

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày 08 tháng 9 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác Cải cách hành chính Quý III năm 2021**

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, UBND huyện Tuần Giáo Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2021, với những nội dung cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Kết quả**

***1. 1. Về kế hoạch CCHC***

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về CCHC (CCHC) Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021 với trọng tâm là đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy Nhà nước, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức; ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết TTHC, sáp nhập các cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của tỉnh; nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại, quy hoạch bổ nhiệm cán bộ công chức... Trong Quý III năm 2021 Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo nhằm thực hiện tốt công tác CCHC của huyện.

***1. 2. Về tổ chức chỉ đạo điều hành CCHC***

Tăng cường thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, và các sở ngành của tỉnh trong Quý III năm 2021, UBND huyện tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ CCHC nhằm đạt hiệu quả cao nhất trong công tác CCHC.

Ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành như: Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 17/6/2021 của UBND huyện về Kiểm tra công tác CCHC và phân cấp quản lý tại các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, Thị trấn; Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 22/6/2021 của UBND huyện về Thành lập Đoàn Kiểm tra công tác CCHC và phân cấp QLNN năm 2021...

***1. 3. Công tác kiểm tra CCHC***

Chỉ đạo đoàn kiểm tra CCHC của huyện thực hiện kiểm tra theo Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 17/6/2021 của UBND huyện, qua đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn khắc phục các tồn tại hạn chế của cơ quan mình trong CCHC.

***1. 4. Công tác tuyên truyền CCHC***

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 15/01/2021 về việc tuyên truyền CCHC Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền về chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng phong phú; Kết quả: Trong Quý III năm 2021 biên soạn được 02 tin, bài (*Trên sóng FM tần số 94,9 Mhz*), tại website: <http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/>; <http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/chuong-trinh-phat-thanh-ngay-23-7-2021-393.html>; Đồng thời duy trì và nâng cao chất lượng công tác CCHC và các chuyên trang, chuyên mục trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện cùng với các kênh thông tin khác.

## **2. Những tồn tại, hạn chế**

### **2.1. Tồn tại, hạn chế**

Một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, đôi khi còn chậm, chất lượng báo cáo chưa cao.

### **2.2. Giải pháp**

Gắn đánh giá cuối năm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn với việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC QUÝ III NĂM 2021**

### **1. Công tác xây dựng thực hiện và ban hành các văn bản Quy phạm pháp luật tại huyện**

#### **1.1. Kết quả**

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về công tác theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật<sup>1</sup>. Thông qua rà soát các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đánh giá TTHC đang áp dụng, phát hiện kiến nghị với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những quy định không còn phù hợp.

<sup>1</sup> Công văn số 858/UBND-TP ngày 07/6/2021 V/v gửi tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Công văn số 1015 /UBND-TP ngày 30/6/2021 về triển khai thực hiện Thông tư số 04/TT-BTP ngày 21/6/2021 của Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Nghị định số 59/2012-NĐ-CP và Nghị định số 32/2020-NĐ-CP; Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 04/8/2021 về khảo sát, đánh giá tình hình thi hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất; về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng; các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 05/8/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện; Quyết định số 1715/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về thành lập Đoàn kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Báo cáo kết quả điều tra, khảo sát số 145/BC-PTP ngày 30/8/2021 của phòng Tư pháp về kết quả khảo sát, đánh giá tình hình thi hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất; giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng; về các điều kiện an toàn phòng cháy trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Quyết định số 1664/QĐ-CTUBND ngày 28/7/2021 V/v công nhận Báo cáo viên pháp luật cấp huyện; Quyết định số 1873/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 V/v kiện toàn Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật huyện Tuần Giáo; Công văn Số 911/UBND-TP ngày 15/6/2021 về báo cáo tổng kết Chương trình PBGDPL giai đoạn 2017-2021 và các Đề án về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; Công văn số 1108/UBND - TP ngày 17/7/2021 V/v gửi Đề cương phổ biến, giáo dục pháp luật quý III/2021; Công văn số 1374/UBND - TP ngày 25/8/2021 V/v tăng cường tuyên truyền, PBGDPL về phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Báo cáo số 349/BC-UBND ngày 02/6/2021 về Rà soát, đánh giá hiệu quả, xác định nhu cầu khai thác, sử dụng Tủ sách pháp luật; đề xuất hướng xử lý đối với Tủ sách pháp luật; Báo cáo số 467/BC-UBND ngày 30/6/2021 về tổng kết Chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật PBGDPL giai đoạn 2017-2021 và các đề án ban hành kèm theo Quyết định số 705/QĐ-TTg.

- Tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật với nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tại hội nghị giao ban xã; các cuộc họp dân; treo các khẩu hiệu, băng zôn, pa nô, áp phích tuyên truyền; trên sóng FM và các cụm loa truyền thanh; tổ chức đối thoại; tuyên truyền bằng xe thông tin lưu động... Kết quả trong Quý III năm 2021 thực hiện tuyên truyền 57 cuộc với 6.104 lượt người tham dự.

### **1.2. Tôn tại, hạn chế**

Sự phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật chưa chặt chẽ và chưa cao.

### **1.3. Giải pháp**

Tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác quản lý nhà nước về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Kết quả**

Ban hành các văn bản<sup>2</sup> Chỉ đạo đẩy mạnh công tác CCHC với trọng tâm là cải cách TTHC, rà soát, cập nhật thủ tục và quy trình công khai thẩm quyền, thời gian, thể lệ, phí và lệ phí giải quyết TTHC.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện và các xã, thị trấn; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát các TTHC liên quan đến nhu cầu giải quyết công việc của nhân dân và hoạt động của các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn. Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn; cập nhật và giải quyết các TTHC trên cơ sở các TTHC đã được UBND tỉnh công bố.

- Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021.

- Tiếp tục duy trì công tác tiếp dân, bố trí địa điểm tiếp nhận và trả hồ sơ thuận tiện; niêm yết công khai các quy trình, thủ tục, thời gian, giải quyết các loại hồ sơ hành chính tại trụ sở.

- Kết quả giải quyết TTHC Quý III năm 2021 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Văn phòng HĐND và UBND huyện và 19 xã thị trấn. Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 15.689, trong đó: (Hồ sơ đã giải quyết: 15.617; hồ sơ đang giải quyết: 72; hồ sơ quá hạn: 0).

<sup>2</sup> Kế hoạch 121/KH-UBND, ngày 03/6/2021 số Cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo trong năm 2021; Văn bản số 855/UBND-VP, ngày 05/6/2021 về việc gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý II năm 2021 trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Văn bản số 860/UBND-VP, ngày 07/6/2021 về việc chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2021; Văn bản số 997/UBND-VP, ngày 28/6/2021 về việc triển khai thực hiện Văn bản số 4013/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021 của Văn phòng Chính phủ về cung cấp DVCTT và cơ chế một cửa tại các Nghị quyết của Chính phủ; Văn bản số 1071/UBND-VP, ngày 12/07/2021 về việc Đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên; Văn bản số 1399/UBND-VP, ngày 27/8/2021 về việc gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2021 trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

## **2.2. Tồn tại, hạn chế**

Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động trong việc rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC, số TTHC đề nghị đơn giản hóa còn hạn chế.

## **2.3. Giải pháp**

- Tăng cường công chỉ đạo, kiểm tra người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong việc rà soát thủ tục hành chính.

