

Số: /BC-UBND

*Tuần Giáo, ngày 11 tháng 3 năm 2022*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác Cải cách hành chính quý I năm 2022**

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, UBND huyện Tuần Giáo Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I năm 2022, với nội dung cụ thể như sau:

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Kết quả**

Huyện ủy đã chỉ đạo, UBND huyện đã tham mưu có Tờ trình số 31/TTr-UBND ngày 21/02/2022 trình Dự thảo Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước huyện Tuần Giáo giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030;

UBND huyện đã Ban hành Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 28/12/2021 Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 18/01/2022 về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2022; với đủ các nhiệm vụ thuộc 6 lĩnh vực CCHC: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy Nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Trong đó ưu tiên đẩy mạnh xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ; ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết TTHC; nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý, điều hành; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại, quy hoạch bổ nhiệm cán bộ công chức... Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã chủ động xây dựng các văn bản triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước; nhằm thực hiện tốt công tác CCHC của huyện.

Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được UBND huyện quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện; ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 19/01/2022 về tuyên truyền CCHC Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo, năm 2022; chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng phong phú; duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện cùng với các kênh thông tin khác.

Chỉ đạo tổng hợp, báo cáo năm 2021 về các nội dung, nhiệm vụ, công tác CCHC, Báo cáo danh sách thực hiện điều tra xã hội học. Chỉ đạo, tự đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số CCHC năm 2021.

### **2. Tồn tại, hạn chế; nguyên nhân; giải pháp: Không có.**

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2022**

### **1. Cải cách thể chế**

#### ***1.1. Kết quả***

Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 09/02/2022 về việc theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 11/01/2022 về thực hiện công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 23/02/2022 triển khai thực hiện Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư của Bộ tư pháp về xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Tuần Giáo.

Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật: Tiếp tục rà soát, thực hiện quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đồng thời phù hợp với tình hình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Tăng cường thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định còn chồng chéo, mâu thuẫn, trái với quy định trong văn bản của cấp trên để kịp thời ban hành văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế phù hợp với thẩm quyền và thực tiễn địa phương.

#### ***1.2. Tồn tại, hạn chế***

Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật chưa thường xuyên, chặt chẽ.

#### ***1.3. Nguyên nhân***

Trình độ, năng lực cập nhật và tự nghiên cứu pháp luật của một số cán bộ, công chức còn những mặt hạn chế. Trình độ dân trí một số nơi còn thấp.

#### ***1.4. Giải pháp***

Củng cố, kiện toàn và tăng cường tập huấn nhằm nâng cao năng lực, chất lượng hoạt động của đội ngũ Báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị. Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp được giao thực hiện nhiệm vụ soạn thảo, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL. Tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác quản lý nhà nước về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

#### ***2.1. Kết quả***

Tiếp tục rà soát, cập nhật thủ tục và qui trình công khai thẩm quyền, thời gian, thể lệ, phí và lệ phí giải quyết TTHC. UBND huyện đã Ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2022 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022;

Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 21/01/2022 Kế hoạch Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; Thông qua rà soát, kiểm soát các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn đánh giá TTHC đang áp dụng, kịp thời phát hiện kiến nghị với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những quy định về TTHC không còn phù hợp, nhằm giảm chi phí, thời gian và tài chính của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 01/2020/QĐ-UBND ngày 10/02/2020 của UBND huyện về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện; UBND huyện ban hành Văn bản số 108/UBND-VP ngày 20/01/2022 tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Văn bản số 285/UBND-VP ngày 02/3/2022 tăng cường thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tiếp tục duy trì công tác tiếp dân, bố trí địa điểm tiếp nhận và trả hồ sơ thuận tiện, niêm yết công khai tại trụ sở, các qui trình, thủ tục thời gian, giải quyết các loại hồ sơ hành chính. Các hạn chế trong công tác thuộc các lĩnh vực CCHC đã từng bước được khắc phục. Trong thời gian qua không có phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

Kết quả giải quyết TTHC Quý I năm 2022 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Văn phòng HĐND&UBND huyện và 19 xã thị trấn. Tổng số hồ sơ đã nhận: 4.738; Trong đó trực tuyến 2.361, trực tiếp: 2.269, Kỳ trước chuyên: 108; đã giải quyết sớm hạn và trong hạn 4.450, đã giải quyết trễ hạn 09, đang giải quyết trong hạn 288. *(Có biểu thống kê kèm theo)*

## **2.2. Tồn tại, hạn chế**

Một số xã niêm yết TTHC tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả còn thiếu lĩnh vực Đường thủy nội địa. Còn 09 hồ sơ đã giải quyết nhưng trễ hạn.

