

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Tuần Giáo, ngày 05 tháng 10 năm 2021

V/v báo cáo tình hình tổ chức và
hoạt động của Bộ phận Tiếp
nhận và Trả kết quả

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện văn bản số 3330/UBND-KSTT ngày 05/10/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

UBND huyện Tuần Giáo yêu cầu Văn phòng HĐND & UBND; UBND các xã, thị trấn thực hiện những nội dung sau:

1. UBND các xã, thị trấn

Báo cáo số liệu thống kê mục 1.3; 4.3; 4.4 (*Phụ lục kèm theo, số liệu thống kê được tính từ ngày 01/01/2020 đến hết ngày 30/9/2021*). Báo cáo gửi về Văn phòng HĐND & UBND huyện **trước ngày 07/10/2021**.

2. Văn phòng HĐND & UBND huyện

- Tổng hợp số liệu báo cáo thống kê của UBND các xã, thị trấn.
- Tổng hợp báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính và số liệu thống kê mục 1.2; 2.2, 4.1; 4.4, gửi UBND tỉnh **trước ngày 08/10/2021**.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND các xã, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện đảm bảo nội dung yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Bách

Phụ lục
SỐ THỐNG KÊ VỀ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ
TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI....
(Kèm theo Công văn số /UBND-VP, ngày 05 tháng 10 năm 2021)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị	Số liệu	
1.2.	Bộ phận TN&TKQ cấp huyện			
1.2.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	BPTN&T		
1.2.2.	Tổng số người làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người		
<i>Trong đó</i>	Số công chức, viên chức, người quản lý, vận hành trụ sở, trang thiết bị máy móc, hệ thống mạng của Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người		
	Số công chức, viên chức do các phòng chuyên môn cấp huyện cử đến làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người		
	Số công chức, viên chức do các cơ quan, tổ chức ngành dọc đóng tại địa phương cử đến làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người		
1.3.	Bộ phận TN& TKQ cấp xã			
1.3.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ	BPTN&T		
1.3.2.	Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ	Người		
2.	số liệu về thủ tục hành chính (TTHC)			
2.1.	Tổng số TTHC của cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương	Thủ tục		
2.2.	Tổng số TTHC liên thông	Thủ tục		
<i>Trong đó</i>	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục		
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục		

3.	Số liệu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
3.1.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%		
Trong đó	Tổng số TTHC đủ điều kiện	Thủ tục		
	số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục		
	SỐ TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục		
3.2.	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%		
Trong đó	Tổng số TTHC đủ điều kiện	Thủ tục		
	số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục		
	SỐ TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục		
3.3.	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên cổng D vc quốc gia	%		
Trong đó	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4	Thủ tục		
	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai	Thủ tục		
3.4.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	%		
Trong đó	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	HỒ sơ		
	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	HỒ sơ		
3.5.	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%		
Trong đó	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	Thủ tục		
	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	Thủ tục		
4.	Kết quả giải quyết TTHC			
4.1.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		

Trong đó	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ		
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
4.2.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
Trong đó	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ		
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
4.3.	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
Trong đó	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ		
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
4.4.	Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC	%		
Trong đó	Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận	PAKN		
	Số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết xong	PAKN		