

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 5 năm 2023

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 5 năm 2023 như sau:

#### 1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đạt 84,8 điểm, xếp loại Tốt.

UBND các xã, thị trấn thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 đơn vị, trong đó 02 đơn vị xếp loại Xuất sắc, 07 đơn vị xếp loại Tốt, 9 đơn vị xếp loại Khá, 01 đơn vị xếp loại Trung bình.

(Biểu số 01 kèm theo)

#### 2. Đánh giá chung

##### 2.1. Kết quả đạt được

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận bằng tất cả các hình thức tăng so với tháng 4; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

##### 2.2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Trung tâm Quản lý đất đai, Phòng Tài nguyên & Môi trường 02 hồ sơ; UBND thị trấn Tuần Giáo 01 hồ sơ; UBND xã Toả Tình 01 hồ sơ).

*Quá hạn trên cổng DVC Quốc gia 05 hồ sơ: Trung tâm Quản lý đất đai 04 hồ sơ chờ xác nhận thuế; UBND xã Quài Tở 01 hồ sơ công chức tiếp nhận không chuyển xử lý.*

Còn 11/20 đơn vị tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra (từ 25% trở lên); tại một số đơn vị chưa thực hiện tốt việc tuyên truyền đề người dân thanh toán trực tuyến, chưa phát sinh hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến (UBND xã Mường Khong, Toả Tinh, Pu Xi, Nà Sáy).

*(Biểu số 02 kèm theo)*

Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá thành phần hồ sơ và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử chưa cao, còn 14/20 đơn vị có kết quả số hoá dưới 50% (Cấp huyện: Trung tâm Quản lý đất đai chưa thực hiện số hoá kết quả thực hiện TTHC; cấp xã: UBND xã Pú Nhung, Mường Khong, Nà Tông, Tênh Phong, Ta Ma không thực hiện số hoá kết quả xử lý hồ sơ).

*(Biểu số 03 kèm theo)*

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ**

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị: Trung tâm quản lý đất đai, UBND xã Pú Nhung, Mường Khong, Nà Tông, Tênh Phong, Ta Ma xem xét, kiểm điểm các công chức, viên chức chưa thực hiện số hoá kết quả xử lý hồ sơ.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 5 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Xuân Cảnh**

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 5 NĂM 2023**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 6 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)*

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)			
<b>I</b>	<b>CÁC CƠ QUAN</b>														
1	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện		5	5	29,86	7,6	7,5	3,4	9,9	5	5	4,98	83,18	87,6	Tốt
<b>II</b>	<b>UBND cấp xã</b>														
1	UBND xã Mường Mùn		5	5	30	10	8,3	5,0	10,0	5	5	5	88,28	92,9	Xuất sắc
2	UBND thị trấn Tuần Giáo		5	5	28,93	10	7,1	5,0	10	5	5	4,82	85,89	90,4	Xuất sắc
3	UBND xã Tênh Phong		5	5	30	10	5,6	-	10	5	5	5	80,56	84,8	Tốt
4	UBND xã Chiềng Đông		5	5	30	9,9	5,7	1,4	8,5	5	5	5	80,44	84,7	Tốt
5	UBND xã Phình Sáng		5	5	30	7,9	1,8	4,9	9,7	5	5	5	79,29	83,5	Tốt
6	UBND xã Pú Nhung		5	5	30	10	3,8	-	10	5	5	5	78,81	83,0	Tốt

7	UBND xã Chiềng Sinh		5	5	30	10	4,5	1,7	7,2	5	5	5	78,38	82,5	Tốt
8	UBND xã Mùn Chung		5	5	30	10	0,5	2,2	9,0	5	5	5	76,63	80,7	Tốt
9	UBND xã Quài Cang		5	5	30	10	2,6	1,8	6,9	5	5	5	76,23	80,2	Tốt
10	UBND xã Quài Tở		5	5	30	2,9	5,0	3,0	10	5	5	5	75,94	79,9	Khá
11	UBND xã Ta Ma		5	5	30	9,7	0,4	-	9,5	5	5	5	74,61	78,5	Khá
12	UBND xã Rạng Đông		5	5	30	8,9	1,4	0,2	8,9	5	5	5	74,40	78,3	Khá
13	UBND xã Quài Nưa		5	5	30	8,8	2,0	2,3	4,0	5	5	5	72,16	76,0	Khá
14	UBND xã Tỏa Tình		5	5	28,85	7,7	-	2,9	7,7	5	5	4,81	71,93	75,7	Khá
15	UBND xã Nà Tòng		5	5	30	10	1,0	-	5,8	5	5	5	71,75	75,5	Khá
16	UBND xã Mường Khong		5	5	30	10	-	-	5,6	5	5	5	70,60	74,3	Khá
17	UBND xã Mường Thín		5	5	30	9,4	1,5	0,9	1,9	5	5	5	68,73	72,4	Khá
18	UBND xã Nà Sáy		5	5	30	7,1	-	1,9	4,4	5	5	5	68,41	72,0	Khá
19	UBND xã Pú Xi		5	5	30	0,3	-	0,8	9,7	5	5	5	65,78	69,2	Trung bình

