

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 4 năm 2023

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 4 năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đạt 84,49 điểm, xếp loại Tốt.

UBND các xã, thị trấn thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 đơn vị, trong đó 02 đơn vị xếp loại Tốt, 09 đơn vị xếp loại Khá, 08 đơn vị xếp loại Trung bình.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận bằng tất cả các hình thức tăng so với năm 2022; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (trung tâm Quản lý đất đai và phòng Tài nguyên & Môi trường 03 hồ sơ; UBND xã Mường Thín 01 hồ sơ; UBND xã Ta Ma 04 hồ sơ).

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra (từ 25% trở lên); tại một số đơn vị chưa thực hiện tốt việc tuyên truyền để người dân thanh toán trực tuyến, chưa phát sinh hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến (*UBND xã Mường Khong, Nà Tông, Tênh Phong, Quài Cang, Ta Ma, Pu Xi, Quài Tở*).

Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá thành phần hồ sơ và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử chưa cao. (*Cấp huyện: Trung tâm Quản lý đất đai chưa thực hiện số hoá kết quả thực hiện TTHC; Cấp xã: UBND xã Quài Tở chưa thực hiện số hoá thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết; UBND xã Pú Nhung, Mường Khong, Nà Tông, Tênh Phong, Ta Ma, Chiềng Đông, Mùn Chung, Pu Xi, Rạng Đông chưa thực hiện số hoá kết quả giải quyết TTHC*).

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 4 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Cảnh

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 4 NĂM 2023

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 5 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiền độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
I	CÁC CƠ QUAN															
1	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện		5	5	29,8	7,8	9,3	3,7	8,9	5	5	4,97	84,49	88,9	Tốt	
II	UBND cấp xã															
1	UBND thị trấn Tuần Giáo		5	5	30	10,0	8,4	3,2	8,0	5	5	5	84,65	89,1	Tốt	
2	UBND xã Mường Mùn		5	5	30	9,6	4,4	4,4	9,4	5	5	5	82,89	87,3	Tốt	
3	UBND xã Pú Nhung		5	5	30	10,0	5,5	0,0	4,6	5	5	5	75,14	79,1	Khá	
4	UBND xã Tỏa Tình		5	5	30	7,6	1,6	2,8	6,6	5	5	5	73,59	77,5	Khá	
5	UBND xã Chiềng Sinh		5	5	30	8,7	2,4	0,6	4,9	5	5	5	71,58	75,3	Khá	
6	UBND xã Phình Sáng		5	5	30	5,6	5,2	1,3	4,1	5	5	5	71,21	75,0	Khá	
7	UBND xã Quài Nưa		5	5	30	5,8	2,4	2,3	5,2	5	5	5	70,74	74,5	Khá	
8	UBND xã Mường Khong		5	5	30	10,0	0	0,0	5,0	5	5	5	70,00	73,7	Khá	
9	UBND xã Nà Tòng		5	5	30	9,3	0	0,0	4,6	5	5	5	68,94	72,6	Khá	
10	UBND xã Tênh Phong		5	5	30	8,8	0	0,0	4,4	5	5	5	68,18	71,8	Khá	
11	UBND xã Quài Cang		5	5	30	8,4	0	0,1	4,4	5	5	5	67,90	71,5	Khá	
12	UBND xã Ta Ma		5	5	26,3	9,7	0	0,0	5,0	5	5	4,38	65,33	68,8	Trung bình	
13	UBND xã Chiềng Đông		5	5	30	4,5	1,8	0,0	2,2	5	5	5	63,54	66,9	Trung bình	
14	UBND xã Mường Thín		5	5	29,8	2,6	0,3	1,4	2,7	5	5	4,97	61,76	65,0	Trung bình	
15	UBND xã Nà Sáy		5	5	30	2,6	0,4	1,1	2,5	5	5	5	61,60	64,8	Trung bình	
16	UBND xã Mùn Chung		5	5	30	1,7	0,4	0,0	3,7	5	5	5	60,86	64,1	Trung bình	
17	UBND xã Pú Xi		5	5	30	0,3	0	0,0	4,8	5	5	5	60,11	63,3	Trung bình	
18	UBND xã Rạng Đông		5	5	30	1,5	0,8	0,0	0,8	5	5	5	58,07	61,1	Trung bình	
19	UBND xã Quài Tở		5	5	30	-	0	0,0	-	5	5	5	55,00	57,9	Trung bình	