

Số: /KH-UBND

Tuần Giáo, ngày tháng 12 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng Công nghệ thông tin, đảm bảo An toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021**

*Căn cứ văn bản hướng dẫn số 1670/STTTT-CNTT ngày 09/12/2020 của sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động CQNN năm 2021.*

Ủy ban nhân dân huyện Tuần giáo xây dựng kế hoạch CNTT, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động CQNN năm 2021 trên địa bàn huyện với nội dung như sau:

#### **I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT 2020**

##### **1. Kết quả thực hiện**

###### **a) Môi trường pháp lý**

Trên cơ sở các chủ trương, kế hoạch của Trung ương, UBND tỉnh; UBND huyện Tuần Giáo ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm triển khai ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn huyện:

Kế hoạch số 1034/KH-UBND ngày 22/12/2014 của UBND huyện Tuần Giáo về việc xây dựng lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến của huyện Tuần Giáo năm 2015 và định hướng năm 2020;

Kế hoạch 154/KH-UBND ngày 02/3/2016 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Tuần giáo giai đoạn 2016 - 2020.

Công văn số 1337/CV-UBND ngày 13/12/2016 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Đảm bảo an ninh thông tin mạng trên địa bàn huyện;

Quyết định số QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc thành lập BCD chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo.

Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc ban hành quy chế hoạt động của BCD xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo.

Quyết định 1955a/QĐ-UBND ngày 27/12/2019 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Thành lập và phân công nhiệm vụ tổ giúp việc BCD xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuần Giáo.

Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/01/2017 về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo giai đoạn 2016 – 2020.

Kế hoạch số 1143/KH-UBND ngày 25/7/2019 về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2020;

Kế hoạch số 100/KH-UBND, ngày 30/6/ 2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc phát triển lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2021;

Văn bản số 572/UBND-VP ngày 22/5/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc tăng cường đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến.

Văn bản số 258/UBND-VP ngày 06/3/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc triển khai phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh.

### ***b) Hạ tầng kỹ thuật***

Hạ tầng kỹ thuật CNTT tại các cơ quan Nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021 đã được đầu tư xây dựng cơ bản đáp ứng nhu cầu triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, cụ thể:

- Nắp mới 01 máy chủ, cấu hình cao, cơ bản đáp ứng được nhu cầu truy cập, khai thác thông tin của cá nhân, tổ chức quan tâm.

- Trang bị hệ thống hội nghị truyền hình kết nối đến 16/19 xã, đảm bảo chuyển tiếp 100% các cuộc họp từ trung ương, tỉnh, huyện đến UBND các xã, thị trấn.

- Trang bị phòng họp trực tuyến của huyện đồng bộ, hiện đại với 7 màn hình Tivi lớn, Camera, màn hình LED khổ lớn.

- Trang bị cho 10/19 xã trang thông tin điện tử, giúp địa phương phản ánh hoạt động, quảng bá, tuyên truyền, công khai các hoạt động, đưa dịch vụ công trực tuyến đến gần với người dân, doanh nghiệp, nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

- Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức trong các cơ quan Nhà nước cấp huyện, đạt 100%, cấp xã đạt trên 80%. 100% cơ quan Nhà nước cấp huyện được kết nối mạng nội bộ (LAN) và mạng Internet tốc độ cao, 100% xã được kết nối Internet.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước đã được xây dựng và kết nối từ cấp huyện đến Tỉnh ủy, HĐND-UBND tỉnh đến các sở, ban, ngành; góp phần quan trọng trong việc khai thác có hiệu quả và an toàn các hệ thống dùng chung và chuyên ngành của tỉnh.

