

Số: 394 /UBND-VP

Tuần Giáo, ngày 3 tháng 04 năm 2020

V/v đơn đốc, đẩy mạnh khai thác,
sử dụng Công dịch vụ công
trực tuyến của tỉnh trên địa bàn
huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 373/BC-STTTT ngày 30/3/2020 của Sở thông tin và Truyền Thông về việc Báo cáo kết quả triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua Công dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên quý I/2020;

Qua theo dõi số liệu báo cáo của các cơ quan, đơn vị và thống kê trên Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, hiện tại vẫn còn nhiều cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thông qua Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (*chưa phát sinh hồ sơ, số lượng hồ sơ nộp thực hiện qua Công dịch vụ công thấp có phụ lục chi tiết kèm theo*);

Để tiếp tục tăng cường hiệu quả, khai thác, sử dụng Công dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính; đồng thời, đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu phát triển Chính phủ điện tử đến hết năm 2020 theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể, phù hợp với từng đối tượng và điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị để thu hút, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị đạt từ 20% trở lên.

2. Triển khai tốt việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để đảm bảo chỉ tiêu 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện thông qua Hệ thống Công dịch vụ công trực tuyến.

- Kết quả giải quyết TTHC trên công dịch vụ công của tỉnh từ ngày 01/01/2020 đến ngày 01/4/2020:

+ UBND các xã đã tích cực thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trên công dịch vụ công của tỉnh: Phình Sáng (154 hồ sơ), Quài Tở (73 hồ sơ), Mường Thín (66 hồ sơ), Quài Cang (50 hồ sơ), Chiềng Sinh (30 hồ sơ).

+ UBND các xã: Thị trấn, Nà Tông, Mường Mùn, Pú Xi, Pú Nhung, Tỏa Tình, Nà Sáy, Mường Khong, Tênh Phong chưa thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên công dịch vụ công của tỉnh theo quy định (không phát sinh bất kỳ 1 hồ sơ nào trên công dịch vụ công).

+ Các cơ quan, đơn vị trong thời gian qua còn để tình trạng trễ hạn, quá hạn:

Stt	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết	Kết quả giải quyết		Tỷ lệ % trễ hạn	Tỷ lệ % quá hạn
			Trễ hạn	Quá hạn		
1	UBND huyện Tuần Giáo	466	4		0,86	
2	UBND Xã Phình Sáng	154	12		7,79	
3	UBND Xã Quài Tở	73	57		78,08	
4	UBND Xã Mường Thín	66	3		4,55	
5	UBND Xã Quài Cang	50	2		4	
6	UBND Xã Chiềng Sinh	30	4		13,33	
7	UBND Xã Chiềng Đông	11		1		9,09
8	UBND Xã Ta Ma	8	1		12,5	
9	UBND Xã Mùn Chung	7	1	1	14,29	14,29
10	UBND Xã Quài Nưa	7	1		14,29	
11	UBND Xã Rạng Đông	1		1		100
	Tổng	873	85	3	9,74	0,34

- Yêu cầu thực hiện trong thời gian tới:

+ Yêu cầu chủ tịch UBND các xã: Thị trấn, Nà Tông, Mường Mùn, Pú Xi, Pú Nhung, Tỏa Tình, Nà Sáy, Mường Khong, Tênh Phong thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên công dịch vụ công của tỉnh theo quy định, chịu trách nhiệm trước chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết TTHC trên công dịch vụ công của tỉnh tại đơn vị mình phụ trách.

+ Thực hiện nghiêm túc văn bản số 298/UBND-VP ngày 17/3/2020 của UBND huyện về việc đôn đốc, đẩy mạnh khai thác, sử dụng công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, viết tin bài đăng tải lên cổng TTĐT của huyện

3. Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính thuộc cơ quan, đơn vị mình quản lý gửi bằng văn bản về Văn phòng HĐND - UBND huyện tổng hợp, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông để được cập nhật trên hệ thống Công dịch vụ công của tỉnh.

Trong quá trình triển khai, thực hiện Công dịch vụ công trực tuyến, cơ quan, đơn vị gặp khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ Văn phòng HĐND - UBND huyện (đầu mối đ/c Lý Xuân Thanh 0984.948.543) hoặc Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ, tổng hợp (Đầu mối liên hệ Phòng Đào tạo, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, điện thoại (0215)3.827.668).

Nhận được Văn bản này, các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu./.

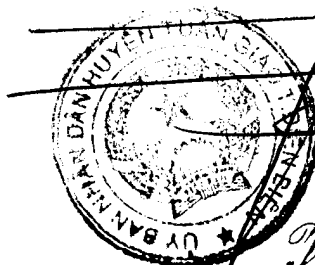
Nơi nhận:

- Như kính gửi;

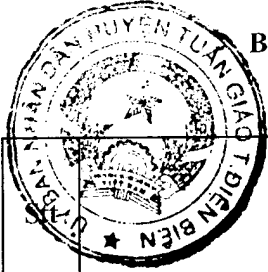
- Lưu: VT.

