

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC Quý II năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo**

*Thực hiện Văn bản số 291/NPUB-KSTT ngày 04/6/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2021.*

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với cán bộ công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả việc tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các xã, thị trấn; UBND huyện tổng hợp kết quả báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) quý II năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá**

- Đối với cán bộ, công chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn, tại các cơ quan, đơn vị cơ bản hoàn thành nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong quý II năm 2021 hầu hết các cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức.

#### **2. Kết quả cụ thể**

Trên cơ sở tự chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, UBND huyện Tuần Giáo thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 và Công văn 1510/UBND-VP ngày 07/12/2020 kết quả chấm điểm như sau:

Các cơ quan, đơn vị: 09 đơn vị đạt xuất sắc, 04 đơn vị không phát sinh TTHC.

Các xã, thị trấn: 11 Đơn vị đạt xuất sắc, 08 đơn vị đạt kết quả tốt.

*(Có biểu chấm điểm, đánh giá việc giải quyết TTHC kèm theo)*

#### **3. Một số tồn tại**

- Đối với tiêu chí số 9 “Tiến độ và chất lượng cung cấp DVC trực tuyến” chưa có đơn vị nào đạt điểm số.

- Một số xã vẫn còn để hồ sơ trễ hẹn và quá hạn trên công dịch vụ công (Nà Tông, Toả Tình, Mường Khong, Quài Tở, Chiềng Sinh, Rạng Đông, Quài

Nưa, Pú Nhung).

- Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh còn thấp, một số xã chưa thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (Mường Mùn).

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính quý II năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**