

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số **3605**/UBND-BTCD
V/v thực hiện văn bản số
7319/VPCP-V.I ngày 31/10/2022
của Văn phòng Chính phủ

Điện Biên, ngày **08** tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 7319/VPCP-V.I ngày 31 tháng 10 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội (có văn bản gửi kèm theo); UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, nhất là trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, đảm bảo đầy đủ theo quy định của pháp luật; linh hoạt trong phương thức tổ chức tiếp công dân định kỳ nhằm phát huy tối đa hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực quản lý về đất đai, môi trường; về quy hoạch xây dựng, quản lý đô thị và các vấn đề mới nảy sinh được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành kết luận giải quyết tố cáo và xử lý nghiêm minh đối với cán bộ có vi phạm được phát hiện qua công tác giải quyết tố cáo.

2. Sở Xây dựng

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về xây dựng. Khẩn trương rà soát các quy định pháp luật chưa rõ ràng, cụ thể làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị liên quan đến quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng... để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Thực hiện tốt việc dự báo và giải quyết các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực này.

3. Thanh tra tỉnh

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc nhằm nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Tham mưu cho UBND tỉnh các giải pháp tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, nhất là sự phối hợp giữa cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ trì tham mưu thực hiện mô hình luật sư tư vấn miễn phí tại Ban tiếp công dân các địa phương.

4. Công an tỉnh

Chỉ đạo các phòng chức năng và Công an các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt công tác phối hợp trong việc tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại các điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan hành chính Nhà nước; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ lợi dụng khiếu kiện gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống đối người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể

Quan tâm vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn tỉnh.

6. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Trung tâm Văn hóa thể thao phát thanh truyền hình cấp huyện, các Đài Truyền thanh cơ sở

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

Nhận được văn bản này, các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban thường vụ Quốc hội (B/c)
- Văn phòng Chính phủ (B/c);
- TT Tỉnh ủy (B/c);
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh (B/c);
- TT HĐND tỉnh (B/c);
- Các Ban Đảng, Đoàn thể tỉnh (PH);
- Lưu: VT, NC, TCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Thành Đô