

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUẦN GIÁO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số /UBND-VP

Tuần Giáo, ngày 14 tháng 11 năm 2022

V/v chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn/quá hạn trên Hệ thống Một cửa điện tử.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

*Căn cứ Văn bản số 933/BC-VPUB ngày 09/11/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 10/2022 (có văn bản kèm theo).*

Qua theo dõi kết quả triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại các cơ quan chuyên môn cấp huyện và UBND cấp xã, trong thời gian qua các đơn vị đã có nhiều cố gắng trong công tác giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC. Tuy nhiên, tại một số đơn vị, UBND cấp xã còn để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn/quá hạn trên Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh như: Xã Mùn chung 29 hồ sơ, xã Ta Ma 22 hồ sơ, Mường Mùn 09 hồ sơ, Chiềng Sinh 06 hồ sơ; cấp huyện 18 hồ sơ...*(có biểu chi tiết kèm theo).*

Để khắc phục tình trạng trên UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện một số nhiệm vụ sau:

### **1. Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn**

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính thường xuyên theo dõi và xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử, khắc phục triệt để tình trạng trễ hạn hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, không để tình trạng tiếp diễn, xảy ra tương tự trong thời gian tới.

- Trường hợp cán bộ, công chức, viên chức đã bị kiểm điểm, nhắc nhở vẫn tiếp tục để xảy ra tình trạng trễ hạn/quá hạn hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thì sẽ xem xét, xử lý kỷ luật theo quy định, đồng thời xem xét trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chỉ đạo, phối hợp thực hiện nhiệm vụ *(Nếu cơ quan, đơn vị, địa phương nào nhiều lần để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết TTHC trễ hạn thì UBND huyện sẽ xem xét xử lý ở hình thức kỷ luật cao hơn)* và làm căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Theo dõi, đôn đốc quá trình tham mưu giải quyết thủ tục hành chính của các

đơn vị; định kỳ hàng tháng, công khai danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính chậm, quá hạn hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trên Cổng thông tin điện tử của huyện và thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết chỉ đạo giải quyết, đồng thời phục vụ cho công tác bình xét thi đua và quản lý, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức.

### **3. Phòng Nội vụ**

- Tham mưu kế hoạch tổ chức kiểm tra đột xuất về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị và địa phương thường xuyên để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn/quá hạn; tổng hợp, báo cáo và tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND huyện xem xét, xử lý nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Căn cứ thông báo của Văn phòng HĐND và UBND làm cơ sở trong đánh giá, xếp loại việc thực hiện nhiệm vụ các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, xếp loại chính quyền cơ sở và đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

Nhận được Văn bản này, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Xuân Cảnh**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH  
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến ngày 10 tháng 11 năm 2022)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Cơ quan	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trướ c	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ BCCI								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=8+9+10	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	UBND huyện Tuần Giáo	5.360	4.138	1.222		5.301	5.285		16	59	57	2
2	UBND xã Tênh Phong	96	87	9		96	95		1			
3	UBND xã Chiềng Đông	686	327	359		674	672		2	12	12	
4	UBND xã Chiềng Sinh	325	315	10		325	319		6			
5	UBND xã Quài Tở	582	432	150		579	577		2	3	3	
6	UBND xã Quài Cang	1.371	530	841		1.371	1.365		6			
7	UBND xã Mường Khong	344	332	12		344	343		1			
8	UBND xã Nà Sáy	1.124	291	833		1.124	1.122		2			
9	UBND xã Tỏa Tình	227	216	11		227	221		6			
10	UBND xã Mường Thín	1.824	263	1.561		1.824	1.824		-			

STT	Cơ quan	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
11	UBND xã Quài Nưa	1.176	386	790		1.176	1.176					
12	UBND xã Pú Nhung	361	329	32		361	359		2			
13	UBND xã Pú Xi	297	46	251		297	297					
14	UBND xã Mường Mùn	1.047	952	95		1.044	1.033	2	9	3	3	
15	UBND xã Ta Ma	1.552	399	1.153		1.552	1.530		22			
16	UBND xã Nà Tòng	285	201	84		285	283		2			
17	UBND xã Mùn Chung	1.264	252	1.012		1.264	1.234	1	29			
18	UBND xã Rạng Đông	368	248	120		368	366		2			
19	UBND xã Phình Sáng	1.178	870	308		1.178	1.177		1			
20	UBND thị trấn Tuần Giáo	2.012	369	1.643		2.012	2.010		2			
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>21.479</b>	<b>10.983</b>	<b>10.496</b>		<b>21.402</b>	<b>21.288</b>	<b>3</b>	<b>111</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>2</b>

