

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày 08 tháng 3 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác Cải cách hành chính quý I năm 2021**

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, UBND huyện Tuần Giáo Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I năm 2021, với nội dung cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Kết quả**

***1.1. Về kế hoạch cải cách hành chính***

Ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2021 về Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021 với 47 nhiệm vụ thuộc 6 lĩnh vực CCHC, trong đó ưu tiên đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy Nhà nước, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức; ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết TTHC, sáp nhập các cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của tỉnh; nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua khen thưởng, đánh giá xếp loại, quy hoạch bổ nhiệm cán bộ công chức... Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã chủ động xây dựng các văn bản triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước; nhằm thực hiện tốt công tác CCHC của huyện.

***1.2. Về tổ chức chỉ đạo điều hành cải cách hành chính***

Trong quý I năm 2021 UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo liên quan đến thực hiện nhiệm vụ CCHC; tiếp tục thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, và các sở ngành của tỉnh qua đó cụ thể hóa các nhiệm vụ trong công tác CCHC tại huyện năm 2021.

***1.3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính***

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực tăng cường kiểm tra và tự kiểm tra công tác CCHC và phân cấp quản lý tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; qua đó đã chủ động tham mưu, xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra và tự kiểm tra các lĩnh vực, nhiệm vụ CCHC do đơn vị mình phụ trách.

***1.4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính***

Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được UBND huyện quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện; ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 15/01/2021 về việc xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC Nhà nước trên địa bàn huyện

Tuần Giáo; chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng phong phú tập trung vào tuyên truyền 06 lĩnh vực CCHC; kết quả: Quý I năm 2021 biên soạn được 04 tin, 01 bài (*Trên sóng FM tần số 94,9 Mhz*); đồng thời duy trì và nâng cao chất lượng công tác CCHC và các chuyên trang, chuyên mục trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện cùng với các kênh thông tin khác. Đặc biệt đã xây dựng Kế hoạch số 51/KH-TBTT ngày 06/3/2021 của Ủy ban Bầu cử huyện Tuần Giáo về việc Tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

### **2.1. Tồn tại, hạn chế**

Chế độ thông tin, báo cáo tại một số cơ quan, đơn vị còn chưa kịp thời; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đôi lúc chưa chặt chẽ, trách nhiệm chưa cao.

### **2.2. Nguyên nhân**

Một số cơ quan, đơn vị báo cáo chậm so về thời gian với tiến độ báo cáo do số lượng người làm việc ít, khối lượng công việc nhiều.

### **2.3. Giải pháp**

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các nhiệm vụ về CCHC.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2021**

### **1. Công tác xây dựng thực hiện và ban hành các văn bản Quy phạm pháp luật tại huyện**

#### **1.1. Kết quả**

\* Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

- Ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 08/02/2021 về việc theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/01/2021 về kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 01/02/2021 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 02/3/2021 về tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác quản lý nhà nước về hòa giải ở cơ sở cho cấp xã; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải, cập nhật kiến thức pháp luật cho hòa giải viên trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021; Kế hoạch số 33/KH-HĐPH ngày 08/02/2021 về hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật huyện Tuần Giáo năm 2021; Văn bản số 187/UBND-TP ngày 18/02/2021 về gửi Đề cương phổ

biển giáo dục pháp luật quý I năm 2021; Công văn số 245/UBND-TP ngày 04/3/2021 về phổ biến các Luật, Nghị quyết mới được Quốc hội thông qua tại kỳ họp thứ 10 và triển khai một số nhiệm vụ PBGDPL.

- Tổ chức tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tại hội nghị giao ban xã; các cuộc họp dân; treo các khẩu hiệu, băng rôn, pa nô, áp phích tuyên truyền; trên sóng FM và các cụm loa truyền thanh; tổ chức đối thoại; tuyên truyền bằng xe thông tin lưu động... Kết quả trong Quý I năm 2021 thực hiện tuyên truyền 02 cuộc với 160 lượt người tham dự.

### **1.2. Tồn tại, hạn chế**

Sự phối hợp giữa các ban, ngành, đơn vị trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật chưa thường xuyên, chặt chẽ; trình độ, năng lực cập nhật và tự nghiên cứu pháp luật của đội ngũ báo cáo viên pháp luật cấp huyện và tuyên truyền viên pháp luật ở cơ sở vẫn còn những mặt hạn chế.

