

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 6 năm 2023

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 6 năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đạt 88 điểm, xếp loại Tốt.

UBND các xã, thị trấn thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 đơn vị, trong đó 02 đơn vị xếp loại Xuất sắc, 10 đơn vị xếp loại Tốt, 07 đơn vị xếp loại Khá.

(Biểu số 01 kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận bằng tất cả các hình thức tăng so với tháng 5; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

Tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC tăng từ 43,25% trong tháng 5 lên 58,26% trong tháng 6; tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ tăng từ 74,12% lên 86,52%.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch UBND Chiềng Sinh 01 hồ sơ; UBND xã Quài Cang 02 hồ sơ).

Còn 12/20 đơn vị tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra (từ 25% trở lên); tại một số đơn vị chưa thực hiện tốt việc tuyên truyền để người dân

thanh toán trực tuyến, chưa phát sinh hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến (UBND xã Rạng Đông, Pú Xi, Nà Sáy).

(Biểu số 02 kèm theo)

Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá thành phần hồ sơ và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử chưa cao, còn 14/20 đơn vị có kết quả số hoá dưới 50%. (trong đó, Cấp huyện: Trung tâm Quản lý đất đai không thực hiện số hoá kết quả thực hiện TTHC; cấp xã: UBND xã Chiềng Sinh, Mường Khong không thực hiện số hoá kết quả xử lý hồ sơ; UBND xã Quài Tở 3,03%, UBND xã Ta Ma 4%).

(Biểu số 03 kèm theo)

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị: Trung tâm quản lý đất đai, UBND xã Chiềng Sinh, Mường Khong, Quài Tở, Ta Ma xem xét, kiểm điểm các công chức, viên chức chưa thực hiện số hoá kết quả xử lý hồ sơ.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 6 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Cảnh

ỦY BAN NHÂN DÂN

HUYỆN TUẦN GIÁO

Biểu số 01

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 5 NĂM 2023

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 7 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
I	CÁC CƠ QUAN															
1	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện		5	5	30,00	9,4	6,6	2,6	10,0	5	5	5,00	83,60	88,0	Tốt	
II	UBND cấp xã															
2	UBND thị trấn Tuần Giáo		5	5	30	10	6,3	4,8	10	5	5	5	86,10	90,6	Xuất sắc	
3	UBND xã Mường Mùn		5	5	30	10	5,9	4,6	10,0	5	5	5	85,50	90,0	Xuất sắc	
4	UBND xã Chiềng Đông		5	5	30	10	4,8	5,0	10,0	5	5	5	84,80	89,3	Tốt	
5	UBND xã Quài Tở		5	5	30	10	5,9	0,1	10	5	5	5	81,00	85,3	Tốt	
6	UBND xã Pú Nhung		5	5	30	10	5,0	0,9	10	5	5	5	80,90	85,2	Tốt	
7	UBND xã Phình Sáng		5	5	30	10	0,2	5,0	9,8	5	5	5	80,00	84,2	Tốt	
8	UBND xã Mùn Chung		5	5	30	10	0,4	5,0	9,6	5	5	5	80,00	84,2	Tốt	
9	UBND xã Tênh Phong		5	5	30	10	0,7	2,6	10	5	5	5	78,30	82,4	Tốt	
10	UBND xã Quài Cang		5	5	27,6	10	4,8	4,7	10,0	5	5	0,4	77,50	81,6	Tốt	
11	UBND xã Tỏa Tình		5	5	30	7,8	3,5	2,9	7,8	5	5	5	77,00	81,1	Tốt	

12	UBND xã Ta Ma		5	5	30	10	2,1	0,2	9,6	5	5	5	76,90	80,9	Tốt
13	UBND xã Quài Nưa		5	5	30	9,5	1,9	3,6	6,9	5	5	5	76,90	80,9	Tốt
14	UBND xã Rạng Đông		5	5	30	8,4		1,9	6,9	5	5	5	72,20	76,0	Khá
15	UBND xã Pú Xi		5	5	30	2,2		4,6	10,0	5	5	5	71,80	75,6	Khá
16	UBND xã Nà Tông		5	5	30	10	2,1	0,8	3,5	5	5	5	71,40	75,2	Khá
17	UBND xã Chiềng Sinh		5	5	28,8	10	2,0	-	9,5	5	5	0,2	70,50	74,2	Khá
18	UBND xã Nà Sáy		5	5	30	8,4		2,4	4,3	5	5	5	70,10	73,8	Khá
19	UBND xã Mường Thín		5	5	30	10	0,3	1,3	2,9	5	5	5	69,50	73,2	Khá
20	UBND xã Mường Khong		5	5	30	10		-	2,0	5	5	5	67,00	70,5	Khá