**DANH SÁCH HỒ SƠ TRỄ HẠN TRÊN HỆ THỐNG MỘT CỬA ĐIỆN TỬ CẤP HUYỆN**  
(Từ 31/12/2021 đến ngày 10/11/2022)

STT	Tên thủ tục hành chính	Tên lĩnh vực	Đơn vị xử lý	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày kết thúc xử lý	Chủ hồ sơ	Địa chỉ
1	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Bảo trợ xã hội	Lao động TBXH	10/02/2022 09:12:25	15/02/2022 09:12:25	15/02/2022 13:47:10	Lâu Súa Vừ	Bản Hua Sa B
2	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cấp huyện	Đất đai	Trung tâm quản lý đất đai	20/05/2022 08:13:00	04/08/2022 10:24:00	04/08/2022 15:26:12	Đàm Thị Sen	Khôi Sơn Thủy
3	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	Bảo trợ xã hội	Lao động TBXH	15/07/2022 08:31:30	29/07/2022 08:31:00	02/08/2022 17:32:37	Quảng Duy Hải	Bản Chăn, Xã Quài Nưa, Huyện Tuần Giáo, Tỉnh Điện Biên
4	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cấp huyện	Đất đai	Trung tâm quản lý đất đai	25/07/2022 10:44:08	05/09/2022 10:44:00	17/10/2022 08:04:27	Lò Thị Ngân	Bản Cọ
5	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	Hoạt động xây dựng	Kinh tế hạ tầng	28/07/2022 08:43:20	18/08/2022 08:43:00	23/08/2022 07:31:44	Phạm Bá Học	Khôi Đồng Tâm

STT	Tên thủ tục hành chính	Tên lĩnh vực	Đơn vị xử lý	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày kết thúc xử lý	Chủ hồ sơ	Địa chỉ
6	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất cấp huyện	Đất đai	Trung tâm quản lý đất đai	01/08/2022 09:33:00	12/09/2022 09:26:00	21/09/2022 14:03:28	Lê Xuân Quang	Bản Minh Thắng
7	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất cấp huyện	Đất đai	Trung tâm quản lý đất đai	01/08/2022 10:12:49	12/09/2022 10:04:00	21/09/2022 13:50:54	Lại Cao Tiến	Bản Minh Thắng
8	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	Bảo trợ xã hội	Lao động TBXH	09/08/2022 14:40:40	23/08/2022 14:39:00	23/08/2022 16:09:24	Lò Văn Khoa	Bản Phang - Chiềng Đông
9	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Đất đai	Trung tâm quản lý đất đai	04/10/2022 09:32:33	13/10/2022 09:29:00	17/10/2022 08:02:28	Trần Văn Toàn	Khối Tân Thủy
10	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	Đất đai	Tài nguyên môi trường	04/10/2022 15:05:06	08/11/2022 15:38:07	09/11/2022 08:47:16	Nguyễn Thị Ánh Mùi	Bản Hua Ca

STT	Tên thủ tục hành chính	Tên lĩnh vực	Đơn vị xử lý	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày kết thúc xử lý	Chủ hồ sơ	Địa chỉ
11	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Đất đai	Trung tâm quản lý đất đai	05/10/2022 09:24:44	14/10/2022 09:22:00	17/10/2022 08:02:28	Bùi Thị Hà	Khôi Thắng Lợi
12	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	Đất đai	Tài nguyên môi trường	18/10/2022 14:58:34	08/11/2022 14:57:00	09/11/2022 08:47:16	Lê Đình Thịnh	Khôi Sơn Thủy
13	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Đăng ký biện pháp bảo đảm	Trung tâm quản lý đất đai	21/10/2022 10:16:17	26/10/2022 10:11:00	26/10/2022 14:04:22	Nguyễn Thị Thoa	Khôi Trường Xuân
14	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Đăng ký biện pháp bảo đảm	Trung tâm quản lý đất đai	21/10/2022 10:21:53	26/10/2022 10:19:00	26/10/2022 14:03:40	Nguyễn Thị Thoa	Khôi Trường Xuân
15	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Đăng ký biện pháp bảo đảm	Trung tâm quản lý đất đai	21/10/2022 10:25:31	26/10/2022 10:24:00	26/10/2022 14:04:23	Nguyễn Thị Thoa	Khôi Trường Xuân
16	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Đăng ký biện pháp bảo đảm	Trung tâm quản lý đất đai	21/10/2022 10:28:59	26/10/2022 10:27:00	26/10/2022 14:04:22	Tạ Xung Dũng	Bản Mường 2
17	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	Đất đai	Trung tâm quản lý đất đai	26/09/2022 09:08:23	10/10/2022 09:02:00	Chờ bổ sung	Lò Thị Thành	Bản Sáng
18	Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Đất đai	Trung tâm quản lý đất đai	25/10/2022 14:45:04	03/11/2022 14:42:00	Chờ bổ sung	Trần Thị Dinh	Khôi Sơn Thủy