VT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nữ Văn Đức



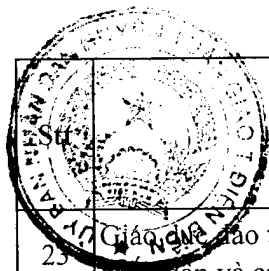
BÁO CÁO TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC CẤP HUYỆN CHIA THEO LĨNH VỰC THỰC HIỆN

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 01/04/2020

(Kèm theo công văn số 394.../UBND-VP ngày 8/4/2020 của UBND huyện Tuần Giáo)

BIỂU 1

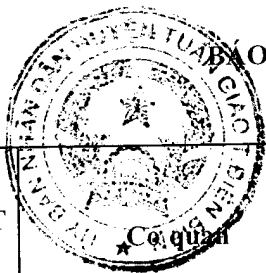
Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
	Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải				
					Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		
1	An toàn lao động cấp huyện											
2	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng cấp huyện											
3	Bảo trợ xã hội cấp huyện	141			141	119	119		22	22		
4	Bảo vệ chăm sóc trẻ em cấp huyện											
5	Bảo vệ thực vật cấp huyện											
6	Bồi thường nhà nước cấp huyện											
7	Chứng thực											
8	Công chức cấp huyện											
9	Công nghiệp địa phương cấp huyện											
10	Dân tộc cấp huyện											
11	Gia đình cấp huyện											
12	Giải quyết khiếu nại cấp huyện											
13	Giải quyết tố cáo cấp huyện											
14	Giám định nhà nước về chất lượng công trình xây dựng cấp huyện											
15	Giáo dục Mầm non cấp huyện											
16	Giáo dục nghề nghiệp cấp huyện											
17	Giáo dục Thường xuyên cấp huyện											
18	Giáo dục Tiểu học cấp huyện											
19	Giáo dục Trung học cấp huyện											
20	giáo dục và đào tạo (Tiếp nhận hồ sơ tại phòng)											
21	Giáo dục và Đào tạo cấp huyện											
22	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân cấp huyện											



Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại	
	Tổng hồ sơ	Thực tuyển	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải					
					Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn			
23	Giáo dục, đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác cấp huyện												
24	Hộ tịch cấp huyện	30			30	28	28		2	2			
25	Kết cấu hạ tầng và đô thị cấp huyện												
26	Kinh doanh khí cấp huyện	3			3	3	3						
27	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn cấp huyện												
28	Lâm nghiệp cấp huyện												
29	Lao động tiền lương cấp huyện												
30	Lao động, Thương binh và Xã hội cấp huyện	25			25	25	22	3					
31	Lễ hội cấp huyện												
32	Lưu thông hàng hóa trong nước cấp huyện												
33	Môi trường cấp huyện												
34	Người có công cấp huyện												
35	Nhà ở và công sở cấp huyện												
36	Nội vụ cấp huyện												
37	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn cấp huyện												
38	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử cấp huyện												
39	Phổ biến giáo dục pháp luật cấp huyện												
40	Phòng, chống tệ nạn xã hội cấp huyện												
41	Phòng, chống tham nhũng cấp huyện												
42	Quản lý công sản cấp huyện												
43	Quản lý hoạt động xây dựng cấp huyện	6			6	5	5		1	1			
44	Quản lý lao động ngoài nước cấp huyện												
45	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc cấp huyện												



Stt	Công việc	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyên qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải				
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn		
46	Tài Chính cấp huyện												
47	Tài nguyên nước cấp huyện												
48	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã cấp huyện												
49	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) cấp huyện	30			30	30	30						
50	Thi đua khen thưởng cấp huyện												
51	Thi đua, khen thưởng cấp huyện												
52	Thi đua, khen thưởng Trung ương cấp huyện												
53	Thư viện cấp huyện												
54	Thủ y cấp huyện												
55	Thủy lợi cấp huyện												
56	Tiếp công dân cấp huyện												
57	Tổ chức bộ máy nhà nước cấp huyện												
58	Tổ chức hội cấp huyện												
59	Tôn giáo cấp huyện												
60	Tôn giáo Chính phủ cấp huyện												
61	Văn hóa cơ sở cấp huyện												
62	Xử lý đơn thư cấp huyện												
63	Xuất Bản cấp huyện												
64	Đăng ký biện pháp bảo đảm cấp huyện	72			72	70	70		2	2			
65	Đất đai cấp huyện	159			159	109	108	1	50	50			4
66	Đấu thầu cấp huyện												
67	Đường thủy nội địa cấp huyện												
	Tổng	466			466	389	385	4	77	77			4



BÁO CÁO TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC HUYỆN TUẦN GIÁO CHIA THEO ĐƠN VỊ THỰC HIỆN

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 01/04/2020

BIỂU 2

(Kèm theo công văn số 394.../UBND-VP ngày 01/4/2020 của UBND huyện Tuần Giáo)

