

Mẫu số 01

**ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC
TRONG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ TTHC**

Kỳ đánh giá: Năm 2021

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /UBND-BC ngày 18 tháng 12 năm 2021 của UBND huyện Tuần Giáo)

| STT | Họ tên công chức | Vị trí công tác | Điểm đánh giá | Xếp loại (đánh dấu X vào ô tương ứng) | | |
|-----|---------------------|---|---------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| | | | | Hoàn thành 100% nhiệm vụ | Hoàn thành từ 70-100% nhiệm vụ | Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ |
| 1 | Lê Hồng Nhung | Công chức Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả | 10,00 | X | | |
| 2 | Phạm Thị Hồng Nhung | Công chức Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả | 9,95 | | X | |

ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN*(Ban hành kèm theo công văn số /UBND-VP của UBND huyện Tuần Giáo)*

Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2020 đến 14/12/2021

Cơ quan, đơn vị, tổ chức: UBND huyện Tuần Giáo

Số kỳ trước chuyên qua 47

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 3457

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 3402

Chuyên kỳ sau 102

| STT | Tiêu chí/Tiêu chí thành phần | Điểm tối đa | Số lượng hồ sơ | Điểm tự đánh giá | Ghi chú |
|----------|--|-------------|----------------|------------------|--|
| 1 | Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính | | 3402 | 1,998 | (04 hồ sơ trễ hạn trên cổng Dịch vụ công là do chậm thực hiện việc luân chuyển, xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công của cơ quan chuyên môn, Hồ sơ trên thực tế đã chuyên trả cho người dân theo đúng quy định). |
| | Trước hạn so với thời gian quy định | 2 | 3398 | | |
| | Đúng hạn so với thời gian quy định | 1 | | | |
| | Trễ hạn so với thời gian quy định | 0 | 4 | | |
| 2 | Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính | | 3402 | 1,998 | |
| | Trước hạn so với thời gian quy định | 2 | 3398 | | |
| | Đúng hạn so với thời gian quy định | 1 | | | |
| | Trễ hạn so với thời gian quy định | 0 | 4 | | |
| 3 | Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến) | | 3402 | 1,981 | |
| | Không phải liên hệ lần nào | 2 | 3339 | | |
| | Chỉ liên hệ một lần | 1 | 63 | | |
| | Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ) | 0 | 0 | | |
| 4 | Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến) | | 0 | 2,00 | |
| | Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính | 2 | 0 | | |

| | | | | | |
|----------|--|---|-------------|------|--|
| | Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC | 1 | 0 | 2,00 | |
| | Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính | 0 | 0 | | |
| 5 | Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính | | 3389 | 2,00 | |
| | Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật | 2 | 3389 | | |
| | Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật | 1 | | | |
| | Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo) | 0 | 0 | | |
| 6 | Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | | | | |
| | 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | 2 | x | 2,00 | |
| | Từ 90% đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | 1 | | | |
| | Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | 0 | | | |
| 7 | Công khai các thủ tục hành chính | | | | |
| | Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử | 2 | | 2,00 | |
| | Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử | 1 | x | | |
| | Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời | 0 | | | |
| 8 | Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân | | | | |
| | Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài | 2 | x | 2,00 | |

| | | | | | |
|------------------|--|-----------|---|-------|--|
| | Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài | 1 | | | |
| | Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài | 0 | | | |
| 9 | Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền | | | | |
| | Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn | 2 | x | 2,00 | |
| | Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn | 1 | | | |
| | Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn | 0 | | | |
| TỔNG ĐIỂM | | 18 | | 17,98 | |

Số TTHC mức độ 03, 04: 69 TTHC

Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4: 1041/2467 hồ sơ

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 42,19%

18/69 TTHC Cấp huyện phát sinh hồ sơ

Biểu số II. 5a/VPCP/KSTT
 Ban hành theo Thông tư số
 01/2020/TT-VPCP ngày
 21/10/2020.

