

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
V/v phân tích kết quả Chỉ số CCHC năm 2019, giải pháp duy trì, nâng cao kết quả chỉ số CCHC năm 2020; nâng cao sự hài lòng của người dân và tổ chức

Tuần Giáo, ngày tháng 10 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Nhằm phát huy những kết quả đạt được, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế; duy trì và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (CCHC); nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo. UBND huyện phân tích kết quả chỉ số CCHC năm 2019 và đề ra giải pháp duy trì, nâng cao kết quả chỉ số CCHC năm 2020, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức với nội dung sau:

I. PHÂN TÍCH KẾT QUẢ CHẤM ĐIỂM CHỈ SỐ CCHC NĂM 2019

Ngày 08/7/2020, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 655/QĐ-UBND phê duyệt và công bố chỉ số CCHC năm 2019 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Kết quả huyện Tuần Giáo đạt 79,42/100 điểm; xếp thứ 3/10 huyện, thị, thành phố, tăng 02 bậc so với năm 2018;

Trong đó:

- Điểm đánh giá kết quả triển khai thực hiện CCHC đạt 52,02/68,5 tương đương 75,94% cao nhất trong 10 huyện, thị, thành phố;
- Điểm đánh giá thông qua điều tra xã hội học đạt 27,4/31,5 tương đương 86,98 %; xếp thứ 9 trong 10 huyện, thị, thành phố;
- Điểm chưa đạt là 20,58/100 điểm

Điểm theo 08 lĩnh vực:

- Lĩnh vực 1: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: đạt 14,076/16,5 điểm; trong đó Điều tra xã hội học đạt 2,326/3 điểm.
- Lĩnh vực 2: Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL: đạt 7,013/7,5 điểm; trong đó Điều tra xã hội học đạt 1,513/2 điểm.
- Lĩnh vực 3: Cải cách thủ tục hành chính: đạt 8,5/8,5 điểm.
- Lĩnh vực 4: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính: đạt 4,73/6,5 điểm; trong đó Điều tra xã hội học đạt 1,5/2 điểm.
- Lĩnh vực 5: Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: đạt 11,246/15 điểm; trong đó Điều tra xã hội học đạt 3,496/4,5 điểm.

- Lĩnh vực 6: Cải cách tài chính công: đạt 6,24/9 điểm; trong đó Điều tra xã hội học đạt 1,74/2,5 điểm.

- Lĩnh vực 7: Hiện đại hoá hành chính: đạt 11,61/21 điểm; trong đó Điều tra xã hội học đạt 1,86/2,5 điểm.

- Lĩnh vực 8: Nội dung Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và kinh tế - xã hội của huyện: đạt 16/16 điểm; trong đó Điều tra xã hội học đạt 15/15 điểm.

Tiếp theo Quyết định số 659/QĐ-UBND ngày 08/7/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Điện Biên năm 2019: Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của huyện Tuần Giáo đạt **86,14%** cao hơn giá trị trung vị là 0,05% và thấp hơn đơn vị cao nhất là 13,25%. Chỉ số hài lòng về các tiêu chí đạt từ 75% đến 90,56%; Có 4/5 nội dung cao hơn giá trị trung vị; 1/5 nội dung thấp hơn giá trị trung vị là: "Thủ tục hành chính"; kết quả cụ thể 5 nội dung:

- Tiếp cận dịch vụ: 85,69%;
- Thủ tục hành chính: 84,00%;
- Công chức trực tiếp giải quyết công việc: 88,89%;
- Kết quả cung ứng dịch vụ hành chính công: 89,26%;
- Tiếp nhận xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh kiến nghị: 77,88%.

Mặc dù Bộ tiêu chí đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2019 có nhiều thay đổi, các yêu cầu về kết quả đặt ra cao hơn so với những năm trước nhưng với sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện và sự cố gắng của các cơ quan tham mưu, thực hiện nhiệm vụ. Đã thu thập, biên tập tài liệu kiểm chứng, tự đánh giá, chấm điểm, xây dựng báo cáo tự chấm điểm đúng tiến độ đảm bảo theo hướng dẫn. Kết quả xếp thứ 3/10 huyện, thị, thành phố; đây là thành tích đáng khích lệ của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện. Tuy nhiên việc đánh giá Chỉ số CCHC gắn với đánh giá xếp loại tập thể Ban Thường vụ các Đảng bộ trực thuộc; theo Thông báo số 1030-TB/TU ngày 08/5/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả xếp loại tập thể, cá nhân cán bộ lãnh đạo, quản lý năm 2019 và kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ nhiệm kỳ 2015-2020; Huyện Tuần Giáo bị trừ 8,90 điểm. Kết quả đánh giá cuối cùng xếp thứ 8/10 huyện, thị, thành phố.

