

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 11 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh Ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 11 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 xã, thị trấn; kết quả: 9/19 đơn vị xếp loại tốt, 09/19 đơn vị xếp loại khá, 01/19 đơn vị xếp loại trung bình.

(Biểu số 01 kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm, đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao, tỷ lệ nộp hồ sơ DVCTT toàn trình và DVCTT một phần đạt 100%.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên cổng DVC Quốc gia còn thấp 10/19 đơn vị chưa đạt tỷ lệ trên 50%.

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến tại 8/19 đơn vị chưa đạt tỷ lệ 50%.

Tại 19/19 xã, thị trấn chưa thực hiện tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Việc thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết TTHC chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư 01/2023/TT-VPCP¹; trong tháng 11 còn

¹ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP, ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ ban hành quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

17 hồ sơ chưa thực hiện số hóa trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh (UBND xã Quài Càng chiếm 9/17 hồ sơ).

(Biểu số 02 kèm theo)

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị xem xét, kiểm điểm các cán bộ, công chức, viên chức chưa thực hiện số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ, số hoá kết quả xử lý hồ sơ. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức đầu mối KSTTHC.

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ và thanh toán các khoản phí và lệ phí thực hiện TTHC trực tuyến.

Quản triệt, chỉ đạo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triệt để việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC và thực hiện đúng quy trình các bước tiến hành số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện ký số các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC và chuyển vào kho lưu trữ cập nhật, bổ sung cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ giải quyết TTHC, đồng thời để khai thác, tái sử dụng.

Giao phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND tổng hợp việc thực hiện nhiệm vụ KSTTHC của các cán bộ, công chức, viên chức; gắn với đánh giá trong công tác thi đua, khen thưởng cuối năm.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 11 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Quyết Thắng