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (P
CHÍNH NĂM 202
 Từ ngày 15/12/2020 đến 14

| STT | Ngành, lĩnh vực có PAKN | Số PAKN về quy định hành chính được tiếp | | | | | Kế | |
|----------------|----------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|----------------|----------|----------|----------|
| | | Tổng số | Chia ra | | | | Tổng số | Theo n |
| | | | Theo nội dung | | Theo thời điểm | | | |
| | | | Hành vi hành chính | Quy định hành chính | Từ kỳ trước | Trong kỳ | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Tổng số | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 |

PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH
1
/12/2021

Đơn vị báo cáo:

UBND huyện Tuần Giáo

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên
(Phòng kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: số hồ sơ TTHC

| Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính | | | | | | Số PAKN đã xử lý được Đăng tải công khai kết quả xử lý |
|---|----------------|----------|------------|--------------------|---------------------|--|
| Đã xử lý | | | Đang xử lý | | | |
| Nội dung | Theo thời điểm | | Tổng số | Chia ra | | |
| | Từ kỳ trước | Trong kỳ | | Hành vi hành chính | Quy định hành chính | |
| Quy định hành chính | | | | | | |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Biểu số II.06b/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày

| STT | Lĩnh vực giải quyết | Số lượng hồ sơ tiếp nhận | | | |
|----------|---|--------------------------|--------------|------------------------------|-------------|
| | | Tổng số | Trong kỳ | | Từ kỳ trước |
| | | | Thực tuyển | Thực tiếp, dịch vụ bưu chính | |
| | Tổng cộng (I+II) | 70.240 | 9.573 | 60.576 | 91 |
| I | TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện | 4.485 | 1.040 | 3.395 | 50 |
| 1 | Môi trường | 3 | | 3 | 0 |
| 2 | An toàn thực phẩm | 8 | | 8 | 0 |
| 3 | Hộ tịch | 277 | | 273 | 4 |
| 4 | Văn hóa cơ sở | 277 | 1 | 276 | 0 |
| 5 | Xuất Bản, In và Phát hành | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | Đất đai | 987 | 9 | 956 | 22 |
| 7 | Giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác | 2 | | 2 | |
| 8 | Giáo dục Thường xuyên | 19 | | 19 | |
| 9 | Lưu thông hàng hóa trong nước | 2 | 1 | 1 | |
| 10 | Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức | 25 | | 25 | |
| 11 | Giáo dục Dân tộc | 71 | | 71 | |
| 12 | Khen thưởng | 37 | 4 | 33 | |
| 13 | Tổ chức, cán bộ | 42 | | 42 | |
| 14 | Tôn giáo Chính phủ | 1 | | 1 | |
| 15 | Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn | 1 | | 1 | |
| 16 | Đăng ký biện pháp bảo đảm | 675 | 69 | 601 | 5 |
| 17 | Giáo dục Mầm non | 48 | | 48 | |
| 18 | Kinh doanh khí | 8 | | 8 | |
| 19 | Tổ chức - Biên chế | 65 | | 65 | |
| 20 | Giải quyết khiếu nại | 3 | | 3 | |
| 21 | Giải quyết tố cáo | 2 | | | 2 |
| 22 | Chính sách | 20 | | 20 | |
| 23 | Bảo trợ xã hội | 1.258 | 883 | 359 | 16 |
| 24 | Giáo dục Tiểu học | 19 | | 19 | |
| 25 | Giáo dục Trung học | 29 | 14 | 15 | |