### **1.3. Giải pháp**

- Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp được giao thực hiện nhiệm vụ soạn thảo, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL tại các xã, thị trấn. Tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác quản lý nhà nước về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật

- Tập trung đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền các luật, văn bản luật đã được Quốc hội thông qua. Triển khai thực hiện có hiệu quả các Quyết định, Kế hoạch triển khai, thực hiện tuyên truyền các luật, văn bản luật theo hướng dẫn, chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở ngành tỉnh. Củng cố, kiện toàn và tăng cường tập huấn nhằm nâng cao năng lực, chất lượng hoạt động của đội ngũ Báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật theo định kỳ hàng quý, hàng năm, bám sát nội dung các chương trình, kế hoạch của tỉnh, huyện và hướng dẫn phổ biến giáo dục pháp luật vào các lĩnh vực còn có nhiều vướng mắc ở địa phương và nhân dân các dân tộc vùng sâu, vùng xa.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Kết quả**

- Tiếp tục rà soát, cập nhật thủ tục và qui trình công khai thẩm quyền, thời gian, thẻ lệ, phí và lệ phí giải quyết TTHC. Ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2021 về việc kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 21/01/2021 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 28/01/2021 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Tuần Giáo, với tiêu chí là thông qua rà soát, kiểm soát các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đánh giá TTHC đang áp dụng, kịp thời phát hiện kiến nghị với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những quy định về TTHC không cần thiết, không còn phù hợp, không đáp ứng được các nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC nhằm giảm chi phí, thời gian và tài chính của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 01/2020/QĐ-UBND ngày 10/02/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND-UBND huyện, tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên rà soát các TTHC đặc biệt là các TTHC có liên quan đến nhu cầu giải quyết công việc của nhân dân và hoạt động của các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện. Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn; cập nhật và giải quyết các TTHC trên cơ sở các TTHC đã được UBND tỉnh công bố.

- Tiếp tục duy trì công tác tiếp dân, bố trí địa điểm tiếp nhận và trả hồ sơ thuận tiện, niêm yết công khai tại trụ sở, các qui trình, thủ tục thời gian, giải quyết các loại hồ sơ hành chính.

\* Kết quả giải quyết TTHC Quý I năm 2021 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Văn phòng HĐND-UBND huyện và 19 xã thị trấn.

*(Có biểu thống kê kèm theo)*

## **2.2. Tôn tại, hạn chế**

Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động trong việc rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC, số TTHC đề nghị đơn giản hóa còn hạn chế.

## **2.3. Giải pháp**

- Tăng cường và nâng cao công tác rà soát, đánh giá các quy định hành chính, TTHC để kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết; giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước.

- Định kỳ tổ chức thực hiện khảo sát để đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, đầu tư để có giải pháp chấn chỉnh kịp thời.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

### **3.1. Kết quả**

- UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức rà soát theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan theo Nghị định số 37/2014/NĐ-CP; Nghị định số 108//2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 về việc sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1272/KH-UBND ngày 12/9/2018 về việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả của các đơn vị sự nghiệp công lập. UBND huyện đã xây dựng Đề án trình UBND tỉnh Điện Biên sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2018-2021 và tầm nhìn đến năm 2030.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2054/KH-UBND ngày 31/7/2018 của UBND tỉnh Điện Biên về hành động thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương khóa

XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Huyện Tuần Giáo có 18 xã và 01 thị trấn, sau sáp nhập còn 177 khối, bản.

- Ban hành các Văn bản Tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn huyện Tuần Giáo như: Văn bản số 1584/UBND-NV ngày 28/12/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc khảo sát điều kiện cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ cho công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 26/01/2021 về thành lập Ủy ban bầu cử huyện Tuần Giáo nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 27/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về Kế hoạch triển khai công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 27/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về kế hoạch phát động đợt thi đua đặc biệt thực hiện thắng lợi cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn huyện Tuần Giáo; Quyết định số 333/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND huyện về việc ấn định và công bố số lượng, danh sách các đơn vị bầu cử và số lượng đại biểu HĐND huyện Tuần Giáo, nhiệm kỳ 2021-2026 được bầu ở mỗi đơn vị bầu cử.

### **3.2. Tồn tại hạn chế**

Khối lượng công việc của các cơ quan, đơn vị lớn nhưng số lượng người làm việc chưa đáp ứng nhu cầu, khối lượng công việc.

### **3.3. Giải pháp**

Tăng cường đào tạo bồi dưỡng, ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ.

## **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

### **4.1. Kết quả**

- Ban hành Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 01/2/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc tạm giao biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP trong các cơ quan hành chính Nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2152/KH-UBND ngày 10/6/2015 của UBND tỉnh Điện Biên về tình giản biên chế trong các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Điện Biên giai đoạn 2016-2021, triển khai Văn bản số 174/UBND-NV ngày 09/02/2021 về lập hồ sơ nghỉ tình giản biên chế đợt 2 năm 2021 tới các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Tuần Giáo, đăng ký danh sách và lập hồ sơ nghỉ tình giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và các Nghị định mới theo hướng dẫn của Chính phủ, của tỉnh. Tiếp tục ban hành Văn bản số 176/UBND-NV ngày 09/02/2021 về Hướng dẫn rà soát điều chỉnh Bổ sung quy hoạch Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường thuộc UBND huyện Tuần Giáo; Văn bản Số 110 /UBND-NV ngày 28/01/2021 về bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp từ hạng III lên hạng II đối với giáo viên mầm non, tiểu học sau khi trúng tuyển kỳ thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức giáo viên năm 2020.

