

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày 09 tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác Cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, UBND huyện Tuần Giáo Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021, với nội dung sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Kết quả**

Các hạn chế trong công tác chỉ đạo điều hành của năm 2020 đã được khắc phục trong năm 2021, như: kỷ luật, kỷ cương hành chính đã được thực hiện nghiêm, công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan đã được đổi mới, năng lực, chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức đã được nâng cao, đáp ứng được yêu cầu được giao.

**1.1. Về kế hoạch cải cách hành chính**

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2021 về Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021 với 45 nhiệm vụ thuộc 6 lĩnh vực CCHC, trong đó tập trung đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy Nhà nước, Cải cách chế độ công vụ; Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong thực hiện giải quyết TTHC, sáp nhập các cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của tỉnh; nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại, quy hoạch bổ nhiệm cán bộ công chức... Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã chủ động xây dựng các văn bản triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước; nhằm thực hiện tốt công tác CCHC của huyện.

**1.2. Về tổ chức chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

Tiếp tục thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và các sở ngành của tỉnh năm 2021; kịp thời ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ CCHC; phù hợp với điều kiện thực tế của huyện<sup>1</sup>.

**1.3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực được giao tự kiểm tra và tăng cường kiểm tra công tác CCHC và phân cấp quản lý tại

---

<sup>1</sup> UBND huyện đã ban hành: Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/01/2021 về kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2021 về việc kiểm soát TTHC năm 2021; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 21/01/2021 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 28/01/2021 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 08/02/2021 về việc theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 01/02/2021 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021...

các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; qua đó đã chủ động tham mưu, xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra và tự kiểm tra các lĩnh vực, nhiệm vụ CCHC do đơn vị mình phụ trách<sup>2</sup>.

Kết quả UBND huyện đã kiểm tra trực tiếp 08 vấn đề trên cả 06 nội dung CCHC nhà nước. Kiểm tra 6/13 cơ quan chuyên môn; 6/19 UBND cấp xã.

Việc kiểm tra phân cấp quản lý nhà nước theo từng lĩnh vực và theo chức năng nhiệm vụ của từng ngành cũng được UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện nhất là đối với các nội dung liên quan đến CCHC.

#### **1. 4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 15/01/2021 về việc tuyên truyền CCHC Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo; chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền về chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng phong phú; Kết quả: Trong năm 2021 đã tổ chức được nhiều hình thức tuyên truyền CCHC (trong đó có 03 hình thức chính: Tuyên truyền theo hình thức truyền thông; Tọa đàm; Mở lớp tập huấn về CCHC), như: xây dựng chuyên mục CCHC với 02 phóng sự, thời lượng 10 phút tuyên truyền về CCHC trên sóng phát thanh; đã phát 12 tin bài với nội dung tuyên truyền về kết quả công tác CCHC của một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đạt 100% kế hoạch (*Trên sóng FM tần số 94,9 Mhz*), tại website:[http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-t4-ngay-17-11-2021;\\_450.html](http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/thoi-su/ctpt-t4-ngay-17-11-2021;_450.html) <http://tuangiaotv.vn/phat-thanh/nha-nuoc-va-phap-luat/ctpt-thu-4-10-2-2021-387.html>; Tin: Huyện Tuần Giáo đẩy mạnh cải cách hành chính<sup>3</sup>. Mở Hội nghị để tổ chức Tọa đàm về nội dung tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của huyện. Chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ tỉnh tổ chức Tập huấn về công tác CCHC cho 103 người là cán bộ, công chức của các cơ quan chuyên môn, các xã, thị trấn.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

##### **2. 1. Tồn tại, hạn chế**

Hình thức tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân về CCHC năm 2021 còn chưa nhiều.

##### **2.2. Giải pháp**

Năm 2022 sẽ bổ sung thêm so với năm 2021 về hình thức tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân về CCHC.

### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC NĂM 2021**

<sup>2</sup> UBND huyện đặc ban hành Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 17/6/2021 Kiểm tra công tác CCHC và phân cấp quản lý tại các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, Thị trấn; Quyết định số 1300/QĐ-UBND ngày 22/6/2021 Thành lập Đoàn Kiểm tra công tác CCHC và phân cấp QLNN năm 2021; Thông báo số 95/TB-ĐKT ngày 28/6/2021 về kết quả kiểm tra. Sau kiểm tra có Báo cáo số 113/BC-ĐKT và số 114/BC-ĐKT ngày 01/8/2021 của Đoàn kiểm tra; về kết quả kiểm tra.

<sup>3</sup> Báo cáo số 922/BC-UBND ngày 14/11/2021 của UBND huyện về kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2021.

