

Số: /BC-UBND

Tuần Giáo, ngày 15 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử, tháng 9 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

UBND huyện Tuần Giáo tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 9 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Thực hiện chấm điểm đánh giá 19/19 xã, thị trấn; kết quả: 18/19 đơn vị xếp loại xuất sắc, 01 đơn vị xếp loại tốt.

(Biểu số 01 kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã quan tâm, đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử của các đơn vị được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao, tỷ lệ nộp hồ sơ DVCTT toàn trình và DVCTT một phần đạt 100%.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Việc thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết TTHC chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư 01/2023/TT-VPCP¹; trong tháng 9 còn 57 hồ sơ chưa thực hiện số hóa trên hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

(Biểu số 02 kèm theo)

¹ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP, ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ ban hành quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Bộ phận một cửa UBND xã Rạng Đông chưa thực hiện thanh toán trực tuyến.

(Biểu số 03 kèm theo)

Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử còn thấp. Chưa thực hiện tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

3. Phương hướng, nhiệm vụ

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo các đơn vị xem xét, kiểm điểm các cán bộ, công chức, viên chức chưa thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ, số hóa kết quả xử lý hồ sơ. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức đầu mối KSTTHC.

Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng tài khoản VneID nộp hồ sơ và thanh toán các khoản phí và lệ phí thực hiện TTHC trực tuyến.

Quán triệt, chỉ đạo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triệt để việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Sau khi tiếp nhận hồ sơ TTHC và thực hiện đúng quy trình các bước tiến hành số hóa theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện ký số các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC và chuyển vào kho lưu trữ cập nhật, bổ sung cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ giải quyết TTHC, đồng thời đề khai thác, tái sử dụng.

Giao phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND tổng hợp việc thực hiện nhiệm vụ KSTTHC của các cán bộ, công chức, viên chức; gắn với đánh giá trong công tác thi đua, khen thưởng cuối năm.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 9 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Quyết Thắng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUẦN GIÁO**

Biểu số 01

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC
THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TUẦN GIÁO THÁNG 9 NĂM 2024**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 10 năm 2024 của UBND huyện Tuần Giáo)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	Xếp hạng tháng 8
		Nhóm chỉ số công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hoá hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (10đ)		Chỉ số 1 (10đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (10đ)	Chỉ số 1 (5đ)	Chỉ số 2 (5đ)	Chỉ số 3 (5đ)				
1	UBND thị trấn Tuần Giáo		5	10	29,96	10	9,63	5	10	5	5	5	94,6	99,6	Xuất sắc	6
2	UBND xã Mường Thín		5	10	29,89	10	9,83	4,88	9,75	5	5	5	94	99,3	Xuất sắc	15
3	UBND xã Mường Mùn		5	10	30	10	9,48	4,95	9,90	5	5	5	94,3	99,3	Xuất sắc	9
4	UBND xã Nà Tông		5	10	30	10	9,42	4,93	9,86	5	5	5	94	99,2	Xuất sắc	1
5	UBND xã Mùn Chung		5	10	29,85	10	9,23	4,88	9,76	5	5	5	93,7	98,6	Xuất sắc	7
6	UBND xã Quài Nưa		5	10	30	10	8,90	4,82	9,64	5	5	5	93,4	98,3	Xuất sắc	11
7	UBND xã Chiềng Đông		5	10	30	10	8,07	5	10	5	5	5	93,1	98,0	Xuất sắc	5
8	UBND xã Pú Nhung		5	10	29,84	10	7,68	5	10	5	5	5	93	97,4	Xuất sắc	3
9	UBND xã Pú Xi		5	10	30	10	7,43	5	10	5	5	5	92,4	97,3	Xuất sắc	8
10	UBND xã Chiềng Sinh		5	10	29,90	10	8,30	4,68	9,36	5	5	5	92	97,1	Xuất sắc	4
11	UBND xã Tỏa Tình		5	10	29,79	10	8,48	4,50	9,00	5	5	5	91,8	96,6	Xuất sắc	17
12	UBND xã Quài Cang		5	10	30	10	7,30	4,82	9,64	5	5	5	91,8	96,6	Xuất sắc	10
13	UBND xã Mường Khong		5	10	29,83	10	7,13	4,69	9,38	5	5	5	91	95,8	Xuất sắc	16
14	UBND xã Nà Sáy		5	10	30	6,67	8,90	4,81	9,62	5	5	5	90,0	94,7	Xuất sắc	12
15	UBND xã Phình Sáng		5	10	29,93	10	6,07	4,55	9,09	5	5	5	89,6	94,4	Xuất sắc	14
16	UBND xã Ta Ma		5	10	29,45	10	8,01	4,04	8,07	5	5	5	89,6	94,3	Xuất sắc	13
17	UBND xã Rạng Đông		5	10	29,74	10	5,92	4,17	8,33	5	5	5	88	92,8	Xuất sắc	19
18	UBND xã Tênh Phong		5	10	29,55	10	2,11	5	10	5	5	5	86,7	91,2	Xuất sắc	18
19	UBND xã Quài Tở		5	10	30	10	7,12	2,77	5,55	5	5	5	85	89,9	Tốt	2

