

Số: /CV-UBND
V/v Đơn đốc giải quyết hồ sơ của công dân trên công dịch vụ công (lần 2).

Tuần Giáo, ngày 23 tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Trung tâm Quản lý đất đai;

Ngày 7/11/2022 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tiếp nhận hồ sơ của các công dân sau:

1. Bà: **Nguyễn Thị Tư**

- Mã số hồ sơ: 000.00.23.H18-221107-0006;
- Tên thủ tục: Cấp đổi GCNQSD đất;
- Địa chỉ tại: Bản Tân Lập, xã Quài Tở, huyện Tuần Giáo, tỉnh Điện Biên;
- Ngày, giờ tiếp nhận: 7/11/2022 - 16 giờ 14 phút;
- Ngày, giờ hẹn trả: 17/11/2022 – 7 giờ 00 phút;
- Tình trạng xử lý hồ sơ: **Đã tích đến bước trả kết quả cho công dân trên công dịch vụ công tỉnh Điện Biên. Trên thực tế, chưa có kết quả trả cho người dân.**

2. Ông: **Nguyễn Văn Điều**

- Mã số hồ sơ: 000.00.23.H18-221107-0007;
- Tên thủ tục: Cấp đổi GCNQSD đất;
- Địa chỉ tại: Bản Tân Lập, xã Quài Tở, huyện Tuần Giáo, tỉnh Điện Biên;
- Ngày, giờ tiếp nhận: 7/11/2022 - 16 giờ 21 phút;
- Ngày, giờ hẹn trả: 17/11/2022 – 7 giờ 00 phút;
- Tình trạng xử lý hồ sơ: **Đã quá hạn trên công dịch vụ công Điện Biên. Trên thực tế, chưa có kết quả trả cho người dân.**

Văn phòng HĐND&UBND huyện Tuần Giáo đã ban hành Văn bản số: 129/VP-CV ngày 16/11/2022 đơn đốc việc xử lý hồ sơ trên công dịch vụ công. Tuy nhiên đến thời điểm hiện tại để xảy ra tình trạng nêu trên.

Văn phòng HĐND&UBND huyện đề nghị Phòng Tài nguyên và môi trường và Trung tâm Quản lý đất đai hoàn thiện hồ sơ, xin lỗi người dân theo quy định, đồng thời xem xét trách nhiệm về việc để quá hạn trên công dịch vụ công (làm ảnh hưởng đến điểm cải cách hành chính của huyện năm 2022).

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND huyện (B/c);
- Bộ phận 1 Cửa Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VP .

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Văn Bách