## **2.3. Nguyên nhân**

Do công chức phụ trách nhận thức trên địa bàn không có đường thủy nội địa; Hồ sơ trễ hạn đã trả kết quả nhưng công chức chuyên môn trễ hạn xử lý trên cổng dịch vụ công.

## **2.4. Giải pháp**

Chỉ đạo trực tiếp các xã công khai theo quy định, có báo cáo, có ảnh chụp; Thực hiện đúng quy trình nghiệp vụ chuyên môn trên cổng dịch vụ công.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

### **3.1. Kết quả**

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức rà soát theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan theo Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ

sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 37/2014/NĐ-CP. Ban hành Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra huyện Tuần Giáo; Đang thực hiện quy trình ban hành Quyết định thay thế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của: Phòng Nội vụ, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Tài nguyên và Môi trường. Đã ban hành Văn bản tham gia ý kiến vào dự thảo Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban dân tộc, Sở Y tế, Sở Tài nguyên và Môi trường.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch, chỉ đạo của các cấp về đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả của các đơn vị sự nghiệp công lập. Báo cáo số 156/BC-UBND ngày 09/3/2022 kết quả sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2015-2021 và nhu cầu biên chế giáo viên giai đoạn 2022-2026. Năm 2022 có 68 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện (sự nghiệp giáo dục 62, sự nghiệp khác 06).

Tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Huyện Tuần Giáo có 13 cơ quan chuyên môn; 18 xã và 01 thị trấn, với 10 khối và 167 bản. Đang bố trí cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách đúng quy định.

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 13/01/2022 Đánh giá, xếp loại chính quyền cơ sở năm 2021 đối với 19 xã, thị trấn thuộc huyện Tuần Giáo; kết quả: Xếp loại tốt 11 xã, thị trấn, loại khá 08 xã. Ban hành Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 Công nhận chính quyền cơ sở đạt “Trong sạch, vững mạnh” năm 2021 đối với 18/19 xã, thị trấn. Báo cáo số 33/BC-UBND ngày 14/01/2022 Tổng kết công tác xây dựng, củng cố chính quyền cơ sở năm 2021, xây dựng phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp công tác xây dựng củng cố chính quyền năm 2022.

**3.2. Tồn tại, hạn chế; nguyên nhân; giải pháp:** Không có.

## **4. Cải cách chế độ công vụ**

### **4.1. Kết quả**

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 giao biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP trong các cơ quan hành chính Nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2022.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch tinh giản biên chế trong các cơ quan, đơn vị. Ban hành quyết định cho nghỉ, giao kinh phí theo chính sách tinh giản biên chế đợt I năm 2022; triển khai Văn bản số 85/UBND-NV ngày 18/01/2022 về lập hồ sơ nghỉ tinh giản biên chế đợt II năm 2022. Hiện nay đang lập hồ sơ và trình cấp có thẩm quyền theo quy định.

Đã tăng cường đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức, trang bị kiến thức, kỹ năng, thực thi công vụ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để CBCC, VC tham gia theo học các lớp như: Bồi dưỡng QLNN, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, đào tạo nâng cao trình độ đại học, đào tạo trung cấp lý luận chính trị... gắn với việc sử dụng đội ngũ. UBND huyện đã

ban hành Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 17/11/2021 Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022.

Thực hiện nghiêm công tác tuyển dụng, đảm bảo đúng quy trình, quy định, ban hành Thông báo số 72/TB-UBND ngày 17/01/2022 Tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo huyện Tuần Giáo năm học 2021 – 2022. Đến nay đã kết thúc nhận Phiếu đăng ký tuyển dụng.

#### **4.2. Tồn tại, hạn chế**

Chất lượng một số ít cán bộ, công chức đôi khi chưa đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt là cấp xã.