- Thường xuyên nắm bắt mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nhất là các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, đầu tư để có giải pháp chấn chỉnh kịp thời.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

### **3.1. Kết quả**

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và chức năng nhiệm vụ các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, theo các văn bản của Chính phủ, của tỉnh<sup>3</sup>.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1272/KH-UBND ngày 12/9/2018 về việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả của các đơn vị sự nghiệp công lập; Thông báo số 143-TB/BCS ngày 19/9/2019 của Ban cán sự Đảng tỉnh Điện Biên. Kết quả trong Quý III năm 2021, UBND huyện thực hiện sáp nhập từ 04 đơn vị trường học xuống còn được 02 đơn vị trường học cụ thể: (Sáp nhập Trường Tiểu học Chiềng Sinh với trường TH Ban Mai; Sáp nhập Trường TH Nà Sáy với Trường THCS Nà Sáy) giảm từ 64 đơn vị xuống còn 62 đơn vị sự nghiệp Giáo dục & Đào tạo.

- Ban hành Quyết định 1902/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về Quy chế làm việc nhiệm kỳ 2021-2026, đồng thời kiện toàn đủ 03 lãnh đạo UBND huyện nhiệm kỳ 2021-2026; Phê chuẩn các chức danh Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND của 19 xã, thị trấn; Bầu đủ được 35 đại biểu HĐND huyện, cấp xã bầu được 401/405 đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2021-2026; Phối hợp với Thường trực HĐND huyện tổ chức tốt 02 kỳ họp thứ nhất và thứ hai của HĐND huyện nhiệm kỳ 2021-2026.

## **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

### **4.1. Kết quả**

- Ban hành Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 về Quyết định điều chỉnh giao biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP trong các cơ quan hành chính Nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021 trong đó: Giao 97 biên chế công chức và 02 hợp đồng lao động.

---

<sup>3</sup> Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ, về việc sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP; Kế hoạch số 4800/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên, về rà soát, sắp xếp, kiện toàn bộ máy và chức năng nhiệm vụ các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố theo Nghị định 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ;

- Tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế trong các cơ quan, đơn vị<sup>4</sup>. Kết quả trong quý III năm 2021. UBND huyện lập danh sách gửi Sở Nội vụ chuyên chức danh nghề nghiệp cho 1.037 Viên chức giáo dục đã quyết định cho nghỉ theo chính sách tinh giản biên chế 38 người; Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại điều động: 21 người; Điều chuyển, phân công công tác cho 51 viên chức giáo dục thuộc huyện;

- Tăng cường đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức, trang bị kiến thức, kỹ năng, thực thi công vụ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để CBCC, VC tham gia theo học các lớp như: Bồi dưỡng QLNN, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, đào tạo nâng cao trình độ... theo quy định. Kết quả đã cử 05 cán bộ công chức, viên chức tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn lên Đại học.

#### **4.2. Tôn tại, hạn chế**

Kết quả của việc tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức trong Quý III chưa cao, do dịch bệnh Covid 19 có diễn biến phức tạp.

#### **4.3. Giải pháp**

Tổ chức mở lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức chuyên biệt cho một số đối tượng cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực chuyên biệt đó trong Quý IV của năm.

### **5. Cải cách tài chính công**

#### **5.1. Kết quả**

- Ban hành các văn bản<sup>5</sup> để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện cải cách tài chính công. Tiếp tục triển khai thực hiện quy định, chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước và cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập: 13/13 cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí; 19/19 xã, thị trấn được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP; 74/74 đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP. 100% số cơ quan, đơn vị, các

<sup>4</sup> Quyết định số 1244/QĐ-UBND ngày 10/6/2021 của UBND huyện về thành lập Hội đồng xét chuyên chức danh nghề nghiệp viên chức đối với giáo viên mầm non, tiểu học, THCS và trung học phổ thông thuộc UBND huyện Tuần Giáo; Quyết định số 1274/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 của UBND huyện về thành lập Ban thẩm định hồ sơ xét chuyên chức danh nghề nghiệp viên chức đối với giáo viên mầm non, tiểu học, THCS và THPT năm 2021.

