

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 10 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 10 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 xã, thị trấn; kết quả: 14/19 đơn vị xếp loại xuất sắc, 05 đơn vị xếp loại tốt.

(Biểu số 01 kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm, đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao, tỷ lệ nộp hồ sơ DVCTT toàn trình và DVCTT một phần đạt 100%.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Việc thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết TTHC chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư 01/2023/TT-VPCP¹; trong tháng 10 còn 35 hồ sơ chưa thực hiện số hóa trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh (số hồ sơ chưa số hóa TPHS 24 hồ sơ, số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC 11 hồ sơ).

¹ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP, ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ ban hành quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

(Biểu số 02 kèm theo)

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên cổng DVC Quốc gia giảm; Bộ phận một cửa UBND xã Rạng Đông liên tiếp trong tháng 10, tháng 11 chưa thực hiện thanh toán trực tuyến.

Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử còn thấp. Chưa thực hiện tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị xem xét, kiểm điểm các cán bộ, công chức, viên chức chưa thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ, số hóa kết quả xử lý hồ sơ. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức đầu mối KSTTHC.

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ và thanh toán các khoản phí và lệ phí thực hiện TTHC trực tuyến.

Quản triệt, chỉ đạo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triệt để việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC và thực hiện đúng quy trình các bước tiến hành số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện ký số các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC và chuyển vào kho lưu trữ cập nhật, bổ sung cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ giải quyết TTHC, đồng thời để khai thác, tái sử dụng.

Giao phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND tổng hợp việc thực hiện nhiệm vụ KSTTHC của các cán bộ, công chức, viên chức; gắn với đánh giá trong công tác thi đua, khen thưởng cuối năm.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 10 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Quyết Thắng

Biểu số 01

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 10 NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 11 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	Xếp hạng tháng 9
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
1	UBND thị trấn Tuần Giáo		5	10	30	9,70	8,75	4,84	9,67	5	5	5	93,0	97,9	Xuất sắc	1
2	UBND xã Mường Thín		5	10	30	10	6,00	5,00	10,00	5	5	5	91,0	95,8	Xuất sắc	2
3	UBND xã Mùn Chung		5	10	30	10	6,00	4,79	9,58	5	5	5	90,4	95,1	Xuất sắc	5
4	UBND xã Nà Tông		5	10	30	10	6,09	4,74	9,47	5	5	5	90,3	95,0	Xuất sắc	4
5	UBND xã Mường Mùn		5	10	29,28	10	6,84	4,67	9,33	5	5	5	90,1	94,9	Xuất sắc	3
6	UBND xã Quài Nưa		5	10	27,69	10	6,92	5,00	10,00	5	5	5	89,6	94,3	Xuất sắc	6
7	UBND xã Pú Xi		5	10	30	10	3,67	5	10,00	5	5	5	88,7	93,3	Xuất sắc	9
8	UBND xã Ta Ma		5	10	30	10	6,09	4,14	8,28	5	5	5	88,5	93,2	Xuất sắc	16
9	UBND xã Mường Khong		5	10	30	10	3,91	4,84	9,69	5	5	5	88,4	93,1	Xuất sắc	13
10	UBND xã Chiềng Đông		5	10	30	10	4,78	5	9,00	5	5	5	88,3	92,9	Xuất sắc	7
11	UBND xã Pú Nhung		5	10	30	10	3,81	4,71	9,41	5	5	5	87,9	92,6	Xuất sắc	8
12	UBND xã Tênh Phong		5	10	30	10	2,86	5	10,00	5	5	5	87,9	92,5	Xuất sắc	18
13	UBND xã Quài Tở		5	10	30	10	3,75	4,69	9,38	5	5	5	87,8	92,4	Xuất sắc	19
14	UBND xã Chiềng Sinh		5	10	28,96	10	4,67	4,50	9,00	5	5	5	87,1	91,7	Xuất sắc	10
15	UBND xã Nà Sáy		5	10	30	8,89	6,84	3,18	6,36	5	5	5	85,3	89,8	Tốt	14
16	UBND xã Tỏa Tình		5	10	27,60	10	3,18	4,78	9,57	5	5	5	85,1	89,6	Tốt	11
17	UBND xã Phình Sáng		5	10	30	10	2,25	4,10	8,21	5	5	5	84,6	89,0	Tốt	15
18	UBND xã Rạng Đông		5	10	28,50	10		4,75	9,50	5	5	5	82,8	87,1	Tốt	17
19	UBND xã Quài Cang		5	10	30	10	4,06	2,83	5,65	5	5	5	82,5	86,9	Tốt	12

KẾT QUẢ THỰC HIỆN SỐ HÓA HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH*(Từ ngày 01 tháng 10 năm 2024 đến ngày 31 tháng 10 năm 2024)*

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hóa hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận				Số hóa kết quả giải quyết TTHC				Số hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ có số hóa thành phần HS	Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hóa TPHS	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ có số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC	
		(1)	(2)	(3)=(2)/(1)	(5)	(6)=(7)+(9)	(7)	(8)=(7)/(6)	(9)	
1	UBND huyện Tuần Giáo	347	347	100		349	349	100		
2	UBND thị trấn Tuần Giáo	100	100	100		100	99	99	1	
3	UBND xã Chiềng Sinh	29	27	93,1	2	29	29	100		
4	UBND xã Chiềng Đông	30	30	100		30	30	100		
5	UBND xã Mùn Chung	21	21	100		21	21	100		
6	UBND xã Mường Khong	36	33	91,67	3	36	35	97,22	1	
7	UBND xã Mường Mùn	46	46	100		42	42	100		
8	UBND xã Mường Thín	5	4	80	1	5	5	100		
9	UBND xã Nà Sáy	13	13	100		13	13	100		
10	UBND xã Nà Tông	29	28	96,55	1	29	29	100		
11	UBND xã Phình Sáng	37	37	100		45	42	93,33	3	
12	UBND xã Pú Nhung	26	25	96,15	1	26	25	96,15	1	
13	UBND xã Pú Xi	31	31	100		31	31	100		
14	UBND xã Quài Cang	47	47	100		45	41	91,11	4	
15	UBND xã Quài Nưa	26	26	100		26	26	100		
16	UBND xã Quài Tờ	31	26	83,87	5	31	31	100		
17	UBND xã Rạng Đông	17	12	70,59	5	17	16	94,12	1	
18	UBND xã Ta Ma	24	24	100		27	27	100		
19	UBND xã Tênh Phong	10	7	70	3	10	10	100		
20	UBND xã Tỏa Tình	22	19	86,36	3	22	22	100		
TỔNG SỐ		927	903	97.41%	24	934	923	98.82%	11	0