

BÁO CÁO
Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC
năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo

Thực hiện Quyết định 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với cán bộ công chức thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả việc tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các xã, thị trấn; UBND huyện tổng hợp kết quả báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện như sau:

1. Kết quả đánh giá

- Đối với cán bộ, công chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn, tại các cơ quan, đơn vị cơ bản hoàn thành nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong năm 2021 hầu hết các cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức.

2. Kết quả cụ thể

Trên cơ sở tự chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, UBND huyện Tuần Giáo thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 và Công văn 2151/UBND-VP ngày 06/12/2021 kết quả chấm điểm như sau:

Các cơ quan, đơn vị: 11 đơn vị đạt xuất sắc, 03 đơn vị đạt loại tốt.

Các xã, thị trấn: 19 Đơn vị đạt xuất sắc.

(Có biểu chấm điểm, đánh giá việc giải quyết TTHC kèm theo)

3. Tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị, xã, thị trấn vẫn còn để hồ sơ trễ hạn trên Cổng dịch vụ công: UBND thị trấn (24 hồ sơ lĩnh vực *Tư pháp*), UBND xã Mường Mùn (10 hồ sơ lĩnh vực *Tư pháp*), UBND xã Quài Nưa (05 hồ sơ lĩnh vực *Tư pháp*,

BTXH), UBND xã Tênh Phong (02 hồ sơ), Phình Sáng, Pú Nhung, Quài Cang, Quài Nưa (01 hồ sơ); Phòng Tài chính – KH (01 hồ sơ Đăng ký kinh doanh), Phòng Tài Nguyên môi trường (01 hồ sơ chuyên mục đích), Trung tâm quản lý đất đai (02 hồ sơ).

Một số cơ quan, đơn vị thực hiện chấm điểm chưa theo hướng dẫn tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đức