

Số: /KH-UBND

Tuần Giáo, ngày tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hủy bỏ tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia; Văn bản số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

UBND huyện Tuần Giáo ban hành Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu của Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện theo mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ khoa học và Công nghệ.

- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng công tác quản lý và cung cấp sản phẩm, dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, đồng thời nâng cao chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa, nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

- Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính nhà nước phải đáp ứng: 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và các hoạt động nội bộ liên quan, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng. Đồng thời, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 (ISO điện tử) trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phải đảm bảo tính khách quan, đồng bộ trong xây dựng quy trình, thực hiện các quy định và lập hồ sơ theo dõi đánh giá hiệu quả công việc.

- Công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm; một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các phòng, ban, đơn vị, của từng cán bộ, công chức.

3. Đối tượng, thời gian thực hiện

- Đối tượng: các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Thời gian: 05 tháng (từ tháng 7 đến tháng 11 năm 2021).

II. NỘI DUNG, KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI

1. Nội dung

a) Đào tạo kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

b) Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan, tổ chức theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

c) Lập, phê duyệt kế hoạch xây dựng, Duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

d) Rà soát, ban hành Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, bổ nhiệm chức danh Đại diện lãnh đạo về chất lượng; Thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 huyện (nếu có thay đổi về nhân sự).

đ) Đào tạo cách thức xây dựng, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

e) Bổ sung, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ví dụ: Quyết định việc tiếp tục duy trì, sửa đổi, bổ sung Sổ tay chất lượng, thủ tục kiểm soát hồ sơ, tài liệu...; xây dựng

các tài liệu về xác định bối cảnh, xác định nhu cầu mong đợi của các bên quan tâm, nhận diện và kiểm soát rủi ro, quản lý tri thức, kiểm soát sự thay đổi, đánh giá hiệu quả công việc...). Việc bổ sung, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng cần căn cứ vào thực trạng tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan, tổ chức và các nội dung yêu cầu trong tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các yêu cầu về văn bản pháp lý hiện hành.

g) Ban hành Hệ thống văn bản cập nhật, phổ biến, hướng dẫn duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong phạm vi duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

h) Áp dụng trên thực tế hệ thống quản lý chất lượng đã duy trì, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong phạm vi duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

i) Rà soát thiết lập, đánh giá kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, rủi ro và cơ hội.

k) Đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ. Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục và tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

l) Người đứng đầu cơ quan, tổ chức xác nhận hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

m) Công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

2. Hoạt động tư vấn - xây dựng, đánh giá

- Đánh giá, rà soát hệ thống quản lý hiện tại nhằm đối chiếu với các yêu cầu của tiêu chuẩn mới và xác định các tài liệu cần chỉnh sửa/bổ sung.

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 Huyện lập kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, gồm thời gian, số ngày công và lượng công việc;

- Đào tạo kiến thức gồm: Nhận thức về tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Cách thức xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ

- Hướng dẫn xây dựng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc; hướng dẫn xây dựng mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng yêu cầu quy định.

- Hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Hướng dẫn chuẩn bị, thực hiện đánh giá nội bộ và hướng dẫn khắc phục, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với các điểm không phù hợp trong quá trình đánh giá nội bộ; Lập báo cáo đánh giá nội bộ;

- Rà soát, đánh giá kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng, rủi ro và cơ hội

- Hướng dẫn hoạt động tiên hành xem xét của Lãnh đạo với hệ thống hiện hành và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng.

- Hướng dẫn thiết lập hồ sơ và danh mục Thủ tục hành chính, ra quyết định công bố theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Chính phủ.

3. Kinh phí thực hiện

a) Đối với hoạt động đào tạo để thực hiện việc chuyển đổi: áp dụng theo quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, Thông tư 40/2017/TT-BTC quy định chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị do Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành và Văn bản số 4875/UBND-KT ngày 09/10/2018 của UBND Thành phố về việc áp dụng nội dung chi, mức chi tạm thời và nguồn kinh phí cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

b) Đối với các hoạt động liên quan đến đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 và thực hiện đánh giá nội bộ, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng: áp dụng theo quy định tại Khoản 6 Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

c) Nguồn sự nghiệp Khoa học & Công nghệ, các nguồn kinh phí khác năm 2021 và các năm tiếp theo.

d. Việc lập dự toán, quản lý, cấp phát, thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

III. BIỆN PHÁP TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện (cơ quan Thường trực)

- Lập kế hoạch và tổ chức triển khai việc thực hiện kế hoạch.

- Tham mưu cho Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 huyện về việc lựa chọn tổ chức tư vấn xây dựng và áp dụng ISO; Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện ; Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo; Chỉ định cán bộ làm đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại đơn vị.

- Căn cứ vào nguồn kinh phí được giao phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện Duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

- Xây dựng dự toán kinh phí để Duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện hệ thống QLCL theo TCVN ISO tại huyện và các xã, thị trấn năm 2021.

- Tổ chức triển khai thực hiện việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại huyện và các xã, thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thường xuyên triển khai, rà soát TTHC cấp huyện và TTHC cấp xã, thị trấn.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Sở Khoa học - Công nghệ về việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các đơn vị.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Chủ trì và phối hợp với phòng Kinh tế & Hạ tầng và Ban chỉ đạo ISO huyện hướng dẫn các cơ quan lập dự toán kinh phí, cấp phát và thanh quyết toán kinh phí thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL

- Thẩm định dự toán kinh phí duy trì, áp dụng HTQLCL của các cơ quan, đơn vị trong huyện, trình UBND huyện xem xét quyết định.

- Hàng năm cùng với Ban chỉ đạo ISO huyện báo cáo, tham mưu cho UBND huyện phân bổ kinh phí về các đơn vị để thực hiện kế hoạch theo đúng chế độ quy định của nhà nước.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện có trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chịu trách nhiệm trước UBND huyện về hoạt động áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan.

- Đảm bảo các điều kiện về nhân lực, thời gian và các nguồn lực khác có liên quan đến quá trình duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Yêu cầu cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện kế hoạch Duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gắn với cải cách hành chính đảm bảo thống nhất và hiệu quả.

4. UBND các xã, thị trấn

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 cấp xã; Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo; Chỉ định cán bộ làm đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại đơn vị.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm xây dựng kế hoạch; tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chịu trách nhiệm trước UBND huyện về hoạt động duy trì áp dụng và cải tiến tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại đơn vị.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định. Thực hiện đánh giá, nghiệm thu kết quả công tác duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc duy trì áp dụng và cải tiến và công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, định kỳ báo cáo về Ban Chỉ đạo ISO huyện về tiến độ và chất lượng công việc.

Trên đây là kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ

quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021. UBND huyện Tuần Giáo yêu cầu các đơn vị, UBND các xã, thị trấn được giao nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện, đảm bảo đúng tiến độ và lộ trình theo kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng văn bản gửi về Ban chỉ đạo ISO huyện tổng hợp báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Đức