

**BÁO CÁO**  
**Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC**  
**Quý II/2022 trên địa bàn huyện Tuần Giáo**

*Thực hiện Quyết định 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.*

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với cán bộ công chức thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả việc tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các xã, thị trấn; UBND huyện tổng hợp kết quả báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) quý II/2022 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện như sau:

**1. Kết quả đánh giá**

- Đối với cán bộ, công chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn, tại các cơ quan, đơn vị cơ bản hoàn thành nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong quý II/2022 hầu hết các cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức.

**2. Kết quả cụ thể**

Trên cơ sở tự chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, UBND huyện Tuần Giáo thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 và Văn bản số 265/UBND-KSTT ngày 07/3/2022 của UBND tỉnh, kết quả chấm điểm như sau:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: thực hiện chấm điểm đánh giá 09/14 cơ quan, đơn vị<sup>1</sup>, trong đó 09/09 đơn vị xếp loại Xuất sắc.

- UBND cấp xã, thị trấn: thực hiện chấm điểm đánh giá 19 đơn vị, trong đó 13 đơn vị xếp loại Xuất sắc; 06 đơn vị xếp loại Tốt.

*(Có biểu chấm điểm, đánh giá việc giải quyết TTHC kèm theo)*

---

<sup>1</sup>Không đánh giá các phòng: Nội vụ, Dân tộc, Nông nghiệp, Thanh tra, Y tế do trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC

### **3. Tồn tại, hạn chế**

Còn một số tồn tại, hạn chế ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2022 của huyện như sau:

- Còn để hồ sơ quá hạn trên Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh: Chiềng Sinh 03 hồ sơ, Quài Cang 02 hồ sơ, Toả tình 02 hồ sơ, Phình Sáng 01 hồ sơ, Tênh Phong 01 hồ sơ (*hồ sơ đã trả trước hạn cho người dân nhưng công chức chuyên môn chậm xử lý trên Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh*).

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính quý II/2022 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI VỚI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN, UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN THEO GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO QUÝ II NĂM 2022**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2022 của UBND huyện Tuần Giáo)*

| ST T      | TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ                    | ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ |            |            |            |            |            |            |            |            | TỔNG ĐIỂM | ĐTB CCVC, BP 1 CỬA | PHÂN LOẠI | Ghi chú                |  |
|-----------|--|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|--------------------|-----------|------------------------|--|
|           |  | Tiêu chí 1        | Tiêu chí 2 | Tiêu chí 3 | Tiêu chí 4 | Tiêu chí 5 | Tiêu chí 6 | Tiêu chí 7 | Tiêu chí 8 | Tiêu chí 9 |           |                    |           |                        |  |
| <b>I</b>  | <b>CÁC CƠ QUAN</b>                     |                   |            |            |            |            |            |            |            |            |           |                    |           |                        |  |
| 1         | Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện | 1,98              | 1,98       | 1,99       | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 0          | 15,95     | 9,95               | Xuất sắc  |                        |  |
| 2         | Tư pháp                                | 2                 | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 17        | 10                 | Xuất sắc  |                        |  |
| 3         | Lao động - TBXH                        | 2                 | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 17        | 10                 | Xuất sắc  |                        |  |
| 4         | Tài chính - KH                         | 2                 | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 17        | 10                 | Xuất sắc  |                        |  |
| 5         | Tài nguyên - MT                        | 2                 | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 17        | 10                 | Xuất sắc  |                        |  |
| 6         | Giáo dục & đào tạo                     | 2                 | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 17        | 10                 | Xuất sắc  |                        |  |
| 7         | Kinh tế - Hạ tầng                      | 2                 | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 17        | 10                 | Xuất sắc  |                        |  |
| 8         | Trung tâm quản lý đất đai              | 2                 | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 17        | 10                 | Xuất sắc  |                        |  |
| 9         | Văn hoá - TT                           | 2                 | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 2          | 17        | 10                 | Xuất sắc  | Không phát sinh TTHC   |  |
| 10        | Thanh tra                              |                   |            |            |            |            |            |            |            |            |           |                    |           |                        |  |
| 11        | Phòng Nội vụ                           |                   |            |            |            |            |            |            |            |            |           |                    |           |                        |  |
| 12        | Phòng Dân tộc                          |                   |            |            |            |            |            |            |            |            |           |                    |           |                        |  |
| 13        | Nông nghiệp                            |                   |            |            |            |            |            |            |            |            |           |                    |           |                        |  |
| 14        | Phòng Y tế                             |                   |            |            |            |            |            |            |            |            |           |                    |           |                        |  |
| <b>II</b> | <b>UBND cấp xã</b>                     |                   |            |            |            |            |            |            |            |            |           |                    |           |                        |  |
| 1         | UBND Thị Trấn                          | 1,99              | 1,99       | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 2          | 0          | 14,98     | 9,98               | Tốt       | Trễ hạn 01 bộ trên DVC |  |

|    |                     |      |      |   |   |   |   |   |   |   |       |      |          |                        |
|----|---------------------|------|------|---|---|---|---|---|---|---|-------|------|----------|------------------------|
| 2  | UBND xã Quài Cang   | 1,99 | 1,99 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 14,98 | 9,98 | Tốt      | Trễ hạn 02 bộ trên DVC |
| 3  | UBND xã Quài Tở     | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 4  | UBND xã Quài Nưa    | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 5  | UBND xã Tênh Phong  | 1,96 | 1,96 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 14,92 | 9,92 | Tốt      | Trễ hạn 01 bộ trên DVC |
| 6  | UBND xã Tỏa Tinh    | 1,39 | 1,39 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 13,78 | 8,78 | Tốt      | Trễ hạn 02 bộ trên DVC |
| 7  | UBND xã Ta Ma       | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 8  | UBND xã Pú Xi       | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 9  | UBND xã Nà Sáy      | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 10 | UBND xã Mường Thín  | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 11 | UBND xã Mường Khong | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 12 | UBND xã Phình Sáng  | 1,99 | 1,99 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 14,98 | 9,98 | Tốt      | Trễ hạn 01 bộ trên DVC |
| 13 | UBND xã Chiềng Đông | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 14 | UBND xã Chiềng Sinh | 1,95 | 1,95 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 14,9  | 9,9  | Tốt      | Trễ hạn 03 bộ trên DVC |
| 15 | UBND xã Rạng Đông   | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 16 | UBND xã Pú Nhung    | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 17 | UBND xã Mùn Chung   | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |
| 18 | UBND xã Nà Tòng     | 1,18 | 1,18 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 15,36 | 8,36 | Xuất sắc |                        |
| 19 | UBND xã Mường Mùn   | 2    | 2    | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17    | 10   | Xuất sắc |                        |