ST T		Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Trực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn		
1	UBND huyện Tuần Giáo	466			466	389	385	4	77	77			4
2	UBND Xã Phình Sáng	154		1	153	154	142	12					
3	UBND Xã Quài Tở	73			73	73	16	57					
4	UBND Xã Mường Thín	66			66	59	56	3	7	7			
5	UBND Xã Quài Cang	50			50	49	47	2	1	1			
6	UBND Xã Chiềng Sinh	30		1	29	30	26	4					
7	UBND Xã Chiềng Đông	11		1	10				9	8	1		
8	UBND Xã Ta Ma	8			8	8	7	1					
9	UBND Xã Mùn Chung	7			7	6	5	1	1		1		1
10	UBND Xã Quài Nưa	7		1	6	7	6	1					
11	UBND Xã Rạng Đông	1		1					1		1		
12	UBND Thị trấn												
13	UBND Xã Nà Tông												
14	UBND Xã Mường Mùn												
15	UBND Xã Pú Xi												
16	UBND Xã Pú Nhung												
17	UBND Xã Tỏa Tình												
18	UBND Xã Nà Sáy												
19	UBND Xã Mường Khong												
20	UBND Xã Tênh Phong												
	Tổng	873		5	868	775	690	85	96	93	3		5

BÁO CÁO TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC CẤP HUYỆN CHIA THEO LOẠI HỒ SƠ THỰC HIỆN

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 01/04/2020

(Kèm theo công văn số 394.../UBND-VP ngày 8/4/2020 của UBND huyện Tuần Giáo)

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 01/04/2020

BIỂU 3



Thủ Tục

Stt	Thủ Tục	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
						Số hồ sơ	Đúng hạn	Trễ hạn	Số hồ sơ	Chưa đến hạn	Đã quá hạn		
UBND huyện Tuần Giáo													
Lĩnh vực Kinh doanh khí cấp huyện													
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0
Lĩnh vực Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) cấp huyện													
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	10	0	0	10	10	10	0	0	0	0	0	0
3	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
4	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	19	0	0	19	19	19	0	0	0	0	0	0
Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng cấp huyện													
5	Cấp giấy phép xây dựng (xây dựng mới; sửa chữa, cải tạo; di dời công trình) đối với công trình từ cấp III trở xuống (không theo tuyến/theo tuyến trong đô thị), nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử - văn hóa thuộc địa bàn do mình quản lý	6	0	0	6	5	5	0	1	1	0	0	0
Lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm cấp huyện													
6	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	37	0	0	37	36	36	0	1	1	0	0	0
7	Xoá đăng ký thế chấp	35	0	0	35	34	34	0	1	1	0	0	0
Lĩnh vực Đất đai cấp huyện													



Stt	Tủ Tục	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Trực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
						Số hồ sơ	Đúng hạn	Trễ hạn	Số hồ sơ	Chưa đến hạn	Đã quá hạn		
8	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	55	0	0	55	41	40	1	14	14	0	0	3
9	Tách thửa hoặc hợp thửa đất	16	0	0	16	7	7	0	9	9	0	0	0
10	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	41	0	0	41	36	36	0	5	5	0	0	0
11	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận.	8	0	0	8	6	6	0	2	2	0	0	0
12	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng	18	0	0	18	11	11	0	7	7	0	0	0



Stt	Thủ Tục	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyên qua	Trực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết				
						Số hồ sơ	Đúng hạn	Trễ hạn	Số hồ sơ	Chưa đến hạn	Đã quá hạn		
13	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
14	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	18	0	0	18	7	7	0	11	11	0	0	1
15	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
16	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Lĩnh vực Bảo trợ xã hội cấp huyện													
17	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
18	Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	140	0	0	140	118	118	0	22	22	0	0	0
Lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội cấp huyện													
19	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	25	0	0	25	25	22	3	0	0	0	0	0
Lĩnh vực Hộ tịch cấp huyện													
20	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	30	0	0	30	28	28	0	2	2	0	0	0
Tổng		466	0	0	466	389	385	4	77	77	0	0	4

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC HUYỆN TUÂN GIÁO CHIA THEO ĐƠN VỊ THỰC HIỆN**

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 01/04/2020

BIỂU 4

(Kèm theo công văn số 204.../UBND-VP ngày 4/4/2020 của UBND huyện Tuân Giáo)

Stt	Số hồ sơ nhận giải quyết	Kết quả giải quyết						Tỷ lệ trễ hạn	Tỷ lệ quá hạn	
		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
		Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
1	UBND huyện Tuân Giáo	466	389	385	4	77	77	0,86		
2	UBND Xã Phình Sáng	154	154	142	12			7,79		
3	UBND Xã Quài Tò	73	73	16	57			78,08		
4	UBND Xã Mường Thín	66	59	56	3	7	7	4,55		
5	UBND Xã Quài Cang	50	49	47	2	1	1	4		
6	UBND Xã Chiềng Sinh	30	30	26	4			13,33		
7	UBND Xã Chiềng Đông	11				9	8	1	9,09	
8	UBND Xã Ta Ma	8	8	7	1			12,5		
9	UBND Xã Mùn Chung	7	6	5	1	1		14,29	14,29	
10	UBND Xã Quài Nưa	7	7	6	1			14,29		
11	UBND Xã Rạng Đông	1				1		1	100	
	Tổng	873	775	690	85	96	93	3	9,74	0,34