

BÁO CÁO
Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC
Quý I/2023 trên địa bàn huyện Tuần Giáo

Thực hiện Quyết định 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với cán bộ công chức thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả việc tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các xã, thị trấn; UBND huyện tổng hợp kết quả báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) Quý 1 năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện như sau:

1. Kết quả đánh giá

- Đối với cán bộ, công chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn, tại các cơ quan, đơn vị cơ bản hoàn thành nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong Quý 1 năm 2023 hầu hết các cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức.

2. Kết quả cụ thể

Trên cơ sở tự chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, UBND huyện Tuần Giáo thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 và Văn bản số 755/VPUB-KSTT ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh, kết quả chấm điểm như sau:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: thực hiện chấm điểm đánh giá 10/14 cơ quan, đơn vị¹, trong đó 10/10 đơn vị xếp loại Xuất sắc.

- UBND cấp xã, thị trấn: thực hiện chấm điểm đánh giá 19 đơn vị, trong đó 19/19 đơn vị xếp loại Xuất sắc.

(Có biểu chấm điểm, đánh giá việc giải quyết TTHC kèm theo)

¹Không đánh giá các phòng: Dân tộc, Nông nghiệp, Thanh tra, Y tế do trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC

3. Tồn tại, hạn chế

Còn một số tồn tại, hạn chế ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả xác định chỉ số CCHC Quý I/2023 của huyện như sau:

Còn để hồ sơ quá hạn trên Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh: số hồ sơ này thực tế đã trả trước hạn cho người dân nhưng công chức chuyên môn chậm xử lý trên Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh, một số khác trong quá trình thực hiện do nghẽn mạng; không có ý kiến nào của người dân khiếu nại về việc giải quyết những hồ sơ này.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý I/2023 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Cảnh

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI VỚI BỘ PHẬN TN&TKQ CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN, UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN THEO GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO QUÝ 1 NĂM 2023

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 3 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC, BP 1 CỬA	PHÂN LOẠI	Ghi chú
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9				
I	CÁC CƠ QUAN										0			
1	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện	2	2	1,99	2	2	2	2	2	2	17,99	9,99	Xuất sắc	
2	Tư pháp	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
3	Tài chính - KH	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
4	Giáo dục & đào tạo	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
5	Văn hoá - TT	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
6	Phòng Nội vụ	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
7	Tài nguyên - MT	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc	
8	Lao động - TBXH	2	2	2	2	2	2	1	2	1	16	10	Xuất sắc	
9	Kinh tế - Hạ tầng	2	2	2	2	2	2	1	2	1	16	10	Xuất sắc	
10	Trung tâm quản lý đất đai	1,98	1,98	2	2	2	2	1	2	1	15,96	9,96	Xuất sắc	Có 02 hồ sơ trễ hạn
11	Thanh tra													Không phát sinh TTHC
12	Phòng Dân tộc													
13	Nông nghiệp													
14	Phòng Y tế													
II	UBND cấp xã													
1	UBND xã Pú Xi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
2	UBND xã Mường Thín	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
3	UBND xã Nà Sáy	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	12	Xuất sắc	
4	UBND xã Chiềng	1,98	1,98	2	2	2	2	2	2		15,96	9,96	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyến trễ hạn

	Đông													
5	UBND xã Tênh Phong	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
6	UBND xã Rạng Đông	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
7	UBND xã Mùn Chung	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
8	UBND xã Nà Tòng	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
9	UBND Thị Trấn	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
10	UBND xã Quài Cang	1,98	1,98	2	2	2	2	2	2		15,96	9,96	Xuất sắc	Có hồ sơ trực tuyên trễ hạn
11	UBND xã Quài Tở	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
12	UBND xã Quài Nưa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
13	UBND xã Mường Khong	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
14	UBND xã Pú Nhung	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
15	UBND xã Mường Mùn	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	8	Xuất sắc	
16	UBND xã Ta Ma	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
17	UBND xã Phình Sáng	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
18	UBND xã Chiềng Sinh	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	
19	UBND xã Tỏa Tình	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc	

**ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC
TRONG TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ TTHC**

Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2022 đến 14/3/2023

STT	Họ tên công chức	Vị trí công tác	Điểm đánh giá	Xếp loại (đánh dấu X vào ô tương ứng)		
				Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70-100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Lê Hồng Nhung	Công chức tiếp nhận lĩnh vực Tư pháp, Lao động, Văn hoá, Nội vụ	10	x		
2	Phạm Thị Hồng Nhung	Công chức tiếp nhận lĩnh vực Đất đai, Tài nguyên môi trường, xây dựng, kinh doanh	9,97		x	

Mẫu phiếu số 1

**ĐÁNH GIÁ CÁ NHÂN THỰC HIỆN TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT,
TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2022 đến 14/3/2023

Họ tên công chức, viên chức được đánh giá: Lê Hồng Nhung

Lĩnh vực: Lao động TBXH, Tư pháp, Văn hóa, Nội vụ, giáo dục

Số kỳ trước chuyển qua 19

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 769

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 774

Chuyển kỳ sau 24

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm đánh giá thực tế	Ghi chú
1	Tổng thời gian tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính		769	2,000	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	769		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0			
2	Theo dõi, đôn đốc thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	769	2,000	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	769		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	769	2,000	
	Không phải liên hệ lần nào	2	769		
	Chỉ liên hệ một lần	1			
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0			

4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2			
	Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2		2	
	Phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	1			
	Phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0			
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	2			
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	x		
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1		2	
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những người, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			
TỔNG ĐIỂM		10		10,000	

Mẫu phiếu số 1

**ĐÁNH GIÁ CÁ NHÂN THỰC HIỆN TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT,
TRẢ KẾT QUẢ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2022 đến 14/3/2023

Họ tên công chức, viên chức được đánh giá: Phạm Thị Hồng Nhung

Lĩnh vực: Đất đai, Tài chính - Kế hoạch, Kinh tế Hạ tầng, Tài nguyên

Số kỳ trước chuyển qua 34

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 366

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 362

Chuyển kỳ sau 30

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm đánh giá thực tế	Ghi chú
1	Tổng thời gian tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính		366	1,99	Hồ sơ trễ hạn thực tế đã trả kết quả sớm cho người dân, nhưng công chức chuyên môn chậm xử lý trên hệ thống
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	364		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	2		
2	Theo dõi, đôn đốc thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	2	366	1,99	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	364		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	2		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2	366	1,99	
	Không phải liên hệ lần nào	2	363		
	Chỉ liên hệ một lần	1	3		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0			

4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	2			
	Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2		2	
	Phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	1			
	Phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0			
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	2			
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	x		
	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1		2	
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			
TỔNG ĐIỂM		10		9,97	

ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh Điện Biên)

Kỳ đánh giá: Từ 15/12/2022 đến 14/3/2023

Cơ quan, đơn vị, tổ chức: UBND huyện Tuần Giáo

Số kỳ trước chuyên qua 53

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 1139

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 1135

Chuyên kỳ sau 57

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Số lượng hồ sơ	Điểm tự đánh giá	Ghi chú
1	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính		1135	1,996	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1133		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1			
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	2		
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính		1135	1,996	
	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1133		
	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	0		
	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	2		
3	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)		1135	1,997	
	Không phải liên hệ lần nào	2	1132		
	Chỉ liên hệ một lần	1	3		
	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0	0		

4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)		1135	1,997	
	Tổ chức, cá nhân không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	1132		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận một cửa để hoàn thiện hồ sơ TTHC	1	3		
	Tổ chức, cá nhân phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0	0		
5	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính		1133	2,00	
	Giải quyết hồ sơ TTHC sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	1133		
	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1	0		
	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0			

6	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả				
	100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	2	x	2,00	
	Từ 90% đến dưới 100% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	1			
	Dưới 90% TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	0			
7	Công khai các thủ tục hành chính				
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	x	2,00	
	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	1			
	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0			
8	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân				
	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2	x	2,00	
	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1			
	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0			
9	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền				

			x	2,00	
	Tối thiểu 20% TTHC đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2			
	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với TTHC đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1			
	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0		-	
TỔNG ĐIỂM		18		17,988	

- Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4: 936/1.017 hồ sơ
- Tỷ lệ trực tuyến mức độ 3,4: 92,0%
- 02 hồ sơ đang xử lý quá hạn là hồ sơ chờ công dân bổ sung hồ sơ