### ***c) Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu***

Huyện Tuần Giáo tiếp tục triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu theo hướng dẫn chung của UBND tỉnh, đồng thời duy trì triển khai liên thông hệ thống hồ sơ công việc trên phần mềm TDOffice tới 19/19 xã, thị trấn trên địa bàn đạt 100% kế hoạch; triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ và tích hợp dữ liệu theo hướng dẫn của tỉnh làm nền tảng phục vụ việc phát triển ứng dụng dịch vụ Chính quyền điện tử và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu Quốc gia để khai thác các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương trên địa bàn huyện.

Các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chỉ

đạo, điều hành và quản lý nhà nước bước đầu được các cơ quan, đơn vị trong huyện triển khai và khai thác có hiệu quả như: Quản lý hộ tịch; quản lý hộ nghèo, hộ cận nghèo ... làm cơ sở, nền tảng quan trọng trong việc cung cấp dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn.

#### ***d) Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ***

Công tác đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong các cơ quan Nhà nước, trong thời gian qua các cấp chính quyền từ huyện đến cơ sở luôn chú trọng công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện các kế hoạch, cơ chế, chính sách của tỉnh để đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật thông tin cơ bản, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Các cơ quan, phòng, ban huyện và UBND các xã, thị trấn đã được quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng ứng dụng CNTT.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của huyện đã được triển khai kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản Quốc gia với Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, và các cơ quan, đơn vị trong toàn huyện, tỉnh.

Tổng số chứng thư số chuyên dùng Ban cơ yếu Chính phủ đã cấp phát cho huyện Tuần Giáo là 287 chứng thư số cho tổ chức và chữ ký số cá nhân. 100% cơ quan, đơn vị cấp huyện, cấp xã; huyện triển khai ứng dụng chữ ký số vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành. Nâng tỷ lệ văn bản điện tử được ký số lên khoảng 70% tổng văn bản gửi nhận giữa các cơ quan nhà nước.

Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (*mail@dienbien.gov.vn*) đã cấp cho 95% cán bộ, CCVC và tập thể các cơ quan đơn vị, ban, ngành huyện; UBND cấp xã với gần 458 tài khoản; trên 50% cán bộ, công chức được cấp tài khoản thư điện tử thường xuyên sử dụng thư điện tử trong xử lý công việc. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tiếp của huyện được nâng cấp kết nối tại 17 điểm (UBND huyện, và UBND các xã) đảm bảo kết nối thông suốt từ Chính phủ xuống đến cấp xã.

#### ***e) Ứng dụng CNTT để phục vụ người dân, doanh nghiệp***

Cổng thông tin điện tử của huyện đã phát huy hiệu quả cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Đầu tư, trang bị cho UBND các xã, thị trấn hệ thống 1 cửa liên thông hiện đại phục vụ người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến giao dịch công việc hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch.

Hệ thống 1 cửa tại UBND huyện đã được đầu tư đồng bộ, tuy nhiên do chờ sửa chữa nên chưa được lắp đặt toàn bộ.

Đã trang bị máy Scan A3, A4 đầy đủ tại bộ phận một cửa phục vụ cá nhân, tổ chức đến giao dịch số hóa tài liệu, giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh, Quốc gia.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành

chính, Hệ thống phần mềm một cửa điện tử thông nhất, tập trung toàn tỉnh đã được triển khai đến 100% cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện; kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.dienbien.gov.vn> để đăng tải công khai kết quả giải quyết TTHC và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến (với tổng số 361 thủ tục hành chính cấp huyện trong đó: có 294 thủ tục hành chính mức độ 1,2; 26 thủ tục hành chính mức độ 3; 37 thủ tục hành chính mức độ 4, cấp xã có 159 thủ tục hành chính trong đó có 155 thủ tục hành chính mức độ 1,2 và 4 thủ tục hành chính mức độ 3). Việc triển khai thực hiện đầu tư Hệ thống cung cấp Dịch vụ hành chính công trực tuyến đã góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan Nhà nước theo hướng công khai, minh bạch, đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

### ***g) Nguồn nhân lực***

100% cán bộ CCVC trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện đã qua đào tạo bồi dưỡng cơ bản về ứng dụng CNTT, biết sử dụng máy tính trong công việc hiện nay UBND huyện có 1 cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin.