## **1. Công tác xây dựng thực hiện và ban hành các văn bản Quy phạm pháp luật**

Các tồn tại hạn chế của năm 2020 đã được khắc phục trong năm 2021, như: chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực đã được nâng cao, công tác theo dõi thi hành pháp luật đã có hiệu quả cao; sự phối hợp giữa các cơ quan, ban ngành, đơn vị trong phổ biến giáo dục pháp luật đã thường xuyên, liên tục; chất lượng của đội ngũ báo cáo viên pháp luật cấp huyện đã được nâng lên...

### **1.1. Kết quả**

Ban hành đầy đủ các văn bản<sup>4</sup> để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Thông qua rà soát các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đánh giá TTHC đang áp dụng, phát hiện kiến nghị với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những quy định không còn phù hợp.

Tổ chức tuyên truyền Phổ biến giáo dục pháp luật với nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tại hội nghị giao ban xã; các cuộc họp dân; treo các khẩu hiệu, băng zôn, pa nô, áp phích tuyên truyền; trên sóng FM và các cụm loa truyền thanh; tổ chức đối thoại; tuyên truyền bằng xe thông tin lưu động... Kết quả trong năm đầu năm 2021 thực hiện tuyên truyền 283 cuộc với 19.834 lượt người tham dự.

### **1.2. Tồn tại, hạn chế**

Một số công chức làm công tác theo dõi thi hành pháp luật tại các xã đôi khi còn lúng túng nghiệp vụ.

### **1.3. Giải pháp**

Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho một số công chức trực tiếp được giao thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật tại các xã.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Các tồn tại hạn chế của năm 2020 đã được khắc phục trong năm 2021, như: các cơ quan đã rất chủ động trong rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC; chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức trong giải quyết TTHC đã được nâng cao, chất lượng, thời gian giải quyết các TTHC trong lĩnh vực đất đai đã được rút ngắn...

### **2.1. Kết quả**

---

<sup>4</sup> Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 08/02/2021 về theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/01/2021 về kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2021; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 01/02/2021 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 02/3/2021 về tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác QLNN về hòa giải ở cơ sở cho cấp xã; Kế hoạch số 33/KH-HĐPH ngày 08/02/2021 về hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021; Văn bản số 245/UBND-TP ngày 04/3/2021 về phổ biến các Luật, Nghị quyết mới và triển khai một số nhiệm vụ PBGDPL; Văn bản số 453/UBND-TP ngày 16/4/2021 về triển khai, sử dụng và xây dựng Hệ dữ liệu văn bản QPPL trong lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2021; Văn bản số: 772/UBND-TP ngày 26/5/2021 về việc sử dụng Hệ dữ liệu VBQPPL phục vụ công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2021.

- Ban hành các văn bản<sup>5</sup> chỉ đạo, đẩy mạnh công tác CCHC với trọng tâm là cải cách TTHC, rà soát, cập nhật thủ tục và quy trình công khai thẩm quyền, thời gian, thể lệ, phí và lệ phí giải quyết TTHC.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện và các xã, thị trấn; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát các TTHC liên quan đến nhu cầu giải quyết công việc của nhân dân và hoạt động của các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn. Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn; cập nhật và giải quyết các TTHC trên cơ sở các TTHC đã được UBND tỉnh công bố.

- Triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021.

- Kết quả giải quyết TTHC năm 2021 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Văn phòng HĐND và UBND huyện và 19 xã thị trấn. Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 29.352, trong đó: Hồ sơ trực tuyến 9.439; 71 hồ sơ kỳ trước chuyển qua; 19.815 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp.

## **2.2. Tồn tại, hạn chế**

Số lượng hồ sơ nhận trực tiếp tại bộ phận một cửa của một số xã còn cao.

## **2.3. Giải pháp**

Hạn chế tối đa việc nhận hồ sơ trực tiếp tại bộ phận một cửa của các xã, thị trấn.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Các tồn tại hạn chế của năm 2020 đã được khắc phục trong năm 2021, như: UBND huyện đã hoàn thành kế hoạch sáp nhập các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo theo thông báo của Ban cán sự UBND tỉnh; việc sắp xếp đối với những người hoạt động không chuyên trách cấp xã dôi dư đã thực hiện xong.

### **3.1. Kết quả**

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và chức năng nhiệm vụ các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ, về việc sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP. Trình UBND tỉnh theo Tờ trình số 18/TTr-UBND ngày 29/01/2021 đề nghị phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Tuần Giáo.

Đến nay 100% các cơ quan chuyên môn của UBND huyện đã có Văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định. Số lượng biên chế công

---

<sup>5</sup> Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2021 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 21/01/2021 về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 28/01/2021 truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC. Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 28/5/2021 về Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 03/6/2021 về việc cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính Nhà nước năm 2021.

chức, viên chức của UBND huyện không vượt quá số lượng công chức, viên chức được UBND tỉnh giao trong năm 2021.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1272/KH-UBND ngày 12/9/2018 về việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả của các đơn vị sự nghiệp công lập. UBND huyện đã xây dựng Đề án trình UBND tỉnh Điện Biên sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2018-2021 và tầm nhìn đến năm 2030.

- Lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

### **3.2. Tồn tại hạn chế**

Một số lãnh đạo và công chức xã chưa hiểu hết được nhiệm vụ và quyền hạn của mình trong việc được phân cấp ở một số lĩnh vực.

### **3.3. Giải pháp**

Tập huấn hoặc bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức xã chưa hiểu được các nhiệm vụ của mình trong phân cấp quản lý.

## **4. Cải cách chế độ công vụ**

### **4.1. Kết quả**

- Ban hành Quyết định số 1183/QĐ-UBND ngày 02/4/2021 về Quyết định điều chỉnh giao biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP trong các cơ quan hành chính Nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021 trong đó: giao 97 biên chế công chức và 02 hợp đồng lao động.

- Tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế trong các cơ quan, đơn vị, ban hành Văn bản số 174/UBND-NV ngày 09/02/2021 về lập hồ sơ nghỉ tinh giản biên chế đợt 2 năm 2021; Văn bản số 176/UBND-NV ngày 09/02/2021 về Hướng dẫn rà soát điều chỉnh Bổ sung quy hoạch Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường thuộc UBND huyện Tuần Giáo; Văn bản số 110/UBND-NV ngày 28/01/2021 về bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp từ hạng III lên hạng II đối với giáo viên mầm non, tiểu học sau khi trúng tuyển kỳ thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức giáo viên năm 2020. Kết quả: đã quyết định cho nghỉ theo chính sách tinh giản biên chế 34 người; Bổ nhiệm mới lãnh đạo cấp phòng: 05 người.

- Tăng cường đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức, trang bị kiến thức, kỹ năng, thực thi công vụ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để CBCC, VC tham gia theo học các lớp như: Bồi dưỡng QLNN, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, đào tạo nâng cao trình độ... theo quy định. Kết quả đã cử 842 lượt cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong nước; cử 2076 lượt viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ trong nước (đạt 100% kế hoạch).

### **4.2. Tồn tại, hạn chế**

Do dịch bệnh Covid 19 diễn biến phức tạp trong năm 2021 nên việc cử cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã đi đào tạo bồi dưỡng bị ảnh hưởng về tiến độ thời gian.

### **4.3. Giải pháp**

Mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng ngay từ đầu năm 2022.

## **5. Cải cách tài chính công**

Các tồn tại hạn chế của năm 2020 đã được khắc phục trong năm 2021, như: 100% các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công đảm bảo theo quy định; Các nhiệm vụ chi của các cơ quan, đơn vị, các xã thị trấn đã đảm bảo theo đúng quy định...

### **5.1. Kết quả**

Ban hành các văn bản<sup>6</sup> để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện cải cách tài chính công. Tiếp tục triển khai thực hiện quy định, chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước và cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập: 13/13 cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí; 19/19 xã, thị trấn được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP; 68/68 đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP. 100% số cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công theo đúng quy định, đúng hướng dẫn. Việc thực hiện chế độ tự chủ và giao quyền tự chủ cho các cơ quan, đơn vị đã tạo điều kiện, chủ động trong việc sử dụng biên chế và nguồn kinh phí được giao để thực hiện nhiệm vụ.

Ban hành Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 của UBND huyện Tuần Giáo Ban hành Chương trình hành động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021 trên địa bàn huyện.

### **5.2. Tồn tại và hạn chế**

Do dịch bệnh Covid 19 phức tạp dẫn đến việc tiết kiệm chi thường xuyên tối đa của các cơ quan, đơn vị cũng chỉ đáp ứng được yêu cầu hoạt động bình thường<sup>7</sup>.

### **5.3. Giải pháp**

- Thực hành tiết kiệm trong mua sắm, sửa chữa trang thiết bị làm việc.
- Nâng cao năng lực sử dụng CNTT.

