

Số: /BC-VP

Tuần Giáo, ngày tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 12 năm 2023

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Văn phòng HĐND&UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 12 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

UBND các xã, thị trấn thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 đơn vị, trong đó 10/19 đơn vị xếp loại tốt, 09/19 đơn vị xếp loại khá.

(Biểu số 01 kèm theo).

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc.

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến một phần, toàn trình đạt 93%.

Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 95,04%.

2.2. Tồn tại, hạn chế

03/19 đơn vị giải quyết hồ sơ trễ hạn trên hệ thống một cửa điện tử¹;

18/19 đơn vị chưa đạt 100% tỷ lệ đồng bộ hồ sơ lên Cổng DVC Quốc gia;

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến còn thấp, 05/19 đơn vị đạt tỷ lệ trên 50%;

Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá thành phần hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết TTHC chưa đạt 100% theo kế hoạch đề ra; Tại các cơ quan đơn vị và 19/19 xã, thị trấn chưa thực hiện tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

(Biểu số 02 kèm theo)

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị xem xét, kiểm điểm các cán bộ, công chức, viên chức chưa thực hiện số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ, số hoá kết quả xử lý hồ sơ. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức đầu mối KSTTHC. Giao chỉ tiêu đến từng công chức nhằm nâng cao các tiêu chí chưa đạt kết quả theo yêu cầu đề ra.

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ và thanh toán các khoản phí và lệ phí thực hiện TTHC trực tuyến.

Quản triệt, chỉ đạo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triệt để việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC và thực hiện đúng quy trình các bước tiến hành số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện ký số các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC và chuyển vào kho lưu trữ cập nhật, bổ sung cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ giải quyết TTHC, đồng thời để khai thác, tái sử dụng.

¹ Cá nhân xử lý hồ sơ trễ hạn tại 03 xã: UBND xã Mường Khong, công chức Lương Văn Tâm; UBND xã Tỏa Tinh, công chức Vũ Thị Chia; UBND xã Rạng Đông, công chức Lò Văn Xuân.

Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND tổng hợp việc thực hiện nhiệm vụ KSTTHC của các cán bộ, công chức, viên chức; gắn với đánh giá trong công tác thi đua, khen thưởng cuối năm.

Trên đây là Báo cáo kết quả kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 12 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Quyết Thắng