**4.3. Nguyên nhân:** Một số cán bộ, công chức tuổi tác đã cao, do đó có lúc hạn chế trong việc cập nhật kiến thức và kỹ năng.

#### **4.4. Giải pháp**

Khuyến khích cán bộ, công chức tự học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và kiến thức pháp luật, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ; tăng cường công tác quản lý, tổ chức kiểm tra sát hạch công chức, kết hợp với khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người dân về thái độ, tinh thần phục vụ, kỹ năng giải quyết công việc của đội ngũ công chức cấp xã, làm cơ sở cho việc quy hoạch, sử dụng và giải quyết chính sách tinh giản biên chế.

### **5. Cải cách tài chính công**

#### **5.1. Kết quả**

13/13 cơ quan chuyên môn, 19/19 xã, thị trấn và 68/68 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện quy định, chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước và cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; 100% cơ quan, đơn vị đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công theo quy định, đúng hướng dẫn.

UBND huyện Tuần Giáo ban hành các Quyết định: số 4223/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 về công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương năm 2021; Quyết định số 4566/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2022; Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND huyện Tuần Giáo về việc công khai tình hình phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành năm 2021; Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 17/02/2022 ban hành chương trình hành động thực hiện chống lãng phí năm 2022 trên địa bàn huyện Tuần Giáo. Ban hành Văn bản số 144/UBND-TCKH ngày 26/01/2022 thực hiện chuyển nguồn, quyết toán ngân sách nhà nước và công khai tài chính, tài sản; Văn bản số 146/UBND-TCKH ngày 27/01/2022 về việc báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2021; Văn bản số 149/UBND-TCKH ngày 27/01/2022 về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong công tác quản lý tài sản công.

Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản nhà nước năm 2021 theo Báo cáo số 122/BC-UBND ngày 18/02/2022; Báo cáo thực hiện kết luận, kiến nghị các cuộc thanh tra, kiểm toán nhà nước từ những năm trước chưa thực hiện; theo Báo cáo số 11/BC-UBND ngày 06/01/2022.

### **5.2. Tôn tại và hạn chế**

Việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công, thực hành tiết kiệm chống lãng phí của một số xã chưa bám sát vào thực tế.

### **5.3. Nguyên nhân**

Lãnh đạo và người trực tiếp tham mưu chưa thực hiện đúng các văn bản hướng dẫn.

### **5.4. Giải pháp**

Chỉ đạo Phòng Tài chính Kế hoạch tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về sử dụng quản lý ngân sách.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

### **6.1. Kết quả**

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo đồng thời triển khai và thực hiện theo cấu trúc, hệ thống chính quyền điện tử hiện có theo chủ trương của UBND tỉnh tăng cường đầu tư trang thiết bị máy tính, máy in...; nâng cấp hệ thống truyền hình trực tuyến; triển khai hồ sơ công việc TD office.

Đã xây dựng đề án Xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, đô thị thông minh, CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 24/02/2022 Tuyên truyền xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 07/3/2022 Triển khai thực hiện Quyết định phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030; Văn bản số 69/UBND-ĐN ngày 15/01/2022 đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ xây dựng đề án Xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, đô thị thông minh, CCHC, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 16 TTHC; Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 8/16 TTHC, đạt 50% (huyện 03/11; cấp xã 5/5). Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 1.184 hồ sơ.

Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 69 TTHC; Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 09/69, đạt 13,04% (huyện 7/57; cấp xã 02/12). Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 1.439 hồ sơ.

Tổng số cán bộ, công chức được cấp hòm thư công vụ: 337; trong đó: Cấp huyện: 188, cấp xã: 149. 100% cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hòm thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc.

Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước hướng dẫn, xây dựng mục tiêu chất lượng cho các cơ quan, chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã thị trấn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời khắc phục phòng ngừa thực hiện TTHC trong lĩnh vực ISO.

### **6.2. Tồn tại hạn chế**

Việc nộp hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của người dân, tổ chức còn ít. Nhất là số hồ sơ có sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

### **6.3. Nguyên nhân**

Người dân chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến, địa bàn cấp xã chưa phù hợp trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; quan niệm của người dân ngại sử dụng dịch vụ BCCI vì khi sử dụng liên quan đến kinh phí.