---

<sup>6</sup> Văn bản số 93/UBND-TCKH ngày 26/01/2021 về việc thực hiện chuyển nguồn, quyết toán ngân sách nhà nước và công khai tài chính; Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 27/01/2021 về việc Ban hành quy định về quản lý, điều hành ngân sách địa phương năm 2021; Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2021; Quyết định số 2179/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 về công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương năm 2020; Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 về việc công khai tình hình phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành năm 2020; Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 19/4/2021 về việc công khai ngân sách địa phương quý I năm 2021; Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 về việc công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương 6 tháng đầu năm 2021; Quyết định số 1709/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 Công bố công khai quyết toán ngân sách địa phương năm 2020; Quyết định số 3017/QĐ-UBND ngày 13/10/2021 Công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương 9 tháng năm 2021;

<sup>7</sup> Năm 2021 giao định mức chi thường xuyên với mức từ 7,2 đến 22,5 triệu đồng/biên chế/năm (tùy theo đơn vị), nhưng do tình hình giá thị trường biến động tăng nên mặc dù các đơn vị đã cố gắng tiết kiệm tối đa cũng chỉ đáp ứng được yêu cầu hoạt động bình thường.

- Tăng cường công tác kiểm tra tình hình sử dụng kinh phí của các bộ phận trong đơn vị.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số**

### **6.1. Kết quả**

- Việc xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách pháp luật về ứng dụng, phát triển CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử:

UBND huyện đã ban hành các văn bản triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, đẩy mạnh ứng dụng CNTT<sup>8</sup>.

- Công tác xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền điện tử huyện:

+ Trên cơ sở Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Điện Biên, phiên bản 2.0 (*Phê duyệt tại Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh*), huyện đang tiếp tục rà soát, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

+ Trục liên thông văn bản: Hiện nay, huyện đã hoàn thành việc kết nối Trục liên thông văn bản với tỉnh và trục liên thông văn bản Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ đảm bảo việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên Trục liên thông văn bản quốc gia theo yêu cầu.

+ Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong các cơ quan Nhà nước cấp huyện đạt 100%, cấp xã đạt trên 80%. 100% cơ quan Nhà nước cấp huyện được kết nối mạng nội bộ và mạng Internet tốc độ cao, 100% xã được kết nối Internet.

+ Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước đã được xây dựng và kết nối từ Văn phòng HĐND- UBND đến các sở, ban, ngành, Huyện ủy, UBND cấp xã. Góp phần quan trọng trong việc khai thác có hiệu quả và an toàn các hệ thống dùng chung và chuyên ngành của tỉnh.

+ Hệ thống hội nghị truyền hình đã được nâng cấp tại UBND huyện đảm bảo kết nối liên thông 4 cấp từ Chính phủ, tỉnh, huyện và 19 xã, thị trấn trên đường số liệu chuyên dùng.

- Xây dựng Chính phủ điện tử gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông

---

<sup>8</sup> Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 21/12/2020 Ứng dụng CNTT, đảm bảo An toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2021.; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 07/01/2021 Ứng dụng CNTT, đảm bảo An toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2021- 2025.; Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 30/12/2020 Phát triển hạ tầng viễn thông cho chuyển đổi số trên địa bàn giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 19/4/2021 Tăng cường ứng dụng CNTT ngành GD&ĐT đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025.; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 28/10/2020 Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.; Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 30/6/2021 Xây dựng phát triển các lĩnh vực ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn năm 2022.; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 06/8/2021 Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025.

Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 28/5/2021 Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn giai đoạn 2021-2025.; Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 19/8/2021 Triển khai thực hiện Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan Nhà nước giai đoạn 2020 - 2025”.; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 03/5/2021 Cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn năm 2021; Kế hoạch số 113/KH-VHTT ngày 26/8/2021 của Phòng Văn hóa và Thông tin về tuyên truyền sử dụng ứng dụng CNTT trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19; Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 04/10/2021 Phát triển Chính Quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2022.

tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân (Công tác quản lý an toàn thông tin mạng)

Chứng thư số được sử dụng trong giao dịch điện tử, kê khai thuế và bảo hiểm điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực kho bạc, gửi nhận văn bản điện tử,... Các cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả chứng thư số đã cấp để thực hiện trao đổi văn bản điện tử, kê khai thuế điện tử, bảo hiểm xã hội điện tử và triển khai dịch vụ công trực tuyến với Kho bạc nhà nước. Việc sử dụng chứng thư số tổ chức/cá nhân để trao đổi văn bản điện tử thông qua hệ thống quản lý văn bản, thư điện tử công vụ của tỉnh, giao dịch trên môi trường mạng giúp việc gửi nhận văn bản điều hành giữa các đơn vị nhanh chóng, tiện lợi, an toàn và tiết kiệm.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước hướng dẫn, xây dựng mục tiêu chất lượng cho các cơ quan, chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã thị trấn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời khắc phục phòng ngừa thực hiện TTHC trong lĩnh vực ISO.