| | | | | | |
|-----------|---|---------------|--------------|---------------|-----------|
| 26 | Hệ thống văn bản, chứng chỉ | 7 | 3 | 4 | |
| 27 | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã | 7 | | 7 | |
| 28 | Quản lý ngân sách nhà nước | 73 | | 72 | 1 |
| 29 | Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử | 1 | 1 | | |
| 30 | Người có công | 4 | 4 | | |
| 31 | Quy hoạch xây dựng, kiến trúc | 2 | 1 | 1 | |
| 32 | Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) | 233 | 48 | 185 | |
| 33 | Đầu thầu | 248 | | 248 | |
| 34 | Chứng thực | 1 | 1 | | |
| 35 | Quản lý hoạt động xây dựng | 29 | 0 | 29 | |
| II | TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã | 65.755 | 8.533 | 57.181 | 41 |
| 1 | Văn hóa cơ sở | 6.658 | | 6.658 | |
| 2 | Phổ biến giáo dục pháp luật | 13 | 2 | 11 | |
| 3 | Người có công | 15 | 12 | 3 | |
| 4 | Chứng thực | 24.995 | | 24.958 | 37 |
| 5 | Thi đua - khen thưởng | 2 | | 2 | |
| 6 | Bảo trợ xã hội | 3.844 | 2.901 | 943 | |
| 7 | Nuôi con nuôi | 2 | | 2 | |
| 8 | Giải quyết khiếu nại | 13 | | 13 | |
| 9 | Thê dục thể thao | 2 | 2 | 0 | |
| 10 | Công chứng, chứng thực | 7.801 | 455 | 7.346 | |
| 11 | Công tác dân tộc | 42 | 1 | 41 | |
| 12 | Xử lý đơn thư | 1 | | 1 | |
| | Gia đình | 443 | | 443 | |
| | Đất đai | 553 | | 553 | |
| | Hộ tịch | 21.357 | 5.160 | 16.193 | 4 |
| | Y tế Dự phòng | 11 | | 11 | |
| | Lâm nghiệp | 3 | | 3 | |

Đơn vị báo cáo: UBND Huyện Tuần Giáo

Đơn vị nhận báo cáo:

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTTC

ÉT

(y 14/12/2021)

| Số lượng hồ sơ đã giải quyết | | | | Số lượng hồ sơ đang giải | | |
|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------|-----------|---------|
| Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| 70.119 | 65.056 | 5.013 | 50 | 121 | 121 | |
| 4.383 | 3.561 | 818 | 4 | 102 | 102 | |
| 2 | 2 | | | 1 | 1 | |
| 8 | 8 | | | | | |
| 277 | 277 | | | | | |
| 277 | 1 | 276 | | | | |
| 1 | 1 | 0 | | | | |
| 921 | 918 | 0 | 3 | 66 | 66 | |
| 2 | | 2 | | | | |
| 19 | 0 | 19 | | | | |
| 2 | 2 | | | | | |
| 25 | 25 | | | | | |
| 71 | 0 | 71 | | | | |
| 37 | 7 | 30 | | | | |
| 42 | 12 | 30 | | | | |
| 1 | 1 | | | | | |
| 1 | | 1 | | | | |
| 670 | 670 | | | 5 | 5 | |
| 48 | 0 | 48 | | | | |
| 8 | 8 | 0 | | | | |
| 65 | 15 | 50 | | | | |
| 2 | | 2 | | 1 | 1 | |
| 2 | | 2 | | | | |
| 20 | | 20 | | | | |
| 1.230 | 1.230 | | | 28 | 28 | |
| 19 | | 19 | | | | |
| 29 | 29 | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------|---------------|--------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 7 | 7 | | | | | |
| 7 | 7 | | | | | |
| 73 | 73 | | | | | |
| 1 | 1 | | | | | |
| 4 | 4 | | | | | |
| 2 | 2 | | | | | |
| 232 | 231 | | 1 | 1 | 1 | |
| 248 | | 248 | | | | |
| 1 | 1 | | | | | |
| 29 | 29 | | | | | |
| 65.736 | 61.495 | 4.195 | 46 | 19 | 19 | 0 |
| 6.657 | 6.656 | | 1 | 1 | 1 | |
| 13 | 13 | | | | | |
| 15 | 15 | | | | | |
| 24.995 | 23.346 | 1.627 | 22 | 0 | 0 | |
| 2 | 2 | | | | | |
| 3.828 | 3.548 | 278 | 2 | 16 | 16 | |
| 2 | 2 | | | | | |
| 13 | 13 | | | | | |
| 2 | 2 | | | | | |
| 7.801 | 7.695 | 105 | 1 | | | |
| 42 | 42 | | | | | |
| 1 | 1 | | | | | |
| 443 | 443 | | | | | |
| 553 | 547 | 6 | | | | |
| 21.355 | 19.166 | 2.169 | 20 | 2 | 2 | |
| 11 | 1 | 10 | | | | |
| 3 | 3 | | | | | |

