QĐ-UBND ngày 12/11/2020 của UBND huyện Tuần Giáo v/v thành lập Tổ xác minh nội dung tố cáo.

2.2. Tại UBND các xã, thị trấn

a) Tiếp nhận đơn: Tổng số đơn tiếp nhận 97 đơn.

b) Phân loại đơn

- Theo loại đơn: KN 0 đơn; TC 0 đơn; ĐN 97 đơn.

- Theo nội dung: Đơn đề nghị nội dung chủ yếu về chủ yếu công dân đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, kiến nghị các chế độ chính sách, xã hội...

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 97 đơn đề nghị, phản ánh.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 97 đơn đề nghị, phản ánh.

- Kết quả đã xử lý: 97 đơn đề nghị, phản ánh.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

- Tại cấp huyện: Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, UBND huyện đã giao cho các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết: 84/90 đơn (KN: 02 đơn; TC: 02 đơn; ĐN: 80 đơn), đạt 93,3%; 02 đơn tố cáo đang tạm đình chỉ việc giải quyết tố cáo do chờ kết quả vụ việc giải quyết tranh chấp đất đai, 04 đơn đề nghị phản ánh đang giải quyết.

- Tại cấp xã: Tổng số đơn đã giải quyết 93/97 đơn đề nghị phản ánh Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã giao cho công chức chuyên môn tham mưu giải quyết đạt 95,87%; 04 đơn đề nghị, phản ánh đang giải quyết.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

4.1. Sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy, Lãnh đạo UBND huyện đã lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Chú trọng công tác tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật

Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ khi phát sinh, đẩy mạnh và phát huy vai trò của công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài.

Trước những diễn biến phức tạp của đại dịch Covid-19, Lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo tổ chức tốt công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện, Bộ phận Tiếp công dân tại các xã, thị trấn; đồng thời phải đảm bảo các biện pháp an toàn, phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường công tác phòng, chống dịch nhằm hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp, giảm nguy cơ lây nhiễm Covid-19.

UBND huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua việc tiếp nhận, xử lý, báo cáo kết quả xác minh, quyết định giải quyết khiếu nại thực hiện báo cáo bằng văn bản điện tử qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc TD-office, phần mềm hệ thống thông tin báo cáo của Thanh tra Chính phủ (đối với cấp huyện).

4.2. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Trong thời điểm báo cáo HĐND-UBND huyện đã ban hành 11 văn bản chỉ đạo, triển khai về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cụ thể:

- Văn bản số 868/UBND-TTr ngày 03/8/2020 của UBND huyện về đơn đốc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ đại hội Đảng các cấp.

- Văn bản số 996/UBND-VP ngày 25/8/2020 của UBND huyện Về đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ làm công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021.

- Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 23/11/2020 Về tập huấn, bồi dưỡng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và phòng, chống tham nhũng năm 2020 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.

- Kế hoạch số 1506/KH-UBND ngày 07/12/2020 Về điều chỉnh kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và phòng, chống tham nhũng năm 2020 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.

- Quyết định số 2104/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND huyện Về việc mở hội nghị tập huấn, bồi dưỡng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và phòng, chống tham nhũng năm 2020 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.

- Văn bản số 1590/UBND-NV ngày 30/12/2020 của UBND huyện về lịch tiếp công dân của UBND huyện Tuần Giáo năm 2021.

- Văn bản số 01/HĐND-VP ngày 04/1/2021 của HĐND huyện về lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND huyện và Đại biểu HĐND huyện năm 2021.

- Quyết định số 697/QĐ-UBND ngày 06/4/2021 của UBND huyện Về thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 06/4/2021 của UBND huyện về kế hoạch tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Văn bản số 456/UBND-TTr ngày 19/4/2021 của UBND huyện về triển khai Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Văn bản số 515/UBND-VP ngày 27/4/2021 của UBND huyện Về triển khai, thực hiện và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thông báo số 07/TB-HĐND ngày 08/7/2021 của HĐND huyện về lịch tiếp công dân của HĐND huyện khóa XXI.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện được quan tâm triển khai thực hiện. Trong kỳ báo cáo, đã tổ chức mở 01 hội nghị tập huấn, bồi dưỡng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và phòng, chống tham nhũng năm 2020 trên địa bàn huyện Tuần Giáo với sự tham gia của 95 lượt người. Qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao hiểu biết pháp luật, tạo sự chuyển biến trong nhận thức, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức.

