

**ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA CÁC CƠ QUAN***(Ban hành kèm theo Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh Điện Biên)*

Kỳ đánh giá: Từ 15/6/2022 đến 14/9/2022

Cơ quan, đơn vị, tổ chức: UBND huyện Tuần Giáo

Số kỳ trước chuyển qua

269

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
<b>1</b>	<b>chính</b>		<b>1675</b>	2,000	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	<b>1.675</b>		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0			
<b>2</b>	<b>Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính</b>		<b>1675</b>	2,000	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	<b>1.675</b>		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0			
<b>3</b>	<b>Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo</b>		<b>1675</b>	1,997	
	Không phải liên hệ lần nào	2	1670		
	Chỉ liên hệ một lần	1	5		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0	0		
<b>4</b>	<b>Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính</b>		<b>0</b>	2,00	
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ	2	0		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn	1	0		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ	0	0		
<b>5</b>	<b>Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính</b>		<b>1675</b>	2,00	
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà,	2	1675		
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà,	1	0		

	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ	0	0		
<b>6</b>	<b>Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả</b>				
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	x	2,00	
	Từ 90% đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả	1			
	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0			
<b>7</b>	<b>Công khai các thủ tục hành chính</b>				
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	x	2,00	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	1			
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp	0			
<b>8</b>	<b>Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân</b>				
	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo	2	x	2,00	
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và	1			
	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh,	0			
<b>9</b>	<b>Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền</b>				
	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực	2	x	2,00	
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến	1			
	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến	0			
<b>TỔNG ĐIỂM</b>		<b>18</b>		<b>17,997</b>	

Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4: 920/1033 hồ sơ  
Tỷ lệ: 89%

Mẫu phiếu số 1

**ĐÁNH GIÁ CÁ NHÂN THỰC HIỆN TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT,  
TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ đánh giá: Từ 15/6/2022 đến 14/9/2022

Họ tên công chức, viên chức được đánh giá: Trần Ngọc Đức

Lĩnh vực: Đất đai, Tài chính - Kế hoạch, Kinh tế Hạ tầng

ST T	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm đánh giá thực	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Tổng thời gian tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính</b>		<b>524</b>		
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	524	2,00	
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0			
<b>2</b>	<b>Theo dõi, đôn đốc thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính</b>	<b>2</b>	<b>524</b>	2,00	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	524		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
<b>3</b>	<b>Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)</b>	<b>2</b>	<b>524</b>	1,99	
	Không phải liên hệ lần nào	2	521		
	Chỉ liên hệ một lần	1	3		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0			
<b>4</b>	<b>Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)</b>	<b>2</b>		2	
	Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2			
	Phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	1			
	Phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0			
<b>5</b>	<b>Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC</b>	<b>2</b>			
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	x		
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1		2	
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			
	<b>TỔNG ĐIỂM</b>	<b>10</b>		9,994	

Mẫu phiếu số 1

**ĐÁNH GIÁ CÁ NHÂN THỰC HIỆN TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT,  
TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ đánh giá: Từ 15/6/2022 đến 14/9/2022

Họ tên công chức, viên chức được đánh giá: Lê Hồng Nhung

Lĩnh vực: Lao động TBXH, Tư pháp, Văn hóa

ST T	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm đánh giá thực tế	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Tổng thời gian tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính</b>		<b>1151</b>	2,000	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1151		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0			
<b>2</b>	<b>Theo dõi, đôn đốc thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính</b>	<b>2</b>	<b>1151</b>	2,000	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1151		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
<b>3</b>	<b>Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)</b>	<b>2</b>	<b>1151</b>	2,000	
	Không phải liên hệ lần nào	2	1151		
	Chỉ liên hệ một lần	1			
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0			
<b>4</b>	<b>Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)</b>	<b>2</b>		2	
	Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2			
	Phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	1			
	Phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0			
<b>5</b>	<b>Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC</b>	<b>2</b>		2	
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	x		
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1			
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			
<b>TỔNG ĐIỂM</b>		<b>10</b>		<b>10,000</b>	

**ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC  
TRONG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ TTHC**  
Kỳ đánh giá: Từ 15/6 đến 14/9/2022

STT	Họ tên công chức	Vị trí công tác	Điểm đánh giá	Xếp loại (đánh dấu X vào ô tương ứng)		
				Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70-100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Lê Hồng Nhung		10,00	x		
2	Trần Ngọc Đức		9,99		x	