- Tăng cường đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức, trang bị kiến thức, kỹ năng, thực thi công vụ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để CBCC, VC tham gia theo học các lớp như: Bồi dưỡng QLNN, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, đào tạo nâng cao trình độ đại học, đào tạo trung cấp lý luận chính trị... theo quy định tại Quyết định số 40/2019/QĐ-UBND ngày 03/12/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy định về đào tạo bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 03/11/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về ban hành các quy định về mức chi cho công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ công, viên chức trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

#### **4.2. Tồn tại, hạn chế**

Chất lượng một số ít cán bộ, công chức chưa đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt là cấp xã.

#### **4.3. Giải pháp**

Khuyến khích cán bộ, công chức tự học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và kiến thức pháp luật, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ; tổ chức kiểm tra sát hạch công chức, kết hợp với khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người dân về thái độ, tinh thần phục vụ, kỹ năng giải quyết công việc của đội ngũ công chức cấp xã, làm cơ sở cho việc quy hoạch, sử dụng và giải quyết chính sách tinh giản biên chế.

### **5. Cải cách tài chính công**

#### **5.1. Kết quả**

- Tiếp tục triển khai thực hiện quy định, chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước và cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; các cơ quan đơn vị đã chủ động xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công theo đúng quy định, đúng hướng dẫn. Việc thực hiện chế độ tự chủ và giao quyền tự chủ cho các cơ quan, đơn vị đã tạo điều kiện cho các đơn vị chủ động trong việc sử dụng biên chế và nguồn kinh phí được giao để thực hiện nhiệm vụ.

- Ban hành Văn bản số 93/UBND-TCKH ngày 26/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc thực hiện chuyên nguồn, quyết toán ngân sách nhà nước và công khai tài chính; Văn bản số 37/TCKH-QLNS ngày 23/02/2021 của Phòng Tài chính – Kế hoạch về việc báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2020; Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 27/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Ban hành quy định về quản lý, điều hành ngân sách địa phương năm 2021; Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2021; Quyết định số 2179/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương năm 2020; Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 của UBND huyện Tuần Giáo về việc công khai tình hình phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành năm 2020.

#### **5.2. Tồn tại và hạn chế**

Việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công, thực hành tiết kiệm chống lãng phí của một số xã chưa đảm bảo theo quy định chưa bám sát các văn bản hướng dẫn thực hiện của UBND huyện.

### **5.3. Giải pháp**

Chỉ đạo Phòng TC-KH tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về sử dụng quản lý ngân sách.

## **6. Hiện đại hóa hành chính**

### **6.1. Kết quả**

- Ban hành Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc xây dựng kế hoạch UDCNTT đảm bảo an toàn thông tin mạng trong các hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021;

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quyết định số 126/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc thành lập Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo; Quyết định 127/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo đồng thời triển khai và thực hiện theo cấu trúc, hệ thống chính quyền điện tử hiện có theo chủ trương của UBND tỉnh tăng cường đầu tư trang thiết bị máy tính, máy in...; nâng cấp hệ thống truyền hình trực tuyến; triển khai hồ sơ công việc TD office.

- Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 26 TTHC

- Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 2 hồ sơ; đạt tỷ lệ  $2/26 = 7,6\%$

- Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 196 hồ sơ

- Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 37 đạt tỷ lệ  $37/291 = 12,7\%$

- Số TTHC có hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 09; đạt tỷ lệ:  $9/37 = 24,3\%$

- Số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 0;

- Tổng số cán bộ, công chức được cấp hòm thư công vụ: 337; trong đó: Cấp huyện: 188, cấp xã: 149;

- Tổng số cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hòm thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc: 330; trong đó: Cấp huyện: 188, đạt tỷ lệ 100%; cấp xã: 142, đạt tỷ lệ 95,3%.

Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước hướng dẫn, xây dựng mục tiêu chất lượng cho các cơ quan, chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã thị trấn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời khắc phục phòng ngừa thực hiện TTHC trong lĩnh vực ISO.