Hàng năm, UBND huyện cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức cho cán bộ quản trị mạng của các Sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Việc tổ chức và đăng ký tham gia các khóa đào tạo nguồn nhân lực CNTT thời gian qua đã giúp cho cán bộ chuyên trách quản trị mạng tại huyện được trang bị thêm nhiều kiến thức, kỹ năng phục vụ ngày càng tốt hơn việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT và bảo đảm về an toàn an ninh thông tin, xử lý kịp thời các sự cố bị nhiễm mã độc và hành động truy cập trái phép từ bên ngoài internet.

### ***h) An toàn thông tin***

Trong năm không xảy ra sự việc mất an toàn, an ninh thông tin được các đoàn thanh kiểm tra về công tác an toàn, an ninh mạng do Sở Thông tin và Truyền thông về làm việc đánh giá cao.

UBND huyện cử cán bộ tham gia vào Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh và triển khai giải pháp phòng, chống mã độc tập trung theo Chỉ thị số 14/CTTTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ và cài đặt cho các cơ quan, đơn vị với tổng số trên 50 máy tính.

Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và truyền thông tăng cường giám sát, xử lý các sự cố an ninh mạng. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá về tình trạng an toàn thông tin trong quy định đối với hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

Việc tuyên truyền, phổ biến các quy định về an toàn thông tin mạng được triển khai với nhiều hình thức, nội dung được lựa chọn phù hợp cho từng đối tượng, nhất là tại các cơ quan, đơn vị có hoạt động thường xuyên liên quan đến an ninh mạng, học sinh, trên địa bàn toàn huyện đặc biệt là vùng sâu, vùng xa.

## **2. Đánh giá chung kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020**

### **a) Ưu điểm**

Việc triển khai ứng dụng CNTT trong các cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện đã được quan tâm, từng bước đáp ứng tốt công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ, CCHC; cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu đề ra tại kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước huyện Tuần giáo năm 2020: 100% cơ quan Nhà nước từ cấp xã trở lên đã kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành và kết nối vào trực liên thông văn bản Quốc gia; UBND cấp huyện đã có Cổng thông tin điện tử, ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC; triển khai hệ thống một cửa điện tử, rút ngắn thời gian xử lý Nhà nước, tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

Đảm bảo 100% kế hoạch đề ra (mua sắm, trang bị đầy đủ máy chủ, phòng họp trực tuyến, trang thiết bị tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả...).

Đường truyền Internet, đường chuyên dùng đảm bảo.

Về triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu: đảm bảo 100% theo kế hoạch.

Về Ứng dụng CNTT để phục vụ người dân, doanh nghiệp: đạt 100% kế hoạch đề ra (100% hồ sơ đến giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đều được xử lý trên Cổng dịch vụ công của tỉnh).

Về Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ vượt kế hoạch đề ra (tổ chức các cuộc họp trực tuyến do UBND huyện tổ chức).

Về An toàn thông tin: đạt 100% kế hoạch đề ra.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng về CNTT và Chính quyền điện tử cho các cán bộ lãnh đạo CNTT, cán bộ chuyên trách và cán bộ, công chức trong cơ quan Nhà nước được quan tâm tổ chức triển khai, đảm bảo đáp ứng nhu cầu và sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin.

Với những kết quả đạt được trong năm về lĩnh vực công nghệ thông tin trên địa bàn huyện Tuần Giáo đã đảm bảo được mục tiêu, kế hoạch năm 2020 đã đề ra.

### **b) Tồn tại, hạn chế**

Một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt trong việc thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh dẫn đến số lượng hồ sơ nộp thực hiện qua Cổng dịch vụ công trực tuyến còn thấp. Việc sử dụng hộp thư điện tử với tên miền *mail@dienbien.gov.vn* để trao đổi văn bản điện tử chưa được thường xuyên, vẫn chủ yếu dùng hộp thư công cộng *Gmail.com.vn*.

