

Số: /BC-VP

Tuần Giáo, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 8 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Văn phòng HĐND&UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 8 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 xã, thị trấn; kết quả: 18/19 đơn vị xếp loại xuất sắc, 01 đơn vị xếp loại tốt.

(Biểu số 01 kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm, đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao, tỷ lệ nộp hồ sơ DVCTT toàn trình và DVCTT một phần đạt 100%.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến tại Bộ phận một cửa UBND xã Rạng Đông còn thấp (01/9 hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 11,1%).

Việc thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết TTHC chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư 01/2023/TT-VPCP¹.

¹ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP, ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ ban hành quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Một số đơn vị chưa cập nhật kịp thời các TTHC được UBND tỉnh công bố (UBND xã Ta Ma, Rạng Đông, Nà Tông, Mùn Chung, Mường Mùn, Phình Sáng).

Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử còn thấp. Chưa thực hiện tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Đề nghị thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị xem xét, kiểm điểm các cán bộ, công chức, viên chức chưa thực hiện số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ, số hoá kết quả xử lý hồ sơ. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức đầu mối KSTTHC.

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ và thanh toán các khoản phí và lệ phí thực hiện TTHC trực tuyến.

Quản triệt, chỉ đạo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triệt để việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC và thực hiện đúng quy trình các bước tiến hành số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện ký số các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC và chuyển vào kho lưu trữ cập nhật, bổ sung cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ giải quyết TTHC, đồng thời đề khai thác, tái sử dụng.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Tuần Giáo tháng 8 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Quyết Thắng

UBND HUYỆN TUẦN GIÁO
VĂN PHÒNG HĐND&UBND

Biểu số 01

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 8 NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 9 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	Xếp hạng tháng 7
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
1	UBND xã Nà Tông		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	3
2	UBND xã Quài Tở		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	11
3	UBND xã Pú Nhung		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	14
4	UBND xã Chiềng Sinh		5	10	30	10	10	5	10	5	5	5	95	100	Xuất sắc	13
5	UBND xã Chiềng Đông		5	10	30	10	10	4,77	9,54	5	5	5	94,3	99,3	Xuất sắc	9
6	UBND thị trấn Tuần Giáo		5	10	29,72	10	10	4,81	9,62	5	5	5	94,1	99,1	Xuất sắc	10
7	UBND xã Mùn Chung		5	10	30	10	10	4,68	9,36	5	5	5	94,0	99,0	Xuất sắc	8
8	UBND xã Pú Xi		5	10	30	10	8,85	5	10	5	5	5	93,8	98,8	Xuất sắc	7
9	UBND xã Mường Mùn		5	10	30	10	9,35	4,82	9,63	5	5	5	93,8	98,7	Xuất sắc	4
10	UBND xã Quài Cang		5	10	30	10	8,75	5	10	5	5	5	93,8	98,7	Xuất sắc	5
11	UBND xã Quài Nưa		5	10	30	10	9,06	4,88	9,77	5	5	5	93,7	98,6	Xuất sắc	12
12	UBND xã Nà Sáy		5	10	30	10	8,57	5	10	5	5	5	93,6	98,5	Xuất sắc	15
13	UBND xã Ta Ma		5	10	29,65	10	8,06	4,68	9,37	5	5	5	91,8	96,6	Xuất sắc	18
14	UBND xã Phình Sáng		5	10	30	10	10	3,92	7,83	5	5	5	91,7	96,6	Xuất sắc	6
15	UBND xã Mường Thín		5	10	30	10	6,67	5	10	5	5	5	92	96,5	Xuất sắc	2
16	UBND xã Mường Khong		5	10	30	10	7,50	4,63	9,26	5	5	5	91	96,2	Xuất sắc	1
17	UBND xã Tỏa Tình		5	10	29,29	10	8,75	4,15	8,29	5	5	5	90,5	95,2	Xuất sắc	16
18	UBND xã Tênh Phong		5	10	30	10	7,50	4	8	5	5	5	89,5	94,2	Xuất sắc	19
19	UBND xã Rạng Đông		5	10	30	10	1,11	4,5	9	5	5	5	85	89,1	Tốt	17