### **6.2. Tồn tại hạn chế**

Một số cán bộ, công chức chưa quyết liệt ứng dụng CNTT nhằm đổi mới lề lối làm việc, nâng cao chất lượng công tác.

### **6.3. Giải pháp**

Gắn việc đánh giá trách nhiệm, khen thưởng của cán bộ, công chức trong việc đổi mới lề lối, ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Năm 2021, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch công tác CCHC, tích cực, chủ động trong công tác rà soát TTHC, kịp thời phát hiện đề nghị cơ quan có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi các văn bản không còn phù hợp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Văn phòng HĐND và UBND huyện và 19 xã, thị trấn được duy trì, củng cố đáp ứng được nhu cầu của tổ chức và cá nhân khi đến giao dịch; công tác đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn huyện được quan tâm triển khai; việc giao quyền tự chủ về tài chính cho các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp được thực hiện theo đúng quy định.

- Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện với nhiều hình thức tuyên truyền phong phú đến cán bộ công chức và các tầng lớp nhân dân.

- Việc đầu tư, ứng dụng CNTT vào thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước được chú trọng và từng bước nâng cao về số lượng, chất lượng. Việc duy trì áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn được thực hiện có hiệu quả.

- Các tồn tại hạn chế trong các lĩnh vực CCHC của năm 2021 đã được khắc phục.



(Có phụ lục Thống kê số liệu về kết quả thực hiện công tác CCHC năm năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo kèm theo).

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Hình thức tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân về CCHC năm 2021 còn chưa nhiều.
- Một số công chức làm công tác theo dõi thi hành pháp luật tại các xã đôi khi còn lúng túng nghiệp vụ.
- Số lượng hồ sơ nhận trực tiếp tại bộ phận một cửa của một số xã còn cao.
- Một số cán bộ, công chức chưa quyết liệt ứng dụng CNTT nhằm đổi mới lề lối làm việc, nâng cao chất lượng công tác.

## **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

- Lãnh đạo và công chức một số xã, thị trấn chưa quyết liệt thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn; chưa chịu khó tìm tòi, học hỏi, rèn luyện để nâng cao nghiệp vụ trong thực hiện các nhiệm vụ, kỹ năng, nghiệp vụ của CCHC.
- Nguồn lực về kinh tế dành cho công tác CCHC chưa đáp ứng yêu cầu thực tế công tác CCHC của huyện.
- Người dân không có phương tiện CNTT hiện đại và chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bru chính công ích.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC NĂM 2022**

1. Triển khai xây dựng kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.
2. Ban hành các văn bản về kiểm tra, tự kiểm tra đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.
3. Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL; làm tốt công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL tại các cơ quan đơn vị.
4. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền về CCHC. Từng bước xây dựng trang thông tin điện tử của 19 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.
5. Tăng cường công tác kiểm soát TTHC, kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ và tuyên truyền CCHC. Triển khai có hiệu quả 06 nội dung đã được xây dựng tại kế hoạch CCHC năm 2021 của huyện, trong đó chú ý đến việc bố trí kinh phí để triển khai các nhiệm vụ trong kế hoạch.
6. Tập trung cải cách tổ chức bộ máy, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước, đẩy mạnh việc thực hiện phân cấp quản lý; triển khai đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức năm 2021 và những năm tiếp theo. Thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế; tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống Chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

7. Tiếp tục rà soát tổ chức bộ máy biên chế của các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập. Đẩy mạnh công tác đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường công tác bồi dưỡng thường xuyên. Đặc biệt là cán bộ, công chức cấp xã, tiếp tục triển khai thực hiện chế độ công vụ, công chức, kiện toàn nâng cao trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cấp huyện, cấp xã.

8. Tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý hành chính Nhà nước các cấp, tiếp tục duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước; đầu tư trang thiết bị hiện đại thực hiện cơ chế một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã từng bước xây dựng Chính quyền điện tử, tăng dần dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 vào hoạt động tại các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện Tuần Giáo; xây dựng quy trình thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

9. Thực hiện có hiệu quả các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí; thực hành tiết kiệm chống lãng phí;

10. Nâng cao chất lượng thực hiện và giám sát hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của 19 xã, thị trấn trên địa bàn huyện, tiếp tục duy trì hoạt động và nâng cao chất lượng Bộ phận một cửa liên thông cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo công tác Cải cách hành chính năm 2021 phương hướng nhiệm vụ năm năm 2022 của UBND huyện Tuần Giáo./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**