Hệ thống an toàn, bảo mật hỗ trợ việc quản lý, giám sát, ngăn chặn các nguy cơ mất an toàn thông tin còn thiếu;

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa sửa xong vị trí để lắp đặt trang thiết bị vận hành đầy đủ.

## **3. Những vướng mắc, tồn tại và nguyên nhân**

Nguồn kinh phí phân bổ cho lĩnh vực CNTT còn ít nên khó khăn cho việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

Tại UBND các xã, thị trấn cán bộ, công chức còn yếu về trình độ CNTT nên công tác tham mưu, triển khai thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin ở cơ sở còn hạn chế.

#### **4. Kinh phí thực hiện**

Trong năm 2020 Huyện ủy, HĐND, UBND huyện luôn quan tâm đến xây dựng và phát triển chính quyền điện tử trên địa bàn huyện. Nhiều văn bản, chủ trương xây dựng chính quyền điện tử được ban hành; chỉ đạo sát sao các đơn vị liên quan tham mưu, bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện những nội dung từng bước xây dựng chính quyền điện tử huyện. Tuy nhiên với đặc thù là huyện miền núi kinh tế còn khó khăn nên việc cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện các nội dung, nhiệm vụ còn hạn chế, chưa đủ, chưa đáp ứng được nhu cầu, mục tiêu đề ra.

Tổng Nguồn kinh phí đầu tư cho các hạng mục ứng dụng CNTT năm 2020 trên địa bàn huyện là 14.386.303.000.

#### **5. Kiến nghị, đề xuất**

##### **5.1. Sở Thông tin và Truyền thông**

Tăng cường mở các lớp tập huấn hướng dẫn, chỉ đạo về chuyên môn nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách về CNTT của huyện và cán bộ Văn hóa và Thông tin cơ sở.

##### **5.2. Sở Nội vụ**

Đề nghị Sở nội vụ nghiên cứu tham mưu cho UBND tỉnh kiện toàn biên chế, chức danh vị trí việc làm công tác tham mưu lĩnh vực quản lý nhà nước về Thông tin và Truyền thông cho Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

## **II. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Luật Công nghệ thông tin; Luật Giao dịch điện tử; Luật An toàn thông tin;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

- Kế hoạch số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

- Kế hoạch số 94-KH/TU ngày 21/02/2020 về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Quyết định số 498/QĐ-UBND ngày 28/5/2020 về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ

- Kế hoạch số 1905/KH-UBND ngày 02/7/2020 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Văn bản hướng dẫn số 1670/STTTT-CNTT ngày 09/12/2020 của sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động CQNN năm 2021.

- Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 28/10/2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 4642/KH-UBND ngày 16/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số 100/KH-UBND, ngày 30/6/ 2020 của UBND huyện Tuần Giáo về việc phát triển lĩnh vực Thông tin và Truyền thông năm 2021;

Căn cứ tình hình thực tiễn về hiện trạng và phương hướng phát triển CNTT trên địa bàn, UBND huyện Tuần Giáo xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

### **III. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2021**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng, quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT; thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; đẩy mạnh ứng dụng hệ thống điện tử thông suốt, kết nối và liên thông văn bản điện tử; xây dựng môi trường làm việc điện tử để người dân và doanh nghiệp giám sát và đóng góp cho hoạt động của UBND huyện.

- Phần đầu 100% cán bộ, công chức cấp huyện, 95% cán bộ công chức cấp xã được cấp máy tính sử dụng trong công việc; 100% cán bộ, công chức biết ứng dụng các phần mềm trong xử lý công việc. Duy trì tỷ lệ 100% máy tính được kết nối internet băng thông rộng; 100% máy tính được cài đặt các phần mềm bảo vệ, diệt virus...