DANH SÁCH CHƯA SỐ HÓA HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH*(Từ ngày 01 tháng 09 năm 2024 đến ngày 30 tháng 09 năm 2024)*

STT	Đơn vị	Số hồ sơ chưa số hóa TPHS	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC	Tổng	Ghi chú
1	UBND xã Nà Tông	11	0	11	
2	UBND xã Quài Cang	7	1	8	
3	UBND xã Quài Tở	6	0	6	
4	UBND xã Phình Sáng	3	2	5	
5	UBND xã Rạng Đông	2	2	4	
6	UBND xã Ta Ma	1	3	4	
7	UBND xã Mường Khong	2	1	3	
8	UBND xã Nà Sáy	3	0	3	
9	UBND xã Pú Nhung	3	0	3	
10	UBND xã Chiềng Sinh	2	0	2	
11	UBND xã Quài Nưa	2	0	2	
12	UBND xã Tỏa Tình	2	0	2	
13	UBND xã Chiềng Đông	1	0	1	
14	UBND xã Mùn Chung	1	0	1	
15	UBND xã Pú Xi	1	0	1	
16	UBND xã Tênh Phong	1	0	1	
TỔNG SỐ		48	9	57	

THỐNG KÊ PHÍ, LỆ PHÍ

(Từ 01/09/2024 đến 30/09/2024)

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Chưa thanh toán		Đã thanh toán					Tổng			Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (%)
		Số hồ sơ	Phí, lệ phí	Trực tiếp		Trực tuyến			Tổng số TTHC	Tổng số hồ sơ	Tổng phí, lệ phí	
				Số hồ sơ	Phí, lệ phí	Số TTHC	Số hồ sơ	Phí, lệ phí				
1	UBND thị trấn Tuần Giáo	0				9	78	2.762.000	9	78	2.762.000	100
2	UBND xã Chiềng Đông	0				3	7	82.000	3	7	82.000	100
3	UBND xã Mùn Chung	0				3	19	162.000	3	19	162.000	100
4	UBND xã Mường Khong	0				3	6	83.000	3	6	83.000	100
5	UBND xã Nà Sáy	0				5	21	397.000	5	21	397.000	100
6	UBND xã Nà Tòng	0				6	52	2.407.000	6	52	2.407.000	100
7	UBND xã Phình Sáng	0				5	9	100.000	5	9	100.000	100
8	UBND xã Pú Nhung	0				2	2	11.500	2	2	11.500	100
9	UBND xã Quài Cang	0				2	5	68.000	2	5	68.000	100
10	UBND xã Quài Tở	0				2	4	46.000	2	4	46.000	100
11	UBND xã Ta Ma	0	-			8	26	294.000	8	26	294.000	100
12	UBND xã Mường Thín	1	8.000			5	33	383.000	5	34	391.000	97,06
13	UBND xã Quài Nưa	3				4	43	597.000	6	46	597.000	93,48
14	UBND xã Chiềng Sinh	1	12.000			2	10	158.000	2	11	170.000	90,91
15	UBND xã Tỏa Tinh	1	24.000	1	15.000	3	10	114.500	4	12	153.500	83,33
16	UBND xã Pú Xi	0		5	77.000	5	13	126.500	6	18	203.500	72,22
17	UBND xã Mường Mùn	3	96.000	25	490.000	6	56	922.000	6	84	1.508.000	66,67
18	UBND xã Rạng Đông	2	23.000			0	0	-	2	2	23.000	0

Trong tháng 9 năm 2024, UBND xã Tênh phông không phát sinh hồ sơ có liên quan đến phí, lệ phí.