

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày tháng 01 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện Tuần Giáo

Căn cứ Văn bản số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

UBND huyện xây dựng Báo cáo Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2020 như sau:

I. Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện Tuần Giáo

1. Tình hình triển khai xây dựng Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ

1.1. Công tác tuyên truyền, lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP

Thực hiện Kế hoạch số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025, UBND huyện Tuần Giáo ban hành Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện để chỉ đạo triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP, xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện do Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện làm Trưởng ban.

Thực hiện triển khai tuyên truyền để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Tuyên truyền, phổ biến các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP.

1.2. Xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử

Từ năm 2019 đến Quý III/2020, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin như:

- Kế hoạch số 1143/KH-UBND ngày 25/7/2019 về việc xây dựng kế hoạch

UDCNTT trong cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2020;

- *Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo;*

- *Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo;*

- *Văn bản số 190/UBND-VHTT 19/02/2020 về việc đăng ký chứng thư số đảm bảo hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng;*

- *Văn bản số 221/UBND-VHTT 26/2/2020 về việc đăng ký nhu cầu sử dụng chứng thư số năm 2020 và đẩy mạnh sử dụng chứng thư số;*

- *Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021;*

- *Văn bản số 1129/UBND-VP ngày 23/9/2020 về việc đẩy nhanh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn;*

- *Văn bản số 1257/UBND-VP ngày 7/10/2020 về việc đôn đốc giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh;*

- *Tổ chức tập huấn, chuyển giao kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng trang thông tin điện tử cho UBND các xã, thị trấn;*

- *Văn bản số 1574/UBND-VP ngày 24/12/2020 về việc khai thác, sử dụng Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn;*

Tiếp tục triển khai và thực hiện theo cấu trúc, hệ thống chính quyền điện tử hiện có theo chủ trương của UBND tỉnh đồng thời đầu tư trang thiết bị máy tính, máy in,...; nâng cấp hệ thống truyền hình trực tuyến; triển khai hồ sơ công việc TD office.

1.3. Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền điện tử huyện

- Trên cơ sở Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Điện Biên, phiên bản 2.0 (*Phê duyệt tại Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh*), huyện đang tiếp tục rà soát, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0) theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

- Trục liên thông văn bản: Hiện nay, huyện đã hoàn thành việc kết nối Trục liên thông văn bản với tỉnh và trục liên thông văn bản Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ đảm bảo việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên Trục liên thông văn bản quốc gia theo yêu cầu.

- Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong các cơ quan Nhà nước cấp huyện đạt 100%, cấp xã đạt trên 80%. 100% cơ quan Nhà nước từ cấp huyện trở lên được kết nối mạng nội bộ (LAN) và mạng Internet tốc độ cao, 100% xã được kết nối Internet.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước đã

được xây dựng và kết nối từ Văn phòng HĐND- UBND đến các sở, ban, ngành, Huyện ủy; chưa triển khai kết nối đến cấp xã. Góp phần quan trọng trong việc khai thác có hiệu quả và an toàn các hệ thống dùng chung và chuyên ngành của tỉnh.

- Hệ thống hội nghị truyền hình đã được nâng cấp tại UBND huyện đảm bảo kết nối thông suốt từ Chính phủ xuống đến cấp huyện, chuyển tiếp đến 16 xã trong huyện (trừ các xã: Thị Trấn, Quài Cang, Quài Tờ).

1.4. Xây dựng Chính phủ điện tử gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân (Công tác quản lý an toàn thông tin mạng)

Chứng thư số được sử dụng trong giao dịch điện tử, kê khai thuế và bảo hiểm điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực kho bạc, gửi nhận văn bản điện tử,... Các cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả chứng thư số đã cấp để thực hiện trao đổi văn bản điện tử, kê khai thuế điện tử, bảo hiểm xã hội điện tử và triển khai dịch vụ công trực tuyến với Kho bạc nhà nước. Việc sử dụng chứng thư số tổ chức/cá nhân để trao đổi văn bản điện tử thông qua hệ thống quản lý văn bản, thư điện tử công vụ của tỉnh, giao dịch trên môi trường mạng giúp việc gửi nhận văn bản điều hành giữa các đơn vị nhanh chóng, tiện lợi, an toàn và tiết kiệm.

