

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả công tác Cải cách hành chính về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2020 trên địa bàn huyện Tuần Giáo

Thực hiện Công văn số 821/STTTT-VP ngày 11/7/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh Điện Biên về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.

Ủy ban nhân dân huyện Tuần Giáo báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2020 như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Công tác cải cách hành chính về lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn huyện Tuần Giáo luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND huyện và hướng dẫn chuyên môn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên.

Cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện nhận thức đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC), ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong quản lý hành chính nhà nước, qua đó nâng cao hiệu quả trong công tác tham mưu, cải cách hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc.

2. Khó khăn

Kinh phí chi cho CCHC về lĩnh vực thông tin và truyền thông của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện còn hạn hẹp. Hệ thống trang thiết bị CNTT chưa thường xuyên được nâng cấp, đầu tư, sửa chữa.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác CCHC trong lĩnh vực Thông tin và Truyền thông như:

Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 29/01/2020 về việc tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2020; Kế hoạch số 1143/KH-UBND ngày 25/7/2020 về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện năm 2020; Kế hoạch số 999/KH-UBND ngày 01/7/2019 về việc xây dựng phát triển các lĩnh vực ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2020; Kế hoạch số 172/KH-UBND 21/12/2020 về UDCNTT, đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động CQNN năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 28/10/2020 về triển khai

thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2020, định hướng năm 2030; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 07/7/2020 về việc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru chính công ích trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 100/KH-UBND, ngày 30/6/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc phát triển lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2021; Văn bản số 572/UBND-VP ngày 22/5/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc tăng cường đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến; Văn bản số 258/UBND-VP ngày 06/3/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc triển khai phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh.

Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo hàng tháng, hàng quý theo yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Kết quả thực hiện các tiêu chí

2.1. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính (tiêu chí TP 1.4)

- UBND huyện chỉ đạo các cơ quan đơn vị tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, của huyện về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tổ chức triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính quyền điện tử. Việc cung cấp, triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/06/2017 và Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 08/07/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương, ở Tỉnh và ở địa phương.

- Thực hiện tốt các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Thực hiện việc tiếp nhận, tuyên truyền, phản hồi, xử lý ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC.

Kết quả đạt được:

Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa Truyền thanh Truyền hình xây dựng biên soạn và tuyên truyền được: 17 tin, 09 bài. Trên sóng FM tần số 94,9 Mhz tới toàn thể nhân dân trên địa bàn nghe và lắng bắt được:

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-nam-ngay-4-7-2019-233.html> Bài: Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-nam-ngay-16-4-2020-256.html> Bài: Tuyên truyền UBCNTT trong giải quyết Thủ tục hành chính.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-3-ngay-21-4-2020-258.html> Bài: Cải cách TTHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-3-ngay-19-5-2020-278.html> Bài: Hội nghị trực tuyến công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2019.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-2-ngay-10-6-2020-294.html> Bài: Tuần Giáo đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-2-ngay-22-6-2020-341.html> Bài: Cải cách TTHC ở Quài Tở.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-ngay-30-6-2020-342.html> Bài: Huyện Tuần Giáo tiếp tục đẩy mạnh CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-sau-ngay-17-7-2020-344.html> Bài: Mừng Thín thực hiện CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-sau-ngay-31-7-2020-345.html> Bài: Tuần Giáo và công tác CCTTHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-sau-ngay-21-8-2020-346.html>; Bài: Xã Pú Nhung đẩy mạnh công tác CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-tu-ngay-26-8-2020-347.html> Bài: Tuần Giáo đẩy mạnh CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-6-ngay-25-9-2020-368.html> Bài: Huyện Tuần Giáo tăng cường cải cách hành chính.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-2-ngay-28-09-2020-382.html> Bài: Tuần Giáo đổi mới các nội dung hình thức thực hiện CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-6-ngay-2-10-2020-371.html> Bài: Pú Xi với công tác CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-6-ngay-2-10-2020-371.html> Bài: Tuần Giáo nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-2-ngay-05-11-2020-373.html> Bài: Huyện Tuần Giáo tiếp tục đẩy mạnh CCHC.

<http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-thu-6-ngay-09-10-2020-376.html> Bài: Tuần Giáo đẩy mạnh công tác hiện đại hóa hành chính.

Biên soạn 01 tin bài tuyên truyền trên hệ công thông tin điện tử của huyện

<http://tuangiao.gov.vn/news/thong-tin-chi-dao-dieu-hanh/tuyen-truyen-cchc-huyen-tuan-giao-nam-2020-210.html> .

2.2 Hiện đại hóa nền hành chính (tiêu chí TP 7.1)

2.2.1. Ứng dụng Công nghệ thông tin

Trong năm 2020 huyện đã chỉ đạo thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ theo 1143/KH-UBND ngày 25/7/2020 về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện năm 2020 và đã đạt 100% kế hoạch.

