

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày 23 tháng 8 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện Tuần Giáo (Từ 16/8/2020 đến 15/8/2021)**

*Thực hiện Văn bản số 2618/UBND-BTCD ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh Điện Biên V/v tham mưu thực hiện Văn bản số 248/BDN ngày 12/8/2021 của Ban Dân nguyện - UBTW Quốc hội.*

UBND huyện Tuần Giáo báo cáo kết quả như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn**

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ về việc quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; UBND huyện đã xây dựng và ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện và lịch tiếp công dân thường xuyên của công chức tiếp công dân theo đúng quy định; nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân được niêm yết tại phòng tiếp công dân của UBND huyện, đồng thời được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của huyện.

Lãnh đạo UBND huyện kịp thời chỉ đạo UBND các xã, thị trấn ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân trên địa bàn; công bố, niêm yết lịch tiếp công dân, bố trí địa điểm, cơ sở vật chất đầy đủ tại nơi tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định.

Trước những diễn biến phức tạp của đại dịch Covid-19, Lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo tổ chức tốt công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện, Bộ phận Tiếp công dân tại các xã, thị trấn; đồng thời phải đảm bảo các biện pháp an toàn, phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường công tác phòng, chống dịch nhằm hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp, giảm nguy cơ lây nhiễm Covid-19.

Việc bố trí cán bộ tiếp công dân: Tại Ban Tiếp công dân huyện bố trí 01 công chức chuyên trách tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, được đào tạo chuyên ngành luật; tại bộ phận tiếp công dân các xã, thị trấn được bố trí 01 công chức văn phòng và 01 công chức tư pháp làm nhiệm vụ kiêm nhiệm tại bộ phận tiếp công dân thường xuyên của cấp xã. Trong kỳ báo cáo UBND huyện đã tổ chức 01 lớp tập huấn kỹ năng cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân với 95 người tham dự. UBND huyện luôn chủ động, tạo điều

kiện cho đội ngũ công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân trên địa bàn tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng nhằm nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ.

## **2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn**

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện giảm so với cùng kỳ năm trước; tình hình khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo có liên quan đến công tác bầu cử trên địa bàn; không phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, không có điểm nóng về đơn thư khiếu kiện.

## **3. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn**

- Tổng số lượt: 203 lượt với 260 người (cấp xã 124 lượt với 134 người, cấp huyện 79 lượt với 126 người, đoàn đông người 02 đoàn với 19 người), số vụ việc khiếu nại, tố cáo: 0 vụ việc.

- Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo: 49 lượt với 56 người (cấp xã 40 lượt với 44 người, cấp huyện 09 lượt với 12 người);

- Tiếp công dân thường xuyên của công chức TCD: 152 lượt với 185 người (cấp xã 83 lượt với 83 người, cấp huyện 69 lượt với 102 người).

## **4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo**

### *4.1. Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo*

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận: 15 đơn (KN: 06 đơn; TC: 09 đơn).

*Trong đó:*

Đơn đủ điều kiện xử lý: 09 đơn (KN: 05 đơn; TC: 04 đơn).

Đơn không đủ điều kiện xử lý: 06 đơn (KN: 01 đơn; TC: 05 đơn), trong đó 01 đơn khiếu nại đã hết thời hiệu khiếu nại; 05 đơn tố cáo nặc danh, mạo danh và đơn có nhiều nội dung thuộc nhiều cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Đơn thuộc thẩm quyền: 07 đơn (KN: 03 đơn; TC: 04 đơn).

Đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn khiếu nại Ban tiếp công dân huyện đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

- Đơn khiếu nại, tố cáo đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng có chỉ đạo của cấp trên xem xét lại, những vụ việc giải quyết hết thẩm quyền, đã rà soát giải quyết và chấm dứt thụ lý theo các Kế hoạch của Thanh tra nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo: Không.

### *4.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền*

#### *4.2.1. Số vụ việc khiếu nại: 03 đơn/03 vụ việc.*

- Hình thức, kết quả xử lý, giải quyết:

+ 01 đơn/01 vụ việc hình thức giải quyết bằng quyết định hành chính, khiếu nại sai toàn bộ (giữ nguyên Văn bản số 1038/UBND-TNMT ngày 04/9/2020 của UBND huyện Tuần Giáo và văn bản số 1162/UBND-TNMT ngày 28/9/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc trả lời đơn đề nghị của ông Nguyễn Đình Thông, bản Bon B, xã Rạng; Đông, huyện Tuần Giáo);

+ 01 đơn khiếu nại không thụ lý (do trong thời gian xử lý đơn, người khiếu nại viết đơn xin rút đơn khiếu nại).

+ 01 đơn khiếu nại đang giải quyết.

