

BÁO CÁO
Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC
Năm 2022 trên địa bàn huyện Tuần Giáo

Thực hiện Quyết định 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với cán bộ công chức thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả việc tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các xã, thị trấn; UBND huyện tổng hợp kết quả báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện như sau:

1. Kết quả đánh giá

- Đối với cán bộ, công chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn, tại các cơ quan, đơn vị cơ bản hoàn thành nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong năm 2022 hầu hết các cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức.

2. Kết quả cụ thể

Trên cơ sở tự chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, UBND huyện Tuần Giáo thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 và Văn bản số 755/VPUB-KSTT ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh, kết quả chấm điểm như sau:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: thực hiện chấm điểm đánh giá 10/14 cơ quan, đơn vị, trong đó 10/10 đơn vị xếp loại Xuất sắc.

- UBND cấp xã, thị trấn: thực hiện chấm điểm đánh giá 19 đơn vị, trong đó 19/19 đơn vị xếp loại Xuất sắc.

(Có biểu chấm điểm, đánh giá việc giải quyết TTHC kèm theo)

3. Tồn tại, hạn chế

Còn một số tồn tại, hạn chế ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả xác định

chỉ số CCHC năm 2022 của huyện như sau:

- Còn để hồ sơ quá hạn trên Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh: số hồ sơ này thực tế đã trả trước hạn cho người dân nhưng công chức chuyên môn chậm xử lý trên Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh, hệ thống phần mềm Một cửa điện tử 2.0 mới đưa vào hoạt động chưa hoàn thiện về quy trình xử lý; cán bộ, công chức mới được tập huấn qua trực tuyến

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI còn thấp.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Cảnh

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI VỚI BỘ PHẬN TN&TKQ CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN, UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN THEO GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO NĂM 2022

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2022 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC, BP 1 CỬA	PHÂN LOẠI	Ghi chú
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9				
I	CÁC CƠ QUAN										0			
1	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện	2	2	1,99	2	2	2	2	2	2	17,99	9,99	Xuất sắc	
2	Tư pháp	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
3	Tài chính - KH	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
4	Giáo dục & đào tạo	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
5	Văn hoá - TT	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
6	Phòng Nội vụ	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
7	Tài nguyên - MT	1,84	1,84	2	2	2	2	1	2	2	16,68	9,68	Xuất sắc	
8	Lao động - TBXH	2	2	2	2	2	2	1	2	1	16	10	Xuất sắc	
9	Kinh tế - Hạ tầng	2	2	2	2	2	2	1	2	1	16	10	Xuất sắc	
10	Trung tâm quản lý đất đai	1,97	1,97	2	2	2	2	1	2	1	15,94	9,94	Xuất sắc	
11	Thanh tra													Không phát sinh TTHC
12	Phòng Dân tộc													
13	Nông nghiệp													
14	Phòng Y tế													
II	UBND cấp xã													
1	UBND xã Pú Xi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
2	UBND xã Mường Thín	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
3	UBND xã Nà Sáy	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	2	17,98	9,98	Xuất sắc	
4	UBND xã Chiềng	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	2	17,98	9,98	Xuất sắc	

	Đông													
5	UBND xã Tênh Phong	1,98	1,98	2	2	2	2	2	2	2	17,96	9,96	Xuất sắc	
6	UBND xã Rạng Đông	1,98	1,98	2	2	2	2	2	2	2	17,96	9,96	Xuất sắc	
7	UBND xã Mùn Chung	1,95	1,95	2	2	2	2	2	2	2	17,9	9,9	Xuất sắc	Trễ hạn 29 bộ trên DVC
8	UBND xã Nà Tòng	1,4	1,4	2	2	2	2	2	2	2	16,8	8,8	Xuất sắc	
9	UBND Thị Trấn	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	0	15,98	9,98	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
10	UBND xã Quài Cang	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	0	15,98	9,98	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
11	UBND xã Quài Tở	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	0	15,98	9,98	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
12	UBND xã Quài Nưa	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	0	15,98	9,98	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
13	UBND xã Mường Khong	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	0	15,98	9,98	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
14	UBND xã Pú Nhung	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	0	15,98	9,98	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
15	UBND xã Mường Mùn	1,98	1,98	2	2	2	2	2	2	0	15,96	8	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
16	UBND xã Ta Ma	1,97	1,97	2	2	2	2	2	2	0	15,94	9,94	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
17	UBND xã Phình Sáng	1,97	1,97	2	2	2	2	2	2	0	15,94	9,94	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
18	UBND xã Chiềng Sinh	1,96	1,96	2	2	2	2	2	2	0	15,92	9,92	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn
19	UBND xã Tỏa Tinh	1,53	1,53	2	2	2	2	2	2	0	15,06	9,06	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn