

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020

Thực hiện công văn số 39-CV/HU ngày 09/10/2020 của Huyện ủy Tuần Giáo về báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị năm 2020 với những nội dung sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Thuận lợi

UBND huyện Tuần Giáo luôn nhận được sự quan tâm của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, nhằm đáp ứng yêu cầu củng cố, xây dựng cấp ủy, chính quyền trong sạch, vững mạnh; coi đây là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá chất lượng hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân hàng năm ở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

Sự quan tâm phối hợp giúp đỡ của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể tỉnh trong công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp.

UBND các xã, thị trấn chủ động, kịp thời nắm bắt các vụ việc từ cơ sở để lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết.

2. Khó khăn

Do yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của huyện kết hợp với đẩy mạnh công tác xây dựng nông thôn mới, việc thu hồi đất phục vụ cho các dự án phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh ngày càng tăng, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống, việc làm của một bộ phận dân cư. Một số cơ chế, chính sách, pháp luật còn bất cập nhất là trong lĩnh vực đền bù, thu hồi đất, chính sách, xã hội liên quan đến người có đất bị thu hồi... vì vậy dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng có lúc, có việc còn bị động, thiếu chặt chẽ, trách nhiệm trong giải quyết không rõ ràng.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những công việc đòi hỏi đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ, năng lực, kinh nghiệm, tuy nhiên một số xã còn thiếu hoặc trình độ, năng lực, kinh nghiệm còn hạn chế.

Một số vụ việc được xem xét giải quyết đúng pháp luật, trong quá trình giải quyết đã vận dụng cơ chế, chính sách pháp luật để quan tâm đến lợi ích của người dân, đã được kiểm tra, rà soát, đối thoại nhiều lần nhưng công dân không thỏa mãn theo nguyện vọng, tiếp tục khiếu nại.

Công tác quản lý nhà nước ở một số lĩnh vực chưa chặt chẽ nên khi phát sinh khiếu nại, tố cáo còn gặp nhiều khó khăn trong giải quyết.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 35-CT/TW, NGÀY 26/5/2014 CỦA BỘ CHÍNH TRỊ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức Đảng

1.1. Kết quả tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND huyện đã tổ chức triển khai thực hiện, chỉ đạo, hướng dẫn, đồng thời đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, tổ chức, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ở cấp huyện đã thành lập Ban tiếp công dân của huyện trực thuộc Văn phòng HĐND-UBND huyện, chủ trì làm đầu mối phối hợp với Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn giúp UBND huyện thường xuyên nắm bắt tình hình chung từ cơ sở đến các cơ quan, đơn vị huyện. Đảm bảo việc tiếp công dân, duy trì việc tiếp công dân thường xuyên, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân, góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

Thông qua các hội nghị, cuộc họp... các cơ quan, đơn vị chức năng, UBND các xã, thị trấn đã lồng ghép, triển khai nội dung của Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị.

UBND huyện đã chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh – Truyền hình xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức tuyên truyền. Kết quả, trong năm 2020 đã tổ chức tuyên truyền tại những khu vực dọc trục đường QL279 và trục QL6 đến các xã, thị trấn 06 buổi (với 10 lượt); cắt dán, treo 03 băng rôn tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đưa 20 tin, 02 bài trên sóng FM qua hệ thống loa truyền thanh tại trung tâm huyện, các xã, thị trấn, các bản, khối phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Lãnh đạo việc cụ thể hóa thành các văn bản để tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Nhằm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị trong năm 2020, HĐND-UBND huyện đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện như:

Thông báo số 04/TB-HĐND ngày 10/01/2020 của HĐND huyện về Thông báo lịch tiếp công dân của thường trực HĐND và đại biểu HĐND huyện năm 2020; Thông báo số 35/TB-UBND ngày 10/01/2020 của UBND huyện về Thông báo lịch tiếp công dân của UBND huyện Tuần Giáo năm 2020; Công văn số 293/UBND-VP ngày 16 tháng 3 năm 2020 của UBND huyện về việc nâng cao trách nhiệm hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 643/QĐ-UBND ngày 27/5/2020 của UBND huyện v/v bổ nhiệm Trưởng ban Tiếp công dân huyện Tuần Giáo; Công văn số 745/UBND-TTr ngày 02/7/2020 của UBND huyện v/v triển khai thực hiện Quyết định số 774/QĐ-TTg ngày 05/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 774/KH-UBND ngày 09/7/2020 của UBND huyện về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ huyện, Đại hội Đảng bộ tỉnh và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quyết định số 1040/QĐ-UBND ngày 14/7/2020 của UBND huyện về thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ huyện, Đại hội Đảng bộ tỉnh và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 868/UBND-TTr ngày 03/8/2020 của UBND huyện v/v đơn đốc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức Đảng, cơ quan nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Nhận thức đầy đủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi, địa bàn, lĩnh vực mình phụ trách. Duy trì thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ và tiếp thường xuyên theo quy định.