4.2.2. Số vụ việc tố cáo: 04 đơn/04 vụ việc

- Hình thức, kết quả xử lý, giải quyết:

+ 01 đơn/01 vụ việc tố cáo không đủ điều kiện thụ lý (do trong quá trình kiểm tra, xác minh là tố cáo nặc danh).

+ 01 đơn/01 vụ việc Người tố cáo gửi đơn đến nhiều cơ quan trong cùng một nội dung tố cáo (trong đó có gửi đến Công an huyện Tuần Giáo). Công an huyện Tuần Giáo đã thụ lý giải quyết.

+ 02 đơn/02 vụ việc tố cáo đang giải quyết.

### 5. Đánh giá chung

- Đánh giá việc chấp hành các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

+ Việc tiếp nhận, thụ lý và thời hạn giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thực hiện theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan. Nội dung kiểm tra, xác minh khiếu nại, tố cáo đảm bảo tính công khai đối với người khiếu nại, tố cáo và cơ quan, tổ chức, cá nhân là người bị khiếu nại, tố cáo; các vụ việc khiếu nại trong quá trình giải quyết có tổ chức đối thoại hoặc thực hiện các cuộc gặp gỡ có tính chất như đối thoại để làm rõ tình tiết vụ việc. Đối với các vụ việc tố cáo luôn bảo đảm bí mật cho người tố cáo trong tất cả các khâu từ tiếp nhận, xử lý thông tin tố cáo; xác minh, kết luận xử lý tố cáo, thậm chí, ngay cả khi công khai kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo có nội dung liên quan đến bí mật nhà nước luôn được UBND huyện quan tâm và thực hiện theo đúng quy định.

+ Đối với việc công khai quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo được gửi cho các cơ quan, tổ chức cá nhân có liên quan và được đăng tải trên cổng thông tin điện tử của huyện (trừ các nội dung có liên quan đến bí mật nhà nước). Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại cơ bản được người khiếu nại nhất trí.

+ Về thanh tra trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kết quả xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong kỳ báo cáo UBND huyện đã chỉ đạo thực hiện theo kế hoạch 01 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền của Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Tuần Giáo.

#### \* **Kết quả**

- Xử lý về hành chính:

Kiểm điểm rút kinh nghiệm: 02 cá nhân.

- Xử lý về kinh tế: Không.

- Chuyển cơ quan điều tra: Không.

## **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CƠ QUAN CỦA QUỐC HỘI, BAN THUỘC UBTVQH, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI, ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI CHUYỂN ĐẾN**

1. Về kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Ban thuộc UBTVQH, Đoàn Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Quốc hội chuyển đến: Không.

2. Báo cáo kết quả giải quyết một số vụ việc do Ban Dân nguyện chuyển đến trong kỳ báo cáo: Không.

3. Kết quả thực hiện các kiến nghị giám sát và việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo cụ thể được nêu tại báo cáo số 458/BC-UBTVQH14 ngày 18/10/2019 của UBTVQH: Không.

### **III . NHẬN XÉT CHUNG**

#### **1. Những kết quả đạt được**

UBND huyện luôn nhận được sự chỉ đạo của UBND tỉnh Điện Biên, Thanh tra tỉnh Điện Biên và Ban Thường vụ Huyện ủy, đã kịp thời chỉ đạo chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể các bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; UBND các xã, thị trấn đã bố trí nơi tiếp công dân, bố trí công chức làm công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Trình độ, năng lực của công chức làm công tác tiếp công dân tại UBND các xã, thị trấn và một số phòng ban, đơn vị còn hạn chế. Việc tiếp nhận, xử lý đơn đôi lúc còn chậm. Chủ tịch UBND một số xã, Lãnh đạo một số phòng ban, đơn vị chưa thực sự quan tâm đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc phối kết hợp giữa các phòng ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đôi lúc chưa chặt chẽ, thiếu sự thống nhất trong giải quyết công việc.

#### **3. Nguyên nhân**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, chưa đi vào chiều sâu, có lúc việc giải quyết còn mang tính đại khái. Đặc biệt ở các xã, thị trấn việc giải quyết đôi khi còn chậm, chưa đúng theo trình tự theo Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật còn nhiều hạn chế.

- Công chức được giao làm nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại nhiều phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ yếu thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm.

- Tại một số xã, một số phòng ban, đơn vị, việc giải quyết các kiến nghị, đề nghị, trả lời những thắc mắc của nhân dân chưa đến nơi, đến chốn, không rõ ràng, cụ thể gây bức xúc cho người dân.

#### **4. Các giải pháp khắc phục**

Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật, tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ,

công chức được giao thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư. Định kỳ tiến hành thanh tra trách nhiệm người đứng đầu. Xử lý nghiêm trách nhiệm đối với các cá nhân, đơn vị để xảy ra sai phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Kiến nghị UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh quan tâm mở các lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 (từ 16/8/2020 đến 15/8/2021) của UBND huyện Tuần Giáo./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**