### **6.4. Giải pháp**

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào hoạt động hành chính; Tuyên truyền hướng dẫn, làm giúp người dân, tổ chức trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; tăng dần tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4. Đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Trong Quý I năm 2022, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản, kế hoạch để triển khai thực hiện các nhiệm vụ, công tác CCHC; tích cực, chủ động trong công tác rà soát, niêm yết TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Văn phòng HĐND-UBND huyện và 19 xã, thị trấn được duy trì củng cố đáp ứng được nhu cầu của tổ chức và cá nhân khi đến giao dịch; Mọi nhiệm vụ, lĩnh vực về CCHC trên địa bàn huyện được quan tâm triển khai: công tác đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; việc giao quyền tự chủ về tài chính; Việc đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ được chú trọng và từng bước nâng cao về số lượng, chất lượng. Việc duy trì áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015...

Tăng cường việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên công dịch vụ công của tỉnh, kết hợp sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

Hoàn thành việc tổng hợp, báo cáo năm 2021 và triển khai các nhiệm vụ năm 2022 về các nội dung, nhiệm vụ, công tác CCHC. Từng bước khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

Năng lực của một số cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác CCHC

tại các xã, thị trấn không đồng đều, một số chưa đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao của công tác CCHC.

Công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC và cải cách TTHC đến người dân còn chưa thực sự hiệu quả.

Việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn chậm, số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn ít; tỷ lệ tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích còn thấp. Việc áp dụng thực hiện TTHC và Quy trình ISO trong hoạt động nội bộ của cơ quan hành chính nhà nước chưa được đảm bảo, nhất là tại các cơ quan hành chính cấp xã.

### **3. Nguyên nhân**

Do yêu cầu ngày càng cao của công tác CCHC. Cán bộ công chức, nhất là cấp xã chưa chủ động trong nghiên cứu, tìm hiểu về công tác CCHC

Điều kiện kinh tế, xã hội và nhận thức của đại bộ phận nhân dân còn hạn chế, khó khăn trong việc tiếp cận với các văn bản, quy định.

Người dân chưa có thói quen sử dụng tài khoản công dân, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ngại tiếp cận với công nghệ thông tin, thiết bị máy móc cũng như sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

Quy trình xây dựng hoạt động nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 còn phức tạp.

Nguồn lực về kinh tế dành cho công tác CCHC chưa đáp ứng yêu cầu thực tế công tác CCHC của huyện.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC QUÝ II NĂM 2022**

Triển khai Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn huyện Tuần Giáo. Thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ CCHC năm 2022. Đánh giá, so sánh kết quả đạt được với kế hoạch với cùng thời kỳ báo trước; Từng bước khắc phục những tồn tại, hạn chế.

- Ban hành các văn bản về kiểm tra, tự kiểm tra đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn. Xử lý triệt để các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL; làm tốt công tự kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL tại các cơ quan đơn vị.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền về CCHC.

- Tăng cường công tác kiểm soát TTHC, kiểm tra, đôn đốc thực hiện.

- Tập trung cải cách tổ chức bộ máy, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đẩy mạnh việc thực hiện phân cấp quản lý; triển khai đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức. Thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế; tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống Chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.



- Đẩy mạnh công tác đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường công tác bồi dưỡng thường xuyên. Đặc biệt là cán bộ, công chức cấp xã, tiếp tục triển khai thực hiện chế độ công vụ, công chức, kiện toàn nâng cao trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính Nhà nước các cấp, tiếp tục duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước đầu tư trang thiết bị hiện đại thực hiện cơ chế một cửa liên thông cấp huyện một cửa cấp xã từng bước xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, tăng dần dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 mức độ 4; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện có hiệu quả các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí; thực hành tiết kiệm chống lãng phí;

- Nâng cao chất lượng thực hiện và giám sát hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của 19 xã, thị trấn trên địa bàn huyện, tiếp tục duy trì hoạt động và nâng cao chất lượng Bộ phận một cửa liên thông cấp huyện.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

Trên đây là Báo cáo công tác CCHC Quý I năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Tuần Giáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**