

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày 10 tháng 2 năm 2022

BÁO CÁO
Giải trình nguyên nhân trễ hạn trên hệ thống
Dịch vụ công năm 2021

I. Tình hình thực hiện tiếp nhận TTHC năm 2021

Năm 2021, tổng số hồ sơ tiếp nhận trên địa bàn huyện Tuần Giáo: 63.748 hồ sơ, trong đó:

- Hồ sơ đã giải quyết: 63.626 hồ sơ.
- + Hồ sơ giải quyết trước hạn: 59.610 hồ sơ.
- + Hồ sơ giải quyết đúng hạn: 3.960 hồ sơ;
- + Hồ sơ giải quyết trễ hạn: 50 hồ sơ (cấp huyện 04 hồ sơ; cấp xã 46 hồ sơ).
- Hồ sơ đang giải quyết: 122 hồ sơ.
- + Hồ sơ đang giải quyết nhưng chưa đến hạn: 122 hồ sơ.
- + Hồ sơ đang giải quyết nhưng đã quá hạn: 0 hồ sơ.

II. Giải trình nguyên nhân trễ hạn

Trong năm 2021 huyện Tuần Giáo có 50 hồ sơ trễ hạn trên Cổng DVC của tỉnh, trong đó: Cấp huyện 04 hồ sơ, cấp xã 46 hồ sơ (có danh sách kèm theo).

Các hồ sơ thực tế đều trả trước và đúng hạn cho người dân tuy nhiên do các công chức còn lúng túng, chậm thực hiện cập nhật trên hệ thống DVC dẫn đến trễ hồ sơ trễ hạn; cụ thể như sau:

1. Cấp huyện

1.1 Trung tâm quản lý đất đai

- 01 hồ sơ thực hiện Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu.

- 01 hồ sơ thực hiện Thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

Hồ sơ thực tế đã xử lý xong trước hạn, chuyển trả cho bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cho người dân, do công chức chuyên môn chậm cập nhật xử lý trên Cổng DVC dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

1.2. Phòng Tài nguyên và Môi trường

- 01 hồ sơ thực hiện Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân.

Khi tiến hành xử lý do người dân chưa xác định được khu vực chuyển mục đích đồng thời do công chức chuyên môn chưa tuân thủ đúng quy trình xử

lý hồ sơ (không thực hiện gia hạn xử lý hồ sơ trên DVC), đã thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

1.3 Phòng Tài chính – Kế hoạch

- 01 hồ sơ thực hiện Đăng ký thành lập hộ kinh doanh.

Hồ sơ thực tế đã xử lý xong trước hạn, chuyển trả cho bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả qua bưu điện cho người dân, do công chức chuyên môn chậm cập nhật xử lý trên Cổng DVC dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2. Cấp xã

2.1. UBND Thị trấn Tuần Giáo

- 22 hồ sơ thực hiện thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.

- 02 hồ sơ thực hiện thủ tục Đăng ký khai sinh.

Đây đều là những hồ sơ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trong ngày làm việc và trả đúng hạn cho người dân, do công chức chuyên môn chậm cập nhật xử lý trên Cổng DVC dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2.2. UBND xã Phình Sáng

- 01 hồ sơ thực hiện thủ tục Xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa.

Hồ sơ thực tế trả đúng hạn nhưng do các công chức chuyên môn chậm cập nhật lên phần mềm dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2.3. UBND xã Mường Mùn

- 10 hồ sơ thực hiện Thủ tục đăng ký khai sinh.

Công chức xã Mường Mùn thực hiện tập huấn (lấy tên của công chức tư pháp hộ tịch), không xử lý kết thúc hồ sơ dẫn đến quá hạn trên DVC.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2.4. UBND xã Pú Nhung

- 01 hồ sơ thực hiện Thủ tục đăng ký khai sinh.

Hồ sơ thực tế trả đúng hạn nhưng do các công chức chuyên môn chậm cập nhật lên phần mềm dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2.5. UBND xã Quài Nưa

- 01 hồ sơ thực hiện Cấp bản sao trích lục hộ tịch.

- 01 hồ sơ thực hiện Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội.

- 03 hồ sơ thực hiện Thủ tục đăng ký khai sinh.

Hồ sơ thực tế trả đúng hạn nhưng do các công chức chuyên môn chậm cập nhật lên phần mềm dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2.6. UBND xã Quài Cang

- 01 hồ sơ thực hiện Thủ tục đăng ký kết hôn.

Hồ sơ thực tế trả đúng hạn ngay trong ngày cho người dân nhưng do các công chức chuyên môn chậm cập nhật lên phần mềm dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2.7. UBND xã Quài Tở

- 01 hồ sơ thực hiện Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.

Hồ sơ thực tế trả đúng hạn ngay trong ngày cho người dân nhưng do các công chức chuyên môn chậm cập nhật lên phần mềm dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2.8. UBND xã Chiềng sinh

- 01 hồ sơ thực hiện Thủ tục đăng ký khai sinh.

Hồ sơ công dân ở huyện Nậm Pồ gửi nhầm sang, do công chức chuyên môn xã Chiềng sinh không biết cách xử lý từ chối tiếp nhận, đã thực hiện tiếp nhận và không tiếp tục xử lý dẫn đến trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

2.9. UBND xã Tênh Phong

- 01 hồ sơ thực hiện Thủ tục đăng ký khai sinh.

Hồ sơ thực tế trả đúng hạn ngay trong ngày cho người dân nhưng do các công chức chuyên môn chậm cập nhật lên phần mềm dẫn đến hệ thống báo kết quả trễ hạn.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

UBND huyện Tuần Giáo đã ban hành Văn bản số 2297/UBND-VP ngày 31/12/2021 theo đó yêu cầu khắc phục lỗi làm mất điểm theo Báo cáo Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 theo đó yêu cầu thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc huyện, chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung liên quan giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công trong thời gian tới.

(có tài liệu kiểm chứng kèm theo)

Trên đây là Báo cáo giải trình các trường hợp quá hạn trong năm 2021, UBND huyện Tuần Giáo báo cáo UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đức