

KẾ HOẠCH
tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4
trên địa bàn huyện Tuần Giáo

Thực hiện Kế hoạch số 1534/KH-UBND ngày 25/5/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc Cung cấp 100% Dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên trong năm 2021; Kế hoạch số 789/KH-STTTT ngày 14/6/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Nhằm đẩy mạnh việc triển khai sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2021. UBND huyện Tuần Giáo ban hành Kế hoạch tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 với nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh tuyên truyền và cung cấp thông tin về Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong huyện, ngoài huyện biết và sử dụng, đặc biệt là Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đảm bảo mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên mức độ 4.

Cung cấp đa dạng các kênh giao tiếp, giúp người dân, doanh nghiệp lựa chọn hình thức sử dụng dịch vụ công phù hợp nhất. Thay đổi thói quen của công dân trong việc sử dụng dịch vụ công.

Nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công; tăng năng suất, chất lượng xử lý thủ tục hành chính (TTHC); công khai, minh bạch hiện trạng giải quyết hồ sơ TTHC, tạo môi trường làm việc văn minh, hiện đại, tiết kiệm thời gian và chi phí.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, liên tục; nội dung, hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu, phù hợp với trình độ, nhận thức của Nhân dân trên địa bàn huyện; đồng thời thu hút được sự quan tâm của các cơ quan Nhà nước, các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong và ngoài huyện.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền ý nghĩa, lợi ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC, để người dân hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại từ việc sử

dụng dịch vụ công trực tuyến; nhất là dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; hiệu quả thuận tiện cho các cơ quan, tổ chức, người dân, doanh nghiệp thanh toán phí, lệ phí (nếu có) trực tuyến khi sử Dụng dịch vụ công của tỉnh.

2. Tuyên truyền các kết quả đạt được trong quá trình triển khai, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của tỉnh.

III. HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Đài phát thanh cơ sở

- Hình thức tuyên truyền: Xây dựng, đăng tải các tin, bài, phóng sự, bản tin phát thanh tuyên truyền về hiệu quả, lợi ích mang lại của việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tỉnh Điện Biên và kết quả đạt được trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống Đài phát thanh cơ sở.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Giao nhiệm vụ:

+ Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa – Truyền thanh – Truyền hình huyện, UBND các xã, thị trấn.

+ Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa & Thông tin, Văn Phòng HĐND – UBND huyện.

2. Tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử

- Hình thức tuyên truyền: Tăng cường đưa tin, bài, ảnh tuyên truyền về việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tỉnh Điện Biên; đăng tải banner tuyên truyền và tạo đường dẫn liên kết đến Cổng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của tỉnh trên trang chủ Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Giao nhiệm vụ:

+ Văn Phòng HĐND – UBND: thiết kế, cung cấp banner, đường dẫn liên kết, hướng dẫn các phòng, ban, ngành huyện đăng tải lên trang TTĐT của cơ quan, đơn vị;

+ UBND các xã, thị trấn: đăng tải Baner, tin bài tuyên truyền trên Cổng TTĐT của huyện lên trang thông tin điện tử của xã, thị trấn;

3. Tuyên truyền trực quan, trực tiếp tại bộ phận một cửa các cơ quan đơn vị và nơi công cộng.

- Hình thức tuyên truyền: In các biển hiệu quảng cáo treo tại bộ phận một cửa của Văn phòng HĐND - UBND huyện; các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn và một số khu vực công cộng trên địa bàn huyện.

- Thời gian thực hiện: Quý III - IV/2021.

- Giao nhiệm vụ:

+ Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND – UBND, UBND các xã, thị trấn; các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn huyện.

+ Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa & Thông tin.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa & Thông tin

Chủ trì, Phối hợp với Văn Phòng HĐND – UBND huyện hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền theo Kế hoạch.

Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn chủ động cung cấp thông tin tình hình, kết quả triển khai sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của tỉnh cho các cơ quan báo chí để thông tin, tuyên truyền.

2. Trung Tâm Văn hóa – Truyền thanh – Truyền hình huyện; Công thông tin điện tử huyện; UBND các xã, thị trấn

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tích cực sản xuất tin, bài đẩy mạnh công tác tuyên truyền về sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tỉnh Điện Biên trên các chương trình phát thanh, truyền hình địa phương, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt thông tin biết và sử dụng dịch vụ; lồng ghép công tác tuyên truyền với nhiệm vụ cải cách hành chính để đạt hiệu quả cao.

3. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện

Tuyên truyền về sử dụng Cổng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tỉnh Điện Biên trên mạng viễn thông.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn huyện Tuần Giáo. UBND huyện Tuần Giáo yêu cầu các cơ quan đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn; các doanh nghiệp viễn thông căn cứ nội dung Kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh(b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT.HU – TT.HĐND huyện;
- Các Phòng ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu PVH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mùa Va Hồ