

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 3 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 3 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

UBND các xã, thị trấn thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 đơn vị, trong đó 19/19 đơn vị xếp loại xuất sắc.

(Biểu số 01 kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 đạt 100%.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn 09/19 đơn vị có tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá thành phần hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết TTHC chưa đạt 100% theo kế hoạch đề ra¹;

(Biểu số 02 kèm theo)

^[1] Các xã: Pú Nhung, Quài Cang, Mường Khong, Tủa Tinh liên tiếp trong tháng 1,2,3 không thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. UBND xã Nà Sáy 29/54 hồ sơ không thực hiện số hóa thành phần hồ sơ; UBND xã Quài Nưa 10/62 hồ sơ không thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC.

Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử còn thấp. Chưa thực hiện tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Một số cán bộ, công chức còn chậm xử lý hồ sơ trong quá trình giải quyết TTHC (*Lò Văn Tỏi xã Ta Ma*).

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị xem xét, kiểm điểm các công chức, viên chức chưa thực hiện số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ, số hoá kết quả xử lý hồ sơ; gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ KSTTHC với công tác thi đua, khen thưởng cuối năm.

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ và thanh toán các khoản phí và lệ phí thực hiện TTHC trực tuyến.

Quản triệt, chỉ đạo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triệt để việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC và thực hiện đúng quy trình các bước tiến hành số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện ký số các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC và chuyển vào kho lưu trữ cập nhật, bổ sung cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ giải quyết TTHC, đồng thời để khai thác, tái sử dụng.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 3 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Cảnh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

Biểu số 01

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 3 NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 4 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	Xếp hạng tháng 02
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
1	UBND xã Nà Tông		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	1
2	UBND xã Chiềng Sinh		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	4
3	UBND xã Mường Mùn		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	6
4	UBND xã Pú Nhung		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	7
5	UBND xã Quài Tở		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	9
6	UBND xã Mường Thín		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	11
7	UBND xã Phình Sáng		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	13
8	UBND xã Pú Xi		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	14
9	UBND xã Rạng Đông		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	15
10	UBND xã Tênh Phong		5	10	30	10		5	10	5	5	5	85,00	100	Xuất sắc	16
11	UBND xã Chiềng Đông		5	10	30	10	10	5	9,9	5	5	5	94,89	99,9	Xuất sắc	8
12	UBND xã Mùn Chung		5	10	30	10	10	5	9,9	5	5	5	94,85	99,8	Xuất sắc	10
13	UBND xã Quài Cang		5	10	30	10	10	4,9	9,9	5	5	5	94,81	99,8	Xuất sắc	5
14	UBND xã Mường Khong		5	10	30	10	10	4,8	9,5	5	5	5	94,31	99,3	Xuất sắc	19
15	UBND thị trấn Tuần Giáo		5	10	29,12	10	10	5,0	9,9	5	5	5	94,01	99,0	Xuất sắc	3
16	UBND xã Quài Nưa		5	10	30	10	10	4,6	9,2	5	5	5	93,78	98,7	Xuất sắc	2
17	UBND xã Tỏa Tình		5	10	30	10	10	4,5	9,1	5	5	5	93,61	98,5	Xuất sắc	17
18	UBND xã Ta Ma		5	10	28,13	10	10	5,0	10,0	5	5	5	93,13	98,0	Xuất sắc	18
19	UBND xã Nà Sáy		5	10	30	10	10	3,7	7,3	5	5	5	91,01	95,8	Xuất sắc	12

Trong tháng 3/2024 UBND xã Tênh Phong không phát sinh TTHC yêu cầu thanh toán phí, lệ phí.

KẾT QUẢ THỰC HIỆN SỐ HÓA HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH*(Từ ngày 01 tháng 03 năm 2024 đến ngày 31 tháng 03 năm 2024)*

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hóa hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận				Số hóa kết quả giải quyết TTHC				Số hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ có số hóa thành phần HS	Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hóa TPHS	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ có số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC	
		(1)	(2)	(3)=(2)/(1)	(5)	(6)=(7)+(9)	(7)	(8)=(7)/(6)	(9)	
1	UBND thị trấn Tuần Giáo	68	68	100	0	70	69	98,57	1	0
2	UBND xã Chiềng Sinh	40	40	100	0	40	40	100	0	0
3	UBND xã Chiềng Đông	42	42	100	0	42	42	100	0	0
4	UBND xã Mùn Chung	51	51	100	0	51	50	98,04	1	0
5	UBND xã Mường Khong	28	26	92,86	2	37	36	97,3	1	0
6	UBND xã Mường Mùn	71	71	100	0	76	76	100	0	0
7	UBND xã Mường Thín	25	25	100	0	25	25	100	0	0
8	UBND xã Nà Sáy	54	25	46,3	29	55	55	100	0	0
9	UBND xã Nà Tòng	29	29	100	0	30	30	100	0	0
10	UBND xã Phình Sáng	35	35	100	0	50	50	100	0	0
11	UBND xã Pú Nhung	24	24	100	0	23	22	95,65	1	0
12	UBND xã Pú Xi	42	42	100	0	42	36	85,71	6	0
13	UBND xã Quài Cang	40	40	100	0	40	39	97,5	1	0
14	UBND xã Quài Nưa	61	61	100	0	62	52	83,87	10	0
15	UBND xã Quài Tở	15	15	100	0	21	21	100	0	0
16	UBND xã Rạng Đông	10	10	100	0	12	12	100	0	0
17	UBND xã Ta Ma	35	35	100	0	29	29	100	0	0
18	UBND xã Tênh Phong	9	9	100	0	9	9	100	0	0
19	UBND xã Tỏa Tình	27	27	100	0	27	22	81,48	5	0
TỔNG SỐ		1270	1239	97.56%	31	1394	1368	98.13%	26	0