- Việc thực hiện công khai, minh bạch trong quá trình thực hiện các chính sách, pháp luật đến quyền, lợi ích của nhân dân như: Đã tổ chức lấy ý kiến của nhân dân về quy hoạch sử dụng đất, tuyên truyền, hướng dẫn các hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn xã lập hồ sơ, đăng ký nhu cầu sử dụng đất; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất được phê duyệt theo đúng quy định. Việc tuyên truyền, vận động về chủ trương, chính sách thu hồi đất phục vụ cho các dự án, công trình tại các xã được triển khai có hiệu quả; công khai phương án bồi thường hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Công tác hỗ trợ giống, hỗ trợ di chuyển dân vùng thiên tai, các chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững, chương trình nông thôn mới...được công khai, minh bạch theo quy định.

- Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong đối thoại, vận động thuyết phục nhân dân để giải quyết, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc nhằm giải quyết những khiếu kiện, bức xúc của nhân dân, hạn chế được những khiếu kiện đông người, vượt cấp; chủ động giải quyết những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

- Việc tổ chức tiếp công dân tại UBND các xã, thị trấn: Hầu hết các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã bố trí địa điểm, ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên. Do điều kiện cơ sở vật chất còn nhiều khó khăn nên còn một số xã chưa bố trí phòng tiếp công dân riêng mà bố trí chung với phòng làm việc của bộ phận chuyên môn, hoặc được bố trí ghép tại bộ phận một cửa của UBND xã.

- Công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Ban Thường vụ huyện ủy chỉ đạo thực hiện nghiêm túc; xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên. UBND huyện đã ban hành quy chế phối hợp giữa Ban Tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND-UBND huyện với Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra huyện ủy, Thanh tra huyện và các cơ quan đơn vị có liên quan; chương trình phối hợp giữa Ủy ban MTTQ huyện, Thanh tra huyện, phòng Tư pháp về giám sát và nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan liên quan trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhất là các vụ việc đông người phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2020 như sau:

+ Kết quả tiếp công dân: 178 lượt với 196 người (trong đó cấp huyện: 60 lượt với 76 người; cấp xã 118 lượt với 120 người)

+ Tiếp nhận đơn thư: 184 đơn (trong đó cấp huyện: 90 đơn, cấp xã 94 đơn); đơn đủ điều kiện xử lý: 174 đơn, đơn không đủ điều kiện xử lý: 10 đơn (KN: 0 đơn, TC: 05 đơn, ĐN: 05 đơn).

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

+ Đối với đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền cấp huyện: 01 đơn/01 vụ việc khiếu nại sai toàn bộ. Giữ nguyên Văn bản số 383/UBND-TTr ngày 06/4/2020 của UBND huyện Tuần Giáo.

+ Đối với đơn tố cáo thuộc thẩm quyền cấp huyện: 01 đơn/01 vụ việc tố cáo đúng một phần, UBND huyện đã ban hành kết luận số 270/KL-UBND ngày 10/3/2020 kết luận nội dung tố cáo đối với công chức địa chính và Lãnh đạo UBND thị trấn. Xử lý hành chính, kiểm điểm rút kinh nghiệm 02 cá nhân.

3. Kết quả chủ trì, phối hợp xử lý, giải quyết theo thẩm quyền của vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài của các cơ quan: Ủy ban Kiểm tra, Thanh tra, Viện kiểm sát, Tòa án nhân dân...

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 604/QĐ-UBND ngày 21/8/2015 của UBND huyện Quyết định về việc ban hành Quy chế phối hợp hoạt động tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân huyện Tuần Giáo; Chương trình phối hợp số 25-CTrPH/MTTQ-TTr-PTP ngày 22/2/2018 về giám sát và nâng cao hiệu quả

việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở giữa Ủy ban MTTQ, Thanh tra huyện, Phòng Tư pháp huyện; Công văn số 981/UBND-TTr ngày 13/7/2018 của UBND huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Trong năm qua, việc phối hợp về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn đã hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; việc phối hợp giải quyết giữa các cơ quan liên quan được thực hiện có hiệu quả; hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện đã giúp cho việc thực hiện tiếp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đạt hiệu quả cao hơn.

4. Kết quả củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Quyết định số 763/QĐ-UBND ngày 10/10/2014 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1146/QĐ-UBND ngày 20/11/2014 về việc thành lập Ban tiếp công dân, trong đó Trưởng Ban tiếp công dân do Phó chánh Văn phòng HĐND - UBND phụ trách và 01 công chức tiếp công dân. Ban tiếp công dân được bố trí phòng làm việc riêng và được bố trí đầy đủ cơ sở, vật chất máy móc thiết bị phục vụ cho công tác tiếp công dân.

Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan trên địa bàn được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm, củng cố, kiện toàn, bổ sung. Địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân được đầu tư, trang bị. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đều bố trí địa điểm tiếp công dân tại trụ sở làm việc, phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đã được bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ; tuy nhiên, ở một số nơi cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu về số lượng, chất lượng chưa đáp ứng được yêu cầu.

