

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUẦN GIÁO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Tuần Giáo, ngày tháng 7 năm 2021

V/v đẩy mạnh tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Trong năm 6 tháng đầu năm 2021, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã tích cực triển khai tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên. Đến ngày 30/6/2021, Cổng dịch vụ công trực tuyến đã tiếp nhận và xử lý 4.150 hồ sơ TTHC.

Tuy nhiên, việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn vẫn còn một số hạn chế: Số lượng hồ sơ phát sinh qua cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn thấp; đặc biệt là một số cơ quan, đơn vị, UBND xã chưa thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua cổng dịch vụ công hoặc có thực hiện nhưng số lượng hồ sơ còn ít so với thực tế (*chi tiết tại phụ lục 1, 2 kèm theo*).

Để đẩy mạnh tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch, UBND huyện yêu cầu:

**1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND xã, thị trấn:**

- Tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC của các tổ chức, cá nhân trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch, giải quyết TTHC:

+ Tra cứu TTHC được niêm yết công khai trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

+ Mở tài khoản trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia (*nếu chưa có*).

+ Nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 qua Cổng DVC của tỉnh, và Cổng DVC quốc gia bằng tài khoản cá nhân, tổ chức; đăng ký nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, hạn chế đi lại, tiếp xúc với cán bộ công chức, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính.

+ Tra cứu tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo công khai, minh bạch, đánh giá đúng thái độ phục vụ của cơ quan, tổ chức, cá nhân khi giải quyết TTHC.

**2.** Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện phối hợp với phòng Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC của các tổ chức, cá nhân trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

**3.** Giao phòng Văn hóa – Thông tin, Trung tâm văn hóa – Truyền thanh - Truyền hình huyện tăng cường công tác tuyên truyền lợi ích khi giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia:

- Các TTHC được công khai, minh bạch, hướng dẫn chi tiết cách thức, biểu mẫu, giấy tờ trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Quá trình giải quyết TTHC được thực hiện trên cổng dịch vụ công được công khai tiến độ giải quyết, được thông báo kịp thời các vướng mắc yêu cầu cần bổ sung hồ sơ trên Cổng dịch vụ công.

- Cá nhân, tổ chức có thể nộp hồ sơ giải quyết TTHC ở bất kỳ đâu, bất kỳ thời gian nào miễn là có điện thoại thông minh, máy tính có kết nối Internet.

- Nhận kết quả tại nhà.....

Nhận được Văn bản này, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- TT Huyện ủy(b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- LĐ UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Đức**