- Tiếp tục triển khai sử dụng chữ ký số phần đầu 100% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 100% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Các cơ sở dữ liệu dùng chung được kết nối, chia sẻ trên toàn huyện; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, trọn vòng đời phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn, làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước

minh bạch hơn. Duy trì triển khai thực hiện các thủ tục được cung cấp ở mức độ 3,4. Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng.

- Đảm bảo điều kiện kỹ thuật tốt cho 100% các cuộc họp trực tuyến từ UBND cấp xã tới cấp tỉnh.

- Phối hợp với Bưu điện huyện đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục cập nhật các dịch vụ hành chính lên cổng thông tin điện tử phục vụ người dân và doanh nghiệp trong và ngoài huyện.

- Đảm bảo đảm an toàn hệ thống thông tin của huyện không để xảy ra sự cố mất dữ liệu.

- Có biện pháp sao lưu dữ liệu dự phòng thường xuyên, đảm bảo có thể khôi phục dữ liệu nhanh nhất có thể trong trường hợp xảy ra sự cố.

- Mục tiêu ứng dụng CNTT và bảo đảm an toàn thông tin về các lĩnh vực khác: không để xảy ra xâm nhập, phá hoại hệ thống truyền hình trực tuyến, camera an ninh.

#### **IV. NHIỆM VỤ NĂM 2021**

##### **1. Hoàn thiện cơ sở pháp lý**

Sau khi Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2021 được ban hành UBND huyện sẽ chỉ đạo các cơ quan chức năng tham mưu ban hành các văn bản liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành về lĩnh vực CNTT như: Kế hoạch triển khai các ứng dụng về CNTT, Công văn đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn về thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử và tăng cường ký số các văn bản được lưu hành trên hệ thống.

Tham mưu kịp thời các văn bản theo hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin, truyền thông và các sở, ban, ngành có liên quan về CNTT.

Tham mưu ban hành các văn bản về tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trên các phương tiện thông tin đại chúng.

##### **2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật**

Trong năm 2021 UBND huyện dự kiến đầu tư một số ứng dụng CNTT và thiết bị tin học như:

- Đầu tư mua sắm máy tính và các thiết bị có liên quan về CNTT, phần mềm diệt virus cho cán bộ, công chức đặc biệt là công chức cấp xã đảm bảo phục vụ tốt cho triển khai các ứng dụng và phục vụ công tác chuyên môn.

- Đầu tư mua sắm phần mềm Windows bản quyền (Máy tính của lãnh đạo, văn thư) để đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin trong quá trình xử lý văn bản trên Hệ thống QLVB&ĐH, thư điện tử công vụ, chữ ký số.

- Duy trì hệ thống giao ban điện tử trực tuyến; đẩy mạnh sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử.

- Nâng cấp Trang thông tin điện tử của huyện trên hệ thống thiết bị di động (điện thoại thông minh).

## **2. Phát triển dữ liệu**

Trong năm 2021 UBND huyện tiếp tục phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh dự kiến xây dựng các cơ sở dữ liệu:

- Cơ sở dữ liệu về quản lý đất đai.
- Cơ sở Dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức và đánh giá cán bộ công chức, viên chức.

## **3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ**

Tiếp tục triển khai hệ thống thư điện tử tỉnh Điện Biên; phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Cập nhật đầy đủ thông tin trên hệ thống quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

Xây dựng và triển khai các hệ thống thông tin như: văn bản quy phạm pháp luật, đăng ký giao dịch đảm bảo công chứng, chứng thực... ; các cơ sở dữ liệu dùng chung về hộ tịch, dân cư, đất đai... Triển khai thực hiện ứng dụng chứng thực điện tử và chữ ký số.

Duy trì việc cung cấp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 qua cổng dịch vụ hành chính công, duy trì hệ thống một cửa điện tử liên thông tại cấp huyện, xã. Triển khai kết nối liên thông về thủ tục hành chính.