Bên cạnh kết quả CCHC năm 2019 đạt được. Quá trình tự đánh giá còn một số tiêu chí chưa đúng tài liệu kiểm chứng hoặc nội dung giải trình chưa đảm bảo dẫn đến phải bổ sung hoặc không có điểm; việc biên tập tài liệu kiểm chứng chưa dẫn chứng rõ nội dung chấm điểm; Một số Kế hoạch chưa rõ nhiệm vụ, thời gian thực hiện; báo cáo chưa có số liệu đánh giá kết quả thực hiện nên không có nội dung chấm điểm; còn 20,58 điểm chưa đạt, với những nguyên nhân và giải pháp khắc phục từng tiêu chí thành phần (*cụ thể* theo biểu chi tiết kèm theo).

II. GIẢI PHÁP DUY TRÌ, NÂNG CAO KẾT QUẢ CHỈ SỐ CCHC NĂM 2020, NÂNG CAO SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1.1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC; coi công tác CCHC là khâu đột phá, có ý nghĩa quan trọng nhằm thúc đẩy hoạt động quản lý Nhà nước;

1.2. Thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2020 và các văn bản chỉ đạo về công tác CCHC; nâng cao kết quả các lĩnh vực, nhiệm vụ CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

1.3. Rà soát việc thực hiện công tác CCHC trong thời gian qua, phát huy kết quả đạt được, đề ra các biện pháp khắc phục hạn chế, yếu kém trong quá trình thực hiện; nhằm cải thiện mạnh mẽ kết quả CCHC, điểm chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong năm 2020 và những năm tiếp theo.

1.4. Tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC); tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nâng cao chất lượng giải quyết các TTHC phục vụ người dân, tổ chức; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc để các TTHC quá hạn và các biểu hiện nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, tổ chức đến giao dịch thực hiện TTHC; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi khi để TTHC quá hạn.

1.5. Tăng cường đối thoại với người dân, doanh nghiệp; kiến nghị cấp có thẩm quyền và đề xuất, triển khai có hiệu quả các giải pháp tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân.

1.6. Tiếp tục đẩy mạnh việc đổi mới, sắp xếp và kiện toàn tổ chức các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; triển khai có hiệu quả chính sách tinh giản biên chế.

1.7. Nâng cao chất lượng và hiệu quả trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích; tăng cường công tác tuyên truyền và áp dụng các sáng kiến, giải pháp nhằm tăng số lượng giao dịch TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 và việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích.

1.8. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong CCHC, cải cách TTHC. Lấy kết quả CCHC, cải cách TTHC làm tiêu chí, tiêu chuẩn quan trọng trong đánh giá, xếp loại người đứng đầu và xét thi đua, khen thưởng cá nhân người đứng đầu và tập thể hằng năm. Người đứng đầu chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện về kết quả CCHC, cải cách TTHC liên quan đến lĩnh vực, nhiệm vụ của đơn vị mình.

2. Các cơ quan, đơn vị phụ trách lĩnh vực, nhiệm vụ CCHC

Phân công chủ trì, phụ trách các lĩnh vực, nhiệm vụ CCHC theo Văn bản số 810/UBND-NV ngày 31/5/2019 của UBND huyện; ngoài các nhiệm vụ

chung, các cơ quan phụ trách lĩnh vực, nhiệm vụ CCHC thực hiện một số nhiệm vụ sau:

2.1. Trên cơ sở việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2019, rà soát tiến độ, chất lượng đối với các nhiệm vụ, nội dung, lĩnh vực, tiêu chí chấm điểm chỉ số CCHC cấp huyện; nhằm đảm bảo đạt mục tiêu, tiến độ đề ra. Nghiên cứu và triển khai các giải pháp nâng cao kết quả nhiệm vụ CCHC đối với các lĩnh vực, nhiệm vụ do ngành phụ trách; có các giải pháp riêng biệt, cụ thể đối với các nhiệm vụ, tiêu chí có kết quả chưa bền vững hoặc chưa đạt điểm, chưa đạt điểm tối đa.

2.2. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp tiến độ, chất lượng đối với từng nhiệm vụ CCHC do cơ quan, đơn vị phụ trách. Kịp thời tham mưu cho UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện trong công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện hiệu quả các giải pháp nhằm hoàn thành mục tiêu đối với các nhiệm vụ CCHC của huyện.

2.3. Chủ động thu thập số liệu, nội dung, văn bản liên quan chấm điểm chỉ số CCHC; đối chiếu thống nhất số liệu giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan nhằm khớp số liệu, nội dung trong các văn bản. Tham mưu, ban hành đủ các văn bản làm tài liệu kiểm chứng đối với các lĩnh vực phân công phụ trách.

2.4. Phối hợp với cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC huyện trong quá trình triển khai thực hiện; người đứng đầu chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC huyện về kết quả điểm chỉ số CCHC đối với lĩnh vực, nhiệm vụ, tiêu chí chấm điểm chỉ số CCHC của huyện đã được phân công.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phát huy những kết quả đạt được, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế để nâng cao Chỉ số CCHC; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên BCĐ CCHC huyện;
- Như trên;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đức