### **6.2. Tồn tại hạn chế**

Nhận thức của một bộ phận lãnh đạo và công chức, viên chức về Ứng dụng CNTT chưa sâu sắc và đầy đủ. Một số cơ quan, đơn vị chưa thấy rõ vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT),

nên thiếu chủ động, chưa kiên quyết ứng dụng CNTT nhằm đổi mới lề lối làm việc, nâng cao chất lượng công tác.

### **6.3. Giải pháp**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện, nâng cao nhận thức về vai trò việc ứng dụng công nghệ thông tin trong vận hành nền hành chính cho cán bộ, công chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào hoạt động hành chính; nâng cao hơn nữa tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử văn bản trên môi trường mạng; sử dụng hòm thư công vụ trong trao đổi công việc của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng dần tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4. Có hình thức phù hợp hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 ở các lĩnh vực có nhiều giao dịch phát sinh ở cấp xã như: Các thủ tục thuộc lĩnh vực hành chính tư pháp, hộ tịch, chứng thực.. Thực hiện có hiệu quả tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

- Trong Quý I năm 2021, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch công tác CCHC, tích cực, chủ động trong công tác rà soát TTHC kịp thời phát hiện đề nghị cơ quan có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi các văn bản không còn phù hợp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Văn phòng HĐND-UBND huyện và 19 xã, thị trấn được duy trì củng cố đáp ứng được nhu cầu của tổ chức và cá nhân khi đến giao dịch; công tác đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn huyện được quan tâm triển khai; việc giao quyền tự chủ về tài chính cho các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp được thực hiện theo đúng quy định...

- Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện với nhiều hình thức tuyên truyền phong phú đến cán bộ công chức và các tầng lớp nhân dân.

- Việc đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước được chú trọng và từng bước nâng cao về số lượng, chất lượng. Việc duy trì áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn được thực hiện có hiệu quả.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Năng lực của một số cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác CCHC tại các xã, thị trấn không đồng đều, một số chưa đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao của công tác CCHC.

- Công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC và cải cách TTHC của một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thường xuyên đổi mới, đa dạng.



- Việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn chậm, số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn ít; tỷ lệ tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích còn thấp. Việc áp dụng thực hiện TTHC và Quy trình ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước chưa được đảm bảo, nhất là tại các cơ quan hành chính cấp xã.

## **2. Nguyên nhân**

- Lãnh đạo một số đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện quyết liệt các văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn.

- Một bộ phận cán bộ công chức, nhất là cấp xã chưa chủ động trong nghiên cứu, tìm hiểu về công tác CCHC.

- Nguồn lực về kinh tế dành cho công tác CCHC chưa đáp ứng yêu cầu thực tế công tác CCHC của huyện.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC QUÝ II NĂM 2021**

1. Triển khai xây dựng kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.

2. Ban hành các văn bản về kiểm tra, tự kiểm tra đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn, các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

3. Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL; làm tốt công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL tại các cơ quan đơn vị.

4. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền về CCHC. Từng bước xây dựng trang thông tin điện tử của 19 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

5. Tăng cường công tác kiểm soát TTHC, kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ và tuyên truyền CCHC. Triển khai có hiệu quả 06 nội dung đã được xây dựng tại kế hoạch CCHC năm 2021 của huyện, trong đó chú ý đến việc bố trí kinh phí để triển khai các nhiệm vụ trong kế hoạch.

6. Tập trung cải cách tổ chức bộ máy, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước, đẩy mạnh việc thực hiện phân cấp quản lý; triển khai đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức năm 2021 và những năm tiếp theo. Thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế; tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống Chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

7. Tiếp tục rà soát tổ chức bộ máy biên chế của các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập. Đẩy mạnh công tác đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường công tác bồi dưỡng thường xuyên. Đặc biệt là cán bộ, công chức cấp xã, tiếp tục triển khai thực hiện chế độ công vụ, công chức, kiện toàn nâng cao trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ CCHC ở cấp huyện, cấp xã.

8. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính Nhà nước các cấp, tiếp tục duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của cơ quan

hành chính Nhà nước đầu tư trang thiết bị hiện đại thực hiện cơ chế một cửa liên thông cấp huyện một cửa cấp xã từng bước xây dựng Chính quyền điện tử, tăng dần dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 mức độ 4 vào hoạt động tại các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện Tuần Giáo; xây dựng quy trình thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

9. Thực hiện có hiệu quả các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí; thực hành tiết kiệm chống lãng phí;

10. Nâng cao chất lượng thực hiện và giám sát hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của 19 xã, thị trấn trên địa bàn huyện, tiếp tục duy trì hoạt động và nâng cao chất lượng Bộ phận một cửa liên thông cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo công tác Cải cách hành chính Quý I năm 2021 phương hướng nhiệm vụ Quý II, năm 2021 của UBND huyện Tuần Giáo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**