4.3. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Trong kỳ báo cáo, UBND huyện đã triển khai 02 cuộc thanh tra trách nhiệm đối với thủ trưởng tại 02 đơn vị: Tại UBND xã Chiềng Sinh và Phòng Tài nguyên và môi trường, trong đó 01 cuộc đã ban hành kết luận qua thanh tra kiến nghị xử lý hành chính bằng hình thức khiển trách 01 cá nhân, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 04 cá nhân; kiến nghị xử lý kinh tế thu hội nộp ngân sách nhà nước số tiền 67.306.000 đồng (tại UBND xã Chiềng Sinh), việc thực hiện kết luận sau thanh tra được đơn vị thực hiện nghiêm túc; 01 cuộc thanh tra trách nhiệm tại Phòng Tài nguyên và Môi trường đang trong thời gian thanh tra.

Qua thanh tra nhận thấy, việc chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại các đơn vị được thực hiện tương đối nghiêm túc; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo

UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm giải quyết cơ bản kịp thời. Đặc biệt, trong công tác hòa giải ở cơ sở, việc tổ chức gặp gỡ, đối thoại, lãnh đạo các xã, thị trấn đã nêu cao trách nhiệm của mình, xem xét vụ việc có lý, có tình nên đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc, góp phần hạn chế phát sinh đơn, thư khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, qua công tác thanh tra đã chỉ ra những thiếu sót (chủ yếu về trình tự, thủ tục, hình thức văn bản...) cần khắc phục, chấn chỉnh, nhằm đưa công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân ngày càng đi vào nề nếp, tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

Việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện. UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm, nỗ lực trong việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được tổ chức, triển khai kịp thời tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện đã tích cực tham mưu giúp Chủ tịch UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết các vụ việc được nâng cao; các cuộc thanh tra trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tổ chức thực hiện theo đúng quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, UBND xã còn hạn chế; công tác kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh chưa thường xuyên, kịp thời.

Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

Việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa chặt chẽ, thiếu sự thống nhất trong giải quyết vụ việc.

3. Nguyên nhân

Công tác tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, chưa đi vào chiều sâu, có lúc việc giải quyết còn mang tính hình thức.

Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật còn hạn chế.

Cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân thường làm việc kiêm nhiệm, trong giải quyết đơn thư đôi khi còn lúng túng, chưa có nhiều kinh nghiệm chuyên môn, nghiệp vụ chưa cao, còn chủ quan, chưa thật sự quan tâm đến việc cập nhật, tổng hợp số liệu báo cáo cấp trên. Nội dung tiếp công dân, giải quyết đơn thư thường là tranh chấp đất đai, là lĩnh vực nhạy cảm, phức tạp tuy nhiên sự phối hợp trong giải quyết giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn còn có một số thiếu sót, chưa chặt chẽ.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến chế độ chính sách, đền bù, giải phóng mặt bằng, tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, nhất là ở các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, KN-TC đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, nơi tiếp công dân trên địa bàn các xã, thị trấn và địa điểm tiếp công dân của các phòng, ban đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền KN-TC theo quy định của pháp luật; theo dõi, tổng hợp đầy đủ đơn thư của công dân gửi đến các cơ quan nhà nước trên địa bàn.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết KN-TC của từng cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, quy chế dân chủ ở cơ sở.

5. Tập trung tham mưu giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc KN-TC

thuộc thẩm quyền ngay tại nơi phát sinh, hạn chế đến mức thấp nhất việc khiếu kiện lên cấp trên, nhất là cấp tỉnh, Trung ương.

6. Đơn đốc thực hiện kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật nhằm tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong giải quyết KN-TC và đảm bảo quyền lợi cho người khiếu nại.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đức