Thường xuyên chỉ đạo đôn đốc các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn trong huyện tăng cường trao đổi văn bản điện tử thông qua việc sử dụng hệ thống hồ sơ công việc và hộp thư điện tử góp phần thực hiện tốt Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Kết quả năm 2020: Tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử là: 7.444 văn bản đi (Trừ văn bản mật), trong đó: Quyết định hành chính (799), Quyết định xây dựng cơ bản (68); Kế hoạch (88) Thông báo, công văn hành chính (5.712), Báo cáo (186), các văn bản khác: 591; Văn bản điện tử chữ ký số là: 4.349; đạt tỷ lệ: 49,16%.

Tổng số cán bộ, công chức được cấp hòm thư công vụ: 337; trong đó: cấp huyện: 188, cấp xã: 149.

Tổng số cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hòm thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc: 330; trong đó cấp huyện 188, đạt tỷ lệ 100%; cấp xã: 142, đạt tỷ lệ 95,3%.

Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong các cơ quan Nhà nước cấp huyện, đạt 100%, cấp xã đạt trên 80%. 100% cơ quan Nhà nước cấp huyện được kết nối mạng nội bộ (LAN) và mạng Internet tốc độ cao, 100% xã được kết nối Internet.

Tổng số chứng thư số chuyên dùng Ban cơ yếu Chính phủ đã cấp phát cho huyện Tuần Giáo là 287 chứng thư số cho tổ chức và chữ ký số cá nhân.

100% cơ quan, đơn vị cấp huyện, cấp xã; huyện triển khai ứng dụng chữ ký số vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành. Nâng tỷ lệ văn bản điện tử được ký số lên khoảng 70% tổng văn bản gửi nhận giữa các cơ quan nhà nước.

2.2.2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (tiêu chí TP 7.2)

UBND huyện Tuần Giáo chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua Cổng dịch vụ công tỉnh Điện Biên.

UBND huyện đã triển khai và sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của công dân, đảm bảo đúng theo quy định.

+ Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 26 Thủ tục

- Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 năm 2020: 6/26 đạt tỷ lệ 9,1%.

- Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 năm 2020: 2769/9585 đạt tỷ lệ 28,9%.

+ Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 năm 2020: 37/291 đạt tỷ lệ 12,7%.

- Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 năm 2020: 3/37 đạt tỷ lệ 0,81%.

- Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 năm 2020: 8/9585 đạt tỷ lệ 0,083%

Tất cả các phòng ban chuyên môn huyện và 19/19 xã thị trấn được trang bị máy tính để thực hiện một cửa điện tử liên thông và phục vụ nhân dân trong việc giải quyết TTHC tại đơn vị.

2.2.3 Thực hiện tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) (tiêu chí TP 7.3)

Chỉ đạo VP HĐND - UBND huyện, UBND các xã, thị trấn, các đơn vị dự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Tuần Giáo phối hợp với Bưu điện tổ chức triển khai thực hiện nội dung thỏa thuận hợp tác số 23/TTHT/UBNDTG - BĐDB ngày 29/9/2017 giữa Bưu điện tỉnh Điện Biên và UBND huyện Tuần Giáo đã ký kết.

Tổ chức hướng dẫn, triển khai các nhiệm vụ tại Quyết định 1067/QĐ-UBND, ngày 29/10/2019 của UBND tỉnh Điện Biên, niêm yết công khai bảng giá cước, các TTHC giải quyết qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc phạm vi chức năng giải quyết của cấp huyện, cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Bưu điện huyện và điểm Bưu điện Văn hóa các xã trên địa bàn quản lý.

Đẩy mạnh và nâng cao công tác tuyên truyền trên các hệ thống thông tin của cấp huyện, cấp xã nhằm khuyến khích người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tích cực tham gia tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích.

Kết quả năm 2020 tại bộ phận 1 cửa phối hợp với Bưu điện huyện triển khai thực hiện giải quyết được 327 hồ sơ qua dịch vụ BCCI gồm: Cấp xã: 05 hồ sơ; Cấp huyện: 322 hồ sơ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Năm 2020, hầu hết các cơ quan, đơn vị đã quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn về công tác CCHC, ứng dụng CNTT. Kết hợp chặt chẽ việc triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT với kế hoạch CCHC để việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước phát huy hiệu quả, qua đó thúc đẩy CCHC. Các cơ quan, đơn vị đã gắn nội dung chương trình tổng thể CCHC vào kế hoạch triển khai nhiệm vụ hàng năm của các cơ quan, đơn vị, góp phần đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; bước đầu tạo điều kiện cho nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước và các cán bộ, công chức, viên chức. Việc ứng dụng và

phát triển CNTT đã tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc, gắn việc ứng dụng CNTT với đẩy mạnh CCHC; tăng cường sử dụng các thông tin, tài liệu điện tử, giảm bớt các văn bản giấy.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh Điện Biên;
- TT. HU, TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ban Tổ chức Huyện ủy;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN