

Số /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày 17 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Sau khi tổng hợp số liệu, UBND huyện Tuần Giáo báo cáo công tác kiểm soát TTHC Quý I trên địa bàn huyện, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công tác chỉ đạo, điều hành về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Triển khai thực hiện Nghị định 61/2018/NĐCP ngày 23/4/2018; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 11/2021/QĐ-UBND ngày 16/6/2021. Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Kế hoạch số 4/KH-UBND, ngày 12/01/2023 về việc Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 10/KH-UBND, ngày 17/01/2023 về việc Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, cấp xã đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, UBND huyện đã gửi bản điện tử tới các phòng ban chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn; Ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện việc niêm yết công khai theo quy định, đăng tải trên cổng thông tin điện tử của huyện (<https://tuangiao.gov.vn/pso/>), công khai đầy đủ đúng quy định trên Bảng niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã.

Tiếp tục thực hiện văn bản số 42/UBND-VP ngày 13/01/2021 về việc Triển khai thực hiện đưa các thủ tục hành chính ngành dọc vào tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã theo danh mục được phê duyệt theo Quyết định 1291/QĐ-Ttg ngày 07/10/2019.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND huyện đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo, đẩy mạnh công tác CCHC với trọng tâm là cải cách TTHC, rà soát, cập nhật thủ tục và quy trình công khai thẩm quyền, thời gian, thể lệ, phí và lệ phí giải quyết TTHC; ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND, ngày 30/01/2023 về việc Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Niem yết công khai địa chỉ, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 11/2021/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

Trong Quý I, UBND huyện Tuần Giáo không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

(Có biểu 05 chi tiết kèm theo).

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng TTĐT của huyện và Hệ thống Một cửa điện tử, cổng DVC của tỉnh.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 3.742 (trực tuyến: 2.205; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.537); số từ kỳ trước chuyển qua: 54;

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.706; trong đó, giải quyết trước hạn: 3.700, đúng hạn: 0, quá hạn: 6;

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 90; trong đó, trong hạn: 87, quá hạn: 3.

(Có biểu 06 chi tiết kèm theo)

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4: 2.205/2.585 hồ sơ, đạt tỷ lệ 85,2%.

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: tiếp tục triển khai thực hiện các Nghị định, Thông tư quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Văn bản số 2462/UBND-KSTT ngày 05/8/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về việc triển khai sử dụng bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Điện Biên hiện nay 19/19 xã thị trấn và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện đều sử dụng bộ nhận diện thương hiệu theo quy định tại đơn vị.

100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã.

Thực hiện kiện toàn bộ phận một cửa các cấp: tại cấp huyện bố trí 02 công chức thực hiện việc tiếp nhận các TTHC thuộc lĩnh vực giải quyết của cấp huyện; ngành dọc 01 viên chức thuộc BHXH huyện tiếp nhận và xử lý các hồ sơ thuộc ngành bảo hiểm; tại cấp xã bố trí 02 công chức/01 xã thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ thuộc lĩnh vực giải quyết của cấp xã, bố trí nơi làm việc để Quân sự, công an xã tiếp nhận và xử lý TTHC thuộc lĩnh vực quân sự, công an giải quyết.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

- Đã thực hiện niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính sau khi được UBND tỉnh công bố; công bố danh mục Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã; đồng thời thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức như trên Cổng TTĐT của huyện. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Hồ sơ trực tuyến hợp lệ thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết đầy đủ, đúng quy trình, kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trả kết quả đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Đã thực hiện niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính sau khi được UBND tỉnh công bố; công bố danh mục Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã; đồng thời thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức như trên Cổng TTĐT của huyện. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia

giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

Thực hiện tốt công tác truyền thông bằng nhiều hình thức, bằng văn bản, hội nghị, trong một số cuộc họp, tuyên truyền trên các thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh của huyện, của UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực của ngành tăng cường kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; chủ động tham mưu, xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện; xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra các lĩnh vực, nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC do ngành quản lý.

Trong Quý I không có cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

UBND huyện đã chỉ đạo sát sao các phòng ban chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, qua đó các nhiệm vụ của kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được thực hiện đạt kết quả tốt; trách nhiệm của các phòng, ban và UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện thủ tục hành chính để giải quyết yêu cầu của cá nhân, tổ chức được nâng lên, nhất là việc thực hiện các TTHC về đất đai, các chính sách an sinh - xã hội...

Việc công khai các TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin vào việc thực hiện TTHC đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục phổ biến và thực hiện các nội dung về kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công khai TTHC, các quy định về tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, kết hợp các phương pháp truyền thông phù hợp với thực tế của địa phương để đội ngũ cán bộ công chức và nhân dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc triển khai tổ chức thực hiện bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan đơn vị đã được UBND tỉnh quyết định công bố.

Rà soát các TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

Thông kê và cập nhật thường xuyên đối với những TTHC mới được cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc sửa đổi bổ sung, thay thế, hết hiệu lực thi hành.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin truyền thông tăng cường công tác đào tạo, tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin trong năm 2023 (các kiến thức, kỹ năng về chuyên đổi số, các dịch vụ số; an toàn, an ninh thông tin mạng, cảnh báo, khắc phục, ứng cứu, đảm bảo, giám sát an toàn thông tin mạng; đánh giá, phòng chống tấn công không gian mạng; sử dụng, vận hành tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Hệ thống Một cửa điện tử 2.0 của tỉnh...) cho cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện công tác cải cách hành chính cấp huyện, cấp xã.

Nâng cấp hệ thống Một cửa điện tử 2.0, kết nối với phần mềm của các ngành để khai thác được tối đa dữ liệu công dân và kết quả xử lý TTHC; hỗ trợ thống kê số liệu trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử.

Nâng mức hỗ trợ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC Quý I của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Cảnh

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ I

(kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày /3/2023 của UBND huyện Tuần Giáo)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Cơ quan	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	UBND huyện Tuần Giáo	1.201	941	206	54	1.135	1.133		2	66	63	3
2	UBND xã Tênh Phong	3	3			3	3					
3	UBND xã Chiềng Đông	293	122	163	8	293	291		2			
4	UBND xã Chiềng Sinh	29	21	8		29	29					
5	UBND xã Quài Tở	119	3	116		119	119					
6	UBND xã Quài Cang	241	218	23		241	239		2			
7	UBND xã Mường Khong	48	48	-		42	42			6	6	
8	UBND xã Nà Sáy	153	51	102		153	153					
9	UBND xã Tỏa Tình	58	58			58	58					

10	UBND xã Mường Thín	29	28	1		28	28			1	1	
11	UBND xã Quài Nưa	217	112	105		217	217					
12	UBND xã Pú Nhung	102	102			102	102					
13	UBND xã Pú Xi	136		136		136	136					
14	UBND xã Mường Mùn	120	113	6	1	119	119			1	1	
15	UBND xã Ta Ma	185	80	105		181	181			4	4	
16	UBND xã Nà Tông	104	21	83		104	104					
17	UBND xã Mùn Chung	318	72	246		317	317			1	1	
18	UBND xã Rạng Đông	4	2		2	4	4					
19	UBND xã Phình Sáng	186	122	64		174	174			12	12	
20	UBND thị trấn Tuần Giáo	251	88	163		251	251					
TỔNG CỘNG		3.797	2.205	1.527	65	3.706	3.700	0	6	91	88	3