5. Kết quả tuyên truyền, tham gia hỗ trợ giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan thông tin đại chúng

Việc cung cấp thông tin về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp ủy, chính quyền, cơ quan chức năng thực hiện nghiêm túc theo quy định, đảm bảo chính xác, kịp thời, trung thực, khách quan. Cơ quan thông tin truyền thông, trang thông tin điện tử huyện đã kịp thời thông tin trung thực, khách quan tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đến nhân dân bằng các hình thức như: Tin, bài, đăng trên trang thông tin điện tử huyện...qua đó góp phần định hướng dư luận xã hội và nâng cao nhận thức của người dân trên địa bàn huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Mặc dù tình hình khiếu nại, tố cáo ngày càng diễn biến phức tạp nhưng trên cơ sở Chỉ thị số 35-CT/TW, Ban thường vụ Huyện ủy, HĐND-UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, nâng cao năng lực sức chiến đấu của tổ chức cơ sở Đảng, chủ động ban hành các văn bản cụ thể hóa chủ trương, chính sách của Đảng phù hợp với tình hình ở địa phương để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị nói chung và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, nhằm ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

- Công tác phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện kịp thời, sâu rộng đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức với nhiều hình thức; công tác hòa giải, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở được thực hiện nghiêm túc, từng bước được nâng lên góp phần hạn chế phát sinh khiếu kiện trong nhân dân.

- Công tác tiếp công dân được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện theo quy định. Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân được củng cố, kiện toàn. Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư từng bước khắc phục, xử lý chính xác, kịp thời hơn, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có chuyển biến tích cực. Công tác kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc phức tạp đạt kết quả tích cực, góp phần nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức góp phần ổn định tình hình tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

- Chất lượng phối hợp giữa huyện với các sở, ban, ngành của tỉnh như: Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường... giữa các cơ quan, đơn vị huyện với UBND các xã, thị trấn được nâng lên, tạo sự thống nhất trong việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có sự chuyển biến, nhất là trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ huyện ủy, UBND huyện kịp thời, nghiêm túc, theo dõi, nắm chắc tình hình chỉ đạo giải quyết kịp thời, có hiệu quả. Chất lượng công tác thanh tra, xác minh, đề xuất giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo có chuyển biến tích cực; việc đề xuất biện pháp giải quyết, xử lý vụ việc có tính khả thi hơn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW và các văn bản pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở một số nơi đôi lúc chất lượng còn hạn chế, còn nặng nề về phổ biến, quán triệt do vậy hiệu quả còn chưa cao.

- Còn một số nơi cấp Ủy Đảng, chính quyền chưa thực sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực phụ trách, chưa chủ động chỉ đạo giải quyết, xử lý những tồn tại, sai phạm như: Đất đai, chính sách xã hội... còn lúng túng, bị động trong chỉ đạo, xử lý giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh; chưa chú trọng việc đối thoại với người khiếu nại, người bị khiếu nại, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan; việc tổ chức thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết và văn bản chỉ đạo của cấp trên chưa kịp thời, nghiêm túc đã ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng, làm giảm lòng tin, gây bức xúc trong nhân dân.

- Công tác tiếp công dân ở một số xã chất lượng chưa cao, việc theo dõi, dự báo tình hình còn chủ quan, chưa kịp thời. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, xác định nội dung, thẩm quyền giải quyết có lúc chưa chính xác.

- Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo còn một số trường hợp chưa thực hiện đúng quy trình giải quyết; hình thức ban hành văn bản giải quyết chưa đúng theo quy định.

- Một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, có kết luận của cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi hoặc sau khi khiếu nại không được lại chuyển sang tố cáo.

- Chất lượng công tác tổng hợp, báo cáo về tình hình khiếu nại, tố cáo, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị và ở cấp xã chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác, ảnh hưởng đến công tác tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện.

3. Nguyên nhân

- Hệ thống chính sách pháp luật còn bất cập, thường xuyên thay đổi, nhất là chính sách về bồi thường giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất. Một số vụ việc khiếu kiện có nội dung phức tạp, thời gian xảy ra từ lâu, quy định của pháp luật có nhiều thay đổi; ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận công dân còn hạn chế, một số việc đã được kiểm tra, rà soát nhiều lần, vận dụng cơ chế chính sách pháp luật để quan tâm đến lợi ích chính đáng, hợp pháp của người khiếu nại, tố cáo nhưng người dân chưa thỏa mãn tiếp tục khiếu kiện kéo dài.

- Một số cấp ủy Đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa tích cực chủ động trong việc lãnh đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại cơ quan, đơn vị mình. Công tác quản lý đất đai qua các thời kỳ ở một số nơi vẫn còn buông lỏng thiếu chặt chẽ, tình trạng vi

phạm đất đai chưa được xử lý, giải quyết triệt để gây bức xúc trong nhân dân, làm phát sinh các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nhận thức về quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ ở một số phòng, ban đơn vị và một số xã còn hạn chế, do vậy việc chấp hành về trình tự thủ tục trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa chặt chẽ. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo có xã chưa đáp ứng được yêu cầu. Công tác giám sát của HĐND, MTTQ xã hiệu quả chưa cao. Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong giải quyết khiếu nại, tố cáo có việc còn hạn chế, còn tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm thực hiện chưa nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

I.V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Đề nghị các Sở, Ban, Ngành, UBND tỉnh xem xét mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức nhất là cán bộ, công chức cấp cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- TT huyện ủy;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**