

BÁO CÁO

Giải trình nguyên nhân trễ hạn trên hệ thống Một cửa điện tử năm 2022

Căn cứ văn bản số 981/VPUB-KSTT ngày 24/11/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc chuẩn bị thực hiện các nhiệm vụ tự chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2022 đối với nhiệm vụ cải cách TTHC.

UBND huyện Tuần Giáo báo cáo giải trình việc trễ hồ sơ trên hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh trên địa bàn huyện năm 2022, như sau:

1. Tình hình thực hiện tiếp nhận TTHC năm 2022

Năm 2022, tổng số hồ sơ tiếp nhận trên địa bàn huyện Tuần Giáo: 24.143 hồ sơ, trong đó:

- Hồ sơ đã giải quyết: 24.089 hồ sơ;
- + Hồ sơ giải quyết trước hạn: 23.243 hồ sơ;
- + Hồ sơ giải quyết đúng hạn: 721 hồ sơ;
- + Hồ sơ giải quyết trễ hạn: 125 hồ sơ;
- Hồ sơ đang giải quyết: 54 hồ sơ;
- + Hồ sơ đang giải quyết nhưng chưa đến hạn: 54 hồ sơ;
- + Hồ sơ đang giải quyết nhưng đã quá hạn : 0 hồ sơ.

2. Giải trình nguyên nhân trễ hạn

Trong năm 2022 huyện Tuần Giáo có 50 hồ sơ quá hạn trên Cổng DVC của tỉnh (cấp huyện 18 hồ sơ, cấp xã 107 hồ sơ); cụ thể như sau:

- 55 hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch;
- 44 hồ sơ thuộc lĩnh vực Chứng thực;
- 10 hồ sơ lĩnh vực đất đai
- 08 hồ sơ thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội;
- 04 hồ sơ đăng ký biện pháp bảo đảm;
- 03 hồ sơ thuộc lĩnh vực Văn hoá;
- 01 hồ sơ lĩnh vực Hoạt động xây dựng;

(có danh sách chi tiết kèm theo)

Thực tế các hồ sơ đã trả kết quả đúng hạn nhưng do các công chức chuyên môn chậm cập nhật kết quả xử lý, một số khác do lỗi mạng (lỗi kết nối),

do sự chuyển đổi giữa hai hệ thống một cửa điện tử 1.0 và 2.0 dẫn đến trễ hạn trên hệ thống Một cửa điện tử.

Trên đây là ý kiến giải trình các trường hợp quá hạn trong năm 2022, UBND huyện Tuần Giáo báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Bách