**THỐNG KÊ LỆ PHÍ HỒ SƠ**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 6 năm 2023 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Chưa thanh toán		Đã thanh toán					Tổng			Tỷ lệ thanh toán phí trực tuyến(%)
		Số hồ sơ	Phí, lệ phí	Trực tiếp		Trực tuyến			Tổng số TTHC	Tổng số hồ sơ	Tổng phí, lệ phí	
				Số hồ sơ	Phí, lệ phí	Số TTHC	Số hồ sơ	Phí, lệ phí				
1	UBND xã Mường Mùn	2	23.000	9		4	53	466.000	4	64	489.000	82,8
2	UBND huyện Tuần Giáo	18	2.667.000	11		6	86	3.828.000	13	115	6.495.000	74,8
3	UBND thị trấn Tuần Giáo	1	8.000	7	15.000	6	20	499.000	7	28	522.000	71,4
4	UBND xã Chiềng Đông	15	113.000	19		4	45	410.000	9	79	523.000	57,0
5	UBND xã Tênh Phong	1	8.000	3		2	5	47.000	3	9	55.000	55,6
6	UBND xã Quài Tở	0		2		1	2	32.000	2	4	32.000	50,0
7	UBND xã Chiềng Sinh	19	70.000	9	16.000	3	23	213.000	6	51	299.000	45,1
8	UBND xã Pú Nhung	0		13		4	8	71.000	6	21	71.000	38,1
9	UBND xã Quài Cang	22	167.000	10	15.000	4	11	151.000	9	43	333.000	25,6
10	UBND xã Quài Nưa	9	24.050	47	754.050	4	14	182.000	12	70	960.100	20,0
11	UBND xã Phình Sáng	35	289.000	14	42.000	1	11	88.000	10	60	419.000	18,3
12	UBND xã Mường Thín	203	629.000	5		2	37	303.000	5	245	932.000	15,1
13	UBND xã Rạng Đông	2	16.000	10		2	2	23.000	5	14	39.000	14,3
14	UBND xã Nà Tông	12	85.000	7	8.000	2	2	23.000	7	21	116.000	9,5
15	UBND xã Mùn Chung	4	41.000	80	396.000	4	4	46.000	6	88	483.000	4,5

16	UBND xã Ta Ma	8	78.000	17	53.000	1	1	8.000	7	26	139.000	3,8
17	UBND xã Mường Khong	1	8.000	7	8.000				3	8	16.000	
18	UBND xã Nà Sáy	17	68.000	13	75.000				6	30	143.000	
19	UBND xã Pú Xi	9	86.000	50	212.000				7	59	298.000	
20	UBND xã Tỏa Tình	11	88.000	8	8.000				6	19	96.000	

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUẦN GIÁO**

*Biểu số 03*

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN SỐ HÓA HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

*(Từ ngày 01 tháng 05 năm 2023 đến ngày 31 tháng 05 năm 2023)*

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hóa hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận				Số hóa kết quả giải quyết TTHC			
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ có số hóa thành phần HS	Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hóa TPHS	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ có số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC
		(1)	(2)	(3)=(2)/(1)	(5)	(6)=(7)+(9)	(7)	(8)=(7)/(6)	(9)
1	UBND huyện Tuần Giáo	301	298	99	3	269	183	68,03	86
2	UBND thị trấn Tuần Giáo	28	28	100	0	28	28	100	0
3	UBND xã Chiềng Sinh	53	38	71,7	15	48	16	33,33	32
4	UBND xã Chiềng Đông	99	84	84,85	15	99	27	27,27	72
5	UBND xã Mùn Chung	99	89	89,9	10	99	43	43,43	56
6	UBND xã Mường Khong	18	10	55,56	8	10	0	0	10
7	UBND xã Mường Mùn	64	64	100	0	63	63	100	0
8	UBND xã Mường Thín	248	47	18,95	201	246	46	18,7	200
9	UBND xã Nà Sáy	39	17	43,59	22	39	15	38,46	24
10	UBND xã Nà Tòng	26	15	57,69	11	26	0	0	26
11	UBND xã Phình Sáng	74	72	97,3	2	74	72	97,3	2
12	UBND xã Pú Nhung	26	26	100	0	26	0	0	26
13	UBND xã Pú Xi	79	77	97,47	2	79	13	16,46	66
14	UBND xã Quài Cang	67	46	68,66	21	65	23	35,38	42
15	UBND xã Quài Nưa	75	30	40	45	75	35	46,67	40
16	UBND xã Quài Tở	5	5	100	0	5	3	60	2
17	UBND xã Rạng Đông	27	24	88,89	3	27	1	3,7	26
18	UBND xã Ta Ma	37	35	94,59	2	31	0	0	31
19	UBND xã Tênh Phong	13	13	100	0	13	0	0	13
20	UBND xã Tỏa Tình	26	20	76,92	6	26	15	57,69	11
<b>TỔNG SỐ</b>		<b>1404</b>	<b>1038</b>	<b>73.93%</b>	<b>366</b>	<b>1348</b>	<b>583</b>	<b>43.25%</b>	<b>765</b>