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

Biểu số 02

THỐNG KÊ PHÍ, LỆ PHÍ THỰC HIỆN TTHC

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 7 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Chưa thanh toán		Đã thanh toán					Tổng			Tỷ lệ thanh toán trực tuyến
		Số hồ sơ	Phí, lệ phí	Trực tiếp		Trực tuyến			Tổng số TTHC	Tổng số hồ sơ	Tổng phí, lệ phí	
				Số hồ sơ	Phí, lệ phí	Số TTHC	Số hồ sơ	Phí, lệ phí				
1	UBND huyện Tuần Giáo	38	1114000	12	0	6	99	3918000	10	149	5032000	66,4
2	UBND thị trấn Tuần Giáo	0	0	11	0	5	19	414000	7	30	414000	63,3
3	UBND xã Mường Mùn	1	15000	12	0	7	19	215000	7	32	230000	59,4
4	UBND xã Quài Tở	0	0	9	8000	3	13	146000	5	22	154000	59,1
5	UBND xã Pú Nhung	2	16000	3	0	3	5	54000	5	10	70000	50,0
6	UBND xã Quài Cang	0	0	12	0	4	11	161000	7	23	161000	47,8
7	UBND xã Chiềng Đông	0	0	11	8000	4	10	122000	6	21	130000	47,6
8	UBND xã Tỏa Tình	8	64000	3	8000	3	6	76000	6	17	148000	35,3
9	UBND xã Nà Tông	11	54000	0	0	2	3	54000	4	14	108000	21,4
10	UBND xã Ta Ma	1	15000	10	8000	3	3	38000	7	14	61000	21,4
11	UBND xã Chiềng Sinh	0	0	16	0	2	4	53000	5	20	53000	20,0
12	UBND xã Quài Nưa	0	0	34	293000	4	8	92000	10	42	385000	19,0
13	UBND xã Tênh Phong	1	8000	12	0	1	1	15000	4	14	23000	7,1
14	UBND xã Mùn Chung	1	15000	51	458000	2	2	23000	6	54	496000	3,7
15	UBND xã Mường Thín	46	138000	15	0	2	2	23000	6	63	161000	3,2
16	UBND xã Phình Sáng	20	202000	24	77000	1	1	15000	8	45	294000	2,2
17	UBND xã Mường Khong	0	0	8	0	0	0	0	3	8	0	-
18	UBND xã Nà Sáy	23	153150	9	45000	0	0	0	11	32	198150	-
19	UBND xã Pú Xi	0	0	49	189000	0	0	0	8	49	189000	-
20	UBND xã Rạng Đông	39	321000	29	31000	0	0	0	8	68	352000	-

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

Biểu số 03

KẾT QUẢ THỰC HIỆN SỐ HÓA HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 7 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hóa hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận				Số hóa kết quả giải quyết TTHC			
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ có số hóa thành phần HS	Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hóa TPHS	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ có số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC
		(1)	(2)	(3)=(2)/(1)	(5)	(6)=(7)+(9)	(7)	(8)=(7)/(6)	(9)
1	UBND xã Chiềng Đông	38	38	100	0	38	38	100	0
3	UBND xã Phù Bình	57	56	98,25	1	56	56	100	0
2	UBND xã Mùn Chung	54	52	96,3	2	54	54	100	0
4	UBND thị trấn Tuần Giáo	30	30	100	0	30	29	96,67	1
5	UBND xã Quài Cang	23	23	100	0	23	22	95,65	1
6	UBND xã Mường Mùn	36	36	100	0	30	28	93,33	2
7	UBND xã Pú Xi	50	50	100	0	50	46	92	4
8	UBND xã Quài Nưa	52	36	69,23	16	52	38	73,08	14
9	UBND xã Tỏa Tình	23	18	78,26	5	22	13	59,09	9
10	UBND huyện Tuần Giáo	339	339	100	0	286	153	53,5	133
11	UBND xã Tênh Phong	17	17	100	0	17	9	52,94	8
12	UBND xã Nà Sáy	37	16	43,24	21	37	18	48,65	19
13	UBND xã Rạng Đông	89	62	69,66	27	89	35	39,33	54
14	UBND xã Mường Thín	65	19	29,23	46	63	17	26,98	46
15	UBND xã Pú Nhung	16	16	100	0	16	3	18,75	13
16	UBND xã Nà Tông	17	6	35,29	11	17	3	17,65	14
17	UBND xã Ta Ma	25	24	96	1	25	1	4	24
18	UBND xã Quài Tở	33	33	100	0	33	1	3,03	32
19	UBND xã Chiềng Sinh	20	19	95	1	20	0	0	20
20	UBND xã Mường Khong	10	2	20	8	10	0	0	10
TỔNG SỐ		1031	892	86.52%	139	968	564	58.26%	404