1.5. Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính quyền điện tử

Hàng năm huyện đã bố trí các nguồn lực cho xây dựng Chính quyền điện tử; mua sắm đầu tư hệ thống 1 cửa điện tử, phòng họp trực tuyến, máy tra cứu thủ tục hành chính, máy scan, máy tính Phục vụ hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh.

2. Kết quả thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ

2.1. Việc thực hiện gửi nhận VBĐT

Đã triển khai kết nối liên thông Hệ thống quản lý văn bản và điều hành vào Trục liên thông văn bản của tỉnh, kết quả trong năm UBND huyện phát hành trong kỳ báo cáo:

- Số lượng văn bản đi dưới dạng điện tử toàn huyện là: 11.694 (trừ văn bản mật) trong đó:

+ Văn bản gửi qua mạng: 10.027/11.694.

+ Văn bản gửi có ký số: 7.733/11.694 = 66% (Trong đó UBND huyện gửi 5.500/6.863 = 80,14 % văn bản ký số).

- Số lượng văn bản đến dưới dạng điện tử toàn huyện là: 29.078 (trừ văn bản mật) trong đó:

+ Tổng số văn bản đến UBND huyện: 7.740

+ Văn bản đến UBND huyện nhận qua mạng: 5.998

(Chi tiết tình hình gửi nhận văn bản được tổng hợp trong Biểu 1 kèm theo)

2.2 Ứng dụng Chứng thư số chuyên dùng

- Tổng số chứng thư số chuyên dùng Ban cơ yếu Chính phủ đã cấp phát cho huyện Tuần Giáo là 279 chứng thư số cho tổ chức và chữ ký số cá nhân, cụ thể:

- + Đợt 1: 173 thiết bị chứng thư số.
- + Đợt 2: 95 thiết bị chứng thư số.
- + Đăng ký cấp trực tuyến: 11 chứng thư

- Việc ứng dụng chữ ký số chuyên dùng vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã thực hiện tại 100% các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và 100% UBND các xã, thị trấn, cụ thể:

+ 13/13 = 100% phòng chuyên môn thuộc huyện sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong phát hành các văn bản (trừ văn bản mật).

+ 19/19 = 100% xã được cấp và từng bước sử dụng, nâng cao tỷ lệ ứng dụng chữ ký số trong việc phát hành văn bản.

+ 5/5 = 100% đơn vị sự nghiệp sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong phát hành các văn bản (trừ văn bản mật).

(Chi tiết thống kê trong Biểu 1 kèm theo)

3. Triển khai xử lý TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến

3.1. Công tác công tác tuyên truyền

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tích cực tăng cường công tác tuyên truyền về việc sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức như: Đăng các tin, bài, phóng sự tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; xây dựng nội dung các khẩu hiệu tuyên truyền đặt trên Cổng/trang Thông tin điện tử của các xã liên kết đến Cổng dịch vụ công của tỉnh... Qua đó, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đã biết đến và thực hiện gửi, nhận hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công của tỉnh.

3.2. Kết quả tiếp nhận và xử lý TTHC qua Cổng dịch vụ công

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên đã được vận hành chính thức từ ngày 18/9/2019 tại địa chỉ <https://dichvucong.dienbien.gov.vn>.

- Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã cung cấp các thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã, trong đó:

- + 290 thủ tục hành chính cấp huyện;
- + 155 thủ tục cấp xã;

- Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 30 TTHC, trong đó:

- + Cấp huyện: 26 TTHC;
- + Cấp xã: 4 TTHC;

- Số hồ sơ giải quyết trên dịch vụ công trực tuyến: 10.170.
- Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 6 ; đạt tỷ lệ $6/30= 20\%$.
- Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 3018; đạt tỷ lệ: $3.018/10.170 = 29,7\%$.
- Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 37; đạt tỷ lệ: $37/290=12,76\%$.
- Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 03; đạt tỷ lệ: $3/37=0,81\%$.
- Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:10; đạt tỷ lệ (%): $1/10.170 = 0,09\%$.

