

ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA CÁC CƠ QUAN CHỦ
(Ban hành kèm theo Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh
 Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2021 đến 14/3/2022

Cơ quan, đơn vị, tổ chức: UBND huyện Tuần Giáo

Số kỳ trước chuyển qua	102
Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ:	1211
Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ:	1097
Chuyển kỳ sau	216

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng
1	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính		1097
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1096
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	1
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính		1097
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1096
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	1
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)		1097
	Không phải liên hệ lần nào	2	1082
	Chỉ liên hệ một lần	1	15
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0	0
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)		0
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	0
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC	1	0
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0	0
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính		1096
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định	2	1096
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định	1	0

	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0	0
6	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả		
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	x
	Từ 90% đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	1	
	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0	
7	Công khai các thủ tục hành chính		
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	x
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	1	
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0	
8	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân		
	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2	x
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1	
	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0	
9	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền		
	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2	x
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1	
	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0	
TỔNG ĐIỂM		18	

Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4: 920/1033 hồ sơ
Tỷ lệ: 89%

Mẫu Phiếu số 3
YÊN MÔN THUỘC
Điện Biên)

Điểm tự đánh giá	Ghi chú
1,998	
1,998	
1,986	
2,00	
2,00	

2,00	
2,00	
2,00	
2,00	
17,98	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ**

**ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÁN BỘ, CÔNG
TRONG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ KẾT QUẢ**

Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2021 đến 14/3/2022

STT	Họ tên công chức	Vị trí công tác	Điểm đánh giá
1	Lê Hồng Nhung		9,99
2	Trần Ngọc Đức		9,96

Mẫu số 01

CHỨC
ƯẢ HỒ SƠ TTHC
2022

Xếp loại (đánh dấu X vào ô tương ứng)		
Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70-100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
	X	
	X	

Mẫu phiếu số 1

**ĐÁNH GIÁ CÁ NHÂN THỰC HIỆN TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT,
TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2021 đến 14/3/2022

Họ tên công chức, viên chức được đánh giá: Trần Ngọc Đức

Lĩnh vực: Đất đai, Tài chính - Kế hoạch, Kinh tế Hạ tầng

Số kỳ trước chuyển qua 73

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 394

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 406

Chuyển kỳ sau 85

ST T	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm đánh giá thực	Ghi chú
1	Tổng thời gian tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính		394	2,00	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	394		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0			
2	Theo dõi, đôn đốc thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	394	2,00	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	394		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	394	1,96	
	Không phải liên hệ lần nào	2	379		
	Chỉ liên hệ một lần	1	15		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0			
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2		2	
	Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2			
	Phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	1			
	Phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0			

5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	2			
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	x		
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1		2	
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			
TỔNG ĐIỂM		10			9,962

Mẫu phiếu số 1

**ĐÁNH GIÁ CÁ NHÂN THỰC HIỆN TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT,
TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2021 đến 14/3/2022

Họ tên công chức, viên chức được đánh giá: Lê Hồng Nhung

Lĩnh vực: Lao động TBXH, Tư pháp, Văn hóa

Số kỳ trước chuyển qua 29

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 703

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 805

Chuyển kỳ sau 131

ST T	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm đánh giá thực tế	Ghi chú
1	Tổng thời gian tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính		703	1,997	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	702		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	1		
2	Theo dõi, đôn đốc thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	703	1,997	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	702		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	1		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	703	1,999	
	Không phải liên hệ lần nào	2	702		
	Chỉ liên hệ một lần	1	1		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0			
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2		2	
	Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2			
	Phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	1			
	Phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0			

5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	2			
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	x		
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1			2
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			
TỔNG ĐIỂM		10			9,993