Triển khai có thực hiện có hiệu quả dịch vụ trả kết quả thủ tục hành chính công thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

## **4. Bảo đảm an toàn thông tin**

Xây dựng, ban hành kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn;

Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng;

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, tổ chức nhà nước và người dùng Internet trên địa bàn; Định kỳ hàng năm tổ chức đào tạo hoặc cử chuyên trách về an toàn thông tin công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin;

Bảo đảm tỷ lệ kinh phí chi cho các sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng đạt tối thiểu 10% trong tổng kinh phí triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm của các đơn vị.

Duy trì thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, cài đặt phần mềm bảo vệ, diệt virus, phòng chống mã độc cho 100% máy tính của các phòng, ban chuyên môn của UBND huyện, 95% máy tính của UBND xã.

Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông, các nhà cung cấp dịch vụ trên địa bàn tỉnh, huyện tiếp tục đầu tư Hệ thống đầu, cuối đường truyền để đảm bảo An toàn thông tin trong năm 2021 .

Rà soát hiện trạng, tăng cường đầu tư trang thiết bị và thuê dịch vụ chuyên nghiệp nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc;

### **5. Phát triển nguồn nhân lực**

Thường xuyên rà soát, bố trí cán bộ, công chức tham gia tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc. Tập huấn nhận chuyển giao các phần mềm chuyên ngành để khai thác, sử dụng.

Phấn đấu 100% cán bộ, công chức cấp huyện được bồi dưỡng về ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng thành thạo máy tính trong giải quyết công việc.

Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn các lớp về chuyên ngành CNTT, ATTT do UBND tỉnh, Sở Thông tin - Truyền thông và các cơ quan, ban, ngành tỉnh tổ chức.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Giải pháp môi trường chính sách**

Kiên toàn, đổi mới, nâng cao hiệu quả, phương thức chỉ đạo của Ban Chỉ xây dựng Chính quyền điện tử huyện.

Kịp thời chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh và các sở, ngành chuyên môn giao.

Ban hành các văn bản đảm bảo điều kiện thuận lợi và nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về triển khai ứng dụng và đầu tư phát triển CNTT trên địa bàn, đặc biệt là phát triển cơ sở hạ tầng thông tin, nguồn nhân lực, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao và phát triển thương mại điện tử, bảo đảm tính đồng bộ và gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính trên địa bàn.

Xây dựng các văn bản hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các nội dung về ứng dụng và phát triển CNTT, an toàn thông tin theo hướng quy định về trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân; các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

Thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền sâu, rộng, đa dạng về hình thức, phương tiện để phổ biến, phổ cập lộ trình, kết quả quá trình xây dựng Chính quyền điện tử, kết quả hiện đại hóa nên hành chính đến với mọi người dân và doanh nghiệp; tăng cường tổ chức các chương trình hướng dẫn giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin và giao dịch với Chính quyền các cấp trên môi trường mạng, chú trọng tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

Đảm bảo nguồn kinh phí ứng dụng công nghệ thông tin trong kế hoạch ngân sách hàng năm của cơ quan nhà nước.

### **2. Giải pháp tài chính**

Ngân sách tỉnh: Hỗ trợ để đảm bảo kinh phí triển khai các nội dung xây dựng hạ tầng kỹ thuật CNTT.

Ngoài việc chủ động bố trí các nguồn lực của huyện, xã, tích cực tranh thủ sự hỗ trợ từ các sở, ngành, ngân sách tỉnh và các nguồn huy động hợp pháp khác; tập trung đầu tư cho một số dự án trọng điểm có tính đột phá.

Tích cực huy động các nguồn xã hội hóa trong thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, đầu tư phát triển hạ tầng, xây dựng cơ sở dữ liệu số; đẩy mạnh thực hiện thuê dịch vụ CNTT trong cơ quan nhà nước

### **3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính**

Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử huyện và các nội dung liên quan theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; tăng số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến đối với các DVC đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử tỉnh để cung cấp các DVCTT mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng; nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội quốc phòng, an ninh tại địa phương. Chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về dịch vụ công trực tuyến, tăng tỉ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển CNTT.

Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mọi cán bộ, công chức, viên chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

Tăng cường phát hành văn bản sử dụng chữ ký số, trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có liên quan qua môi trường điện tử; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành các hoạt động của UBND xã.

Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống các cơ sở dữ liệu của quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả quản lý hồ sơ.

#### **4. Giải pháp tổ chức triển khai**

Phối hợp chặt chẽ Trung tâm CNTT và Truyền thông, Trung tâm Thông tin – Công báo – Tin học của tỉnh, các doanh nghiệp có năng lực trong lĩnh vực CNTT để tư vấn, xây dựng và thực hiện các mục tiêu cụ thể đề ra.

Gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT và công tác cải cách hành chính;

Triển khai thí điểm ứng dụng CNTT tại một số đơn vị sau đó đánh giá ưu, nhược điểm, rút kinh nghiệm và nhân rộng.

#### **5. Giải pháp kỹ thuật công nghệ và các giải pháp khác**

Xây dựng hệ thống an ninh mạng để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Kịp thời cập nhật các phần mềm diệt virus, các lỗ hổng bảo mật để đảm bảo an toàn dữ liệu và thông tin trên cổng thông tin điện tử của huyện và trang thông tin điện tử của các cơ quan chuyên môn.

Thường xuyên phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh, huyện đảm bảo cung cấp ổn định đường truyền cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn góp phần đem lại hiệu quả trong hoạt động công vụ; Tăng cường công tác tuyên truyền về ứng dụng CNTT, chính quyền số, chính phủ số....

Triển khai tổ chức các dịch vụ ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện, thiết lập thiết bị đầu cuối đường truyền, phối hợp cung cấp các hệ thống thông tin đảm bảo hoạt động ổn định, hiệu quả.

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tỉnh, huyện đảm bảo vận hành hệ thống hội nghị trực tuyến thông suốt từ trung ương, tỉnh, huyện, xã; triển khai hệ thống phòng họp không giấy tờ để tiết kiệm thời gian, chi phí góp phần tích cực vào phát triển chính phủ điện tử.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Tổng kinh phí dự ước thực hiện cho các hạng mục phát triển UDCNTT năm 2021: 8.500.000.000 gồm:

- Cung cố hệ thống tường lửa hiện có, thiết kế thi công hệ thống mạng LAN tốc độ cao, ổn định, an toàn: nhu cầu cần

- Trang bị bản quyền đầy đủ cho tường lửa cùng gói dịch vụ bảo mật phù hợp hệ thống hiện có: nhu cầu cần

- Nâng cấp phòng máy chủ, trang bị phòng cháy chữa cháy, an toàn, an ninh phòng máy chủ:

- Đầu tư phòng họp trực tuyến cho 3 xã còn lại: nhu cầu kinh phí

- 100% các xã, thị trấn được đầu tư, trang bị trang thông tin điện tử kết nối với Cổng thông tin điện tử của huyện (9 xã còn lại)

- Mua sắm trang thiết bị máy tính phục vụ công tác chuyên môn cho các cơ quan đơn vị trên địa bàn.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử của huyện**

Triển khai thực hiện các nội dung công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao; chủ động tham mưu cho UBND huyện thống nhất chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án về công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính Nhà nước, tránh chồng chéo, lãng phí.

Tham mưu cho UBND huyện trong việc tổ chức, kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Tuần Giáo đạt hiệu quả.

### **2. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

Chủ trì khai thác, ứng dụng, phối hợp xây dựng các cơ sở dữ liệu chung phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành của UBND huyện; chịu trách nhiệm duy trì ổn định hoạt động của Trang thông tin điện tử.

Thực hiện các dự án tin học hóa, bộ phận một cửa điện tử...