(Chi tiết thống kê kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh được tổng hợp trong các Biểu 2,3,4,5,6 kèm theo)

- Việc triển khai thực hiện đầu tư Hệ thống cung cấp Dịch vụ hành chính công trực tuyến (Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên) đã góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

- Bên cạnh việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến thì việc nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính cũng đã được các cơ quan, đơn vị thực hiện theo quy định.

4. Đánh giá chung về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử

Ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước đã được quan tâm và triển khai tại các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, huyện, từng bước đáp ứng tốt công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ, cải cách hành chính. 100% cơ quan nhà nước từ cấp xã trở lên đã kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành và kết nối vào Trục liên thông văn bản Quốc gia; 10/19 xã đã có trang thông tin điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, triển khai hệ thống một cửa, rút ngắn thời gian xử lý nhà nước, tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại các cơ quan Nhà nước đã được nâng cấp xây dựng đáp ứng cơ bản yêu cầu nhiệm vụ. Đã hoàn thành kết nối Internet, mạng LAN đến 100% đơn vị cấp xã, cơ bản đáp ứng nhu cầu trao đổi dữ liệu, khai thác các ứng dụng và dịch vụ dùng chung.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng về CNTT và Chính quyền điện tử cho các cán bộ lãnh đạo công nghệ thông tin, cán bộ chuyên trách và cán bộ công chức trong cơ quan nhà nước hàng năm được quan tâm tổ chức triển khai, đảm bảo đáp ứng nhu cầu và sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin.

II. Khó khăn, vướng mắc trong Xây dựng Chính quyền điện tử

Kinh phí triển khai xây dựng chính quyền điện tử, nền tảng đô thị thông minh còn hạn chế, chưa đáp ứng đủ nhu cầu thực tế, dẫn đến nhiều chỉ tiêu, mục tiêu chưa được triển khai đồng bộ, một số nhiệm vụ chậm so với kế hoạch.

Tỷ lệ cơ quan thực hiện gửi nhận văn bản điện tử ký số theo Quyết định 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ còn ít nên tỷ lệ các văn bản, tài liệu trao đổi giữa các cơ quan hoàn toàn dưới dạng điện tử còn thấp (khoảng 66%).

Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (chưa phát sinh hồ sơ, số lượng hồ sơ nộp thực hiện qua Cổng dịch vụ công trực tuyến thấp).

Hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh, bảo mật thông tin của huyện, tỉnh chưa đáp ứng yêu cầu. Các hệ thống thông tin quan trọng của tỉnh chưa đầu tư hạ tầng với hệ thống bảo mật có độ tin cậy cao. Một số cơ quan chưa trang bị các thiết bị bảo mật (Firewall), hệ thống sao lưu dữ liệu (San, Nat); chưa có quy trình chuẩn về vận hành, bảo trì, bảo dưỡng định kỳ cho hệ thống, các hệ thống chưa được đánh giá, xác định cấp độ an toàn thông tin...

Công tác truyền thông, tư vấn dịch vụ của đơn vị cung ứng về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg chưa mạnh mẽ, liên tục do đó, nhiều người dân, tổ chức chưa biết đến dịch vụ.

Thực tế triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg hiện nay chủ yếu được thực hiện tại khâu chuyển trả kết quả. Việc tiếp nhận hồ sơ vẫn còn hạn chế do người dân còn tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ. Tổ chức, cá nhân vẫn duy trì thói quen đến trực tiếp giải quyết TTHC tại các cơ quan hành chính. Dẫn đến số lượng hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế.

Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin còn thiếu nhất là cán bộ về an toàn an ninh thông tin.

III. Kiến nghị, đề xuất

Kiến nghị UBND tỉnh xem xét quan tâm bố trí nguồn lực đảm bảo tiếp tục thực hiện duy trì và đẩy mạnh xây dựng Chính quyền điện tử các cấp.

Trên đây là Báo cáo Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- TT HĐND huyện (b/c);
- Lãnh đạo UBND (b/c);
- Phòng, ban CM;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đức

