

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
V/v đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền
trên các phương tiện thông tin đại chúng
phục vụ Tổng kết 10 năm thực hiện
Chương trình tổng thể cải cách hành
chính Nhà nước

Tuần Giáo, ngày tháng 9 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã thị trấn,

Thực hiện Văn bản số 2746/UBND-KSTT ngày 21/9/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng phục vụ Tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tích cực tổ chức thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng trước, trong và sau Hội nghị của Chính phủ tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết 30c/NQ-CP (dự kiến tổ chức trong tháng 10 năm 2020), với các nội dung sau:

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính (CCHC); tầm quan trọng, ý nghĩa và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của Huyện, đồng thời nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp ủy Đảng, chính quyền; tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 – 2020; Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 02/3/2012 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Điện Biên đến năm 2015; Quyết định số 293/QĐ-UBND ngày 11/3/2016 về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Điện Biên giai đoạn 2016-2020. Tuyên truyền việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 2139/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND huyện về CCHC huyện Tuần Giáo năm 2020;

3. Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới của tỉnh, huyện; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới; tuyên truyền việc phân cấp, thẩm quyền quản lý Nhà nước cấp huyện, cấp xã, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

4. Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc huyện thực hiện theo tinh thần Nghị quyết 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII; Nghị quyết số 15-NQ/TU, Nghị quyết số 16-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số quy định về cán bộ công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn tổ dân phố; Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn một số quy định về cán bộ công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; Quyết định số 33/2019/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh Điện Biên Giao số lượng cán bộ công chức cấp xã và quy định số lượng, chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, bản, tổ dân phố; Mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã; Mức bồi dưỡng người trực tiếp tham gia công việc của thôn, bản, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Đồng thời tuyên truyền và thực hiện tốt Quyết định số 2059/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Điện Biên, từ đó xây dựng Đề án vị trí việc làm cơ cấu ngạch công chức, Đề án vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp viên chức đảm bảo đúng vị trí việc làm của ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức tương ứng.

5. Tuyên truyền việc thực hiện Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 25/4/2013 của UBND tỉnh Điện Biên về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng chính đôn Đảng; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt các cấp. Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện phong trào thực hiện văn hóa ứng xử, giao tiếp với khẩu hiệu: “4 xin” “Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép” và “4 luôn”: Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ” đến từng CBCCVN của cơ quan, đơn vị, nâng cao ý thức trách nhiệm của CBCCVN trong quan hệ giao tiếp, ứng xử hàng ngày giữa đồng nghiệp với đồng nghiệp, giữa cấp trên với cấp dưới; giữa người thực thi nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị với người dân, với các tổ chức, cá nhân.

6. Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính Nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

7. Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn. Khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí; kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công trong các lĩnh vực kinh tế, đầu tư, xây dựng... Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của

người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, TTHC. Công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ngành, UBND huyện, UBND cấp xã.

8. Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020. Đồng thời tuyên truyền những cách làm hay, mô hình điển hình tiên tiến trong CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt tại huyện; như: Phong trào "Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới" giai đoạn 2016 - 2020; phong trào "Tổng dọn vệ sinh thôn bản sạch đẹp", cuộc vận động "Xây dựng gia đình 5 không, 3 sạch", mô hình "Chi hội Phụ nữ 5 không, 3 sạch xây dựng nông thôn mới", "Con đường hoa an toàn giao thông, xây dựng nông thôn mới" của Hội LHPN huyện; Phong trào thi đua "Doanh nghiệp Việt Nam hội nhập và phát triển; phong trào "Ba đồng hành, năm hỗ trợ" đối với doanh nghiệp; Phong trào thi đua "Cả nước chung tay vì người nghèo, không để ai bị bỏ lại phía sau"; Phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở"; Phong trào thi đua "Dân vận khéo"... Bồi dưỡng và nhân rộng các gương điển hình tiên tiến trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, như: Gia đình ông Quảng Văn Lén - mô hình trồng cây chanh leo xã Chiềng Sinh; Gia đình ông Nguyễn Hồng Chuyên- mô hình chăn nuôi tổng hợp xã Mường Mùn; Gia đình ông Tô Quốc Sơn với mô hình nuôi cá nước lạnh và trồng rau sạch xã Tênh Phong; Gia đình ông Lương Văn Thủy - mô hình sản xuất kinh doanh xã Quài Nưa; Hợp tác xã Pha Đin về phát triển kinh tế du lịch, dịch vụ xã Tỏa Tình...

9. Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa Truyền thanh truyền hình huyện chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền. Đồng thời, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội (như zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền các nội dung CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Nghiên cứu đưa các chuyên đề về CCHC lên cổng thông tin điện tử của huyện, phục vụ cho học tập, nghiên cứu của đội ngũ, phát hành Pa-nô, áp-phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng: lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC thông qua các hình thức như: tổ chức cuộc thi tìm hiểu chính sách, pháp luật về CCHC thi sáng kiến CCHC.

Nhận được Văn bản này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo CCHC của huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**