Triển khai và ứng dụng các phần mềm nhằm cải cách hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Phòng Văn hóa và Thông tin huyện là cơ quan chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và UBND các xã, thị trấn, các doanh nghiệp tổ chức triển khai thực hiện “Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021”.

Đề xuất, báo cáo UBND huyện xem xét phê duyệt điều chỉnh các nội dung của Kế hoạch (nếu có) để đảm bảo phù hợp với tiến độ và tình hình thực tế thực hiện. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện.

Tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức đẩy mạnh ứng dụng phát triển công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

### **4. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị cân đối nguồn kinh phí cho việc phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đảm bảo kế hoạch xây dựng Chính phủ điện tử. Bố trí nguồn kinh phí đảm bảo để vận hành Trang thông tin điện tử của huyện, các phần mềm quản lý, điều hành, họp trực tuyến, phòng họp không giấy tờ.

Phân bổ ngân sách cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc đầu tư, mua sắm các trang thiết bị tin học, phần mềm hệ thống, phần mềm diệt virus đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

### **5. Phòng Nội vụ**

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND – UBND huyện tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ, có hiệu

qua việc triển khai chương trình cải cách hành chính với kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Tuần Giáo năm 2021.

Chủ trì, phối hợp các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn xây dựng chính sách ưu đãi, thu hút đối với cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin đang làm việc tại các cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện.

Chủ trì, phối hợp với Văn Phòng HĐND-UBND huyện và các đơn vị, các cơ sở đào tạo triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT cho các cơ quan, đơn vị sự nghiệp nhà nước thuộc UBND huyện.

Chủ trì xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

### **6. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn**

Căn cứ vào kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện có hiệu quả. Định kỳ hàng năm, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (thông qua Văn phòng HĐND&UBND huyện).

Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo tính thống nhất giữa ngành với địa phương và của huyện.

Phối hợp với Ban biên tập Trang thông tin điện tử huyện thường xuyên cung cấp thông tin lên Trang thông tin điện tử huyện.

### **7. Trung tâm Văn hóa Truyền thanh truyền hình, Cổng thông tin điện tử huyện**

Tăng cường, đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

Tích cực, chủ động cập nhật tin, bài, phóng sự lên trang thông tin điện tử; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh huyện Tuần Giáo trên các phương tiện thông tin đại chúng và Trang thông tin điện tử của huyện.

### **8. Đề nghị Huyện ủy, HĐND, các Ban xây dựng Đảng, MTTQ và các đoàn thể huyện, các ban HĐND huyện và các cơ quan ngành dọc**

Tích cực, chủ động trong việc ứng dụng CNTT trong công tác điều hành, quản lý, thường xuyên sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và Điều hành, Thư điện tử công vụ chuyển dần thói quen làm việc bằng văn bản giấy sang văn bản điện tử.

Tăng cường đôn đốc các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn trong huyện tăng cường trao đổi văn bản điện tử thông qua việc sử dụng hệ thống hồ sơ công việc và hộp thư điện tử Mail@dienbien.gov.vn góp phần thực hiện tốt Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Đẩy mạnh công tác chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức tăng cường sử dụng các phần mềm đảm bảo an ninh mạng và an toàn dữ liệu như sử dụng các phần mềm chống virus có bản quyền và khuyến khích sử dụng các ứng dụng, phần mềm, tiện ích mã nguồn mở phục vụ cho công việc.

Thường xuyên gửi tin, bài, phóng sự về Ban biên tập trang thông tin điện tử của huyện theo địa chỉ (*tuangiao.gov.vn*).

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin, đảm bảo An toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Tuần Giáo năm 2021. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung kế hoạch đã đề ra. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc hay nội dung cần điều chỉnh, đề nghị phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*) để giải quyết kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh(b/c);
- Sở TTTT tỉnh Điện Biên;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Ban biên tập trang TTĐT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**