<sup>5</sup> Quyết định số 1425/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc phê duyệt danh mục mua sắm tài sản, thiết bị năm 2021 cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn huyện Tuần Giáo; Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc điều chỉnh, bổ sung tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn huyện ban hành kèm theo Quyết định số 02/2019/QĐ-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Tuần Giáo; Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương 6 tháng đầu năm 2021; Quyết định số 1709/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc công bố công khai quyết toán ngân sách địa phương năm 2020; Văn bản số 1041/UBND-TCKH ngày 04/7/2021 của UBND huyện Tuần Giáo Về việc tiếp tục đẩy nhanh, nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quyết toán các dự án hoàn thành trên địa bàn huyện Tuần Giáo. Văn bản số 1145/UBND-TCKH ngày 23/7/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc xử lý đối với tài sản công của các cơ quan, tổ chức, đơn vị khi thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã; Văn bản số 1197/UBND-TCKH ngày 30/7/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc triển khai thực hiện Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Báo cáo số 367/BC-UBND ngày 04/6/2021 của UBND huyện Tuần Giáo báo cáo tình hình quyết toán dự án hoàn thành sử dụng nguồn vốn nhà nước 6 tháng đầu năm 2021.

xã, thị trấn ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công theo đúng quy định, đúng hướng dẫn. Việc thực hiện chế độ tự chủ và giao quyền tự chủ cho các cơ quan, đơn vị đã tạo điều kiện, chủ động trong việc sử dụng biên chế và nguồn kinh phí được giao để thực hiện nhiệm vụ.

### **5.2. Tôn tại và hạn chế**

Việc ban hành quy chế quản lý tài sản công, thực hành tiết kiệm chống lãng phí của một số xã chưa cụ thể, chưa phù hợp với đặc thù, chưa đảm bảo theo quy định, chưa bám sát các văn bản hướng dẫn thực hiện.

### **5.3. Giải pháp**

Chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về sử dụng quản lý tài sản công đồng thời hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn điều chỉnh quy chế quản lý tài sản công cho phù hợp.

## **6. Hiện đại hóa hành chính**

### **6.1. Kết quả**

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 21/12/2020 về việc xây dựng kế hoạch UDCNTT đảm bảo an toàn thông tin mạng trong các hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 07/01/2021 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Tuần Giáo giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo đồng thời triển khai và thực hiện theo cấu trúc, hệ thống chính quyền điện tử hiện có theo chủ trương của UBND tỉnh<sup>6</sup>.

Trong Quý III năm 2021 UBND huyện phát hành trong kỳ báo cáo:

- Tổng số văn bản đi (trừ văn bản mật) của UBND huyện phát hành trong kỳ báo cáo: 3.200; trong đó: Quyết định: 1907; Kế hoạch: 45; Thông báo: 11, Công văn: 86, Báo cáo: 383, văn bản khác: 767

- Tổng số văn bản đi của UBND huyện được gửi dưới dạng văn bản điện tử (có ký số): 3.155; đạt tỷ lệ: 98.6 %

- Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 19 TTHC

- Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 05/72 TTHC; đạt tỷ lệ 6,94%

- Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 276/614 hồ sơ; đạt tỷ lệ 44,95%

- Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 49 TTHC

<sup>6</sup> Ban hành Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về Quy chế theo dõi, đơn đốc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao; Văn bản số 1351/UBND-VP ngày 23/8/2021 của UBND huyện về việc đưa phần mềm theo dõi đơn đốc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện Giao.

- Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 03/72 TTHC; đạt tỷ lệ 4,16%

- Tổng số CBCC được cấp hòm thư công vụ: 337; trong đó: Cấp huyện: 188, cấp xã: 149. Số thường xuyên sử dụng hòm thư điện tử công vụ: 330; trong đó: Cấp huyện: 188, đạt tỷ lệ 100%; cấp xã: 142, đạt tỷ lệ 95,3%.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước hướng dẫn, xây dựng mục tiêu chất lượng cho các cơ quan, chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã thị trấn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời khắc phục phòng ngừa thực hiện TTHC trong lĩnh vực ISO.

