

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 4 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 4 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 xã, thị trấn; kết quả: 19/19 đơn vị xếp loại xuất sắc.

(Biểu số 01 kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao, tỷ lệ nộp hồ sơ DVCTT toàn trình và DVCTT một phần đạt 100%.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn 08/19 đơn vị có tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá thành phần hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết TTHC chưa đạt 100% theo kế hoạch đề ra; 18 cán bộ, công chức chưa thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC theo quy định¹.

¹ UBND thị trấn: Trịnh Minh Khải, Bùi Khánh Hòa; UBND xã Mường Khong: Lương Văn Tâm, Lương Văn Sung; UBND xã Nà Sáy: Lò Văn Hoàng, Nguyễn Thị Huệ; UBND xã Tủa Tinh: Sùng A Chứ, Vừ Thị Chía; Lò Thị Dính; UBND xã Ta Ma: Háng A Chù, Lò Văn Tỏi; UBND xã Quài Nưa: Lò Văn Tuấn, Lò Văn Quyết; UBND xã Quài Cang: Lò Văn Khuyên, Lê Long Hiệp; UBND xã Pú Nhung: Lò Thị Ngân, Vừ A Kỳ, Giàng Thị Sùng.

Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử còn thấp. Chưa thực hiện tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Một số cán bộ, công chức còn chậm xử lý hồ sơ trong quá trình giải quyết TTHC làm ảnh hưởng đến chỉ số về tiến độ và kết quả giải quyết hồ sơ (*Giàng A Dững, Dương Thị Hà xã Phình Sáng; Sùng A Chứ xã Tỏa Tình; Giàng Thị Sùng xã Pú Nhung*).

Chưa thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến làm ảnh hưởng đến tỷ lệ trực tuyến DVC của UBND cấp huyện trong Đề án 06 (*UBND thị trấn 02 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch*).

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị xem xét, kiểm điểm các cán bộ, công chức, viên chức chưa thực hiện số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ, số hoá kết quả xử lý hồ sơ; chậm giải quyết hồ sơ.

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ và thanh toán các khoản phí và lệ phí thực hiện TTHC trực tuyến.

Quản triệt, chỉ đạo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triệt để việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC và thực hiện đúng quy trình các bước tiến hành số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện ký số các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC và chuyển vào kho lưu trữ cập nhật, bổ sung cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ giải quyết TTHC, đồng thời để khai thác, tái sử dụng.

Giao phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND tổng hợp việc thực hiện nhiệm vụ KSTTHC của các cán bộ, công chức, viên chức; gắn với đánh giá trong công tác thi đua, khen thưởng cuối năm.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 4 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Xuân Cảnh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

Biểu số 01

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC
THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 4 NĂM 2024**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 5 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	Xếp hạng tháng 3
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiền độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
1	UBND xã Tênh Phông		5	10	30	10	-	-	10,0	5	5	5	80,00	100,0	Xuất sắc	10
2	UBND xã Chiềng Sinh		5	10	30	10	10,00	4,6	10,0	5	5	5	94,63	99,6	Xuất sắc	2
3	UBND xã Quài Tở		5	10	30	10	10,00	4,6	10,0	5	5	5	94,60	99,6	Xuất sắc	5
4	UBND xã Nà Tông		5	10	30	10	10,00	4,5	10,0	5	5	5	94,55	99,5	Xuất sắc	1
5	UBND xã Quài Nưa		5	10	30	10	10,00	4,2	9,9	5	5	5	94,10	99,1	Xuất sắc	16
6	UBND xã Mùn Chung		5	10	30	10	10,00	4,1	10,0	5	5	5	94,07	99,0	Xuất sắc	12
7	UBND xã Chiềng Đông		5	10	30	10	10,00	4,0	10,0	5	5	5	94,05	99,0	Xuất sắc	11
8	UBND xã Mường Thín		5	10	30	10	10,00	3,8	10,0	5	5	5	93,75	98,7	Xuất sắc	6
9	UBND thị trấn Tuần Giáo		5	10	30	9,18	9,81	4,5	9,9	5	5	5	93,39	98,3	Xuất sắc	15
10	UBND xã Tỏa Tình		5	10	29,38	10	9,77	4,2	9,6	5	5	5	92,98	97,9	Xuất sắc	17
11	UBND xã Nà Sáy		5	10	30	10	10,00	3,8	9,0	5	5	5	92,75	97,6	Xuất sắc	19

12	UBND xã Phình Sáng		5	10	27,69	10	10,00	5,0	10,0	5	5	5	92,69	97,6	Xuất sắc	7
13	UBND xã Pú Xi		5	10	30	10	7,31	5,0	10,0	5	5	5	92,31	97,2	Xuất sắc	8
14	UBND xã Quài Cang		5	10	30	10	10,00	0,9	9,6	5	5	5	90,56	95,3	Xuất sắc	13
15	UBND xã Mường Mùn		5	10	30	10	9,19	0,9	10,0	5	5	5	90,13	94,9	Xuất sắc	3
16	UBND xã Mường Khong		5	10	30	10	5,00	5,0	8,3	5	5	5	88,33	93,0	Xuất sắc	14
17	UBND xã Ta Ma		5	10	30	10	3,85	3,6	9,9	5	5	5	87,32	91,9	Xuất sắc	18
18	UBND xã Rạng Đông		5	10	30	10	2,00	3,8	10,0	5	5	5	85,75	90,3	Xuất sắc	9
19	UBND xã Pú Nhung		5	10	27	10	8,57	1,0	9,0	5	5	5	85,57	90,1	Xuất sắc	4

Trong tháng 4/2024 UBND xã Tênh Phong không phát sinh 02 chỉ số (thanh toán trực tuyến, kết quả giải quyết TTHC điện tử)