## **6.2. Tồn tại, hạn chế**

Kết quả của việc TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 trong Quý III còn thấp; số hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp.

## **6.3. Giải pháp**

Tăng dần tỷ lệ hồ sơ, TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 theo hướng dẫn chung của tỉnh.

Tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Trong Quý III năm 2021, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch công tác CCHC, tích cực, chủ động trong công tác rà soát TTHC, kịp thời phát hiện đề nghị cơ quan có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi các văn bản không còn phù hợp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Văn phòng HĐND và UBND huyện và 19 xã, thị trấn được duy trì, củng cố đáp ứng được nhu cầu của tổ chức và cá nhân khi đến giao dịch; công tác đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn huyện được quan tâm triển khai; việc giao quyền tự chủ về tài chính cho các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp được thực hiện theo đúng quy định.

- Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện với nhiều hình thức tuyên truyền phong phú đến cán bộ công chức và các tầng lớp nhân dân.

- Việc đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước được chú trọng và từng bước nâng cao về số lượng, chất lượng. Việc duy trì áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn được thực hiện có hiệu quả.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Chất lượng thực hiện nhiệm vụ CCHC của một số cơ quan, đơn vị, UBND

các xã, thị trấn đôi khi không cao.

- Việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 chưa đạt theo yêu cầu, số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn ít; tỷ lệ tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích còn thấp.

### **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị, UBND một số xã quan tâm, chưa sát sao, chưa hiểu hết nội dung của công tác CCHC; giao phó lĩnh vực CCHC lại hết cho công chức đầu mỗi làm CCHC. Một bộ phận cán bộ công chức, nhất là cấp xã chưa chủ động trong nghiên cứu, tìm hiểu về công tác CCHC.

- Người dân chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC CUỐI NĂM 2021**

1. Triển khai xây dựng kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn huyện Tuần Giáo khi có hướng dẫn cùng các văn bản của tỉnh.

2. Ban hành các văn bản khắc phục những tồn tại hạn chế qua kiểm tra và tự kiểm tra đồng thời đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

3. Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL; làm tốt công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL tại các cơ quan đơn vị.

4. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền về CCHC. Từng bước xây dựng trang thông tin điện tử của 19 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

5. Tăng cường công tác kiểm soát TTHC, kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ và tuyên truyền CCHC. Triển khai có hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành và 06 nội dung đã được xây dựng tại kế hoạch CCHC năm 2021 của huyện.

6. Tiếp tục cải cách tổ chức bộ máy, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước, đẩy mạnh việc thực hiện phân cấp quản lý; triển khai đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức năm 2021 và những năm tiếp theo. Thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế; tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống Chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

7. Tiếp tục rà soát tổ chức bộ máy biên chế của các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập. Đẩy mạnh công tác đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường công tác bồi dưỡng thường xuyên. Đặc biệt là cán bộ, công chức cấp xã, tiếp tục triển khai thực hiện chế độ công vụ, công chức, kiện toàn nâng cao trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cấp huyện, cấp xã.

8. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính Nhà nước các cấp, tiếp tục duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước; đầu tư trang thiết bị hiện đại thực hiện cơ chế một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã từng bước xây dựng Chính quyền điện tử, tăng dần dịch vụ công trực tuyến



mức độ 3, mức độ 4 vào hoạt động tại các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện Tuần Giáo; xây dựng quy trình thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

9. Thực hiện có hiệu quả các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí; thực hành tiết kiệm chống lãng phí;

10. Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện và giám sát hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của 19 xã, thị trấn trên địa bàn huyện, duy trì hoạt động và nâng cao chất lượng Bộ phận một cửa liên thông cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo công tác CCHC Quý III năm 2021 phương hướng nhiệm vụ những tháng cuối năm 2021 của UBND huyện Tuần Giáo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**